Załącznik

 do uchwały Nr LXXV/605/24

 Rady Gminy Mrągowo

 z dnia 24 stycznia 2024r.

**PROGRAM OSŁONOWY W ZAKRESIE WSPARCIA SENIORÓW W GMINIE MRĄGOWO W RAMACH PROGRAMU**

**,, KORPUS WSPARCIA SENIORÓW’’ MODUŁ II NA ROK 2024**

1. Program osłonowy ,, Korpus Wsparcia Seniorów’’ jest Programem realizowanym w roku 2024 w sferze szeroko rozumianej gminnej polityki społecznej.
2. Program osłonowy opracowany został na podstawie założeń ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej i jest zgodny z Programem ,, Korpus Wsparcia Seniorów’’ na rok 2024.
3. Wsparcia finansowego dla gmin w ramach udziela się na podstawie art. 115 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z którym gminy mogą otrzymać dotacje celowe z budżetu państwa na dofinansowanie zadań własnych z zakresu pomocy społecznej, przy czym wysokość dotacji nie może przekraczać 80 % kosztów realizacji zadania.

Program jest utworzony i przyjęty przez Radę Gminy Mrągowo w związku z ustanowieniem przez Ministra Rodziny i Polityki Społecznej programu ,, Korpus Wsparcia Seniorów’’ na rok 2024, Moduł II. Program będzie realizowany w roku 2024 i obejmie swoim zasięgiem mieszkańców Gminy Mrągowo.

**I . Cel i adresaci Programu ,, Korpus Wsparcia Seniorów’’ na rok 2024 Moduł II**

**Program Osłonowy ma na celu:**

Realizacje usług opiekuńczych poprzez dostęp do tzw. ,, opieki na odległość’’ mającej na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych. Pomoc w tej formie skierowana będzie do osób, które z uwagi na chorobę, niepełnosprawność, wiek, ograniczoną mobilność lub inne obiektywne trudności wskazane przez pracownika socjalnego, wymagają wsparcia w formie teleopieki, a równocześnie nie są w sanie zabezpieczyć sobie oprzyrządowania do realizacji tej usługi.

**II. Ocena sytuacji warunkująca realizacje programu**

Gmina Mrągowo jest gminą wiejską położona na Pojezierzu Mazurskim. Zajmuję powierzchnię 29.485 ha. W skład gminy wchodzi 61 wiosek i 31 sołectw. Liczba mieszkańców gminy na koniec 2023 roku wynosiła 7914, w tym liczba osób w wieku 60 lat
i więcej wynosiła 1912 osób ( z tego 1036 kobiet i 876 mężczyzn) Seniorzy w wieku 60 + stanowili 2023 roku 24,16 % ogólnej liczby mieszkańców gminy. W 2023 roku z różnych form wsparcia pieniężnego ( zasiłki stałe, okresowe, celowe) z Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie skorzystało 82 osoby.

W związku z trwającym od marca 2020 roku stanem epidemii pracownicy socjalni Ośrodka zapewnili wsparcie osób w wieku 70 lat i więcej w produkty żywnościowe i higieniczne. W okresie tym ze wsparcia pracowników socjalnych skorzystało 79 osób ( 27 osób 2020 roku i 52 osoby w 2021 roku). W sumie 2020 i 2021 roku seniorom w wieku 70 lat i więcej usługę wsparcia pracownicy socjalni świadczyli aż 207 razy. Od 2022 r. program jest skierowany do osób w wieku 65 lat i więcej. W 2022 roku pomoc na rzecz seniorów świadczona była przez
8 wolontariuszy, którzy udzielili pomocy 235 razy, przez 7 sąsiadów, którzy pomoc sąsiedzką udzielili 334 razy i przez 5 pracowników socjalnych, którzy udzielili pomocy 469 razy.
W 2023 roku seniorów wsparło 6 wolontariuszy, którzy udzielili pomocy 222 razy,
4 sąsiadów świadczących pomoc sąsiedzką 175 razy oraz 5 pracowników socjalnych, którzy wspierali seniorów 332 razy. W 2023 r Gmina Mrągowo przystąpiła do realizacji Modułu II program ,, Korpus Wsparcia Seniorów’’ na rok 2023, w ramach uczestnictwa w ww. programie zakupiła 39 opasek bezpieczeństwa, skorzystało z tej formy pomocy 43 seniorów, w tym 146 razy wzywana była pomoc po przyciśnięciu na urządzeniu guzika SOS oraz
84 razy urządzenie zarejestrowało upadek seniorów. W tym stanie rzeczy oraz wobec wymogów przyjęcia programu osłonowego na poziomie gminy staje się jak najbardziej zasadne ustanowienie niniejszego programu osłonowego.

**III. Realizator programu**

Nadzór na realizacją ,, Programu’’ sprawuje Wójt Gminy Mrągowo. Realizatorem programu dla mieszkańców Gminy Mrągowo jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
w Mrągowie z siedzibą przy ul. Wojska Polskiego 5A/12. Do zadań GOPS należy :

* planowanie wysokości środków finansowanych na realizację ,, Programu’’,
* rozeznanie potrzeb seniorów w wieku 60 lat i więcej,
* przyznawanie i rozliczanie pomocy
* coroczne przedstawienie Radzie Gminy sprawozdania z wykonania ,, Programu’’ w rocznym sprawozdaniu z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie

**IV. Termin realizacji programu**

Program będzie realizowany od stycznia do dnia 31 grudnia 2024 r.

**V. Zasady realizacja Modułu II- Teleopieka**

Teleopieka to system przywoławczy, który działa 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu i zapewnia natychmiastową pomoc osobie zgłaszającej. W sytuacji zagrożenia- upadek, nagłe pogorszenie stanu zdrowia, lęk, awaria, pożar- wystarczy nacisnąć przycisk alarmowy w formie opaski lub innych urządzeń bezpieczeństwa aby w ciągu kilku sekund połączyć się z Centrum Interwencyjnym Teleopieki, które w zależności od sytuacji zapewnia odpowiednią pomoc. Przeszkolony teleopiekun otrzymuje zgłoszenie, wie kto i skąd dzwonił, jaki jest stan jego zdrowia, jakie leki przyjmuje i jakie mogą być w związku z tym zagrożenia.

 Teleopieka skierowana jest do mieszkańców Gminy Mrągowo i polega na wsparciu w miejscu zamieszkania seniorów w wieku 60 lat i więcej, którzy mają problemy związane z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzących samodzielne gospodarstwo domowe lub mieszkających z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającej opieki w codziennym funkcjonowaniu w zakresie odpowiadającym ich potrzebom.

 Usługa ,, opieki na odległość’’ daje możliwość całodobowego wezwania pomocy w przypadku zagrożenia życia i zdrowia, dzięki czemu niweluje uczucie codziennej niepewności i strachu osób starszych oraz samotnych. Ponadto, pomoc udzielona w ciągu kilku minut, zapobiega często powikłaniom, których nie można cofnąć, zmniejsza tym samym koszty hospitalizacji, leczenia i rehabilitacji. Ten rodzaj opieki, zapewniającej natychmiastową pomoc, podniesie komfort życia i zwiększy uczucie bezpieczeństwa, zarówno osób potrzebujących, jak również ich opiekunów. Podtrzymanie dobrej kondycji psychicznej i fizycznej osób starszych i niepełnosprawnych, pozwoli na ich większą samodzielność, poczucie autonomii oraz wydłuży okres pozostania w dotychczasowych miejscach zamieszkania.

W ramach programu seniorom w wieku 60 lat i więcej zostanie zapewniony dostęp do tzw. ,, opaski lub innych urządzeń bezpieczeństwa’’ wyposażonych w co najmniej trzy z następujących funkcji:

* przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS,
* detektor upadku,
* czujnik zdjęcia opaski/ urządzenia,
* lokalizator GPS,
* funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
* funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe ( puls i saturacja),
* funkcje umożliwiające monitorowanie czasu realizowanej opieki przez osoby świadczące usługi opiekuńcze lub pomoc sąsiedzką.

Opaska lub inne urządzenie bezpieczeństwa będzie połączona z usługą operatora pomocy – w przypadku trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia wciśnięcie guzika alarmowego, znajdującego się na opasce, umożliwia połączenie się ze stale gotową do interwencji centralą. Opaska lub inne urządzenie bezpieczeństwa pod względem funkcjonalności oraz dopasowania dla osób w wieku 60 lat i więcej powinna być jak najprostsza w obsłudze, np. posiadać maksymalnie jeden przycisk. Po odebraniu zgłoszenia dyspozytor ( ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka) podejmuje decyzję o sposobie udzielania pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji może on zapewnić wsparcie emocjonalne przez telefon, poprosić o interwencje kogoś z jego najbliższego otoczenia ( rodzinę, sąsiadów, opiekunów), poprosić o interwencję pracownika ośrodka pomocy społecznej/ centrum usług społecznych ( np. pracownika socjalnego czy opiekunkę środowiskową) lub wezwać służby ratunkowe.

**VI. RODO a realizacja programu**

Pomoc osobom w podeszłym wieku, w zakresie określonym w programie, wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności seniorów, co najmniej zakresie danych zwykłych, np. imię i nazwisko, adres ale także niejednokrotnie w zakresie danych wrażliwych, np. danych dotyczących stanu zdrowia, niepełnosprawności. Trzeba w tym kontekście przypomnieć, że ośrodek pomocy społecznej jest nie tylko realizatorem programu, ale także administratorem danych osobowych (ADO) osób, których bezpośrednio dotyczy seniorów. Administrator danych osobowych odpowiada tym samym za prawidłowe zabezpieczenie przetwarzanych danych osobowych (zob. art. 24 i 32 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie
o ochronie danych) – dalej RODO.

**VII. FINANSOWANIE PROGRAMU**

W ramach programu gminom udziela się wsparcia finansowego na podstawie art. 115 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z którym jednostki samorządu terytorialnego mogą otrzymać dotacje celowe z budżetu państwa na dofinansowanie zadań własnych
z zakresu pomocy społecznej, przy czym wysokość dotacji nie może przekroczyć 80 % kosztów realizacji zadania. Udział środków własnych gminy wynosi nie mniej niż 20 % przewidywanych kosztów całkowitych realizacji zadania.

**VIII. MONITORING PROGRAMU**

 Roczne sprawozdanie z realizacji programu Wójt Gminy Mrągowo przekazuje do Wojewody w terminie do dnia 30 stycznia 2025 r. W sprawozdaniu tym uwzględnia się:

- rzeczywistą liczbę osób objętych wsparciem w ramach Modułu II,

- koszt realizacji usługi wsparcia,

- poziom korzystania z opasek i innych urządzeń bezpieczeństwa mierzony jako liczba zgłoszeń seniorów poprzez opaskę lub inne urządzenie bezpieczeństwa do centrali obsługującej opaski lub inne urządzenia bezpieczeństwa.