

**UCHWAŁA NR XIII/102/25  
RADY GMINY MRĄGOWO**

z dnia 26 marca 2025 r.

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie za rok  
2024**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1465 ze zm.) w związku z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz.1283 ze. zm. )

**Rada Gminy Mrągowo uchwala, co następuje:**

**§ 1.** Przyjmuje się roczne sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie za rok 2024 w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

**Wiesław Szarek**

Załącznik  
do Uchwały Nr XIII/102/25  
Rady Gminy Mrągowo  
z dnia 26 marca 2025 roku

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY  
SPOŁECZNEJ W MRĄGOWIE  
ZA ROK 2024**

Mrągowo, marzec 2025

## I. Wstęp

Zgodnie z art.110 ust.9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej przedstawiam Radzie Gminy Mrągowo sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie za rok 2024. Ośrodek realizował działalność statutową oraz podejmował dodatkowe działania w celu podnoszenia jakości i poszerzenia usług świadczonych najbardziej potrzebującym mieszkańcom Gminy Mrągowo. Prowadzona była systematyczna współpraca z wieloma instytucjami, a w szczególności - policją, sądem, placówkami oświaty, placówkami służby zdrowia, komornikami, Powiatowym Urzędem Pracy w Mrągowie, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Mrągowie.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej realizuje zadania własne o charakterze obowiązkowym i nieobowiązkowym oraz z zakresu administracji rządowej.

### **Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:**

- 1.opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
2. sporządzanie oceny zasobów pomocy społecznej;
3. udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
4. przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
5. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
6. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
7. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
8. przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
9. opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
10. praca socjalna;
11. organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
12. prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych;
13. dożywianie dzieci;
14. sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
15. kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
16. pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
17. sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;

18. utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;
19. przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;
20. opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

**Do zadań własnych gminy o charakterze nieobowiązkowym należy:**

1. przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;
2. przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
3. prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;
4. opracowanie i realizacja projektów socjalnych;
5. podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;
6. współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

**Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminy należy:**

1. organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
2. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;
3. prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
4. realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
5. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom;
6. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnianie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
7. wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki;
8. zapewnienie utrzymania w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych

## **II. Podstawa prawna działalności**

Podstawowym aktem prawnym, na podstawie którego funkcjonuje Ośrodek jest wspomniana już ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2024r., poz.1283 ze zm.). Oprócz zadań

wynikających z ww. ustawy Ośrodek realizuje również zadania przekazane w ramach innych ustaw, a w szczególności:

- Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz.1465),
- Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 323),
- Ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 1335)
- Ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 1993),
- Ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (t.j. Dz. U z 2024 r., poz.1576)
- Ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz.1673).
- Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz.U z 2023. poz. 2151 ),
- Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz.1939)
- Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. z 2025r.,poz.49)
- Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne ( t.j. Dz.U. z 2024 r., poz.266)
- Ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny ( Dz.U z 2024 r., poz. 1512)
- Ustawy z dnia 4 listopada 2016 o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”( Dz.U. z 2024 r., poz. 1829)
- Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz.146 ze zm.),
- Statutu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie jest samodzielną jednostką organizacyjną, nie posiadającą osobowości prawnej, działającą jako wyodrębniona jednostka budżetowa Gminy Mrągowo.

Działalność Ośrodka obejmuje obszar niżej wymienionych miejscowości:

Bagienice, Bagienice Małe, Biestrzykowo, Boża Wólka, Boże, Boże Małe, Brodzikowo, Budziska, Czerwonki, Dobroszewo, Gązwa, Głazowo, Grabowo, Gronowo, Gwiazdowo, Joachimowo, Karwie, Kiersztanowo, Kosewo, Kosewo Górne, Krzesowo, Krzywe, Kucze, Lasowiec, Lembruk, Marcinkowo, Miejski Las, Mierzejewo, Młynowo, Muntowo, Nikutowo, Notyst Dolny, Notyst Mały, Notyst Wielki, Nowe Bagiennice, Nowy Probark, Palestyna, Pełkowo, Piotrówka, Polska Wieś, Popowo Sałęckie, Poręby, Probark, Ruska Wieś, Rydwągi, Sądry, Stamka, Szczerbowo, Szestno, Śniadowo, Troszczykowo, Tymnikowo, Uźranki, Wierzbowo, Witomin, Wola Muntowska, Wólka Bagnowska, Wólka Baranowska, Wymysły, Wyszembork, Zalec, Zawada.

W roku sprawozdawczym pomocą społeczną w postaci świadczeń pieniężnych i niepieniężnych (łącznie z pracą socjalną) objęto 513 rodzin- liczba osób w tych rodzinach 1 123. Rodziny te korzystały z szeroko rozumianej pomocy społecznej tj. m.in. z wypłacanych świadczeń, z pracy socjalnej, poradnictwa prawnego, załatwiania spraw w urzędach, sądach, orzecznictwie do spraw niepełnosprawności, ustalania uprawnień do rent, emerytur. Ponadto pracownicy Ośrodka przeprowadzali wywiady alimentacyjne dla innych ośrodków, wydawali opinie i informacje (po przeprowadzeniu wywiadu) dla PCPR, Policji, Sądów i innych uprawnionych instytucji.

### III. Struktura zatrudnienia

W 2024 roku zatrudnionych było 17 osób w tym :

1. Dyrektor Ośrodka – 1 etat
2. Dział finansowo-księgowy
  - 1) główna księgowa - 1 etat
  - 2) księgowa - 1 etat
  - 3) stanowisko ds. księgowości + kasjer -1 etat
3. Dział Pomocy Społecznej:
  - 1) starszy specjalista pracy socjalnej- koordynator + pracownik socjalny -1 etat
  - 2) pracownicy socjalni- 4 etaty
  - 3) asystent rodziny – 1 etat
4. Stanowisko pracy ds.:
  - 1) organizacyjno- kadrowych – 1 etat
  - 2) świadczeń rodzinnych – 1 etat
  - 3) administracyjnych i funduszu alimentacyjnego alimentacyjnych – 1 etat
  - 4) administracyjnych i funduszy- 1 etat
  - 5) administracyjnych – 1 etat
  - 6) kierowca – 1 etat
  - 7) sprzątaczką – ½ etatu.

Ponadto do realizacji zadań GOPS zatrudnionych było 24 osoby ( umowy cywilno – prawne):

- 1) do świadczenia usług opiekuńczych – 6 opiekunek,
- 2) informatyk + Inspektor Danych Osobowych - 1 osoba
- 3) Pełnomocnik do realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gminy Mrągowo – 1 osoba,
- 4) radca prawny w punkcie konsultacyjnym i do obsługi GOPS – 1 osoba
- 5) psycholog – 1 osoba
- 6) terapeuta ds. uzależnień – 1 osoba
- 7) coach- 1-osoba
- 8) asystenci osobiści osób z niepełnosprawnością- 24 asystentów

### IV. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI WYDATKÓW BUDŻETOWYCH W GMINNYM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ ZA 2024 ROK

W 2024 roku na pomoc społeczną w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mrągowie przeznaczono ogółem **10 307 261,66 zł**, w tym na zadania zlecone **4 899 195,82 zł**, na zadania własne **5 408 065,84 zł**. W 2024 roku wydano **9 948 152,63 zł**, w tym na zadania zlecone **4 850 522,07 zł**, na zadania własne **4 997 955,56 zł**, na GKRPA **99 675,00 zł**. **Świadczenia udzielone w ramach zadań zleconych to:**

<b>Rozdział 85502 – Świadczenie wychowawcze</b>	<b>3 000,00</b>
W 2024 roku wypłacono 2 świadczenia, z pomocy skorzystało 2 dzieci z 1 rodziny	1 000,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>na zakup materiałów i wyposażenia</li> </ul>	2 000,00
<b>Rozdział 85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego</b>	<b>4 362 290,40</b>
nazwa świadczenia	Kwota wydatkowana na świadczenia (zł)
zasiłek rodzinny – wypłacono dla 161 rodzin, świadczeń 2053, dzieci - 290	235 911,41
dodatek z tytułu urodzenia dziecka - wypłacono 4 osobom	4 000,00
jednorazowy zapomoga z tyt. ur. dziecka - wypłacono 10 osobom	10 000,00
dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego wypłacono 2 osobom, 27 świadczeń	7 200,61
dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego - wypłacono 20 osobom, 205 świadczeń	21 370,00
dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – wypłacono 30 osobom, świadczeń 278	20 057,38
dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka – wypłacono 3 osobom, 23 świadczeń	5 239,00
dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego - wypłacono 115 osobom, świadczeń 219	12 024,06
dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – wypłacono 53 osobom, świadczeń 557	52 203,01
świadczenie rodzicielskie - wypłacono 10 osobom, świadczeń 100	82 570,00
zasiłek pielęgnacyjny - wypłacono 228 osobom, świadczeń 2 682	574 350,36
świadczenie pielęgnacyjne – wypłacono 75 osobom, świadczeń 907	2 692 141,52
fundusz alimentacyjny - wypłacono dla 21 rodzin, 308 świadczeń, dla 30 dzieci	133 900,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>opłacono składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego 53 osobom pobierających niektóre świadczenia rodzinne</li> </ul>	382 640,43
<ul style="list-style-type: none"> <li>na wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń z zadań zleconych w rozdziale 85502</li> </ul>	91 973,16
w tym:	
dodatkowe wynagrodzenia roczne	5 586,97
<ul style="list-style-type: none"> <li>zakup materiałów i wyposażenia</li> </ul>	25 853,08
w tym:	
licencja na świadczenia rodzinne	3 279,18
artykuły biurowe -toner do drukarki, papier ksero	5 287,64
urządzenie wielofunkcyjne, niszczarka	8 500,00
komputer	5 800,00
Krzesła biurowe	1 950,00
druki	916,50
art. przemysłowe	119,76
<ul style="list-style-type: none"> <li>zakup energii</li> </ul>	800,00

• zakup usług remontowych	367,86
• opłaty z tytułu zakupu usług telekomunikacyjnych	354,24
• zakup usług pozostałych	4 500,00
w tym:	
porto, koszty dostawy	1 675,20
poczta	974,80
usługi prawne	1 850,00
• odpis na ZFŚS	4 834,28
<b>Rozdział 85503-Karta dużej rodziny</b>	<b>685,00</b>
zakup materiałów i wyposażenia	685,00
<b>Rozdział 85513 – Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów</b>	<b>117 500,70</b>
• opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne 47 osobom pobierającym niektóre świadczenia rodzinne	117 500,70
<b>Rozdział 85215 – bon energetyczny</b>	<b>190 767,15</b>
Z tej formy pomocy skorzystało 458 rodzin, wypłacono 458 świadczeń	
• świadczenia	185 210,83
• koszty	5 556,32
<b>Rozdział 85295 - POMOST</b>	<b>4 412,00</b>
<b>Rozdział 85295 – dodatek osłonowy</b>	<b>171 866,82</b>
• świadczenia	168 496,88
• koszty	3 369,94
<b>Ogółem na zadania zlecone wydano</b>	<b>4 850 522,07</b>

<b>Świadczenia udzielone w ramach zadań własnych to:</b>	
nazwa świadczenia	kwota wydatkowana na świadczenia (zł)
<b>Rozdział 85202- Domy pomocy społecznej</b>	<b>905 331,71</b>
- z tej formy pomocy skorzystało 20 osób	905 331,71
<b>Rozdział 85203 – Ośrodki wsparcia</b>	<b>58 256,81</b>
- z tej formy pomocy skorzystało 8 osób	58 256,81



<b>Rozdział 85205- Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie</b>	<b>34 158,85</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>wynagrodzenia bezosobowe wraz z pochodnymi (terapeuta)</li> <li>zakup materiałów i wyposażenia</li> <li>zakup usług pozostałych (wynagrodzenie radcy, psychologa, inne)</li> <li>energia elektryczna</li> </ul>	17 232,48 3 126,43 12 799,94 1 000,00
<b>Rozdział 85213 - składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej</b>	<b>55 873,02</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne 46 osobom pobierającym zasiłki stałe z pomocy społecznej oraz 23 osobom z Centrum integracji Społecznej</li> </ul>	55 873,02
<b>Rozdział 85214 - zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe</b>	<b>274 170,76</b>
w tym:	
zasiłek celowy	56 432,00
zasiłek okresowy	217 738,76
<b>Rozdział 85215 – Dodatki mieszkaniowe</b>	<b>170 568,75</b>
Z tego świadczenia skorzystało 48 rodzin, średnia wysokość dodatku wyniosła 1 192,79 zł/os.	170 568,75
<b>Rozdział 85216 – Zasiłki stałe</b>	<b>465 585,42</b>
- zasiłek stały wypłacono 50 osobom	465 585,42
<b>Rozdział 85219 – Ośrodki pomocy społecznej</b>	<b>2 073 114,12</b>
w tym:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>ekwiwalent za odzież, okulary korekcyjne</li> <li>wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń</li> </ul>	5 347,13 1 780 448,72
w tym:	
dotatkowe wynagrodzenie roczne	85 756,98
<ul style="list-style-type: none"> <li>wynagrodzenia z tytułu umowy zlecenia</li> <li>zakup materiałów i wyposażenia</li> </ul>	20 900,00 59 636,59
tym :	
Art. przemysłowe -płytki na podłogi, farby do malowania, inne	14 831,18
art. biurowe, papier, tonery	5 940,25
środki czystości	855,90
pogotowie kasowe	4 000,00
art. spożywcze	593,06
paliwo	11 286,96
pozostałe materiały i części do samochodu	2 206,27
wyposażenie -podnóżki biurowe, meble biurowe, meble kuchenne,	13 114,67

druki	653,36
licencje	5 332,76
inne:	822,18
• zakup energii	22 731,90
w tym:	
energia elektryczna	7 757,79
energia cieplna	13 469,85
woda	1 504,26
• zakup usług remontowych – remont podłóg, malowanie pomieszczeń GOPS	49 139,30
• zakup usług zdrowotnych	1 500,00
• zakup usług pozostałych	84 477,25
w tym:	
porto, koszty dostawy	1 137,84
przesyłki listowe	17 124,70
ZETO	11 535,72
inspektor danych osobowych	4 428,00
usługi prawnicze	30 880,78
Inne: odnowienie certyfikatu, naprawa samochodu, koszty funkcjonowania kasy, monitoring, multimedia, hosting, domena, LEX, utrzymanie części wspólnej, inne	19 370,21
• usługi telekomunikacyjne	2 022,37
• podróże służbowe krajowe	1 398,49
• opłata polisy ubezpieczeniowej mienia	3 766,00
• odpis na ZFŚS	33 839,97
• odpady	2 548,80
• wydatki na szkolenia pracowników	3 730,56
• wpłaty na PPK finansowane przez podmiot zatrudniający	1 627,04
<b>Rozdział 85220 – Jednostki specj. poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej</b>	<b>3 404,41</b>
<b>Rozdział 85228 – Usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze</b>	<b>88 166,23</b>
• wynagrodzenia bezosobowe oraz pochodne od wynagrodzeń (usługi świadczone dla 8 osób)	88 166,23
<b>Rozdział 85230 – Pomoc w zakresie dożywiania</b>	<b>443 736,00</b>
w tym:	
• posiłki w szkołach dla 118 osób	137 998,00
• na świadczenia na żywność dla 164 rodzin	281 238,00
• produkty żywnościowe	24 500,00
<b>Rozdział 85295 – Pozostała działalność</b>	<b>45 941,68</b>
<b>- Program wspieraj seniora:</b>	<b>18 997,49</b>
• paliwo	1 000,00
• wynagrodzenia wraz z pochodnymi	6 765,49
• teleopieka	11 232,00
<b>- Dodatek gazowy:</b>	<b>2 978,42</b>

Z tej formy pomocy skorzystało 6 rodzin, wypłacono 6 świadczeń	2 978,42
<b>- Prace społecznie-użyteczne</b>	<b>23 524,20</b>
<b>-POMOST</b>	<b>441,57</b>
<b>Rozdział 85395 – Pozostała działalność – Fundusz Pomocy Ukrainie</b>	<b>14 831,00</b>
• jednorazowe świadczenie 300	2 400,00
• zapewnienie posiłku dla dzieci i młodzieży	12 431,00
<b>Rozdział 85502- Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego</b>	<b>106 461,25</b>
w tym:	
• na wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń z zadań własnych w rozdziale 85502	106 461,25
w tym:	
dodatkowe wynagrodzenie roczne	5 529,87
<b>Rozdział 85504 - Wspieranie rodziny</b>	<b>125 884,99</b>
• ekwiwalent za odzież	641,45
• na wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń	119 610,13
w tym:	
dodatkowe wynagrodzenie roczne	5 693,73
• podróże służbowe krajowe	3 216,27
• odpis na ZFŚS	2 417,14
<b>Rozdział 85508 – Rodziny zastępcze</b>	<b>103 299,68</b>
- tą formą pomocy zostało objętych 23 dzieci	103 299,68
<b>Rozdział 85595 – Pozostała działalność – świadczenia rodz. Fundusz Pomocy Ukrainie</b>	<b>29 170,88</b>
• świadczenie rodzinne	28 349,66
• koszty usług	821,22
<b>Na zadania własne wydano</b>	<b>4 997 955,56</b>
<b>Na GKRPA wydano</b>	<b>99 675,00</b>
<b>Razem:</b>	<b>5 097 630,56</b>
<b>Ogółem na zadania zlecone i własne wydano</b>	<b>9 948 152,63</b>

## V. Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. ( t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze.zm.) prawo do świadczeń pieniężnych przysługuje osobom i rodzinom, którym posiadane dochody nie przekraczają kryterium dochodowego przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów np. bezrobocie, sieroctwo, przemoc w rodzinie, długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, wielodzietność, alkoholizm, narkomania, potrzeba ochrony macierzyństwa lub inne okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Od dnia 1 stycznia 2022 r kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej wynosi **776,00 zł**

a na osobę w rodzinie **600,00 zł**. Podstawą przyznania świadczeń z pomocy społecznej jest przeprowadzenie wywiadu środowiskowego, czyli zebranie możliwie wszechstronnych informacji o osobie czy rodzinie, ustalenie występujących problemów co pozwala na podjęcie właściwych działań i zaplanowanie odpowiedniej formy pomocy. Podczas przeprowadzania wywiadu pracownicy socjalni ustalają sytuację życiową, rodzinną, zawodową, zdrowotną członków rodziny, dane dotyczące źródeł uzyskiwanych dochodów. Pracownicy socjalni, którzy przeprowadzają wywiad środowiskowy nie ograniczają się tylko do zbierania suchych faktów. Już przy pierwszej wizycie analizują wraz z klientem sytuację, zastanawiają się nad możliwościami przezwyciężenia problemów, udzielają porady, motywują do zmiany zachowań, niejednokrotnie przeprowadzają pierwsze mediacje w sytuacjach konfliktowych. Stosownie do zgłaszanych przez osoby lub rodziny potrzeb oraz możliwości finansowych Ośrodka przyznawana jest odpowiednia pomoc.

### **Formy pomocy**

#### **Zasiłek stały**

Zasiłki stałe realizowane są w ramach zadań własnych gminy. Na realizację zadania w 2024 r. wydatkowano kwotę **465.585,42 zł**, a z pomocy skorzystało **50 osób**. Minimalna wysokość wypłaconego zasiłku stałego wynosiła 30,00 zł, maksymalna wysokość -719,00 zł.

#### **Zasiłek okresowy**

Na pomoc w postaci zasiłków okresowych w roku 2024 wydatkowano kwotę **217.738,76 zł**. Pomoc przyznano **82 rodzinom**. Minimalna wysokość wypłaconego zasiłku wynosiła 20,00 zł, maksymalna – 1.676,50 zł.

#### **Zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe**

Z pomocy w postaci zasiłków celowych skorzystało **56 osób**, którym decyzją przyznano świadczenie. Na pomoc wydatkowano kwotę **56.432,00 zł** z przeznaczeniem na; zakup opału, odzieży, leków, częściowe pokrycie kosztu leczenia, dofinansowanie remontu lokalu mieszkalnego.

W 2024r dokonano wypłaty zasiłków w związku ze zdarzeniem losowym dla **4 rodzin na kwotę 41.000,00 zł**. Ponadto pokryto koszty pogrzebu **1 osoby** na kwotę **1.560,00 zł**.

#### **Dożywianie**

W ramach realizacji programu "Posiłek w szkole i w domu", którego celem jest wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienie posiłku osobom tego pozbawionym ośrodki realizowały działania zapewniające pomoc w zakresie dożywiania dzieci i młodzieży w formie posiłku lub świadczenia pieniężnego na zakup żywności albo świadczenia w postaci produktów żywnościowych.

Z pomocy w ramach Programu skorzystało **626 osób**, w tym:

- z posiłków- **119 osób**, koszt świadczeń **135.822,00 zł**

- ze świadczenia pieniężnego na żywność- **165 osób** na kwotę **283.414,80 zł**

Z okazji Świąt Bożego Narodzenia zorganizowano pomoc dla **50 osób** w postaci paczek żywnościowych na co wydatkowano kwotę **24.500 zł**

Ogólny koszt realizacji w/w Programu w 2024 roku wyniósł **443.736,00 zł**, w tym dotacja **333.736,00 zł**, środki własne **110.000,00 zł**.

## Praca socjalna

Podstawowym celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby, możliwości i uprawnienia. Jednym z głównych zadań w zakresie pomocy społecznej jest wykonywanie pracy socjalnej. Praca socjalna dotyczy niemal każdej rodziny zgłaszającej się po pomoc do Ośrodka. Jest to jedna z bardzo ważnych i pracochłonnych form pomocy, polegająca przede wszystkim na dotarciu do świadomości klienta, że pracownik socjalny chce i może mu pomóc, pod warunkiem, że on sam zaangażuje się w proces zmian. Osoby te, są zobowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Pracownicy socjalni wpływają na zmianę życia indywidualnych osób oraz rodzin, którym służą pomocą w przypadkach nagłych sytuacji kryzysowych, jak i codziennych, osobistych problemów.

GOPS w Mrągowie realizując zadania ustawy o pomocy społecznej w 2024 roku udzielił pomocy w formie pracy socjalnej **281 rodzinom**, które liczą łącznie **610 osób**. Praca socjalna była ukierunkowana na przywrócenie utraconej lub ograniczonej zdolności samodzielnego funkcjonowania osoby lub rodziny. To działalność ułatwiająca jednostkom, grupom, środowiskom adaptację w zmieniających się warunkach życia. Jej ostatecznym celem jest umożliwienie osobom i rodzinom kierowania własnym postępowaniem oraz zdobycie niezależności w zabezpieczeniu warunków niezbędnych dla realizacji egzystencji godnej człowieka.

Pracownicy socjalni Ośrodka na bieżąco dokonują analizy potrzeb, w celu włączenia społecznego osób długotrwale bezrobotnych.

Mieszkańcy gminy wymagają nie tylko wsparcia finansowego, ale w tej trudnej sytuacji również psychologicznego, poradnictwa, czy też zwykłej rozmowy.

## Usługi opiekuńcze

Osoby, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, korzystają z niepieniężnej pomocy społecznej w formie usług opiekuńczych, świadczonych w miejscu zamieszkania beneficjenta.

Z usług opiekuńczych korzystają przede wszystkim osoby w wieku poprodukcyjnym i sędziwym, które z powodu chorób i niepełnosprawności wymagają pomocy w zaspokajaniu potrzeb dnia codziennego. W okresie od 01.01.2024r. do 31.12.2024r. roku usługami opiekuńczymi objętych było **8 osób**. Na ten cel wydatkowano **88.166,23 zł**.

## Domy pomocy społecznej

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

W roku 2024 w domach pomocy społecznej przebywało **20 osób** z terenu naszej Gminy. Koszt gminy ponoszony w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby do tego zobowiązane w roku 2024 wyniósł **905.331,71 zł**. Średnia miesięczna odpłatność gminy wyniosła 3.772,21 zł za jedną osobę.

## Schroniska dla osób bezdomnych

Osoba lub rodzina ma prawo do schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania, jeżeli jest tego pozbawiona. Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego schronienia w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych albo w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

W roku 2024 w schroniskach dla osób bezdomnych przebywało **8 osób**, a w schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi **2 osoby** z terenu naszej gminy, koszty schronienia wyniosły **58.256,81 zł**.

#### **Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej.**

W 2024 roku opłacano składki na ubezpieczenie zdrowotne za **46 osób** pobierających zasiłek stały. Wydatkowano kwotę w wysokości **40.483,00 zł**. Ponadto ww. składki w kwocie **15.390 zł** zostały opłacone za **23 osoby** objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej.

#### **Świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych**

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie (czyli bezpłatnie, tak jak osoby ubezpieczone) mają prawo osoby inne niż ubezpieczone posiadające obywatelstwo polskie i miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, określone w przepisach ustawy o pomocy społecznej.

Wydanie decyzji o ustaleniu prawa do świadczeń opieki zdrowotnej realizowanych ze środków publicznych następuje na wniosek zainteresowanego, a w przypadku stanu nagłego na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej, złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia.

Wydanie decyzji poprzedzone jest przeprowadzeniem postępowania administracyjnego w tym rodzinnego wywiadu środowiskowego.

W 2024 roku potwierdzono prawo do świadczeń opieki zdrowotnej dla **7 osób**.

#### **Mieszkania treningowe**

Uchwałą Nr XX/165/16 Rady Gminy Mrągowo z dnia 25 maja 2016 roku na terenie Gminy Mrągowo zostało utworzone mieszkanie chronione w miejscowości Zalec 25/2 oraz określone zostały szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w ww. mieszkaniu, Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej oraz niektórych innych ustaw, opublikowana 24 sierpnia 2023 r. rozszerza katalog uprawnionych do prowadzenia mieszkań i wprowadza nowe nazewnictwo zamiast obecnie powszechnie używanej nazwy mieszkania chronione zastąpiona została nazwą „mieszkania treningowe”. 28 lutego 2024 roku Uchwałą Nr LXVI/618/24 Rady gminy Mrągowo mieszkanie chronione zostało przekształcone w mieszkanie treningowe. Uchwałą Nr LXXVI/619/24 Rady Gminy Mrągowo z dnia 25.02.2024 r. ustalono szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniu treningowym. W 2024 roku w mieszkaniu treningowym nie było mieszkańców.

## **VI. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne**

### **Dodatki mieszkaniowe**

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, mającym na celu dofinansowanie do wydatków ponoszonych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. W 2024 roku wypłacono **444 dodatki mieszkaniowe dla 50 rodzin na łączną kwotę 170.568,75 zł.**

### **Dodatki energetyczne**

Na podstawie Ustawy z dnia 17 grudnia 2021 o dodatku osłonowym ( Dz.U.2024 r. poz.953) od 04 stycznia 2022 roku wypłata dodatku energetycznego została zawieszona do 31 grudnia 2024 r.

## **VII. Dodatek gazowy**

Zgodnie z ustawą z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu, o zwrot podatku VAT za gaz mogły się ubiegać te gospodarstwa domowe, które używają gazu do celów grzewczych. Oznacza to, że gaz musi być wykorzystywany do ogrzewania domu lub mieszkania. Refundacji podlega VAT od paliw gazowych tj. gaz ziemny wysokometanowy lub zaazotowany, w tym skroplony gaz ziemny oraz propan-butan lub inne rodzaje gazu palnego, dostarczane za pomocą sieci gazowej, a także biogaz rolniczy.

Zwrot VAT przysługiwał tym gospodarstwom domowym, których przeciętne miesięczne dochody nie przekraczały 2 100,00 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1500,00 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym.

Główne źródło ogrzewania musiało być wpisane lub zgłoszone do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków do dnia wejścia w życie ustawy, albo po tym dniu - w przypadku głównego źródła ogrzewania wpisanego lub zgłoszonego po raz pierwszy do CEEB.

Wnioski o wypłatę refundacji podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe były przyjmowane w okresie od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 30 czerwca 2024 r.

W roku 2024 z refundacji podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe na terenie Gminy Mrągowo skorzystało **6 gospodarstw domowych**. Kwota wypłaconych dodatków wynosiła: **2.920,02 zł.**

## **VIII. Dodatek osłonowy**

Ustawa z dnia 7 grudnia 2023 r. o zmianie ustaw w celu wsparcia odbiorców energii elektrycznej, paliw gazowych, ciepła oraz niektórych innych ustaw dokonała nowelizacji ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym. Dodatek osłonowy przysługiwał gospodarstwu domowemu, którego przeciętne miesięczne dochody nie przekraczały 2 100,00 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1 500,00 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym. Dodatek przysługiwał w wysokości 50% dodatku osłonowego z 2022 r. powiększonego o kwotę waloryzacji wskaźnikiem 14,4 %, tj.

Dodatek osłonowy w podstawowej wysokości wynosił:

- 1) 228,80 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego;
- 2) 343,20 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób;
- 3) 486,20 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób;
- 4) 657,80 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

Dodatek osłonowy w podwyższonej wysokości (dotyczy gospodarstw domowych wykorzystujących jako główne źródło ciepła kocioł na paliwo stałe zasilane węglem kamiennym, zgłoszone do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków wynosi:

- 1) 286,00 dla gospodarstwa domowego jednoosobowego;
- 2) 429,00 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób;
- 3) 607,75 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób;
- 4) 822,25 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

Wnioski o wypłatę dodatku osłonowego były przyjmowane w terminie od 01 stycznia 2024 roku do 30 kwietnia 2024 roku.

W roku 2024 z dodatku osłonowego na terenie Gminy Mrągowo skorzystało **444** gospodarstw domowych. Kwota wypłaconych dodatków wynosiła: **168.496,88 zł**.

### **IX. Bon energetyczny**

Zgodnie z ustawą z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego został wprowadzony bon energetyczny, który był jednorazowym dofinansowaniem dla gospodarstw. Służył on wsparciu obywateli w opłaceniu rachunków za energię elektryczną. Bon energetyczny przysługiwał w gospodarstwie domowym jednoosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekraczała kwoty 2.500,00 zł oraz w gospodarstwie domowym wieloosobowym, w którym wysokość przeciętnego dochodu na osobę nie przekraczała kwoty 1.700,00 zł.

#### Bon energetyczny wynosił:

- 1) 300 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego;
- 2) 400 zł dla gospodarstwa domowego wieloosobowego składającego się z 2 do 3 osób;
- 3) 500 zł dla gospodarstwa domowego wieloosobowego składającego się z 4 do 5 osób;
- 4) 600 zł dla gospodarstwa domowego wieloosobowego składającego się z co najmniej 6 osób.

W przypadku gdy główne źródło ogrzewania danego gospodarstwa domowego było zasilane energią elektryczną i jest wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków (Dz. U. z 2023 r. poz. 2496), do dnia 1 kwietnia 2024 r., albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o których mowa w art. 27g ust. 1 tej ustawy, bon energetyczny wynosił:

- 1) 600 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego;
- 2) 800 zł dla gospodarstwa domowego wieloosobowego składającego się z 2 do 3 osób;
- 3) 1000 zł dla gospodarstwa domowego wieloosobowego składającego się z 4 do 5 osób;
- 4) 1200 zł dla gospodarstwa domowego wieloosobowego składającego się z co najmniej 6.

Wnioski o wypłatę bonu energetycznego były przyjmowane w terminie od 01 sierpnia 2024 r. do 30 września 2024 r.



W roku 2024 z bonu energetycznego na terenie Gminy Mrągowo skorzystało **458** gospodarstw domowych. Kwota wypłaconych bonów wynosiła: **185.210,83 zł**.

## **X. Świadczenia rodzinne**

System świadczeń rodzinnych skierowany jest do rodzin, które nie są w stanie zabezpieczyć potrzeb związanych z ponoszeniem wydatków na utrzymanie dzieci. Świadczenia te są realizowane zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych i obejmują:

### 1. Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku:

Obecnie zasiłek rodzinny wynosi:

- na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia- 95,00 zł,
- na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia – 124,00 zł,
- na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia - 135,00 zł .

Do zasiłku rodzinnego wypłacane są dodatki z tytułu:

- urodzenia dziecka w wys. 1.000,00zł;
  - opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – 400,00 zł;
  - samotnego wychowywania dziecka- 193,00 zł, a w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności - 273,00 zł;
  - wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – 95,00 zł;
  - kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego - do 5 roku życia – 90,00 zł, powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia – 110,00 zł, ;
  - rozpoczęcia roku szkolnego -100,00 zł; ( jednorazowo)
  - podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania: na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła – 113,00 zł, na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła – 69,00 zł .
2. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka – 1.000,00 zł.

### 3. Świadczenia opiekuńcze:

- zasiłek pielęgnacyjny - 215,84 zł
- świadczenie pielęgnacyjne –2.988,00 zł.

### 4. Świadczenie rodzicielskie – 1.000,00 zł.

5. Świadczenie za życiem — wypłata jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Świadczenie to wypłacane jest w kwocie 4.000,00 zł.

Zasiłek rodzinny przysługuje osobom, których dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674 zł. W przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 764 zł.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje osobom, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1.922 zł.

W 2024 r. w gminie Mrągowo zasiłki rodzinne z dodatkami wypłacono dla **161 rodzin na 290 dzieci na kwotę 338.293,00 zł.**

Zasiłki pielęgnacyjne wypłacono dla **268 osób na kwotę 578.883,00 zł.**

Świadczenia pielęgnacyjne wypłacono **75 osobom na kwotę 2.693.009,00 zł.**

Specjalny zasiłek opiekuńczy nie był wypłacany w 2024r

Zasiłek dla opiekuna nie był wypłacany w 2024r .

Jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka wypłacono **10 osobom na kwotę 10.000,00 zł.**

Dodatek z tytułu urodzenia dziecka wypłacono **4 osobom na kwotę 4.000 zł.**

Świadczenie rodzicielskie wypłacono **10 osobom na kwotę 82.570,00 zł.**

## **XI. Realizacja zadań z zakresu ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów Świadczenia z funduszu alimentacyjnego rok 2024**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie realizuje zadania dotyczące przyznawania świadczeń z funduszu alimentacyjnego osobom uprawnionym do alimentów oraz prowadzi działania wobec dłużników alimentacyjnych.

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego otrzymują osoby uprawnione, które mają zasądzone alimenty od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego, jeżeli egzekucja jest bezskuteczna do ukończenia 18 roku życia albo w przypadku, gdy osoba uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, lub w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego przysługuje w wysokości zasądzonych alimentów ale nie więcej niż 1.000 zł. i uzależnione jest od dochodu rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie, który nie przekracza kwoty 1.209,00 zł. W sytuacji przekroczenia kryterium dochodowego obowiązuje zasada „złotówka za złotówkę”

W przypadku gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie przekracza kryterium dochodowe 1.209,00 zł o kwotę nie wyższą niż świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej w okresie świadczeniowym, na który jest ustalane prawo do tego świadczenia, świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje w wysokości różnicy między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie. W przypadku gdy wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej, ustalona jest w związku z przekroczeniem dochodu i jest niższa niż 100 zł., świadczenie to nie przysługuje

W roku 2024 ze świadczeń funduszu alimentacyjnego korzystało 21 rodzin. Świadczenia wypłacane były dla **30 osób** uprawnionych. Łącznie wypłacono kwotę **133.900,00zł.**

Od dłużników alimentacyjnych w 2024 roku wyegzekwowano kwotę **200.760,68zł.** w tym:

- z tytułu Funduszu Alimentacyjnego **185.765,28zł**
- z tytułu Zaliczki Alimentacyjnej **14.208,62 zł**

Prowadzono następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

1. przeprowadzono **12** wywiadów alimentacyjnych oraz odebrano oświadczenia majątkowe,
2. w związku ze śmiercią dłużnika umorzono dług dłużnikom na łączną kwotę **118.408,00zł**,
3. złożono **3** wnioski do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone art.209§ 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997r. Kodeks karny ,
4. kierowano zawiadomienia do Policji o ściganie dłużnika, po przyznaniu świadczeń z funduszu alimentacyjnego.
5. występowano z wnioskami do Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców czy dłużnik posiada prawo jazdy,
6. dwóch dłużników uznano za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych,
7. jednemu dłużnikowi zatrzymano prawo jazdy,
8. zobowiązywano dłużników do zarejestrowania się w PUP jako osoba bezrobotna bądź poszukująca pracy,
9. zgłaszano do Biur Informacji Gospodarczych dłużników, którzy posiadają zadłużenie powyżej 6 miesięcy .

## **XII. Świadczenia wychowawcze**

W związku ze zmianą ustawy z dnia 11.02.2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci postępowania w sprawie świadczenia wychowawczego od dnia 01 czerwca 2022 r. prowadzi oraz świadczenie to wypłaca Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Natomiast postępowania w przypadku wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego za poprzednie okresy świadczenie tj. od 1 kwietnia 2016 r. do 31 maja 2022 r. prowadzone są dalej przez organy właściwe.

W okresie od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r. ze świadczeń wychowawczych liczba dzieci uprawnionych do otrzymania świadczenia wychowawczego wynosiła 2, liczba wypłaconych świadczeń wychowawczych wynosiła 2.

W roku 2024 kwota wypłaconych świadczeń wynosiła: **1.000,00 zł**.

W przypadku jednej rodziny zgodnie z art.15 ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci ( Dz.U. z 2024 r. poz.421) na wniosek ZUS ustalono, że świadczenie wychowawcze na 2 dzieci jest wydatkowane nie zgodnie z celem i marnotrawione. W tej sytuacji w miesiącu listopadzie i grudniu świadczenie przekazywane było przez ZUS na konto tutejszego Ośrodka. Pracownik socjalny wraz z matką dzieci dokonywał zakupu żywności, odzieży dla dzieci, przyborów szkolnych, uregulowano zaległości finansowe w szkole. Ponadto sfinansowano dzieciom wycieczki szkolne, oraz dodatkowe zajęcia pozalekcyjne.

## **XIII. Zespół Interdyscyplinarny**

Zespół Interdyscyplinarny to grupa specjalistów podejmująca współpracę celem udzielenia pomocy osobom lub całym rodzinom znajdującym się w kryzysie i dotkniętym problemem przemocy. Działania te skierowane są na rozwiązanie konkretnego problemu.

Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Mrągowo został powołany Zarządzeniem Nr 601/2023 Wójta Gminy Mrągowo z dnia 22 września 2023 r. zmienionym Zarządzeniem Nr 36/24 Wójta Gminy Mrągowo z dnia 20

września 2024 r.

Podstawowym zadaniem zespołu interdyscyplinarnego jest realizacja zadań określonych w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej w Gminie Mrągowo na lata 2024-2030, a także integrowanie i koordynowanie działań podmiotów działających na rzecz ochrony osób doznających przemocy domowej oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej. Obsługę organizacyjno – techniczną zespołu interdyscyplinarnego zapewnia Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie ul. Wojska Polskiego 5A/12.

Zadania te są wykonywane w szczególności przez:

- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc domową;
- dokonywanie diagnozy problemu przemocy domowej;
- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą domową;
- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą domową mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku;
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym i w województwie.

Gminny Zespół Interdyscyplinarny działa w oparciu o procedurę "Niebieskie Karty", która ma charakter interwencyjny. Procedurę „Niebieskie Karty” wszczyna się bez zgody osób zaangażowanych w sytuację przemocy, w tym bez zgody osoby pokrzywdzonej. Celem prowadzonej procedury jest zatrzymanie przemocy domowej i zapewnienie bezpieczeństwa osobom słabszym, narażonym na skrzywdzenie. W okresie sprawozdawczym od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r. odbyło się 6 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego w Gminie Mrągowo. W sprawach merytorycznych Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Mrągowo zgodnie z Regulaminem określającym szczegółowe warunki funkcjonowania Zespołu oraz tryb i sposób powoływania grup diagnostyczno-pomocowych podjął 44 uchwały. Posiedzenia Zespołu odbywały się w zależności od potrzeb, jednak nie rzadziej niż raz na dwa miesiące. Zespół monitorował pracę grup diagnostyczno-pomocowych i podjęte działania w rodzinach na terenie Gminy Mrągowo.

W 2024 r. do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego w Gminie Mrągowo wpłynęło 7 formularzy NK, w tym:

- 1 przekazany przez Zespół Interdyscyplinarny w Markach w rodzinie zastępczej niespokrewnionej, która przeprowadziła się na teren Gminy Mrągowo;
- 4 z Komendy Powiatowej Policji w Mrągowie;
- 1 sporządzony przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie
- 1 sporządzony przez Szkołę podstawową w Kosewie, gdzie osobami doznającymi przemocy domowej ze strony rodziców było 2 dzieci.

Liczba wszystkich formularzy Niebieskich Kart - A w okresie sprawozdawczym wyniosła 7, wszczętych procedur niebieskiej karty było 5. Liczba utworzonych w danym roku grup diagnostyczno-pomocowych

wyniosła 9 . Liczba osób doznających przemocy domowej, objętych w danym roku działaniami w ramach procedury NK wyniosła: przemoc fizyczna -13, przemoc psychiczna – 17, przemoc ekonomiczna – 2.

Wypełniono 6 formularzy NK-D z osobami stosującymi przemoc domową i 6 formularzy NK-C z osobami doznającymi przemocy domowej. Liczba dzieci doznających przemocy domowej w rodzinach ogółem wyniosła 14; w tym 8 chłopców i 6 dziewczynek. Problemy w rodzinach objętych procedurą NK wynikały głównie z nadużywania przez domowników alkoholu, problemów opiekuńczo-wychowawczych, brak stałego, legalnego zatrudnienia.

W ramach prowadzonej procedury „Niebieskie Karty” członkowie grup diagnostyczno-pomocowych pracowali z osobami stosującymi przemoc domową. Prowadzili działania interwencyjne, rozmowy dyscyplinujące z osobami stosującymi przemoc, informowali o konsekwencjach stosowania przemocy domowej oraz o możliwościach podjęcia leczenia odwykowego. Osoby stosujące przemoc domową kierowano do udziału w programie korekcyjno-edukacyjnym. W 2024 r skierowano 1 osobę do programu korekcyjno-edukacyjnego dla sprawców przemocy. Ww. osoba zgłosiła się do udziału i ukończyła ww. Program. Ustalono również, że ww. osoba nie powróciła do zachowań polegających na stosowaniu przemocy.

Nie odnotowano przypadków odebrania dziecka z rodziny przez pracownika socjalnego wykonującego obowiązki służbowe (art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej).

W 2024 roku zakończono 11 formularzy niebieskiej karty w 9 rodzinach na skutek ustania przemocy domowej i uzasadnionego przypuszczenia, że zaprzestano dalszego stosowania przemocy domowej.

W roku sprawozdawczym wszyscy członkowie zespołu interdyscyplinarnego i wszyscy pracownicy socjalni – koordynatorzy grup diagnostyczno-pomocowych tut. Ośrodka przeszli obowiązkowe szkolenie tj. „Szkolenie dla członków gminnych zespołów interdyscyplinarnych ds. przeciwdziałania przemocy domowej oraz grup diagnostyczno-pomocowych w województwie warmińsko-mazurskim”.

#### **XIV. Realizacja Programu Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny**

Jednym z działań wspierających rodziny wielodzietne z terenu Gminy Mrągowo jest realizacja ustawy z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny. Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Jej posiadacze mają możliwość tańszego korzystania z oferty instytucji kultury, ośrodków rekreacyjnych czy księgarni na terenie całego kraju. Posiadanie Karty ułatwia dużym rodzinom dostęp do rekreacji oraz obniża koszty codziennego życia. W praktyce Karta Dużej Rodziny zapewnia zniżki przy zakupie żywności, kosmetyków, odzieży, obuwia, książek, zabawek oraz paliwa. Obniża także koszty rachunków za usług telekomunikacyjne czy bankowe. Pozwala na tańsze przejazdy pociągami i komunikacją publiczną w wybranych miejscowościach.

Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Rodzice otrzymują karty bezterminowo, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Osoby niepełnosprawne otrzymują kartę na czas trwania orzeczenia o niepełnosprawności. Realizacja programu jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej finansowanej z budżetu państwa.

W 2024 roku wydano 74 kart tradycyjnych i elektronicznych dla rodzin wielodzietnych zamieszkałych na terenie Gminy.

## **XV. REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ**

### **Opracowywanie i realizacja 3-letniego gminnego programu wspierania rodziny.**

Realizowany był trzyletni Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2024 – 2026 uchwalony przez Radę Gminy Mrągowo w dniu 25 października 2023 roku. Zgodnie z uchwałą Rady Gminy podmiotem realizującym zadania określone w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej na poziomie gminy Mrągowo jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie przy współpracy i udziale: placówek oświatowych, policji, sądu rejonowego, urzędu gminy, zespołu kuratorów, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, poradni psychologiczno-pedagogicznej, Powiatowego Urzędu Pracy, placówek opieki zdrowotnej, zespołu interdyscyplinarnego, sołectw, organizacji pozarządowych.

Celem głównym programu była budowa zintegrowanego systemu opieki nad dzieckiem i wsparcia rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Ponadto założone zostały następujące cele szczegółowe programu:

1. pozostanie dziecka w rodzinie biologicznej,
2. zapewnienie opieki i wychowania dzieciom pozbawionym częściowo lub całkowicie opieki rodziców z zachowaniem priorytetu prorodzinnych form opieki zastępczej,
3. aktywne rozwiązywanie problemów opiekuńczo-wychowawczych, 4. wspomaganie dziecka w środowisku szkolnym.

### **Asystent rodziny**

W Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mrągowie w 2024 roku zatrudniony był jeden asystent rodziny na umowę o pracę na czas nieokreślony. Rodziny objęte wsparciem asystenta są rodzinami z wieloma problemami. Asystent pracował głównie z rodzinami przeżywającymi trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, zagrożonych bezrobociem, tzw. wyuczoną bezradnością oraz rodziny z problemem alkoholowym. Ponadto są to rodziny mające trudności ekonomiczne, złe warunki lokalowe oraz dzieci z niepełnosprawnością intelektualną.

W okresie sprawozdawczym z usług asystenta skorzystało **19 rodzin**. Przeciętny czas pracy z rodziną wyniósł **12 miesięcy**. Współpracę z asystentem zakończyło **8 rodzin**.

**Współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym.**

Zgodnie z art. 191 ust. 9 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka, gmina właściwa ze względu na

miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki:

- 1) 10 % wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 2) 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 3) 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Liczba dzieci umieszczonych i przebywających w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych, pochodzących z terenu gminy Mrągowo w roku 2024 przedstawia się następująco:

- rodziny zastępcze – umieszczonych 6 dzieci, a przebywających 23 ( pobyt opłacany z budżetu gminy),
- placówki opiekuńczo-wychowawcze – 0

W 2024 roku 5 dzieci zostało adoptowanych

Od stycznia 2012 roku ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nałożyła na gminę obowiązek partycypowania w kosztach utrzymania dzieci w pieczy zastępczej. Koszty poniesione na opiekę i wychowanie 16 dzieci\_\_w 2024 roku w rodzinach zastępczych wyniosły **103 299,68 zł.**

## **XVI. Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii**

Realizatorem Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie. Cel główny i cele szczegółowe, których zadaniem było tworzenie warunków do pełnego rozwoju i prawidłowego funkcjonowania rodziny oraz zapobiegania występowaniu postaw i zachowań aspołecznych grożących uzależnieniami zgodnie z art. 4 ust. 1 i 2 ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, jak również zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej nakreślały kierunek działań gminnego programu. Wszystkie podejmowane działania miały na względzie dobro rodziny i dziecka. Gminna Komisja współpracowała z Policją, Prokuraturą Rejonową, Sądem oraz ze szkołami z terenu gminy. Zespół do spraw przeprowadzania rozmów z osobami nadużywającymi alkoholu i do spraw profilaktyki w szkołach odbył 3 spotkania i przeprowadził 12 rozmów z osobami uzależnionymi na 26 osób zaproszonych na rozmowę.

W roku 2024 do Komisji wpłynęło 10 wniosków o leczenie odwykowe;

Po przeprowadzeniu rozmów motywacyjnych:

- 2 osoby dobrowolnie podjęły stacjonarne leczenie odwykowe, 2 farmakologiczne,
- 4 osoby uczęszczają na terapię grupową i indywidualną,
- 2 osoby skierowano na badanie w przedmiocie uzależnienia od alkoholu i złożono wnioski do Sądu Rejonowego w Mrągowie III Wydział Rodzinny i Nieletnich o leczenie odwykowe,
- w stosunku do 5 osób podejmowane są działania motywujące do podjęcia leczenia odwykowego.

### Działalność świetlic

W roku 2024 działały dwie świetlice: „Stokrotka” w Szestnie: przez cztery miesiące (luty, marzec, kwiecień, maj) oraz świetlica w Uźrankach: przez 2 miesiące (lipiec, sierpień).

Opieką świetlicową w Szestnie objętych zostało 22 dzieci. Wśród uczestników było 6 dzieci z rodzin z problemami opiekuńczo – wychowawczymi i 4 dzieci z rodzin, w których występuje problem alkoholowy. Zajęcia świetlicowe odbywały się w godzinach 14.30 – 16.30 w poniedziałki, wtorki i piątki.

Natomiast opieką świetlicową w Uźrankach objętych zostało 11 dzieci. Wśród uczestników było 4 dzieci z rodzin z problemami opiekuńczo – wychowawczymi i 6 dzieci z rodzin, w których występuje problem alkoholowy. Zajęcia świetlicowe odbywały się w godzinach 09.00 – 14.00 we wtorki i czwartki.

Celem działalności świetlic było zapewnienie opieki dzieciom w bezpiecznym i miłym otoczeniu, stworzenie warunków do wypoczynku, jak również podwyższanie świadomości otaczających nas problemów oraz wdrażanie profilaktyki uzależnień.

Tematyka zajęć dotyczyła przede wszystkim poprawnych relacji rodzinnych, rówieśniczych, wyrażania i kształtowania emocji, sposobów radzenia sobie z nimi oraz asertywności w profilaktyce uzależnień.

#### Tematyka związana z przemocą rówieśniczą i domową , terminy realizacji:

1. „Wiem, kiedy powiedzieć STOP!” – 06.05.2024r.
2. „Dlaczego nie można rozmawiać z obcymi?” – 14.05.2024r.
3. „Współczesne zagrożenia.” – 15.05.2024r.
4. „Jak mówić żeby nas słuchano.”- 17.05.2024r.
5. „Wiem co to szacunek do osób starszych”- 20.05.2024r.
6. „Jak mówić NIE”, „Nie na różne sposoby” – 21.05.2024r.
7. „ Jak być asertywnym?” – 08.04.2024r.
8. „Mądra głowa. Ograniczenie korzystania z gier komputerowych.” 02.04.2024r.
9. „Mądre korzystanie z portali społecznościowych.” -12.03.2024r.
10. „Komputer wróg, czy przyjaciel?”- 01.03.2024r.
11. ”Stop dla cyberprzemocy.” - 11.03.2024r.
12. „Akceptacja, a tolerancja.” 19.02.2024r.

Ponadto dzieciom przebywającym w świetlicach w Szestnie i Uźrankach zaoferowano uczestnictwo w różnorodnych formach zajęć rozwijając ich zainteresowania i uzdolnienia. Były to zajęcia:

- plastyczne
- warsztaty/pogadanki profilaktyczne
- gry i zabawy dydaktyczne tj. Jenga, Twister, Eurobiznes, Uno
- zajęcia integrujące grupę, zajęcia taneczne

W ramach zajęć realizowany był również program dożywiania dzieci.

#### Działalność Punktu Konsultacyjnego

W punkcie konsultacyjnym osobom mającym problem alkoholowy i narkotykowy, współuzależnionym, DDA, osobom doznającym przemocy oraz osobom stosującym przemoc udzielano konsultacji, specjalistycznego wsparcia psychologicznego, pomocy prawnej oraz umożliwiano osobom uczestnictwo w terapii indywidualnej,



rodzin i grup. Punkt konsultacyjny czynny był w 2024r przez cztery dni w tygodniu.

W każdy poniedziałek od 10.00 do 14.00 i wtorek od 16.00 do 18.00 przyjmowała terapeutka ds. uzależnień.

#### Zakres działań

- udzielanie konsultacji osobom mającym problem alkoholowy i ich rodzinom,
- udzielanie specjalistycznej pomocy psychologicznej Dorosłym Dzieciom Alkoholików, osobom mającym problem alkoholowy, narkotykowy oraz dotkniętych przemocą domową.

	Pomoc specjalistyczna (Spotkania indywidualne)	Pomoc specjalistyczna ( Spotkania grup)	Pomoc specjalistyczna (Spotkania rodzin)
Liczba osób, które skorzystały z pomocy specjalistycznej	20	37	3
Liczba spotkań z osobami doznającymi przemocy domowej	78	18	3
Łączna liczba spotkań z osobami korzystającymi z pomocy specjalistycznej	179	91	12

W ciągu roku z tego rodzaju porad skorzystało 38 osób:

1. osoby mające problem alkoholowy – 26, w tym osób stosujących przemoc domową - 9,
2. współuzależnionych – 8, w tym osób doznających przemocy domowej - 8,
3. DDA - 4.

Pełnomocnik do realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przyjmował we wtorki od 12.30 do 17.30 i środy od 13.00 do 16.00

Pełnomocnik udzielał konsultacji osobom mającym problem alkoholowy, współuzależnionym oraz osobom doznającym przemocy domowej i stosującym przemoc domową. Wspierał, motywował i pomagał zarejestrować osoby uzależnione od alkoholu na leczenie, pomagał napisać wniosek do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o leczenie odwykowe. W każdy czwartek w godzinach od 8.00 do 11.00 przyjmował prawnik.

#### Zakres działań:

- udzielanie informacji, konsultacji,
- porady prawne,
- rozpoznawanie i diagnoza zgłaszanych problemów.

Łączna liczba godzin – 72.

W ciągu roku z porad skorzystało – 49 osób w tym 1 osoba doznająca przemocy domowej.

W każdy piątek od 10.00 do 14.00 przyjmował psycholog.

Zakres działań:

- udzielanie pomocy psychologicznej osobom doznającym przemocy domowej dzieciom i młodzieży,
- udzielanie specjalistycznej pomocy psychologicznej Dorosłym Dzieciom Alkoholików, osobom mającym problem alkoholowy i narkotykowy.

Łączna liczba godzin – 144.

W ciągu roku z tego rodzaju porad skorzystało 41 osób, w tym 7 osób doznających przemocy domowej. Współuzależnionych - 2 osoby, mających problem alkoholowy - 4 osoby, w tym 1 osoba z problemem narkotykowym. Z innymi problemami kryzysowymi w rodzinie zgłosiło się 28 osób.

Liczba spotkań z tymi osobami – 70.

W każdy wtorek od 10.00 do 12.00 odbywały się spotkania z coachem.

Zakres działań:

prorowadzenie z osobami dążącymi do pozytywnych zmian indywidualnych sesji coachingu celem inspiracji i pomocy w budowaniu wartości postaw, rozwijania nowych zdolności zachowań, osiągnięcia zamierzonych celów, nowego sposobu myślenia, szukania rozwiązań i wychodzenia z kryzysu oraz motywacji do rozpoczęcia terapii lub pomocy w podjęciu decyzji o rozpoczęciu leczenia.

Łączna liczba godzin – 72,

W ciągu roku z coachingu skorzystało 22 osoby, w tym 11 osób doznających przemocy domowej. Współuzależnionych -3 osoby, z problemem alkoholowym -1 osoba, współuzależnionych -3 osoby.

Liczba spotkań z tymi osobami -94.

W terminie 8-11.07.2024r członkowie Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych uczestniczyli w szkoleniu na temat: „Zadania poszczególnych służb w przeciwdziałaniu przemocy domowej. Przemoc i jej przeciwdziałania w rodzinie i grupie rówieśniczej. Zadania i działania gminy i innych instytucji finansowych z Funduszu Przeciwalkoholowego. Metoda Dialogu Motywującego” oraz w szkoleniu 24.10.2024r na temat: „Rola gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych w systemie przeciwdziałania przemocy domowej.”

## **XVII. Pozostała działalność**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie jest liderem w obszarze polityki społecznej oraz kształtowania systemu pomocy społecznej w Gminie Mrągowo. Wieloletnie doświadczenie, zaangażowanie w opracowywaniu nowatorskich metod rozwiązywania problemów społecznych, determinacja i konsekwencja w pozyskiwaniu środków zewnętrznych na realizację nowych projektów i programów są gwarancją budowania w Gminie Mrągowo spójnych, kompleksowych form wsparcia adresowanych do różnych grup społecznych. Jednocześnie otwartość na innowacje i współpracę przyczyniły się do zbudowania licznych partnerstw formalnych i nieformalnych, do pozyskania wolontariuszy zarówno wśród młodzieży, jak również dorosłych mieszkańców Gminy. Poniżej przedstawiam kompleksowość i mnogość podejmowanych działań oraz szeroki wymiar przedsięwzięć realizowanych przez Ośrodek.

## **Wypoczynek dla dzieci**

W ramach współpracy z Kuratorium Oświaty w Olsztynie w okresie wakacyjnym uczniowie gminnych szkół każdego roku biorą udział w koloniach finansowanych ze środków Kuratorium. Z terenu Gminy Mrągowo z tej formy wypoczynku w 2024 r skorzystało **8 dzieci**.

## **Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 (FEPŻ)**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie w 2024 roku kontynuował wieloletnią współpracę z Bankiem Żywności w Olsztynie w ramach realizacji **Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 (FEPŻ)**.

Realizacja Programu polega na rozładunku żywności przekazywanej przez Bank Żywności, a następnie wydawaniu paczek żywnościowych z magazynu usytuowanego w miejscowości Młynowo. Zarówno przy rozładunku żywności jak też przy wydawaniu paczek żywnościowych udział wzięli pracownicy Ośrodka jak i zaproszeni do współpracy wolontariusze.

W razie potrzeby pracownicy socjalni dostarczali paczki żywnościowe bezpośrednio do miejsc zamieszkania osób starszych, niesamodzielnych, niepełnosprawnych.

W ramach Programu realizowane były działania towarzyszące polegające na udziale osób zakwalifikowanych do Programu w zajęciach, spotkaniach i warsztatach edukacyjnych dotyczących zdrowego żywienia, dietytyki etc. organizowanych w świetlicy wiejskiej i siedzibie Ośrodka

Celem powyższego programu było dotarcie z pomocą żywnościową do osób najbardziej potrzebujących. Osoby ubiegające się o paczki żywnościowe musieli spełniać kryterium dochodowe, które od 12 lutego 2024 r. wynosiło 265% kryterium dochodowego tzn.

- 2 056,40 zł dla osoby samotnie gospodarującej,

- 1 590,00 zł dla osoby w rodzinie.

W 2024 roku pomocą w postaci paczek żywnościowych objętych zostało **574 osoby z 254 rodzin**.

Ogółem przekazano **1 682 paczki żywnościowe**.

Działania Ośrodka mają na celu budowanie kompleksowego systemu wsparcia dla osób starszych, samotnych, niesamodzielnych i niepełnosprawnych zmierzającego do umożliwienia ww. osobom funkcjonowanie w ich środowisku zamieszkania. Ośrodek nieodpłatnie użycza sprzęt rehabilitacyjny tj. chodziki, balkoniki, wózki inwalidzkie.

Z wypożyczającym sprzęt sporządzana zostaje umowa użyczenia sprzętu na czas nieokreślony.

Pracownicy socjalni utrzymują stały kontakt z pielęgniarkami środowiskowymi oraz lekarzami rodzinnymi. Świadczą pomoc osobom niesamodzielnym w uzyskaniu stopnia niepełnosprawności, niezdolności do samodzielnej egzystencji, uzyskania uprawnień do świadczenia uzupełniającego oraz świadczeń pielęgnacyjnych, w celu sprawowania opieki przez członka rodziny.

Współpracują z Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Mrągowie w zakresie ustalenia stopnia niepełnosprawności uprawniającego seniora do bezpłatnej rehabilitacji, likwidacji barier architektonicznych, nabycia uprawnień do karty parkingowej, refundacji środków ortopedycznych, przyrządów

rehabilitacyjnych, nabycia uprawnień przez członka rodziny do świadczenia pielęgnacyjnego, bezpłatnego turnusu rehabilitacyjnego etc.

### **Program „Korpus wsparcia seniorów” na rok 2024**

Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej kierując się troską o bezpieczeństwo osób starszych przygotowało program wspierający ochronę zdrowia i życia osób powyżej 60 roku życia. „Korpus wsparcia seniorów” na rok 2024. Program był realizowany już od 20 października 2020 do 31.12.2024 r. W roku 2024 nasz Ośrodek realizował moduł II programu.

Moduł II programu „Korpus wsparcia Seniorów” na rok 2024 miał na celu wsparcie gminy w realizacji usług opiekuńczych poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość” mającym na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania.

W ramach programu seniorom w wieku 60 lat i więcej został zapewniony dostęp do tzw. „opasek bezpieczeństwa” wyposażonych w następujące funkcje: przycisk bezpieczeństwa- sygnał SOS, detektor upadku, lokalizator GPS, funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami oraz funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe.

Wsparciem w 2024 r. zostało objętych 39 seniorów. Na realizację Modułu II wydatkowano **18.997,49 zł.** z tego z dotacji 15.197,99 zł, środki własne 3.799,50 zł.

### **Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego”- edycja 2024**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie w 2024 roku po raz kolejny realizował resortowy Program Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej "Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością" - edycja 2024. Wysokość otrzymanej dotacji wniosła **1 003.884.00 zł** Program realizowany był od stycznia 2024 do grudnia 2024 roku. Wzięło w nim udział 60 osób z niepełnosprawnością, w tym:

- 17 osób ze znacznym, sprzężonym stopniem niepełnosprawności
- 23 osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności,
- 4 osoby z niepełnosprawnością sprzężoną umiarkowaną
- 11 osób z niepełnosprawnością umiarkowaną
- 5 dzieci do 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Usługi asystencji osobistej świadczyło **24 asystentów** osobistych osób z niepełnosprawnością, którzy łącznie zrealizowali **18 554 godzin wsparcia.**

Celem Programu było wprowadzenie usług asystencji osobistej jako formy ogólnodostępnego wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym.

Usługi asystencji osobistej polegają na wspieraniu przez asystenta osoby z niepełnosprawnością w różnych sferach życia, w tym:

- 1) wsparcia uczestnika w czynnościach samoobsługowych, w tym utrzymaniu higieny osobistej;
- 2) wsparcia uczestnika w prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełnianiu ról w rodzinie;
- 3) wsparcia uczestnika w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania;
- 4) wsparcia uczestnika w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem.

### **Opieka wytchnieniowa**

W 2024 roku po raz drugi Ośrodek realizował Program resortowy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2024 "Opieka wytchnieniowa" - edycja 2024.

Opieka nad osobą niepełnosprawną to wyjątkowo wymagające zadanie, które często pochłania cały czas i energię opiekuna. Opieka wytchnieniowa to Program rządowy, który ma na celu wspierać rodziców i opiekunów osób niepełnosprawnych w ramach pomocy społecznej. Opieka wytchnieniowa to forma nieodpłatnej pomocy dla osób, które zajmują się osobami niepełnosprawnymi. Program adresowany jest do członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, którzy wymagają usług opieki wytchnieniowej. Polega ona na tym, że na czas nieobecności opiekuna osoba niepełnosprawna zostaje pod opieką innej osoby. To pozwala opiekunowi na chwilę oddechu i czas wolny dla siebie. Codzienna praca opiekuna to ciągły stres i zmęczenie. Czas wolny dla opiekuna osoby niepełnosprawnej jest niezwykle ważny dla zachowania zdrowia psychicznego i fizycznego. Opiekunowie osób niepełnosprawnych często poświęcają cały swój czas i energię na opiekę nad bliskimi, a czasami zapominają o sobie. Dlatego też, dobrze zorganizowany czas wolny może być kluczowy dla zachowania równowagi i sił witalnych. Usługa opieki wytchnieniowej może służyć również okresowemu zabezpieczeniu potrzeb osoby niepełnosprawnej w sytuacji nagłej. To taka sytuacja, gdy opiekun z nagłego powodu nie może wykonywać swoich obowiązków.

### **Formy realizacji programu opieki wytchnieniowej**

- pobyt dzienny ma miejsce w:

1. miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej,
2. ośrodka wsparcia,
3. innym miejscu wskazanym przez uczestnika Programu, które otrzyma pozytywną opinię gminy/powiatu,
4. domu pomocy społecznej.

- pobyt całodobowy ma miejsce w:

1. ośrodka wsparcia,
2. ośrodka/placówce wpisanej do rejestru właściwego wojewody zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym,

3. innym miejscu wskazanym przez uczestnika Programu, które otrzyma pozytywną opinię gminy/powiatu,
4. domu pomocy społecznej

Na terenie naszej gminy opieka wytchnieniowa realizowana była w formie pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej.

Wsparcia udzielono dla **5 rodziców/opiekunów**.

Zrealizowano łącznie **1 115 godzin** usług opieki wytchnieniowej.

Program finansowany z Funduszy Solidarnościowego.

Całkowity koszt usług opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego świadczonych w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej **5.5612,62 zł**

Koszt obsługi programu - **1 112 zł**

Ogółem całkowita kwota środków z Funduszu Solidarnościowego na realizację programu **56.724,62 zł**.

Program był w całości finansowany z środków budżetu państwa

### **Centrum Integracji Społecznej w Mrągowie**

W ramach wspierania społecznej i zawodowej aktywności mieszkańców od października 2022 r. Ośrodek współpracuje z Ewangelickim Stowarzyszeniem Betel w zakresie udzielania wsparcia osobom wykluczonym społecznie i zagrożonym tym wykluczeniem poprzez uczestnictwo w programie zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej w Mrągowie. Pracownicy socjalni współpracują w zakresie naboru i kierowania uczestników do zajęć prowadzonych przez Centrum, także w sprawach organizacyjnych.

### **Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Rodzinie „Synapsa”**

Nasz Ośrodek współpracuje ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Rodzinie „Synapsa” w Mrągowie w zakresie wspólnego wspierania rodzin znajdujących się w kryzysie, rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi

### **Szlachetna Paczka**

Od kilku lat współpracujemy z Liderem Szlachetnej Paczki działającym na terenie Gminy Mrągowo w zakresie wspierania osób i rodzin znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych, których nie są w stanie przezwyciężyć własnym staraniem, wykorzystując własne możliwości i zasoby. Współpraca polega na zgłaszaniu przez Ośrodek rodzin i osób potrzebujących wsparcia.

### **XXVI Warmińsko - Mazurskie Dni Rodziny**

Systematyczna organizacja Warmińsko - Mazurskich Dni Rodziny jako wydarzenia na stałe wpisane jest w kalendarz Ośrodka i Gminy Mrągowo. W 2024 roku pracownicy socjalni wraz z rodzinami z Gminy Mrągowo wzięli udział w XXVI Warmińsko-Mazurskich Dniach Rodziny pod hasłem przewodnim: „DOBRO RODZINY CZY NADGODZINY”.

Wydarzenia w ramach DNI RODZINY w Gminie Mrągowo;

- 25 maja 2024 r – dni rodziny w miejscowości Krzywe pod hasłem „Majowy zawrót głowy w Krzywem”.
- 09 czerwca 2024 r. - w miejscowości Polska Wieś dni rodziny pod hasłem „Czerwcowy zawrót głowy w Polskiej Wsi”.

Podczas ww. wydarzeń pracownicy GOPS w Mrągowie prowadzili przygotowane przez siebie animacje tj. gry i zabawy oraz konkurencje sportowe.

### **Pomoc udzielana obywatelom Ukrainy**

Masowy napływ do Polski osób z terytorium Ukrainy poszukujących w naszym kraju schronienia w związku z konfliktem zbrojnym, spowodował potrzebę pilnego i doraźnego zapewnienia tym osobom pomocy i wsparcia

Ustawa z dnia 12 marca 2022 o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa dała możliwość obywatelom Ukrainy przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, których pobyt jest uznawany za legalny i którzy zostali wpisani do rejestru PESEL, przyznania pomocy w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości **300 zł** na osobę przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe. Z tej formy pomocy w naszym Ośrodku skorzystały **8 osób na kwotę 2.400 zł**.

Kolejnym ważnym wsparciem było przyznanie posiłku dla dzieci w szkole i przedszkolu. Nasz Ośrodek sfinansował posiłki w szkołach dla **7 dzieci ukraińskich** na łączną kwotę **12.431,00 zł**.

### **Kształtowanie pozytywnego wizerunku instytucji pomocy społecznej poprzez prezentowanie działań pomocowych na zewnątrz.**

Nasz Ośrodek w social mediach systematycznie zamieszcza informacje dotyczące realizowanych przez siebie działań, w szczególności projektów, programów, aktywności środowiskowo-animującej i aktywizującej lokalne społeczeństwo. Udostępnia również programy i projekty realizowane przez inne instytucje i organizacje, zachęca do udziału w zbiórkach publicznych i akcjach charytatywnych organizowanych na rzecz potrzebujących mieszkańców gminy Mrągowo, wydarzenia integrujące społeczność lokalną.

Ośrodek prowadzi stronę internetową [www.gops.mragowo.pl](http://www.gops.mragowo.pl) oraz fanpage na Facebooku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100069523393533>.

Prowadzenie powyższych stron spowodowało, że działalnością Ośrodka zainteresowało się Lokalne Meloradio Mrągowo, w którym Dyrektor promuje działalność Ośrodka.

Ww. działania umożliwiają szerszy dostęp do informacji, dają możliwość wyboru skorzystania z różnych form wsparcia, zachęcają do współpracy, integracji, są prezentacją dobrych praktyk w zakresie integracji i pomocy społecznej.

## **XVIII. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej w roku 2025**

Przedstawienie potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest ustawowym obowiązkiem dyrektora ośrodka pomocy społecznej wynikającym z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców gminy korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty,

działające w systemie pomocy społecznej a także analiza zasobów Gminy Mrągowo w sferze socjalnej (kadrowych i instytucjonalnych )

W związku z powyższym Ośrodek określa najważniejsze potrzeby :

- konieczność zwiększenia środków gminnych na realizację zadań własnych, w pierwszej kolejności wypłat zasiłków celowych i dożywiania,
- ze względu na starzejące się społeczeństwo zwiększenie środków na pokrycie odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej oraz zwiększenie nakładów na usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania,
- z uwagi na poszerzenie ilości obowiązków związanych z wykonywaniem szeroko rozumianej pracy socjalnej i administracyjnej oraz odpowiedzialności na poszczególnych stanowiskach, zwiększenie nakładów na wynagrodzenia pracownicze,
- podjęcie działań zmierzających do zabezpieczenia potrzeby bezpieczeństwa, zwłaszcza w okresie zimowym osobom bezdomnym i z problemem alkoholowym, zwiększenie środków na pobyt osób bezdomnych w schroniskach, noclegowniach,
- zapewnieni środków finansowych na pokrycie kosztów działania 2 rodzin wspierających
- zabezpieczenie środków finansowych na dalsze współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej,
- zapewnienie środków finansowych na pokrycie kosztów eksploatacji samochodu i zakupu paliwa,
- podnoszenie kompetencji pracowników pomocy społecznej, oraz asystenta rodziny poprzez zapewnienie środków finansowych na warsztaty i szkolenia,
- podejmowanie działań służących aktywizacji (zawodowej, społecznej, edukacyjnej i zdrowotnej) osób marginalizowanych oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Działania Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie są realizowane w oparciu o ustalony budżet uwzględniający wszystkie niezbędne zadania. Potrzeby są w sposób ciągły analizowane, aby dokonywać wydatków w sposób racjonalny i przemyślany.