

**Uchwała Nr LXXVII/633/24  
Rady Gminy Mrągowo  
z dnia 27 marca 2024r.**

**w sprawie: przyjęcia sprawozdania z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Mrągowie za rok 2023**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym ( t.j .Dz. U. z 2023 r., poz. 40) w związku z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz.901 )

**Rada Gminy Mrągowo uchwala, co następuje:**

**§1**

Przyjmuje się roczne sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie za rok 2023 w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§2**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodniczący Rady Gminy  
Wiesław Szarek**

Załącznik  
do Uchwały Nr LXXVII/633/24  
Rady Gminy Mrągowo  
z dnia 27 marca 2024r.

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY  
SPOŁECZNEJ W MRĄGOWIE  
ZA ROK 2023**

Mrągowo, marzec 2024

## **I. Wstęp**

Zgodnie z art.110 ust.9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej przedstawiam Radzie Gminy Mrągowo sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie za rok 2023.

Ośrodek realizował działalność statutową oraz podejmował dodatkowe działania w celu podnoszenia jakości i poszerzenia usług świadczonych najbardziej potrzebującym mieszkańcom Gminy Mrągowo. Prowadzona była systematyczna współpraca z wieloma instytucjami, a w szczególności - policją, sądem, placówkami oświaty, placówkami służby zdrowia, komornikami, Powiatowym Urzędem Pracy w Mrągowie, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Mrągowie.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej realizuje zadania własne o charakterze obowiązkowym i nieobowiązkowym oraz z zakresu administracji rządowej.

### **Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:**

1. opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
2. sporządzanie oceny zasobów pomocy społecznej;
3. udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
4. przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
5. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
6. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
7. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
8. przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
9. opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad

długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;

10. praca socjalna;

11. organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

12. prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych;

13. dożywianie dzieci;

14. sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;

15. kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;

16. pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;

17. sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;

18. utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;

19. przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;

20. opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

**Do zadań własnych gminy o charakterze nieobowiązkowym należy:**

1. przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;

2. przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;

3. prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;

4. opracowanie i realizacja projektów socjalnych;

5. podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;

6. współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

## **Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminy**

### **należy:**

1. organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
2. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;
3. prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
4. realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
5. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom;
6. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnianie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
7. wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki;
8. Zapewnienie utrzymania w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych

## **II. Podstawa prawna działalności**

Podstawowym aktem prawnym, na podstawie którego funkcjonuje Ośrodek jest wspomniana już ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2023r., poz.901). Oprócz zadań wynikających z ww. ustawy Ośrodek realizuje również zadania przekazane w ramach innych ustaw, a w szczególności:

- Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 40),
- Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 390),
- Ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1335),
- Ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1993),

- Ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (t.j. Dz. U z 2023 r., poz.810) ,
- Ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (t.j. Dz. U.z 2021 r. poz.1249),
- Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U z 2023. poz. 2151 ),
- Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz.1939)
- Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. z 2023r.,poz.1426),
- Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne ( t.j. Dz. U. z 2022 r., poz.1385)
- Ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny ( Dz. U z 2021 r., poz. 1744),
- Ustawy z dnia 4 listopada 2016 o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”( Dz.U. z 2023 r., poz. 1923),
- Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz.146),
- Statutu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie jest samodzielną jednostką organizacyjną, nie posiadającą osobowości prawnej, działającą jako wyodrębniona jednostka budżetowa Gminy Mrągowo.

Działalność Ośrodka obejmuje obszar niżej wymienionych miejscowości:

Bagienice, Bagienice Małe, Biestrzykowo, Boża Wólka, Boże, Boże Małe, Brodzikowo, Budziska, Czerwonki, Dobroszewo, Gązwa, Głazowo, Grabowo, Gronowo, Gwiazdowo, Joachimowo, Karwie, Kiersztanowo, Kosewo, Kosewo Górne, Krzesowo, Krzywe, Kucze, Lasowiec, Lembruk, Marcinkowo, Miejski Las, Mierzejewo, Młynowo, Muntowo, Nikutowo, Notyst Dolny, Notyst Mały, Notyst Wielki, Nowe Bagiennice, Nowy Probark, Palestyna, Pełkowo, Piotrówka, Polska Wieś, Popowo Sałęckie, Poręby, Probark, Ruska Wieś, Rydważy, Sądry, Stamka, Szczerbowo, Szestno, Śniadowo, Troszczykowo, Tymnikowo, Uźranki, Wierzbowo, Witomin, Wola Muntowska, Wólka Bagnowska, Wólka Baranowska, Wymysły, Wyszembork, Zalec, Zawada.

W roku sprawozdawczym pomocą społeczną w postaci świadczeń pieniężnych i niepieniężnych (łącznie z pracą socjalną) objęto 575 rodzin- liczba osób w tych rodzinach 1219. Rodziny te korzystały z szeroko rozumianej pomocy społecznej tj. m.in.

z wypłacanych świadczeń, z pracy socjalnej, poradnictwa prawnego, załatwiania spraw w urzędach, sądach, orzecznictwie do spraw niepełnosprawności, ustalania uprawnień do rent, emerytur. Ponadto pracownicy Ośrodka przeprowadzali wywiady alimentacyjne dla innych ośrodków, wydawali opinie i informacje (po przeprowadzeniu wywiadu) dla PCPR, Policji, Sądów i innych uprawnionych instytucji.

### **III. Struktura zatrudnienia**

W 2023 roku zatrudnionych było 17 osób w tym :

1. Dyrektor Ośrodka – 1 etat
2. Dział finansowo-księgowy
  - 1) główna księgowa - 1 etat
  - 2) księgowa - 1 etat
  - 3) stanowisko ds. księgowości + kasjer -1 etat
3. Dział Pomocy Społecznej:
  - 1) starszy specjalista pracy socjalnej- koordynator + pracownik socjalny -1 etat
  - 2) pracownicy socjalni- 4 etaty
  - 3) asystent rodziny – 1 etat
4. Stanowisko pracy ds.:
  - 1) organizacyjno- kadrowych – 1 etat
  - 2) świadczeń rodzinnych – 1 etat
  - 3) świadczeń z funduszu alimentacyjnego i postępowania wobec dłużników alimentacyjnych – 1 etat
  - 4) administracyjnych i funduszy- 1 etat
  - 5) administracyjnych – 1 etat
  - 6) kierowca – 1 etat
  - 7) sprzątaczką – ½ etatu

Ponadto do realizacji zadań GOPS zatrudnionych było 24 osoby ( umowy cywilno – prawne):

- 1) do świadczenia usług opiekuńczych – 6 opiekunek,
- 2) informatyk + Inspektor Danych Osobowych - 1 osoba
- 3) Pełnomocnik do realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gminy Mrągowo – 1 osoba,
- 4) radca prawny w punkcie konsultacyjnym i do obsługi GOPS – 1 osoba
- 5) psycholog – 1 osoba
- 6) terapeuta ds. uzależnień – 1 osoba

7) coach - 1 osoba

8) asystenci osobiści osób niepełnosprawnych- 12 asystentów

#### **IV. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI WYDATKÓW BUDŻETOWYCH W GMINNYM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ ZA 2023 ROK**

W 2023 roku na pomoc społeczną w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mrągowie przeznaczono ogółem 8 942 708,79 zł, w tym na zadania zlecone 3 768 313 zł, na zadania własne 4 886 231,91 zł, na projekt unijny 288 163,88 zł. W 2023 roku wydano 8 679 164,86 zł, w tym na zadania zlecone 3 767 299,42 zł, na zadania własne 4 510 715,95 zł, na GKRPA 113 000,00 zł, na projekt unijny 288 149,49 zł.

Świadczenia udzielone w ramach zadań zleconych to:

Rozdział 85502 – Świadczenie wychowawcze	3 000,00
W 2023 roku wypłacono 2 świadczenia, z pomocy skorzystało 1 dziecko z 1 rodziny	1 000,00
na zakup materiałów i wyposażenia	2 000,00
Rozdział 85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	3 672 108,94
<b>nazwa świadczenia</b>	<b>Kwota wydatkowana na świadczenia (zł)</b>
zasiłek rodzinny – wypłacono dla 318 rodzin, świadczeń 2808, dzieci - 505	321 877,02
dodatek z tytułu urodzenia dziecka - wypłacono 12 osobom	12 000,00
jednorazowy zapomoga z tyt. ur. dziecka - wypłacono 20 osobom	20 000,00
dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego wypłacono 6 osobom, 31 świadczeń	12 267,17
dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego - wypłacono 45 osobom, 256 świadczeń	26 200,18
dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – wypłacono 53 osobom, świadczeń 368	24 939,08
dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka - wypłacono 10 osobom, 64 świadczeń	13 312,00
dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego - wypłacono 161 osobom, świadczeń 270	16 106,83
dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – wypłacono 106 osobom, świadczeń 693	64 101,59
świadczenie rodzicielskie - wypłacono 19 osobom, świadczeń 103	92 317,00
zasiłek pielęgnacyjny - wypłacono 256 osobom, świadczeń 2 660	573 702,32



specjalny zasiłek opiekuńczy- wypłacono 1 osobom, świadczeń 5	3 100,00
świadczenie pielęgnacyjne – wypłacono 74 osobom, świadczeń 792	1 933 014,88
Za życiem – wypłacono 1 osobie, 1 świadczenie	4 000,00
fundusz alimentacyjny - wypłacono dla 25 rodzin, 335 świadczeń, dla 39 dzieci	135 737,76
opłacono składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego 53 osobom pobierających niektóre świadczenia rodzinne	311 974,16
na wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń z zadań zleconych w rozdziale 85502	93 557,24
zakup materiałów i wyposażenia	6 146,33
zakup energii	772,00
zakup usług remontowych	183,93
opłaty z tytułu zakupu usług telekomunikacyjnych	222,13
zakup usług pozostałych	3 000,00
odpis na ZFŚS	3 577,32
Rozdział 85503-Karta dużej rodziny	2 149,00
zakup materiałów i wyposażenia	2 149,00
Rozdział 85513 – Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów	90 041,48
opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne 36 osobom pobierające niektóre świadczenia rodzinne	90 041,48
Ogółem na zadania zlecone wydano	3 767 299,42

Świadczenia udzielone w ramach zadań własnych to:	
nazwa świadczenia	kwota wydatkowana na świadczenia (zł)
Rozdział 85202- Domy pomocy społecznej	790 750,94
- z tej formy pomocy skorzystało 20 osób	790 750,94
Rozdział 85203 – Ośrodki wsparcia	57 746,34
- z tej formy pomocy skorzystało 9 osób	57 746,34
Rozdział 85205- Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	15 557,48
wynagrodzenia bezosobowe wraz z pochodnymi (terapeuta)	10 339,50
zakup materiałów i wyposażenia	2 000,00
zakup usług pozostałych (wynagrodzenie radcy, psychologa, inne	3 217,98

Rozdział 85213 - składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	33 742,18
opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne 55 osobom pobierającym zasiłki stałe z pomocy społecznej oraz 7 osobom z Centrum Integracji Społecznej	33 742,18
Rozdział 85214 - zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	337 823,36
w tym:	
zasiłek celowy	32 565,00
zasiłek celowy w projekcie Gmina Mrągowo wspiera mieszkańców	5 132,00
zasiłek okresowy	300 126,36
Rozdział 85215 – Dodatki mieszkaniowe	174 507,32
Z tego świadczenia skorzystało 49 rodzin, średnia wysokość dodatku wyniosła 1 163,38 zł/os.	174 507,32
Rozdział 85216 – Zasiłki stałe	374 491,69
- zasiłek stały wypłacono 59 osobom	374 491,69
Rozdział 85219 – Ośrodki pomocy społecznej	1 674 620,26
w tym:	
ekwiwalent za odzież, okulary korekcyjne	3 090,56
wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń	1 450 124,99
wynagrodzenia z tytułu umowy zlecenia	18 600,00
zakup materiałów i wyposażenia	49 499,70
zakup energii	23 085,39
zakup usług remontowych	2 023,23
zakup usług zdrowotnych	708,00
zakup usług pozostałych	78 900,30
usługi telekomunikacyjne	2 224,63
podróże służbowe krajowe	1 293,17
opłata polisy ubezpieczeniowej mienia	4 600,00
odpis na ZFŚS	24 743,19
odpady	1 998,00
wydatki na szkolenia pracowników	10 803,00
wpłaty na PPK finansowane przez podmiot zatrudniający	2 926,10
Rozdział 85220 – Jednostki specj. poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	3 407,83
Rozdział 85228 – Usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze	81 225,13
wynagrodzenia bezosobowe oraz pochodne od wynagrodzeń (usługi świadczone dla 7 osób)	81 225,13
Rozdział 85230 – Pomoc w zakresie dożywiania	470 000,00
w tym:	
posiłki w szkołach dla 138 osób z 71 rodzin	163 459,00
na świadczenia na żywność dla 193 rodzin	306 541,00

Rozdział 85295 – Pozostała działalność	115 415,30
- Program wspieraj seniora:	86 135,30
pomoc sąsiedzka i wolontariacka	11 701,31
paliwo	5 756,50
wynagrodzenia wraz z pochodnymi	41 559,93
promocja projektu	1 000,00
ubezpieczenie wolontariuszy	1 000,00
zakup opasek	16 693,56
teleopieka	8 424,00
- Dodatek węglowy:	24 480,00
Z tej formy pomocy skorzystało 8 rodzin, wypłacono 8 świadczeń	
świadczenia	24 000,00
zakup materiałów i wyposażenia	480,00
- Bank żywności	4 800,00
Rozdział 85395 – Pozostała działalność – Fundusz Pomocy Ukrainie	14 416,00
jednorazowe świadczenie 300 wraz z kosztami	918,00
zapewnienie posiłku dla dzieci i młodzieży	13 498,00
Rozdział 85395 – Pozostała działalność -projekt unijny Gmina Mrągowo Wspiera Mieszkańców	288 149,49
wynagrodzenia wraz z pochodnymi(animatorki, opiekunki, trenerzy, pracownicy)	105 446,70
zakup materiałów i wyposażenia	33 539,66
zakup usług pozostałych (psycholog, terapeuta, partner)	149 163,13
Rozdział 85395 – Pozostała działalność -Pozostałe źródła ciepła	4 080,00
W 2023 roku wypłacono 2 świadczenia, w tym: na pelet 1, na drewno 1, dla 2 rodzin uprawnionych	4 000,00
zakup materiałów i wyposażenia	80,00
Rozdział 85395 – Pozostała działalność -Dodatek elektryczny	52 530,00
W 2023 roku wypłacono 39 świadczeń, , dla 39 rodzin uprawnionych	51 500,00
• zakup materiałów i wyposażenia	1 030,00
Rozdział 85395 – Pozostała działalność -Dodatek gazowy wraz z pochodnymi	3 223,58
W 2023 roku wypłacono 6 świadczeń dla 6 rodzin	3 223,58
Rozdział 85502- Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	91 199,45
w tym:	
na wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń z zadań własnych w rozdziale 85502	91 199,45
w tym:	

dodatkowe wynagrodzenie roczne	4 930,60
Rozdział 85504 - Wspieranie rodziny	108 612,85
ekwiwalent za odzież	488,22
na wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń	98 972,72
w tym:	
dodatkowe wynagrodzenie roczne	4 797,40
zakup materiałów i wyposażenia (komputer z monitorem oraz art. biurowe)	3 935,99
podróże służbowe krajowe	3 117,26
odpis na ZFŚS	1 788,66
szkolenia	310,00
Rozdział 85508 – Rodziny zastępcze	83 224,18
- tą formą pomocy zostało objętych 17 dzieci	83 224,18
Rozdział 85595 – Pozostała działalność – świadczenia rodz. Fundusz Pomocy Ukrainie	24 142,06
świadczenie rodzinne	23 417,80
koszty usług	724,26
Na zadania własne wydano	4 510 715,95
Na GKRPA wydano	113 000,00
Na projekt unijny	288 149,49
Razem:	4 911 865,44
Ogółem na zadania zlecone i własne wydano	8 679 164,86

## V. Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. ( t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901) prawo do świadczeń pieniężnych przysługuje osobom i rodzinom, którym posiadane dochody nie przekraczają kryterium dochodowego przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów np. bezrobocie, sieroctwo, przemocy w rodzinie, długotrwałej lub ciężkiej choroby, niepełnosprawności, wielodzietności, alkoholizmu, narkomanii, potrzeby ochrony macierzyństwa lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Od dnia 1 stycznia 2022r. kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej wynosi **776,00 zł** a na osobę w rodzinie **600,00 zł**. Podstawą przyznania świadczeń z pomocy społecznej jest przeprowadzenie wywiadu środowiskowego, czyli zebranie możliwie wszechstronnych informacji o osobie czy rodzinie, ustalenie występujących problemów co pozwala na podjęcie właściwych działań i zaplanowanie odpowiedniej formy pomocy. Podczas przeprowadzania wywiadu pracownicy socjalni ustalają sytuację życiową, rodzinną, zawodową, zdrowotną członków rodziny, dane dotyczące źródeł uzyskiwanych dochodów. Pracownicy socjalni, którzy przeprowadzają wywiad środowiskowy nie ograniczają się tylko do zbierania suchych faktów. Już przy pierwszej wizycie analizują wraz z klientem sytuację, zastanawiają się nad możliwościami

przewyciężenia problemów, udzielają porady, motywują do zmiany zachowań, niejednokrotnie przeprowadzają pierwsze mediacje w sytuacjach konfliktowych. Stosownie do zgłaszanych przez osoby lub rodziny potrzeb oraz możliwości finansowych Ośrodka przyznawana jest odpowiednia pomoc.

### **Formy pomocy**

#### **Zasiłek stały**

Zasiłki stałe realizowane są w ramach zadań własnych gminy. Na realizację zadania w 2023 r. wydatkowano kwotę **374 491,69 zł**, a z pomocy skorzystało **59 osób**. Minimalna wysokość wypłaconego zasiłku stałego wynosiła **30,00 zł**, maksymalna wysokość - **719,00 zł**.

#### **Zasiłek okresowy**

Na pomoc w postaci zasiłków okresowych w roku 2023 wydatkowano kwotę **300 126,36 zł**. Pomoc przyznano **128 rodzinom**. Minimalna wysokość wypłaconego zasiłku wynosiła **20,00 zł**, maksymalna – **1 200,00 zł**.

#### **Zasiłki celowe**

Z pomocy w postaci zasiłków celowych skorzystało **56 osób**, którym decyzją przyznano świadczenie. Na pomoc wydatkowano kwotę **37 697,00 zł** z przeznaczeniem na:

1. wypłatę zasiłków celowych z przeznaczeniem na;
  - zakup opału – **8 350,00 zł** - przyznano dla **14 osób**,
  - zakup leków, koszty leczenia dla **16 osób** – **8 525,00 zł**,
  - wypłatę zasiłków celowych w związku ze zdarzeniem losowym dla **2 rodzin** – **12 500,00 zł**,
  - zaspokojenie innych potrzeb dla **5 osób**- **3 190,00 zł**,
  - zasiłki wypłacone w związku z realizacją projektu „Gmina Mrągowo wspiera mieszkańców”- dla **19 rodzin** na kwotę **5 132,00 zł**.

#### **Dożywianie**

W ramach realizacji programu "Posiłek w szkole i w domu", którego celem jest wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienie posiłku osobom tego pozbawionym ośrodek realizował działania zapewniające pomoc w zakresie dożywiania dzieci i młodzieży w formie posiłku lub świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia w postaci produktów żywnościowych.

- Z pomocy w ramach Programu skorzystało **626 osób**, w tym:
- z posiłków- **143 osoby**, koszt świadczeń **170 529,00 zł**

- ze świadczenia pieniężnego na żywność- **194 osoby** na kwotę **269 471,00 zł**

Z okazji Świąt Bożego Narodzenia zorganizowano pomoc dla **60 osób** w postaci paczek żywnościowych na co wydatkowano kwotę **30 000 zł**

Ogólny koszt realizacji w/w Programu w 2023 roku wyniósł **470 000,00 zł**, w tym dotacja **365 000,00 zł**, środki własne **105 000,00 zł**.

## **Praca socjalna**

Podstawowym celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby, możliwości i uprawnienia. Jednym z głównych zadań w zakresie pomocy społecznej jest wykonywanie pracy socjalnej. Praca socjalna dotyczy niemal każdej rodziny zgłaszającej się po pomoc do Ośrodka. Jest to jedna z bardzo ważnych i pracochłonnych form pomocy, polegająca przede wszystkim na dotarciu do świadomości klienta, że pracownik socjalny chce i może mu pomóc, pod warunkiem, że on sam zaangażuje się w proces zmian. Osoby te, są zobowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Pracownicy socjalni wpływają na zmianę życia indywidualnych osób oraz rodzin, którym służą pomocą w przypadkach nagłych sytuacji kryzysowych, jak i codziennych, osobistych problemów.

GOPS w Mrągowie realizując zadania ustawy o pomocy społecznej w 2023 roku udzielił pomocy w formie pracy socjalnej **300 rodzinom**, które liczą łącznie **630 osób**. Praca socjalna była ukierunkowana na przywrócenie utraconej lub ograniczonej zdolności samodzielnego funkcjonowania osoby lub rodziny. To działalność ułatwiająca jednostkom, grupom, środowiskom adaptację w zmieniających się warunkach życia. Jej ostatecznym celem jest umożliwienie osobom i rodzinom kierowania własnym postępowaniem oraz zdobycie niezależności w zabezpieczeniu warunków niezbędnych dla realizacji egzystencji godnej człowieka.

Pracownicy socjalni Ośrodka na bieżąco dokonują analizy potrzeb, w celu włączenia społecznego osób długotrwale bezrobotnych.

Mieszkańcy gminy wymagają nie tylko wsparcia finansowego, ale w tej trudnej sytuacji również psychologicznego, poradnictwa, czy też zwykłej rozmowy.

## **Usługi opiekuńcze**

Osoby, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, korzystają z niepieniężnej pomocy społecznej w formie usług opiekuńczych, świadczonych w miejscu zamieszkania beneficjenta.

Z usług opiekuńczych korzystają przede wszystkim osoby w wieku poprodukcyjnym i sędziwym, które z powodu chorób i niepełnosprawności wymagają pomocy w zaspokajaniu potrzeb dnia codziennego. W okresie od 01.01.2023r. do 31.12.2023r. roku usługami opiekuńczymi objętych było **7 osób**. Na ten cel wydatkowano **81 225,13 zł**.

## **Domy pomocy społecznej**

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

W roku 2023 w domach pomocy społecznej przebywało **20 osób** z terenu naszej Gminy. Koszt gminy ponoszony w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby do tego zobowiązane w roku 2023 wyniósł **790 750,94 zł**. Średnia miesięczna odpłatność gminy wyniosła **3 294,80 zł** za jedną osobę.

## **Schroniska dla osób bezdomnych**

Osoba lub rodzina ma prawo do schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania, jeżeli jest tego pozbawiona. Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego schronienia w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych albo w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

W roku 2023 w schroniskach dla osób bezdomnych przebywało **7 osób**, a w schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi **2 osoby** z terenu naszej gminy, koszty schronienia wyniosły **57 746,34 zł**.

**Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej.**

W 2023 roku opłacano składki na ubezpieczenie zdrowotne za **55 osób** pobierających zasiłek stały. Wydatkowano kwotę w wysokości **33 742,00 zł**.

### **Świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych**

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie (czyli bezpłatnie, tak jak osoby ubezpieczone) mają prawo osoby inne niż ubezpieczone posiadające obywatelstwo polskie i miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, określone w przepisach o pomocy społecznej.

Wydanie decyzji o ustaleniu prawa do świadczeń opieki zdrowotnej realizowanych ze środków publicznych następuje na wniosek zainteresowanego, a w przypadku stanu nagłego na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej, złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia.

Wydanie decyzji poprzedzone jest przeprowadzeniem postępowania administracyjnego w tym rodzinnego wywiadu środowiskowego.

W 2023 roku potwierdzono prawo do świadczeń opieki zdrowotnej dla **7 osób**

### **Mieszkania treningowe**

Uchwałą Nr XX/165/16 Rady Gminy Mrągowo z dnia 25 maja 2016 roku na terenie Gminy Mrągowo zostało utworzone mieszkanie chronione w miejscowości Zalec 25/2 oraz określone zostały szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w ww. mieszkaniu. Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej oraz niektórych innych ustaw, opublikowana 24 sierpnia 2023 r. rozszerza katalog uprawnionych do prowadzenia mieszkań i wprowadza nowe nazewnictwo zamiast obecnie powszechnie używanej nazwy mieszkania chronione zastąpiona została nazwą „mieszkania treningowe” .

W 2023 roku w mieszkaniu treningowym nie było mieszkańców.

## **VI. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne**

### **Dodatki mieszkaniowe**

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, mającym na celu dofinansowanie do wydatków ponoszonych w związku z zajmowaniem



lokalu mieszkalnego. W 2023 roku wypłacono **898 dodatków mieszkaniowych** dla **49 rodzin** na łączną kwotę **174 507,32 zł.**

### **Dodatki energetyczne**

Na podstawie Ustawy z dnia 17 grudnia 2021 o dodatku osłonowym ( Dz.U.2022 r. poz. 1 ze zm.) od 04 stycznia 2022 roku wypłata dodatku energetycznego została zawieszona do 31 grudnia 2023 r.

### **VII. Dodatek gazowy**

Zgodnie z ustawą z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu, o zwrot podatku VAT za gaz mogły się ubiegać te gospodarstwa domowe, które używają gazu do celów grzewczych. Oznaczało to, że gaz musiał być wykorzystywany do ogrzewania domu lub mieszkania. Refundacji podlegał VAT od paliw gazowych tj. gaz ziemny wysokometanowy lub zaazotowany, w tym skroplony gaz ziemny oraz propan-butan lub inne rodzaje gazu palnego, dostarczane za pomocą sieci gazowej, a także biogaz rolniczy.

Zwrot przysługiwał tym gospodarstwom domowym, których przeciętne miesięczne dochody nie przekraczają 2100 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1500 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym.

Główne źródło ogrzewania musi być wpisane lub zgłoszone do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków do dnia wejścia w życie ustawy, albo po tym dniu - w przypadku głównego źródła ogrzewania wpisanego lub zgłoszonego po raz pierwszy do CEEB.

Wnioski o wypłatę dodatku gazowego były przyjmowane w okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2023 r.

W roku 2023 z dodatku gazowego na terenie Gminy Mrągowo skorzystało **6** gospodarstw domowych. Kwota wypłaconych dodatków wynosiła: **3 160,37 zł.**

### **VIII. Dodatek węglowy**

Dodatek przysługiwał gospodarstwom domowym, dla których głównym źródłem ogrzewania jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe – zasilane węglem kamiennym, brykietem lub peletem, zawierającymi co najmniej 85% węgla kamiennego.

Warunkiem koniecznym do uzyskania dodatku jest uzyskanie wpisu lub zgłoszenie źródła ogrzewania do centralnej ewidencji emisyjności budynków tzw. CEEB. Źródło ogrzewania musi być zgłoszone do dnia 11 sierpnia 2022 r. albo po tym dniu – w przypadku

głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków.

Dodatek węglowy dla gospodarstwa domowego wynosił: 3000 zł i nie był uzależniony od kryterium dochodowego.

Wnioski o wypłatę dodatku były przyjmowane w okresie od 12 sierpnia 2022 roku do 30 listopada 2022 roku.

W roku 2023 kwota wypłaconych dodatków wynosiła: **24 000,00 zł.**

### **IX. Dodatek dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła**

Z dodatku mogły skorzystać gospodarstwa domowe, w których głównym źródłem ogrzewania jest:

- kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane peletem drzewnym, drewnem kawałkowym lub innym rodzajem biomasy, albo
- kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG, albo
- kocioł olejowy

i nie był uzależniony od kryterium dochodowego.

Warunkiem koniecznym do uzyskania dodatku było uzyskanie wpisu lub zgłoszenie źródła ogrzewania do centralnej ewidencji emisyjności budynków tzw. CEEB. Źródło ogrzewania musiało być zgłoszone do dnia 11 sierpnia 2022 r. albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków.

Dodatek był przyznawany jednorazowo na główne źródło ciepła w gospodarstwie domowym i wynosił:

- 3 000 zł – gdy głównym źródłem ciepła był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy, zasilane peletem drzewnym lub innym rodzajem biomasy, z wyłączeniem drewna kawałkowego;
- 2 000 zł – gdy głównym źródłem ogrzewania był kocioł olejowy;
- 1 000 zł – gdy głównym źródłem ogrzewania był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy zasilane drewnem kawałkowym;

- 500 zł – gdy głównym źródłem ogrzewania był kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG.

Wnioski o wypłatę dodatku były przyjmowane w okresie od 20 września 2022 roku do 30 listopada 2022 roku.

W roku 2023 kwota wypłaconych dodatków wynosiła: **4 000,00 zł**

## **X. Dodatek elektryczny**

Dodatek elektryczny przysługiwał odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w rozumieniu art. 3 pkt 13b ustawy – Prawo energetyczne, w przypadku gdy główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego jest zasilane energią elektryczną, i źródło to zostało zgłoszone lub wpisane do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków (Dz. U. z 2022 r. poz. 438, 1561, 1576 i 1967), do dnia 11 sierpnia 2022 r., albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o których mowa w art. 27g ust. 1 tej ustawy.

Dodatek elektryczny nie był uzależniony od kryterium dochodowego i wynosił:

- 1 000 zł w przypadku zużycia prądu w 2021 r. do 5 MWh,
- 1 500 zł w przypadku zużycia prądu w 2021 r. więcej niż 5 MWh.

Wnioski o wypłatę dodatku elektrycznego były przyjmowane w terminie od dnia 1 grudnia 2022 r. do dnia 1 lutego 2023 r.

W roku 2023 z dodatku elektrycznego na terenie Gminy Mrągowo skorzystało **50** gospodarstw domowych.

Kwota wypłaconych dodatków wynosiła: **51 500,00 zł**.

## **XI Świadczenia rodzinne**

System świadczeń rodzinnych skierowany jest do rodzin, które nie są w stanie zabezpieczyć potrzeb związanych z ponoszeniem wydatków na utrzymanie dzieci. Świadczenia te są realizowane zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych i obejmują:

### **1. Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku:**

Obecnie zasiłek rodzinny wynosi:

- na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia- **95,00 zł**,
- na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia – **124,00 zł**,
- na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia - **135,00 zł** .

Do zasiłku rodzinnego wypłacane są dodatki z tytułu:

- urodzenia dziecka w wys. **1 000,00zł**;
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – **400,00 zł**;
- samotnego wychowywania dziecka- **193,00 zł**, a w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności - **273,00 zł**;
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – **95,00 zł**;
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego - do 5. roku życia – **90,00 zł**, powyżej 5. roku życia do ukończenia 24. roku życia – **110,00 zł** ;
- rozpoczęcia roku szkolnego -100,00 zł; (jedenorazowo)
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania: na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła – **113,00 zł**,  
na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła – **69,00 zł** .

2. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka – **1 000,00 zł**.

3. Świadczenia opiekuńcze:

- zasiłek pielęgnacyjny - **215,84**
- specjalny zasiłek opiekuńczy- **620,00 zł**;
- świadczenie pielęgnacyjne –**2 458,00 zł**;

4. Świadczenie rodzicielskie – **1 000,00 zł**.

5. Świadczenie za życiem — wypłata jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Świadczenie to wypłacane w kwocie **4 000,00 zł**.

Zasiłek rodzinny przysługuje osobom, których dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty **674 zł**. W przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty **764 zł**.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje osobom, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty **1 922 zł**.

W 2023 r. w gminie Mrągowo zasiłki rodzinne z dodatkami wypłacono dla **318 rodzin** na **505 dzieci na kwotę 458 836,00 zł**.

Zasiłki pielęgnacyjne wypłacono dla **256 osób na kwotę 573 702,32 zł**.

Świadczenia pielęgnacyjne wypłacono **74 osobom na kwotę 1 933 014,88 zł**.

Specjalny zasiłek opiekuńczy został wypłacony 1 osobie na kwotę **3100,00 zł**.

Zasiłek dla opiekuna nie był wypłacony w 2023r .

Jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka wypłacono **20 osobom**, na kwotę **20 000,00 zł**, dodatek z tytułu urodzenia dziecka wypłacono **12 osobom na kwotę 12 000 zł**.

Świadczenie rodzicielskie wypłacono **19 osobom na kwotę 92 317,00 zł**.

## **XII. Realizacja zadań z zakresu ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów Świadczenia z funduszu alimentacyjnego rok 2023**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie realizuje zadania dotyczące przyznawania świadczeń z funduszu alimentacyjnego osobom uprawnionym do alimentów oraz prowadzi działania wobec dłużników alimentacyjnych.

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego otrzymują osoby uprawnione, które mają zasądzone alimenty od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego, jeżeli egzekucja jest bezskuteczna do ukończenia 18 roku życia albo w przypadku, gdy osoba uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, lub w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego przysługuje w wysokości zasądzonych alimentów ale nie więcej niż **500 zł** i uzależnione jest od dochodu rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie, który nie przekracza kwoty **1 209,00 zł**.

W sytuacji przekroczenia kryterium dochodowego obowiązuje zasada „**złotówka za złotówkę**”

W przypadku gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie przekracza kryterium dochodowe **1 209,00 zł** o kwotę nie wyższą niż świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej w okresie świadczeniowym, na który jest ustalane prawo do tego świadczenia, świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje w wysokości różnicy między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie. W przypadku gdy wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej, ustalona jest w związku z przekroczeniem dochodu i jest niższa niż 100 zł., świadczenie to nie przysługuje

W roku 2023 ze świadczeń funduszu alimentacyjnego korzystało 25 rodzin. Świadczenia wypłacane były dla **39 osób** uprawnionych. Łącznie wypłacono kwotę **135 737,76 zł**.

Od dłużników alimentacyjnych w 2023 roku wyegzekwowano kwotę **192 065,61 zł**. w tym:

- z tytułu funduszu alimentacyjnego **176 856,99 zł**
- z tytułu zaliczki alimentacyjnej **15 208,62 zł**.

Prowadzono następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

1. przeprowadzono **10** wywiadów alimentacyjnych oraz odebrano oświadczenia majątkowe,
2. w 3 przypadkach umorzono dług dłużnika w związku ze śmiercią dłużnika na łączną kwotę **61 907,00 zł**,
3. złożono **5** wniosków do Powiatowego Urzędu Pracy o aktywizację zawodową dłużnika,
4. złożono **1** wniosek do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone art.209§ 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997r., Kodeks karny ,
5. kierowano zawiadomienia do Policji po przyznaniu świadczeń z funduszu alimentacyjnego o ściganie dłużnika,
6. występowano z wnioskami do Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców czy dłużnik posiada prawo jazdy,
7. dwóch dłużników uznano za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych,
8. zgłaszano do Biur Informacji Gospodarczych dłużników którzy posiadają zadłużanie powyżej 6 miesięcy .

### **XIII. Świadczenia wychowawcze (500+)**

Celem świadczenia wychowawczego było częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym opieką nad nim i zaspokojeniem podstawowych potrzeb życiowych. Świadczenie przysługiwało matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka oraz opiekunowi prawnemu dziecka do dnia ukończenia przez dziecko 18 roku życia. Istotne jest, że w przypadku gdy dziecko, zgodnie z orzeczeniem sądu, jest pod opieką naprzemienną obydwójga rodziców rozwiedzionych, żyjących w separacji lub żyjących w rozłączeniu sprawowaną w porównywalnych i powtarzających się okresach - każdy z nich może złożyć wniosek i dostać połowę kwoty przysługującego świadczenia wychowawczego, tj. co do zasady 250,00 zł miesięcznie.

Od dnia 01 lipca 2019 r. świadczenie przysługuje na każde dziecko, bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę w wysokości 500,00 zł miesięcznie. Wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego składane były osobiście w siedzibie Ośrodka, a także za pomocą portalu Empatia Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, PUE ZUS, oraz bankowości elektronicznej.

Prawo do świadczenia wychowawczego przyznawane było na okres świadczeniowy, który trwał od 01 czerwca 2021 r. do 31 maja 2022 r.

W związku ze zmianą ustawy z dnia 11.02.2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci postępowania w sprawie świadczenia wychowawczego od dnia 01 czerwca 2022 r. prowadzi oraz świadczenie to wypłaca Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Natomiast postępowania w przypadku wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego za poprzednie okresy świadczenie tj. od 1 kwietnia 2016 r. do 31 maja 2022 r. prowadzone są dalej przez organy właściwe.

W okresie od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r. liczba dzieci uprawnionych do otrzymania świadczenia wychowawczego wynosiła 1, wypłacono 2 świadczenia wychowawcze.

W roku 2023 kwota wypłaconych świadczeń wynosiła: **1 000,00 zł.**

#### **XIV. Zespół Interdyscyplinarny**

Zespół Interdyscyplinarny to grupa specjalistów podejmująca współpracę celem udzielenia pomocy osobom lub całym rodzinom znajdującym się w kryzysie i dotkniętym problemem przemocy. Działania te skierowane są na rozwiązanie konkretnego problemu.

Podstawowym zadaniem zespołu interdyscyplinarnego jest realizacja zadań określonych w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Mrągowo na lata 2021-2025, a także integrowanie i koordynowanie działań podmiotów działających na rzecz ochrony ofiar przemocy domowej oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej. Obsługę organizacyjno – techniczną zespołu interdyscyplinarnego zapewnia Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie ul. Wojska Polskiego 5A/12.

Zadania te są wykonywane w szczególności przez:

- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc domową;
- dokonywanie diagnozy problemu przemocy domowej;
- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą domową;
- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą domową mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku;
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym i w województwie.

Gminny Zespół Interdyscyplinarny działa w oparciu o procedurę "Niebieskie Karty", która ma charakter interwencyjny.

Procedurę „Niebieskie Karty” wszczyna się bez zgody osób zaangażowanych w sytuację przemocy, w tym bez zgody osoby pokrzywdzonej. Celem prowadzonej procedury jest zatrzymanie przemocy domowej i zapewnienie bezpieczeństwa osobom słabszym, narażonym na skrzywdzenie.

Ustawa z dnia 9 marca 2023 roku o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie i niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 535) która weszła w życie w dniu 22 czerwca 2023r wniosła ważne zmiany w przepisach dotyczących przeciwdziałaniu przemocy domowej. Przepisy, które weszły w życie zmieniają terminologię stosowaną w ustawie – pojęcie przemocy w rodzinie zostało zastąpione przemocą domową. Zmiana ta zapewnia właściwe spojrzenie na jednostkę doświadczającą przemocy, a nie rodzinę jako taką, w której przemoc występuje. Zarówno osobami doświadczającymi przemocy w związkach bliskich, jak i jej sprawcami są bowiem konkretne - indywidualne - osoby, a jej przyczyną nie są dysfunkcje rodziny jako podstawowej komórki społecznej. Obecnie przemoc domową definiuje się jako wszelkie akty przemocy fizycznej, seksualnej, psychologicznej lub ekonomicznej zdarzające się w rodzinie lub gospodarstwie domowym, lub między byłymi, lub obecnymi małżonkami lub partnerami, niezależnie od tego, czy sprawca i ofiara dzielą lub dzielili miejsce zamieszkania, czy też nie. Nowelizacja rozszerza również dotychczasowe formy przemocy domowej o dwie kolejne formy, tj. przemoc ekonomiczną i cyberprzemoc, a także zakres podmiotowego zastosowania ustawy. Krąg osób, na które będą oddziaływać jej zmienione przepisy został rozszerzony między innymi: o byłego małżonka, byłego partnera lub inną osobę pozostającą obecnie lub w przeszłości w trwałej relacji uczuciowej lub fizycznej niezależnie od wspólnego zamieszkiwania i gospodarowania.

Zmiana ustawy spowodowała konieczność ponownego powołania Zespołu Interdyscyplinarnego w Gminie Mrągowo , który został powołany w nowym składzie Zarządzeniem Nr 601/2023 Wójta Gminy Mrągowo z dnia 22 września 2023 r.

Również zmianie uległo nazewnictwo dotyczące grup roboczych, które teraz są grupami diagnostyczno-pomocowymi.

W 2023 r. odbyło się 5 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego, z których sporządzono protokoły i dołączono listy obecności. Zespół monitorował pracę grup diagnostyczno-



pomocowych i podjęte działania w rodzinach na terenie Gminy Mrągowo.

Liczba wszystkich formularzy Niebieskich Kart - A w okresie sprawozdawczym od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r. wyniosła 14.

Funkcjonariusze Komendy Powiatowej Policji w Mrągowie sporządzili 8 formularzy Niebieskich Kart. Pracownik socjalny Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie wypełnił 1 formularz. Jeden formularz NK- A wpłynął od pedagoga szkolnego z Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Mrągowie i 1 formularz ze Szkoły Podstawowej w Bożem. Z innych zespołów interdyscyplinarnych przekazano 3 formularze .

W roku 2023 kontynuowano 2 procedury „Niebieska Karta” .

Utworzono 12 Grup Roboczych/Grup Diagnostyczno- Pomocowych do pracy z rodzinami, w tych rodzinach było 21 osób niepełnoletnich. Wypełniono 9 formularzy NK-D ze sprawcami przemocy domowej i 12 formularzy NK-C z osobami doznającymi przemocy domowej.

W 2023 roku w trakcie realizacji procedury „Niebieskie Karty” skierowano 5 osób do programu korekcyjno-edukacyjnego i 2 osoby do programu psychologiczno-terapeutycznego. Organizator zajęć poinformował tutaj. Zespół Interdyscyplinarny o rozpoczęciu programów w I kwartale 2024 r.

W 2023 roku zakończono procedurę w 7 rodzinach ( w tym: 2 procedury rodzin zgodnie z miejscem zamieszkania przekazano do zespołu interdyscyplinarnego w mieście Mrągowo). Problemy rodzin dotkniętych przemocą domową były rozwiązywane jedynie przy efektywnej współpracy różnych osób i instytucji.

## **XV. Realizacja Programu Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny**

Jednym z działań wspierających rodziny wielodzietne z terenu Gminy Mrągowo jest realizacja ustawy z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny. Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Jej posiadacze mają możliwość tańszego korzystania z oferty instytucji kultury, ośrodków rekreacyjnych czy księgarni na terenie całego kraju. Posiadanie Karty ułatwia dużym rodzinom dostęp do rekreacji oraz obniża koszty codziennego życia. W praktyce Karta Dużej Rodziny zapewnia zniżki przy zakupie żywności, kosmetyków, odzieży, obuwia, książek, zabawek oraz paliwa. Obniża także koszty rachunków za usług telekomunikacyjne czy bankowe. Pozwala na tańsze przejazdy pociągami i komunikacją publiczną w wybranych miejscowościach.

W 2023 roku wydano **211 kart** tradycyjnych dla rodzin wielodzietnych

zamieszkałych na terenie Gminy. Aktywowano również **212 kart** elektronicznych.

Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Rodzice otrzymują karty bezterminowo, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Osoby niepełnosprawne otrzymują kartę na czas trwania orzeczenia o niepełnosprawności. Realizacja programu jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej finansowanej z budżetu państwa.

Zgodnie z ustawą z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej (tzw. Tarcza Solidarnościowa) rodziny, które składały w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mrągowie wnioski o przyznanie Karty Dużej Rodziny lub posiadały wcześniej wydaną Kartę mogły skorzystać z zamrożenia cen prądu. Limit dla gospodarstw domowych wynosił do 2 MWh., a dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny do 3 MWh. Aby móc skorzystać z podwyższonego limitu, trzeba złożyć oświadczenie u swojego dostawcy energii.

## **XVI. REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ**

### **Opracowywanie i realizacja 3-letniego gminnego programu wspierania rodziny.**

Realizowany był trzyletni Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2021 – 2023 uchwalony przez Radę Gminy Mrągowo w dniu 25 listopada 2020 roku. Zgodnie z uchwałą Rady Gminy podmiotem realizującym zadania określone w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej na poziomie gminy Mrągowo jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie przy współpracy i udziale: placówek oświatowych, policji, sądu rejonowego, urzędu gminy, zespołu kuratorów, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, poradni psychologiczno-pedagogicznej, Powiatowego Urzędu Pracy, placówek opieki zdrowotnej, zespołu interdyscyplinarnego, sołectw, organizacji pozarządowych.

Celem głównym programu była budowa zintegrowanego systemu opieki nad dzieckiem i wsparcia rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Ponadto założone zostały następujące cele szczegółowe programu:

1. pozostanie dziecka w rodzinie biologicznej,
2. zapewnienie opieki i wychowania dzieciom pozbawionym częściowo lub

całkowicie opieki rodziców z zachowaniem priorytetu prorodzinnych form opieki zastępczej,

3. aktywne rozwiązywanie problemów opiekuńczo-wychowawczych,

4. wspomaganie dziecka w środowisku szkolnym.

### **Asystent rodziny**

W Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mrągowie w 2023 roku zatrudniony był jeden asystent rodziny na umowę o pracę na czas nieokreślony. Rodziny objęte wsparciem asystenta są rodzinami z wieloma problemami. Asystent pracował głównie z rodzinami przeżywającymi trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, zagrożonych bezrobociem, tzw. wyuczoną bezradnością oraz rodziny z problemem alkoholowym. Ponadto są to rodziny mające trudności ekonomiczne, złe warunki lokalowe oraz dzieci z niepełnosprawnością intelektualną.

W okresie sprawozdawczym z usług asystenta skorzystało **21 rodzin**. Przeciętny czas pracy z rodziną wyniósł **12,5 miesiąca**. Współpracę z asystentem zakończyło **10 rodzin**.

**Współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym.**

Zgodnie z art. 191 ust. 9 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka, gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki:

- 1) 10 % wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 2) 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 3) 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Liczba dzieci umieszczonych i przebywających w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych, pochodzących z terenu gminy Mrągowo w roku 2023 przedstawia się następująco:

- rodziny zastępcze – 16 dzieci ( opłacanych z budżetu gminy),
- placówki opiekuńczo-wychowawcze – 0

Od stycznia 2012 roku ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nałożyła na gminę obowiązek partycypowania w kosztach utrzymania dzieci w pieczy zastępczej. Koszty poniesione na opiekę i wychowanie 16 dzieci w 2023 roku w rodzinach zastępczych wyniosły **83 224,18zł.**

## **XVII Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**

Realizatorem Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie. Cel główny i cele szczegółowe, których zadaniem było tworzenie warunków do pełnego rozwoju i prawidłowego funkcjonowania rodziny oraz zapobiegania występowaniu postaw i zachowań aspołecznych grożących uzależnieniami zgodnie z art. 4 ust. 1 i 2 ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, jak również zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej nakreślały kierunek działań gminnego programu. Wszystkie podejmowane działania miały na względzie dobro rodziny i dziecka.

Gminna Komisja współpracowała z Policją, Prokuraturą Rejonową , Sądem oraz ze szkołami z terenu gminy.

Zespół do spraw przeprowadzania rozmów z osobami nadużywającymi alkoholu i do spraw profilaktyki w szkołach odbył 3 spotkania i przeprowadził 11 rozmów z osobami uzależnionymi na 23 osoby zaproszone na rozmowę.

W roku 2023 do Komisji wpłynęło 14 wniosków o leczenie odwykowe;

Po przeprowadzonych motywujących rozmowach:

- 1 osoba dobrowolnie podjęła stacjonarne leczenie odwykowe,
- 7 osób uczęszcza na terapię grupową i indywidualną,
- 1 osobę skierowano na badanie w przedmiocie uzależnienia od alkoholu i złożono wniosek do Sądu Rejonowego w Mrągowie III Wydział Rodzinny i Nieletnich o leczenie odwykowe,
- w stosunku do 5 osób podejmowane są działania motywujące,

### **Profilaktyka w szkołach**

W roku 2023r zorganizowano DNI PROFILKTYKI we wszystkich szkołach podstawowych z terenu gminy Mrągowo. Firma Centrum Działań Profilaktycznych z Wieliczki

przeprowadziła warsztaty o emocjach dla dzieci w wieku przedszkolnym (5 i 6 latki) oraz warsztaty z zakresu profilaktyki uzależnień dla uczniów klas IV-V, rodziców i nauczycieli. Zajęcia rozpoczęły się 1 grudnia i trwały do 22 grudnia. Prowadzone były przez 2 trenerów, posiadających stosowne uprawnienia.

Łącznie **2 programy uniwersalne** - adresowane do całej grupy, bez względu na stopień indywidualnego ryzyka występowania problemu:

- program „Poruszające bajki o emocjach” – realizowany w grupach przedszkolnych,
- program “Debata”- realizowany w klasy IV – VI

oraz **1 program selektywny** - ukierunkowany na jednostki i grupy zwiększonego ryzyka:

- program “Apteczka Pierwszej Pomocy Emocjonalnej” dla wybranej grupy uczniów SP w Szestnie, realizowany w dniach od 14 września do 14 grudnia 2023r.

Ponadto:

- 2 szkolenia dla nauczycieli Domowi Detektywi „Jaś i Małgosia”
- 1 szkolenie rady pedagogicznej w Szkole Podstawowej w Szestnie, na temat: „Dopalacze, alkohol, papierosy, e – papierosy, narkotyki – profilaktyka uzależnień „ - realizator - Polskie Centrum Profilaktyki
- 3 warsztaty dla rodziców i nauczycieli dzieci biorących udział w warsztatach „Poruszające bajki o emocjach”

Liczba uczestników biorących udział w poszczególnych programach profilaktycznych:

- program „Poruszające bajki o emocjach.” – 62,
- program “Debata” – 79,
- program” Apteczka Pierwszej Pomocy Emocjonalnej” - 6
- program dla nauczycieli „Domowi Detektywi” – 16
- program dla nauczycieli : „Dopalacze, alkohol, papierosy, e – papierosy, narkotyki – profilaktyka uzależnień „- 17
- warsztaty dla rodziców i nauczycieli – 108

### **Działalność świetlicy środowiskowej**

W roku 2023 przez 3- miesiące działała świetlica środowiskowa „ Stokrotka” w Szestnie Opieką świetlicową objętych było 22 dzieci w wieku od 4 do 12 roku życia. Wśród uczestników było 6 dzieci z rodzin niepełnych, 4 dzieci z rodzin dotkniętych chorobą

alkoholową, 5 dzieci z rodzin wielodzietnych. Zajęcia świetlicowe odbywały się w godzinach 14:30 – 16:30 w poniedziałki, wtorki oraz piątki. Tematyka zajęć dotyczyła przede wszystkim rodziny, poprawnych relacji rodzinnych i rówieśniczych, wyrażania i kształtowania emocji, sposobów radzenia sobie z nimi oraz asertywności w profilaktyce uzależnień. Zajęcia jakie miały miejsce w świetlicy pełniły swoją funkcję opiekuńczą, rozwijały umiejętności i uzdolnienia dzieci, wyzwalać ekspresję twórczą, poprzez odgrywanie scenek oraz kształtować sprawność ruchową, poprzez gry i zabawy ruchowe. Staralam się, aby dzieci uczyły się współdziałania w grupie i kształtowały umiejętność komunikowania się. Dzieciom przebywającym w świetlicy zaoferowano uczestnictwo w różnorodnych formach zajęć. Były to zajęcia:

- ✓ Plastyczne, techniczne i muzyczne
- ✓ Gry i zabawy dydaktyczne
- ✓ Zajęcia integrujące grupę
- ✓ Zajęcia dydaktyczne podnoszące i usprawniające możliwości intelektualne
- ✓ Zajęcia literackie ( wspólne czytanie, opowiadanie treści, odgrywanie scenek)
- ✓ Zajęcia audiowizualne (oglądanie bajek i filmów)

Podjęte przez wychowawcę świetlicy działania ukierunkowane zostały na rozwój zainteresowań wychowanków oraz zaspokajanie potrzeb opiekuńczo-wychowawczych. Zajęcia organizowane były tak, aby żadne dziecko nie odczuło dyskryminacji oraz braku akceptacji ze strony grupy. Wszystkie zajęcia miały wspólny cel – przeciwdziałanie przemocy i agresji, jak również profilaktykę niedostosowania społecznego, poprzez wspieranie indywidualnego rozwoju dziecka, kształtowanie pożądanych postaw społecznych, tworzenie atmosfery akceptacji i korygowanie niewłaściwych zachowań. W ramach zajęć realizowany był program dożywania dzieci.

### **Działalność Punktu Konsultacyjnego**

W punkcie konsultacyjnym osobom uzależnionym, współuzależnionym, DDA i ofiarom przemocy udzielano konsultacji, wsparcia psychologicznego, pomocy prawnej oraz umożliwiano osobom uzależnionym i ich rodzinom uczestnictwo w terapii indywidualnej, rodzin i grup.

**Punkt konsultacyjny czynny był w 2023r przez cztery dni w tygodniu.**

**W każdy poniedziałek od 10.00 do 14.00 i wtorek od 16.00 do 18.00 przyjmowała terapeutka ds. uzależnień.**

### Zakres działań

- udzielanie konsultacji osobom uzależnionym i ich rodzinom,
- udzielanie specjalistycznej pomocy psychologicznej Dorosłym Dzieciom Alkoholików i osobom uzależnionym,
- terapia indywidualna, grup i rodzin.

	Terapia indywidualna	Terapia grupowa	Terapia rodzin
Liczba osób, które skorzystały z terapii	28	25	3
Liczba spotkań z ofiarami przemocy	41	60	3
Łączna liczba spotkań z osobami korzystającymi z terapii	163	154	16

W ciągu roku z tego rodzaju porad skorzystało **36** osób:

1. uzależnionych od alkoholu – **28** osób, w tym sprawców przemocy - 10 osób,
2. współuzależnionych – **8** osób, w tym ofiar przemocy w rodzinie – 8 osób.

**Pełnomocnik do realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przyjmowała we wtorki i środy od 13.00 do 17.30.**

Pełnomocnik udzielał konsultacji osobom uzależnionym, współuzależnionym oraz ofiarom i sprawcom przemocy. Wspierał, motywował i pomagał zarejestrować osoby uzależnione na leczenie, napisać wniosek do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o leczenie odwykowe.

**W każdy czwartek w godzinach od 8.00 do 9.30 przyjmował prawnik.**

Zakres działań:

- udzielanie informacji, konsultacji, porady prawne,
- rozpoznawanie i diagnoza zgłaszanych problemów,
- udzielanie wsparcia prawnego.

Łączna liczba godzin – 72.

W ciągu roku z porad **skorzystało – 44 osoby**

w tym:

1. uzależnionych od alkoholu - 1 osoba,
2. współuzależnionych - 28 osób,

3. ofiary przemocy domowej - 5 osób,
4. osoby mające problem w rodzinie (bez uzależnień) – 10 osób.

**W każdy piątek od 14.00 do 17.00 przyjmował psycholog.**

Zakres działań:

- udzielanie pomocy psychologicznej ofiarom przemocy, dzieciom i młodzieży,
- udzielanie specjalistycznej pomocy psychologicznej Dorosłym Dzieciom Alkoholików i osobom uzależnionym.

Łączna liczba godzin – 72.

W ciągu roku z tego rodzaju porad **skorzystało 19 osób**,  
w tym:

1. uzależnionych od alkoholu - 2 osoby,
2. współuzależnionych - 3 osoby,
3. ofiar przemocy domowej – 2 osoby,
4. uzależnionych od narkotyków -1 osoba
5. DDA – 1 osoba
6. inne problem kryzysowe w rodzinie – 10 osób w tym 6 dzieci

**W każdy wtorek od 10.00 do 12.00 odbywały się spotkania z coachem.**

Zakres działań:

prowadzenie z osobami dążącymi do pozytywnych zmian indywidualnych sesji coachingu celem inspiracji i pomocy w budowaniu wartości postaw, rozwijania nowych zdolności zachowań, osiągnięcia zamierzonych celów, nowego sposobu myślenia, szukania rozwiązań i wychodzenia z kryzysu oraz motywacji do rozpoczęcia terapii lub pomocy w podjęciu decyzji o rozpoczęciu leczenia.

Łączna liczba godzin – 96.

W ciągu roku z porad skorzystało – 32 osoby, liczba spotkań z tymi osobami -107

w tym:

1. uzależnionych od alkoholu - 3 osoby,
2. współuzależnionych - 3 osoby,
3. ofiary przemocy domowej - 10 osób,
4. sprawców przemocy – 1 osoba,
5. osoby mające problem w rodzinie (bez uzależnień) – 15 osób.



W terminie 18-21 września 2023r członkowie Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych uczestniczyli w szkoleniu na temat:

„Zmiany w ustawie o wspieraniu i resocjalizacji nieletnich oraz najnowsze formy profilaktyki w świetle najnowszych zagrożeń społecznych”, „ Uzależnienia behawioralne”, „Przeciwdziałanie przemocy domowej – omówienie najnowszych zmian.”

### **XIII. Pozostała działalność**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie jest liderem w obszarze polityki społecznej oraz kształtowania systemu pomocy społecznej w Gminie Mrągowo. Wieloletnie doświadczenie, zaangażowanie w opracowywaniu nowatorskich metod rozwiązywania problemów społecznych, determinacja i konsekwencja w pozyskiwaniu środków zewnętrznych na realizację nowych projektów i programów są gwarancją budowania w Gminie Mrągowo spójnych, kompleksowych form wsparcia adresowanych do różnych grup społecznych. Jednocześnie otwartość na innowacje i współpracę przyczyniły się do zbudowania licznych partnerstw formalnych i nieformalnych, do pozyskania wolontariuszy zarówno wśród młodzieży, jak również dorosłych mieszkańców Gminy oraz uruchomienia pomocy sąsiedzkiej. Poniżej przedstawiam kompleksowość i mnogość podejmowanych działań oraz szeroki wymiar przedsięwzięć realizowanych przez Ośrodek.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie wraz z fundacją pod nazwą Ośrodek Wsparcia Osób Niepełnosprawnych i Niesamodzielnym z siedzibą w Plewiskach, realizował projekt partnerski pod nazwą „*Gmina Mrągowo wspiera mieszkańców*”, współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa RPWM.11.00.00 – Włączenie społeczne, w tym integracja ze środowiskiem lokalnym – projekty konkursowe.

Celem projektu było zwiększenie dostępu do usług społecznych w gminie wiejskiej Mrągowo dla 25 rodzin z dziećmi oraz 10 osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, które są zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, oraz ich otoczenie poprzez m.in. wsparcie rodziny, usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania oraz działania środowiskowe w okresie od stycznia 2022 do kwietnia 2023 roku.

W projekcie wzięło udział 111 osób.

Zadania wykonane w ramach projektu:

1. stworzenie i monitorowanie 25 kontraktów socjalnych,
2. wsparcie rodzin – wsparcie skierowane do dzieci,
3. wsparcie rodzin – wsparcie skierowane do rodziców,
4. wsparcie rodzin – wspólne działania dla dzieci i rodziców,
5. usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania,
6. specjalistyczne usługi opiekuńcze i poradnictwo specjalistyczne,
7. działania środowiskowe.

Konieczność realizacji projektu wynikała przede wszystkim z dużej liczby rodzin objętych wsparciem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie.

Projekt realizowany był w świetlicach wiejskich w Szestnie, Marcinkowie, Grabowie, Użrankach i Wyszemborku.

Z przeprowadzonego badania własnego i doświadczenia pracowników GOPS wynika, iż jedną z najbardziej pożądanых form pomocy jest opieka nad dziećmi, w miejscu gdzie dzieci mogłyby odrobić lekcje, spotkać się z rówieśnikami, czy rozwijać kompetencje społeczne. Większość dzieci objętych projektem ze względu na problemy rodzinne (nadużywania alkoholu rodzina niepełna, pracą rodziców poza granicami kraju), ma problemy z zachowaniem, z działaniem w grupie (dzieci izolują się od innych), nie potrafią wyrażać emocji, popadają w uzależnienia (np. od Internetu, gier komputerowych), co przekłada się m.in. na ich zachowanie i wyniki szkolne. Dzieci też często nie potrafią oderwać się od codziennych problemów, nie mogą nabrać perspektywy.

Mając na uwadze powyższe w ramach projektu zrealizowano następujące formy wsparcia:

dla dzieci:

1. Wsparcie psychologa– grupowe i indywidualne, dopasowane na bieżąco do zmieniających się potrzeb dzieci
2. Zajęcia terapeutyczne, czyli ćwiczenia psychomotoryczne, które poprzez zabawę stymulują uczestników projektu.
3. Prowadzono Grupy zabawowe dla dzieci do lat 4.
4. Zajęcia adaptacyjne dla dzieci do przyścia do żłobka i przedszkola.

dla rodziców:

1. Wsparcie psychologa w formie indywidualnych spotkań dla wszystkich rodziców
2. Wsparcie terapeuty ds. uzależnień dla 5 uczestników projektu

3. Coaching – dla 16 uczestników projektu
4. Poradnictwo obywatelskie dla wszystkich uczestników projektu. Tematyka poradnictwa dotyczyła różnorodnych spraw: mieszkaniowych, rodzinnych, świadczeń socjalnych, zatrudnienia i bezrobocia, imigracji, finansowych, niepełnosprawności, obywatela a instytucji, pozbawienia wolności, spadkowych, konsumenckich, stosunków międzyludzkich, własności itd.
5. Warsztat: Akademia rodziców, który miał na celu doskonalenie umiejętności opiekuńczych i radzenia sobie z problemami w rodzinie.
6. Warsztaty współpracy dotyczące umiejętności interpersonalnych.
7. Trening ekonomiczny, gdyż jak wynika z doświadczeń GOPS, duża część rodzin ma problemy z bieżącym regulowaniem zadłużenia i racjonalnym planowaniem.
8. Trening cyfrowy, który miał za zadanie przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu rodziców.

W ramach prowadzonych zajęć zapewniono poczęstunek, materiały informacyjne oraz tablety i laptopy.

W ramach projektu 22.04.2023r. przeprowadzono wydarzenie rodzinne sadzenie drzew w Gminie Mrągowo - zakończenie projektu - Rodzinny piknik integracyjno – ekologiczny w Polskiej Wsi.

W projekcie zaplanowano także pracę animatorów lokalnych, którzy mieli za zadanie pobudzanie i podtrzymywanie aktywności rodzin, szczególnie dzieci i młodzieży, we wspólnych działaniach na rzecz swojej społeczności.

**Wartość projektu ogółem wyniosła : 848 227,50 zł**

**Wnioskowane dofinansowanie: 720 865,50 zł**

**Wkład UE: 720 865,50 zł**

**Wkład własny: 15,01%** (wynajem świetlic i wypłata zasiłków dla Uczestników Projektu)

**Dofinansowania: 84,99%**

W 2023 roku zrealizowano zaplanowane wydatki w kwocie **330 295,88 zł z 848 227,50 zł** całkowitej wartości projektu co stanowi **38,94%** wydatków kwalifikowalnych. W 2022 roku zgodnie z zatwierdzonym harmonogramem wykorzystano **61,06%** budżetu projektu.

Projekt realizowany był w terminie od 01.01.2022 – 30.04.2023

## **Wypoczynek dla dzieci**

W ramach współpracy z Kuratorium Oświaty w Olsztynie w okresie wakacyjnym uczniowie gminnych szkół każdego roku biorą udział w koloniach finansowanych ze środków Kuratorium. Z terenu Gminy Mrągowo z tej formy wypoczynku w 2023 r skorzystało **8 dzieci**.

## **Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie w 2023 roku kontynuował wieloletnią współpracę z Bankiem Żywności w Olsztynie w ramach realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym w Podprogramie 2021plus

Realizacja Programu polega na rozładunku żywności, przekazywanej przez Bank, a następnie wydawaniu paczek żywnościowych z magazynu usytuowanego w Młynowie. Zarówno przy rozładunku żywności jak też przy wydawaniu paczek żywnościowych udział biorą bezpośrednio pracownicy Ośrodka, jak i zaproszeni do współpracy wolontariusze.

W razie potrzeby pracownicy socjalni dostarczają paczki żywnościowe bezpośrednio do miejsc zamieszkania osób starszych, niesamodzielnych, niepełnosprawnych.

W ramach Programu realizowane są działania towarzyszące polegające na udziale osób zakwalifikowanych do Programu w zajęciach, spotkaniach i warsztatach edukacyjnych dotyczących zdrowego żywienia, dietytyki etc. organizowanych w szkołach, świetlicach wiejskich, siedzibie Ośrodka. Celem powyższego programu jest dotarcie z pomocą żywnościową do grup osób najbardziej potrzebujących. Osoby ubiegające się o paczki żywnościowe muszą spełniać kryterium dochodowe, które od maja 2023 r wynosiło 235% kryterium dochodowego tzn.

- 1 823,60 zł dla osoby samotnie gospodarującej

- 1 410,00 zł dla osoby w rodzinie

W 2022 roku pomocą w postaci paczek żywnościowych objętych zostało **600 osób z 284** rodzin.

Ogółem przekazano **7,48 ton żywności**.

Działania Ośrodka mają na celu budowanie kompleksowego systemu wsparcia dla osób starszych, samotnych, niesamodzielnych i niepełnosprawnych zmierzającego do umożliwienia ww. osobom funkcjonowanie w ich środowisku zamieszkania. Ośrodek nieodpłatnie użycza sprzęt rehabilitacyjny tj. chodziki, balkoniki, wózki inwalidzkie.

Z wypożyczającym sprzęt sporządzana zostaje umowa użyczenia sprzętu na czas nieokreślony

Pracownicy socjalni utrzymują stały kontakt z pielęgniarkami środowiskowymi oraz lekarzami rodzinnymi. Świadczą pomoc osobom niesamodzielnym w uzyskaniu stopnia niepełnosprawności, niezdolności do samodzielnej egzystencji, uzyskania uprawnień do świadczenia uzupełniającego oraz świadczeń pielęgnacyjnych, w celu sprawowania opieki przez członka rodziny.

Współpracują z Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Mrągowie w zakresie ustalenia stopnia niepełnosprawności uprawniającego seniora do bezpłatnej rehabilitacji, likwidacji barier architektonicznych, nabycia uprawnień do karty parkingowej, refundacji środków ortopedycznych, przyrządów rehabilitacyjnych, nabycia uprawnień przez członka rodziny do świadczenia pielęgnacyjnego, bezpłatnego turnusu rehabilitacyjnego etc.

### **Paczka dla seniora**

Ośrodek we współpracy ze stowarzyszeniem Nasze Grabowo pozyskał środki z programu inwestycji społecznych ADM i ADM Cares na realizację Projektu „**Paczka dla seniora**”. Wysokość środków to **5 000 \$ co stanowiło 20 260,50 zł.**

Pozyskane środki dotyczyły zwiększenia obszaru bezpieczeństwa żywnościowego seniorów. pomoc w formie produktów żywnościowych skierowana do osób z terenów wiejskich gminy Mrągowo

W 2023 roku udzielono wsparcia w formie paczek żywnościowych – **40 sztuk** poprzez dostarczenie ich do miejsca zamieszkania seniorów, których dochód nieznacznie przekracza kryterium dochodowe uprawniające do korzystania z paczek żywnościowych w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020.

### **Program „Korpus wsparcia seniorów” na rok 2023**

Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej kierując się troską o bezpieczeństwo osób starszych przygotowało program wspierający ochronę zdrowia i życia osób powyżej 65 roku życia. „Korpus wsparcia seniorów” na rok 2023. Program był realizowany już od 20 października 2020 do 31.12.2023r. W roku 2023 nasz Ośrodek realizował moduł I i moduł II Programu.

Celem Modułu I programu było dofinansowanie gmin w zakresie realizacji usługi wsparcia na rzecz Seniorów. Ośrodek w 2023 r otrzymał **45 253,00 zł.** na realizację Modułu I Programu z czego wydatkowano **45 210,24 zł.**

Usługa wsparcia polegała w szczególności na dostarczeniu zakupów, zgodnie ze wskazanym przez Seniora zakresem, obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej, leki oraz zapewnieni kontaktu z lekarzem poprzez dowóz seniora do gabinetu lekarskiego. Świadczone również pomoc seniorom w załatwianiu wszelkich spraw urzędowych

Realizacja Programu „Korpus wsparcia seniorów” na rok 2023 przyczyniła się do budowania lokalnego systemu wsparcia na rzecz seniorów poprzez włączenie w pomoc wolontariuszy i sąsiadów świadczących pomoc sąsiedzka.

Wsparciem objętych było **73 seniorów** przez **6 wolontariuszy**, **4 sąsiadów** świadczących pomoc sąsiedzka oraz **5 pracowników socjalnych**. W 2023 r. wolontariusze, sąsiedzi i pracownicy socjalni udzielili seniorom 729 różnych form wsparci.

Natomiast Moduł II programu „Korpus wsparcia Seniorów” na rok 2023 miał na celu wsparcie gminy w realizacji usług opiekuńczych poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość” mającym na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania.

W ramach programu seniorom w wieku 65 lat i więcej został zapewniony dostęp do tzw. „opasek bezpieczeństwa” wyposażonych w następujące funkcje: przycisk bezpieczeństwa- sygnał SOS, detektor upadku, lokalizator GPS, funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami oraz funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe.

W 2023 r. zakupiono 39 „opasek bezpieczeństwa”, a wsparciem zostało objętych 43 seniorów. Na realizację Modułu II wydatkowano **23 698,00 zł**.

### **Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”- edycja 2023**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie w 2023 roku po raz kolejny realizował resortowy Program Ministra Rodziny i Polityki Społecznej "Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej" - edycja 2023.

Wysokość otrzymanej dotacji wniosła **331 247, 40 zł**

Program realizowany był od kwietnia 2023 do grudnia 2023 roku. Wzięły w nim udział 32 osoby niepełnosprawne, w tym:

- 9 osób ze znacznym, sprzężonym stopniem niepełnosprawności

- 12 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności,
- 1 osoba z niepełnosprawnością sprzężoną umiarkowana
- 6 osób z niepełnosprawnością umiarkowaną
- 4 dzieci do 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Usługi asystencji osobistej świadczyło **12 asystentów** osobistych osób niepełnosprawnych, którzy łącznie zrealizowali **7 340 godzin wsparcia**.

Celem Programu było wprowadzenie usług asystencji osobistej jako formy ogólnodostępnego wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym.

Usługi asystencji osobistej w szczególności polegały na pomocy asystenta w:

- 1) wykonywaniu przez uczestnika czynności dnia codziennego;
- 2) wyjściu, powrocie lub dojazdach z uczestnikiem w wybrane przez uczestnika miejsca;
- 3) załatwianiu spraw urzędowych;
- 4) korzystaniu przez uczestnika z dóbr kultury np. muzeum, teatru, kina, galerii sztuki, wystawy, koncertu etc.;
- 5) zaprowadzaniu i odebraniu dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności do placówki oświatowej.

## **Opieka wytchnieniowa**

W 2023 roku po raz pierwszy Ośrodek realizował Program resortowy Ministra Rodziny i Polityki Społecznej dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2023 "Opieka wytchnieniowa" - edycja 2023.

Opieka nad osobą niepełnosprawną to wyjątkowo wymagające zadanie, które często pochłania cały czas i energię opiekuna. Opieka wytchnieniowa to Program rządowy, który ma na celu wspierać rodziców i opiekunów osób niepełnosprawnych w ramach pomocy społecznej. Opieka wytchnieniowa to forma nieodpłatnej pomocy dla osób, które zajmują się

osobami niepełnosprawnymi. Program adresowany jest do członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, którzy wymagają usług opieki wytchnieniowej. Polega ona na tym, że na czas nieobecności opiekuna osoba niepełnosprawna zostaje pod opieką innej osoby. To pozwala opiekunowi na chwilę oddechu i czas wolny dla siebie. Codzienna praca opiekuna to ciągły stres i zmęczenie. Czas wolny dla opiekuna osoby niepełnosprawnej jest niezwykle ważny dla zachowania zdrowia psychicznego i fizycznego. Opiekunowie osób niepełnosprawnych często poświęcają cały swój czas i energię na opiekę nad bliskimi, a czasami zapominają o sobie. Dlatego też, dobrze zorganizowany czas wolny może być kluczowy dla zachowania równowagi i sił witalnych. Usługa opieki wytchnieniowej może służyć również okresowemu zabezpieczeniu potrzeb osoby niepełnosprawnej w sytuacji nagłej. To taka sytuacja, gdy opiekun z nagłego powodu nie może wykonywać swoich obowiązków.

### **Formy realizacji programu opieki wytchnieniowej**

- **pobyt dzienny** ma miejsce w:

1. miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej,
2. ośrodka wsparcia,
3. innym miejscu wskazanym przez uczestnika Programu, które otrzyma pozytywną opinię gminy/powiatu,
4. domu pomocy społecznej.

- **pobyt całodobowy** ma miejsce w:

1. ośrodka wsparcia,
2. ośrodka/placówce wpisanej do rejestru właściwego wojewody zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym,
3. innym miejscu wskazanym przez uczestnika Programu, które otrzyma pozytywną opinię gminy/powiatu,
4. domu pomocy społecznej.

Na terenie naszej gminy opieka wytchnieniowa realizowana była formie pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej.



Wsparcia udzielono dla **7 rodziców/opiekunów**.

Zrealizowano łącznie **1 512 godzin** usług opieki wychowawczej.

Program finansowany z Funduszy Solidarnościowego.

Całkowity koszt usług opieki wychowawczej w formie pobytu dziennego świadczonego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej **60 430,56 zł**

Koszt obsługi programu - **1 207,99 zł**

Ogółem całkowita kwota środków z Funduszu Solidarnościowego na realizację programu **61 638,55 zł**

### **Centrum Integracji Społecznej w Mrągowie**

W ramach wspierania społecznej i zawodowej aktywności mieszkańców od października 2022 r. Ośrodek współpracuje z Ewangelickim Stowarzyszeniem Betel w zakresie udzielania wsparcia osobom wykluczonym społecznie i zagrożonym tym wykluczeniem poprzez uczestnictwo w programie zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej w Mrągowie. Pracownicy socjalni współpracują w zakresie naboru i kierowania uczestników do zajęć prowadzonych przez Centrum, także w sprawach organizacyjnych.

### **Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Rodzinie „Synapsa”**

Nasz Ośrodek współpracuje ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Rodzinie „Synapsa” w Mrągowie w zakresie wspólnego wspierania rodzin znajdujących się w kryzysie, rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi

### **Szlachetna Paczka**

Od kilku lat współpracujemy z Liderem Szlachetnej Paczki działającym na terenie Gminy Mrągowo w zakresie wspierania osób i rodzin znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych, których nie są w stanie przezwyciężyć własnym staraniem, wykorzystując własne możliwości i zasoby. Współpraca polega na zgłaszaniu przez Ośrodek rodzin i osób potrzebujących wsparcia.

### **XXV Warmińsko - Mazurskich Dni Rodziny**

Systematyczna organizacja Warmińsko - Mazurskich Dni Rodziny jako wydarzenia na stałe wpisane w kalendarz Ośrodka i Gminy Mrągowo. W 2023 roku pracownicy socjalni

wraz z rodzinami z Gminy Mrągowo wzięli udział w XXV Warmińsko-Mazurskich Dniach Rodziny pod hasłem przewodnim: „RAZEM TWORZYMY RODZINĘ”.

Wydarzenia w ramach DNI RODZINY w Gminie Mrągowo;

- 28 maja 2023 r – dni rodziny w miejscowości Gązwa pod hasłem „ Kolorowe Dni Rodziny w Gązwie”.

- 11 czerwca 2023 r. - w miejscowości Wyszembork dni rodziny pod hasłem „ Pokoleniowo na sportowo ”.

Podczas ww. wydarzeń pracownicy GOPS w Mrągowie prowadzili przygotowane przez siebie animacje tj. gry i zabawy oraz konkurencje sportowe.

### **Pomoc udzielana obywatelom Ukrainy**

Masowy napływ do Polski osób z terytorium Ukrainy poszukujących w naszym kraju schronienia w związku z konfliktem zbrojnym, spowodował potrzebę pilnego i doraźnego zapewnienia tym osobom pomocy i wsparcia

Ustawa z dnia 12 marca 2022 o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa dała możliwość obywatelom Ukrainy przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, których pobyt jest uznawany za legalny i którzy zostali wpisani do rejestru PESEL, przyznania pomocy w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości **300 zł** na osobę przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe. Z tej formy pomocy w naszym Ośrodku skorzystały **3 osoby** na kwotę **900 zł**.

Kolejnym ważnym wsparciem było przyznanie posiłku dla dzieci w szkole i przedszkolu. Nasz Ośrodek sfinansował posiłki w szkołach dla **6 dzieci ukraińskich** na łączną kwotę **13 498,00 zł**.

### **Kształtowanie pozytywnego wizerunku instytucji pomocy społecznej poprzez prezentowanie działań pomocowych na zewnątrz.**

Nasz Ośrodek w social mediach systematycznie zamieszcza informacje dotyczące realizowanych przez siebie działań, w szczególności projektów, programów, aktywności środowiskowo- animującej i aktywizującej lokalne społeczeństwo.

Udostępnia również programy i projekty realizowane przez inne instytucje i organizacje, zachęca do udziału w zbiórkach publicznych i akcjach charytatywnych

organizowanych na rzecz potrzebujących mieszkańców gminy Mrągowo, wydarzenia integrujące społeczność lokalną.

Ośrodek prowadzi stronę internetową [www.gops.mragowo.pl](http://www.gops.mragowo.pl) oraz fanpage na Facebooku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie <https://www.facebook.com/profile.php?id=100069523393533>.

Prowadzenie powyższych stron spowodowało, że działalnością Ośrodka zainteresowało się Lokalne Meloradio Mrągowo, w którym Dyrektor regularnie promuje działalność Ośrodka.

Ww. działania umożliwiają szerszy dostęp do informacji, dają możliwość wyboru skorzystania z różnych form wsparcia, zachęcają do współpracy, integracji, są prezentacją dobrych praktyk w zakresie integracji i pomocy społecznej.

### **XIX. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej w roku 2024**

Przedstawienie potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest ustawowym obowiązkiem dyrektora ośrodka pomocy społecznej wynikającym z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców gminy korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej a także analiza zasobów Gminy Mrągowo w sferze socjalnej (kadrowych i instytucjonalnych )

W związku z powyższym Ośrodek określa najważniejsze potrzeby :

- konieczność zwiększenia środków gminnych na realizację zadań własnych, w pierwszej kolejności wypłat zasiłków celowych i dożywiania.
- ze względu na starzejące się społeczeństwo zwiększenie środków na pokrycie odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej oraz zwiększenie nakładów na usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania.
- z uwagi na poszerzenie ilości obowiązków związanych z wykonywaniem szeroko rozumianej pracy socjalnej i administracyjnej oraz odpowiedzialności na poszczególnych stanowiskach, zwiększenie nakładów na wynagrodzenia pracownicze.
- podjęcie działań zmierzających do zabezpieczenia potrzeby bezpieczeństwa, zwłaszcza

w okresie zimowym osobom bezdomnym i z problemem alkoholowym, zwiększenie środków na pobyt osób bezdomnych w schroniskach, noclegowniach.

- zapewnieni środków finansowych na pokrycie kosztów działania 2 rodzin wspierających
- zabezpieczenie środków finansowych na dalsze współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej.
- zapewnienie środków finansowych na pokrycie kosztów eksploatacji samochodu i zakupu paliwa.
- podnoszenie kompetencji pracowników pomocy społecznej, oraz asystenta rodziny poprzez zapewnienie środków finansowych na warsztaty i szkolenia.
- podejmowanie działań służących aktywizacji (zawodowej, społecznej, edukacyjnej i zdrowotnej) osób marginalizowanych oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Działania Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie są realizowane w oparciu o ustalony budżet uwzględniający wszystkie niezbędne działania. Potrzeby są w sposób ciągły analizowane, aby dokonywać wydatków w sposób racjonalny i przemyślany.