**UMOWA OA NR \_\_/2017**

Zawarta w dniu \_\_.\_\_.2017 r. w Mrągowie pomiędzy

Gminą Mrągowo z siedzibą na ul. Królewieckiej 60A

NIP 742-211-40-37 REGON 510-742-764

reprezentowaną przez

Pana Jerzego Krasińskiego – Wójta Gminy Mrągowo,

oraz za kontrasygnatą Skarbnika Gminy – Pani Lucyny Kamińskiej,

zwaną w dalszej części Zamawiającym

a

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

reprezentowanym przez

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą

§ 1

Przedmiot umowy:

1. W wyniku rozstrzygniętego w dniu \_\_.\_\_.2017 zamówienia Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot umowy tj. **„Świadczenie usługi dostępu do Internetu”** w ramach zapewnienia ciągłości projektu ”Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Mrągowo” w ramach Osi Priorytetowej 8 „Społeczeństwo informacyjne- zwiększanie innowacyjności gospodarki” działania 8.3.”Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu- eInclusion” Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013 zgodnie ze złożonym Formularzem Ofertowym (załącznik nr 1 do umowy)
2. Przedmiot umowy, o którym mowa w ust 1 obejmuje:
	1. Doprowadzenie i podłączenie Internetu (sygnału internetowego) dla 56 stanowisk komputerowych zgodnie z lokalizacjami przedstawionymi w OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA za pomocą urządzeń/ zestawów umożliwiających korzystanie z oferowanej usługi dostępowej. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia sygnału internetowego do 56 lokalizacji o następujących parametrach technicznych:
		1. dostęp do sieci Internet poprzez systemy bezprzewodowe w związku z możliwością zmiany lokalizacji beneficjentów ostatecznych.
		2. transfer do komputera (download) minimum – 1 Mb/s.
		3. transfer od komputera (upload) minimum – 256 kb/s.
		4. miesięczny limit transferu danych nie mniejszy niż 200 GB. Dopuszcza się spadek prędkości transferu po przekroczeniu limitu, jednak transfery nie mogą być gorsze niż: 512 kb/s transfer do komputera oraz 128 kb/s transfer od komputera.
		5. dostęp do Internetu musi działać bezobsługowo, co oznacza, że po odłączeniu zasilania i ponownym jego odłączeniu musi być gotowy do pracy i umożliwić realizację usługi korzystania z Internetu.
		6. doprowadzenie sygnału internetowego do 56 gospodarstw domowych do miejsc wskazanych przez Zamawiającego zakończone wtyczką RJ45 (Oferent jest zobowiązany do dostarczenia niezbędnego kabla).
		7. w razie braku odpowiedniej mocy sygnału dostępu do Internetu Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć sprzęt wzmacniający sygnał np. antena zewnętrzna.
		8. urządzenia łącza bezprzewodowego muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza. W celu instalacji urządzeń, wykonawca musi uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń.

2) Świadczenie przez Wykonawcę usługi dostępu do Internetu cały okres trwania umowy (24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu) do zestawów komputerowych we wszystkich miejscach docelowych o parametrach technicznych nie mniejszych niż określonych w pkt 1

3) zablokowanie w dostępie do Internetu wszelkich płatnych usług typu SMS, połączeń głosowych na aktywnych kartach, które powodują lub mogą powodować w przyszłości obowiązek zapłaty jakichkolwiek opłat ponad kwotę wynagrodzenia określonego w § 3

4) uruchomienie przez Wykonawcę 24-godzinnego telefonicznego serwisu technicznego oraz e-mail dla beneficjentów i Zamawiającego umożliwiającego zgłaszanie awarii przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę

5) niezwłoczne usuwanie przez Wykonawcę awarii polegających na braku dostępu do Internetu w zestawach komputerowych w miejscach docelowych.

3. Zamawiający zobowiązany jest do :

1. Odbioru przedmiotu umowy
2. Zapewnienia środków finansowych na pokrycie wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 2

1. Przedmiot umowy określony w
2. § 1 ust 2 pkt 1 Wykonawca zrealizuje w terminie do 31.12.2017 r.
3. § 1 ust 2 pkt 2-5 Wykonawca będzie realizować do 31.12.2019 r. w okresach miesięcznych licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu obustronnego podpisania protokołu końcowego o którym mowa w ust 2
4. Uruchomienie dostępu do Internetu do zestawów komputerowych we wszystkich miejscach docelowych zostanie potwierdzone protokołami indywidualnymi dla każdej lokalizacji, następnie protokołem końcowym sporządzonym zbiorczo na wszystkie lokalizacje.
5. Protokoły indywidualne zawierać będą informacje na temat sprzętu, urządzeń technicznych oraz potwierdzenia jakości świadczonej usługi dostępu do Internetu, a także oświadczenie wszystkich członków Komisji Odbioru o braku albo o istnieniu wad w realizacji Zamówienia, dodatkowo zapis dotyczący tego czy przepustowość łącza jest zgodna z opisem przedmiotu zamówienia. W przypadku stwierdzenia wad - zobowiązanie Wykonawcy do usunięcia wad w terminie określonym przez Komisję Odbioru
6. Okres od dnia uruchomienia dostępu do Internetu do zestawów komputerowych w poszczególnych miejscach docelowych do czasu pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu obustronnego podpisania protokołu końcowego będzie bezpłatnym okresem testowym.

§ 3

1. Za wykonanie Umowy Strony ustalają wynagrodzenie w wysokości:

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł brutto** (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) za okres realizacji usługi w ciągu jednego pełnego miesiąca na rzecz 56 abonentów.

**Łączna wysokość wynagrodzenia z tytułu realizacji całości niniejszej umowy nie może przekroczyć \_\_\_\_\_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).**

1. Zapłata wynagrodzenia za okres miesiąca, o którym mowa w ust. 1, nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. Za pierwszy miesiąc (pełny miesiąc kalendarzowy świadczenia usługi) wynagrodzenie przysługuje wykonawcy jedynie po zapewnieniu usługi dostępu do Internetu, w tym podłączenie Internetu oraz dostarczenie i instalacja urządzeń/zestawów umożliwiających korzystanie z usługi dostępowej dla wszystkich 56 stanowisk komputerowych na podstawie protokołów indywidualnych i końcowego.
3. W przypadku nie usunięcia wad określonych w protokołach indywidualnych i końcowym wynagrodzenie Wykonawcy naliczane będzie na podstawie liczby usługobiorców, których przepustowość łącza spełnia warunki określone w opisie przedmiotu zamówienia.
4. Za kolejne miesiące podstawą do zapłaty faktury z tytułu dostarczania sygnału internetowego będzie pozytywna opinia o jakości świadczonych usług wyrażona na fakturze przez osoby odpowiedzialne ze strony Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się i zastrzega, iż cena ustalona w Umowie nie może być wyższa niż w jego ofercie w trakcie całego okresu jej obowiązywania.
6. Wykonawcę obciążają wszystkie koszty powstałe w wyniku korzystania przez użytkowników zestawów komputerowych z niezablokowanych przez Wykonawcę płatnych usług internetowych, o których mowa w §1.ust 2 pkt 3. Wykonawca nie może domagać się od Zamawiającego zwrotu należności uiszczonych z tego tytułu.

§ 4

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na cały przedmiot umowy w tym także na sprzęt służący do odbioru sygnału internetowego. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego.
2. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane:

a) telefonicznie na numer telefonu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_przez 7 dni w tygodniu, tj. poniedziałek – niedziela w godz. 09:00-20:00,

b) całodobowo e-mailem na adres: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Wykonawca od chwili przyjęcia zawiadomienia o awarii od beneficjenta lub Zamawiającego ma 24 godzinny czas reakcji na awarię i 48 godzinny czas powiadomienia Zamawiającego o podjętych działaniach w sytuacji awaryjnej.

4. Wykonawca odpowiada za przywrócenie sprawności łącza (dostępu do Internetu i rozwiązanie zaistniałych problemów) w miejscach docelowych w czasie nie dłuższym niż:

1) 48 godzin od chwili ich zgłoszenia, jeżeli awarię zgłoszono w dni powszednie

2) 72 godziny od chwili ich zgłoszenia, jeżeli awarię zgłoszono w dni wolne od pracy

1. W przypadku braku możliwości naprawy Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia zastępczego sprzętu umożliwiającego utrzymanie ciągłości sygnału Internetu szerokopasmowego. W takich przypadkach Wykonawca transportuje uszkodzony sprzęt
na własny koszt i ryzyko.
2. Wykonawca ma obowiązek telefonicznego informowania Zamawiającego
o wystąpieniu awarii oraz planowanych przerwach w dostępie do usługi i przewidywanym czasie jej usunięcia.
3. Najpóźniej w dniu podpisania Końcowego (Zbiorczego) Protokołu Odbioru Wykonawca przekaże Zamawiającemu wystawiony przez siebie dokument gwarancyjny zawierający wszystkie wymogi gwarancyjne opisane w OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA oraz standardowe wymogi gwarancyjne wynikające z przepisów prawa.
4. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wraz ze sprzętem dokumentacji użytkowej, opisującej w języku polskim funkcje i sposób eksploatacji sprzętu (instrukcje obsługi, instrukcje konserwacji itp.)
5. W celu zapewnienia ciągłości dostępu do Internetu Wykonawca zobowiązuje się do konfiguracji, aktualizacji oraz wymiany urządzeń / zestawów / oprogramowania będących przedmiotem umowy.
6. Okres gwarancyjny zostanie przedłużony o łączną liczbę dni, w których z winy nie leżącej po stronie usługobiorcy niemożliwy był odbiór sygnału o przepustowości określonej w opisie przedmiotu zamówienia.
7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń, które nastąpiły z winy Zamawiającego.

**§ 5**

Strony ustalają kary umowne:

1. w przypadku opóźnienia w realizacji rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę w wysokości 1% łącznej wartości Umowy brutto za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku nie usunięcia awarii – w wysokości 0,5% miesięcznej kwoty wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki
3. W przypadku braku w dostawie Internetu -opłata miesięczna zostanie pomniejszona za każdy dzień braku usługi o 1/30 od danego punktu.
4. w przypadku braku świadczenia usługi przez okres ponad 7-10 dni w danym miesiącu – wynagrodzenie za dany miesiąc nie przysługuje.
5. W przypadku nie zachowania minimalnych parametrów technicznych, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1) w usłudze dostępu do Internetu (§ 1 ust. 2 pkt 2) – w wysokości 0,05% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust1 za każdy dzień w którym stwierdzono niezachowanie parametrów
6. w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20% całkowitej wartości Umowy (powyższe nie wyłącza naliczenia kar umownych na podstawie ust. 1 umowy do daty odstąpienia).
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie ewentualnych kar umownych z wynagrodzenia
za wykonany przedmiot zamówienia.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

**§6**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji o podstawach odstąpienia w przypadku gdy:
2. opóźnienie w rozpoczęciu zapewnienia usługi dostępowej o właściwych parametrach dla wszystkich 56 stanowisk komputerowych wyniesie ponad 20 dni,
3. przerwa w dostępie do usługi dostępowej przekroczy 3 dni dla któregokolwiek zestawu komputerowego lub gdy świadczona usługa dostępowa nie będzie spełniała parametrów określonych umową przez okres 10 dni dla któregokolwiek zestawu komputerowego.
4. Wykonawca nie usunie awarii lub usterki (w zakresie usługi lub sprzętu wykorzystywanego do jej dostarczenia) w ciągu 14 dnia od jej zgłoszenia przez Zamawiającego.
5. Wykonawca może odstąpić od umowy w przypadku, gdy Zamawiający zalega z płatnościami za dwa miesiące.
6. Usługa serwisowa jest inicjowana przez zgłoszenie telefoniczne z potwierdzeniem e-mailem.

**§7**

* + - 1. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzania zmian do umowy w sprawie zamówienia publicznego, w następujących przypadkach:
1. w sytuacji gdy zaistnieje konieczność dopasowania terminów wykonania zamówienia określonych w umowie w sytuacji nieprzewidywalnej lub w sytuacji przesunięcia terminu z winy Zamawiającego (w tym przedłużających się procedur prawnych),
2. w sytuacji gdy zaistnieje konieczność wprowadzenia zmian w liczbie zdefiniowanych odbiorców, a także rezygnacji z danego tytułu w przypadku zmian ilościowych beneficjantów ostatecznych projektu. Zamawiający informuje pisemnie Wykonawcę o zawieszeniu wykonania całości lub części umowy, a następnie wprowadza zmiany do treści Umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany zakresu przedmiotu umowy w przypadku braku środków finansowych lub też w przypadku odstąpienia od realizacji całej lub części projektu. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie tylko za wykonaną część umowy. Zamawiający informuje pisemnie Wykonawcę o zmianie zakresu wykonania całości lub części umowy, a następnie wprowadza zmiany do treści umowy.
4. W przypadku zmiany obowiązującej stawki VAT, Zamawiający wprowadzi nową stawkę z dniem obowiązywania, przy czym jeżeli zmiana stawki nastąpiła po dacie wystawienia faktury, Zamawiający wprowadzi nową stawkę w kolejnym okresie rozliczeniowym.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
6. W sytuacji zmiany osób odpowiedzialnych za kontakty z Zamawiającym i beneficjentami końcowymi-na wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego.

**§8**

1. Umowa będzie realizowana tylko w przypadku zabezpieczenia środków na zadanie w uchwalonym budżecie GMINY MRĄGOWO na rok 2018 oraz kolejne lata..

**§9**

Zamawiający zastrzega sobie możliwość jednostronnej zmiany zawartej umowy polegającej na wskazaniu innego miejsca (miejsc docelowych) z Gminy Mrągowo niż wymienione z OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA w opisie przedmiotu zamówienia, w przypadku gdy beneficjent ostateczny zmieni miejsce zamieszkania (na terenie Gminy Mrągowo) lub gdy realizacja przedmiotu umowy w dotychczasowym miejscu docelowym (miejscach docelowych ) nie będzie możliwa z przyczyn niezależnych od Zamawiającego. Zmiana umowy w opisanym wyżej zakresie następuje z dniem pisemnego zawiadomienia Wykonawcy i nie wymaga dla swojej ważności sporządzenia aneksu do umowy. Koszty związane z realizacją przedmiotu umowy w nowo wskazanych miejscach docelowych obciążają Wykonawcę. Wykonawca nie może domagać się od Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu

**§10**

1. Do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem Umowy upoważnia się:

1. ze strony Zamawiającego: Marcina Banach, Adrianę Rokosz,
2. ze strony Wykonawcy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**§11**

* + - 1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w trakcie trwania niniejszej umowy a także po jej zakończeniu wszelkich informacji o użytkownikach zestawów komputerowych, Zamawiającym oraz innych informacji, jakie uzyskał w związku realizacją umowy bez względu na formę i sposób ich przekazania. W szczególności Wykonawcy nie wolno udostępniać osobom trzecim danych osobowych beneficjentów końcowych. Wykonawca odpowiada także za naruszenie tego obowiązku przez osoby, za pomocą których wykonuje przedmiot umowy

**§12**

Wykonawca oświadcza, iż posiada uprawnienia do wykonywania działalności gospodarczej polegającej na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych, udogodnień towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych i został wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 Nr 171, póz. 1800 z późn. zm.)

**§13**

W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

**§14**

Spory powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozpoznawane przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.

**§15**

Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach: 1 dla Wykonawcy i 2 dla Zamawiającego.

Integralną częścią Umowy są następujące załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
3. Pełnomocnictwo

**ZAMAWIAJĄCY** **WYKONAWCA**