Załącznik

 do Uchwały Nr LXV/513/23

 Rady Gminy Mrągowo

 z dnia 29 marca 2023r.

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI**

**GMINNEGO OŚRODKA POMOCY**

**SPOŁECZNEJ W MRĄGOWIE**

**ZA ROK 2022**

Mrągowo, marzec 2023

**I. Wstęp**

 Zgodnie z art.110 ust.9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej przedstawiam Radzie Gminy Mrągowo sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie za rok 2022.

Ośrodek realizował działalność statutową oraz podejmował dodatkowe działania w celu podnoszenia jakości i poszerzenia usług świadczonych najbardziej potrzebującym mieszkańcom Gminy Mrągowo. Prowadzona była systematyczna współpraca z wieloma instytucjami, a w szczególności - policją, sądem, placówkami oświaty, placówkami służby zdrowia, komornikami, Powiatowym Urzędem Pracy w Mrągowie, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Mrągowie.

 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej realizuje zadania własne o charakterze obowiązkowym i nieobowiązkowym oraz z zakresu administracji rządowej.

**Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:**

1. opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;

2. sporządzanie oceny zasobów pomocy społecznej;

3. udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;

4. przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;

5. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;

6. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych
w wyniku zdarzenia losowego;

7. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;

8. przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;

9. opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;

10. praca socjalna;

11. organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

12. prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;

13. dożywianie dzieci;

14. sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;

15. kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;

16. pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu
z zakładu karnego;

17. sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;

18. utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;

19. przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;

20. opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

**Do zadań własnych gminy o charakterze nieobowiązkowym należy:**

1. przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;

2. przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;

3. prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;

4. opracowanie i realizacja projektów socjalnych;

5. podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;

6. współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

**Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminy należy:**

1. organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

2. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;

3. prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

4. realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;

5. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom;

6. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnianie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

7. wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

**II. Podstawa prawna działalności**

 Podstawowym aktem prawnym, na podstawie którego funkcjonuje Ośrodek jest wspomniana już ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2021r., poz.2268). Oprócz zadań wynikających z ww. ustawy Ośrodek realizuje również zadania przekazane w ramach innych ustaw, a w szczególności:

- Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 40), - Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 615),

- Ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2021)

- Ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1205),

-Ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (t.j. Dz. U z 2022 r., poz.1577)

-Ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t.j. Dz. U.z 2021 r. poz.1249). -Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U z 2023. poz. 165 ),

-Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz.172 )

-Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

-Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne ( t.j. Dz. U. z 2022 r., poz.1385) -Ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny ( Dz. U z 2021 r., poz. 1744)

- Ustawy z dnia 4 listopada 2016 o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” ( Dz.U. z

 2020 r., poz. 1329)

- Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz.1285),

- Statutu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie jest samodzielną jednostką organizacyjną, nie posiadającą osobowości prawnej, działającą jako wyodrębniona jednostka budżetowa Gminy Mrągowo.

Działalność Ośrodka obejmuje obszar niżej wymienionych miejscowości:

Bagienice, Bagienice Małe, Biestrzykowo, Boża Wólka, Boże, Boże Małe, Brodzikowo, Budziska, Czerwonki, Dobroszewo, Gązwa, Głazowo, Grabowo, Gronowo, Gwiazdowo, Joachimowo, Karwie, Kiersztanowo, Kosewo, Kosewo Górne, Krzesowo, Krzywe, Kucze, Lasowiec, Lembruk, Marcinkowo, Miejski Las, Mierzejewo, Młynowo, Muntowo, Nikutowo, Notyst Dolny, Notyst Mały, Notyst Wielki, Nowe Bagiennice, Nowy Probark, Palestyna, Pełkowo, Piotrówka, Polska Wieś, Popowo Salęckie, Poręby, Probark, Ruska Wieś, Rydwągi, Sądry, Stamka, Szczerzbowo, Szestno, Śniadowo, Troszczykowo, Tymnikowo, Użranki, Wierzbowo, Witomin, Wola Muntowska, Wólka Bagnowska, Wólka Baranowska, Wymysły, Wyszembork, Zalec, Zawada.

 W roku sprawozdawczym pomocą społeczną w postaci świadczeń pieniężnych i niepieniężnych (łącznie z pracą socjalną) objęto 592rodziny- liczba osób w tych rodzinach1530. Rodziny te korzystały z szeroko rozumianej pomocy społecznej tj. m.in. z wypłacanych świadczeń, z pracy socjalnej, poradnictwa prawnego, załatwiania spraw w urzędach, sądach, orzecznictwie do spraw niepełnosprawności, ustalania uprawnień do rent, emerytur. Ponadto pracownicy Ośrodka przeprowadzali wywiady alimentacyjne dla innych ośrodków, wydawali opinie i informacje (po przeprowadzeniu wywiadu) dla PCPR, Policji, Sądów i innych uprawnionych instytucji.

**III. Struktura zatrudnienia**

W 2022 roku zatrudnionych było 17 osób w tym :

1. Dyrektor Ośrodka – 1 etat

2. Dział finansowo-księgowy

1) główna księgowa - 1 etat

2) księgowa - 1 etat

3) stanowisko ds. księgowości + kasjer -1 etat

3. Dział Pomocy Społecznej:

1) starszy specjalista pracy socjalnej- koordynator + pracownik socjalny -1 etat

2) pracownicy socjalni- 4 etaty

3) asystent rodziny – 1 etat

4. Stanowisko pracy ds.:

1) organizacyjno- kadrowych – 1 etat

2) świadczeń rodzinnych – 1 etat

3) świadczeń z funduszu alimentacyjnego i postępowania wobec dłużników

alimentacyjnych – 1 etat

4) administracyjnych i funduszy- 1 etat

5) administracyjnych – 1 etat

6) kierowca – 1 etat

7) sprzątaczka – ½ etatu.

Ponadto do realizacji zadań GOPS zatrudnionych było 13 osób ( umowy cywilno – prawne):

1) do świadczenia usług opiekuńczych – 8 opiekunek,

2) informatyk + Inspektor Danych Osobowych - 1 osoba

3) Pełnomocnik do realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania

Problemów Alkoholowych Gminy Mrągowo – 1 osoba,

4) radca prawny w punkcie konsultacyjnym i do obsługi GOPS – 1 osoba

5) psycholog – 1 osoba

6) terapeuta ds. uzależnień – 1 osoba

**IV. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI WYDATKÓW BUDŻETOWYCH W GMINNYM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ ZA 2022 ROK**

W **2022** roku na pomoc społeczną w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mrągowie przeznaczono ogółem **19 324 478,96 zł**, w tym na zadania zlecone **7 763 370,46 zł,** na zadania własne **10 943 426,00, na projekt unijny 617 682,50 zł**.

 W 2022 roku wydano **17 583 404,55 zł**, w tym na zadania zlecone **7 740 649,28 zł**, na zadania własne **9 299 053,65 zł,** na GKRPA **111 000,00 zł**, na projekt unijny **432 701,62 zł**.

Świadczenia udzielone w ramach zadań zleconych to:

|  |  |
| --- | --- |
| Rozdział 85215 – Dodatki energetyczne  | 493,46 |
| z tego świadczenia skorzystało 12 rodzin, średnia wysokość dodatku wyniosła 17,96 zł na jedną osobę           | 484,92 |
| - materiały biurowe, papier ksero | 8,54 |
| Rozdział 85295 – Pozostała działalność – dodatek osłonowy | 619 250,64 |
| Z tej formy pomocy skorzystało 931 gospodarstw domowych |  |
| świadczenia  | 607 108,47 |
| wynagrodzenia i pochodne | 4 510,37 |
| zakup materiałów i wyposażenia | 6 052,48 |
| zakup usług pozostałych  | 1 110,32 |
| szkolenia pracowników | 469,00 |
| Rozdział 85501 – Świadczenie wychowawcze  | 3 527 844,99 |
| Pozostała działalność „Pomoc państwa w wychowywaniu dzieci” W I półroczu 2022 roku wypłacono 7046 świadczeń, z pomocy skorzystało 1415 dzieci z 826 rodzin | 3 516 206,40 |
| na wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń z zadań zleconych w rozdziale 85501   | 11 638,59 |
| w tym: dodatkowe wynagrodzenie roczne  | 3 922,14  |
| Rozdział 85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego | 3 519 344,11 |
| nazwa świadczenia | Kwota wydatkowana na świadczenia (zł) |
| zasiłek rodzinny – wypłacono dla 177 rodzin, świadczeń 3457, dzieci - 394 | 398 153,58 |
| dodatek z tytułu urodzenia dziecka - wypłacono 9 osobom  | 9 000,00 |
| jednorazowa zapomoga z tyt. ur. dziecka - wypłacono 38 osobom | 38 000,00 |
| dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego wypłacono 9 osobom, 86 świadczeń  | 31 358,78 |
| dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego - wypłacono 26 osobom, 295 świadczeń | 30 819,68 |
| dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – wypłacono 54 osobom, świadczeń 439  | 29 765,51 |
| dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka - wypłacono 10 osobom, 75 świadczeń  | 16 315,00 |
| dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego - wypłacono 190 osobom, świadczeń 298 | 19 206,92 |
| dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – wypłacono 71 osobom, świadczeń 797 | 73 610,72 |
| zasiłek rodzicielski - wypłacono 20 osobom, świadczeń 184 | 155 219,00 |
| zasiłek pielęgnacyjny - wypłacono 223 osobom, świadczeń 2 562 | 551 295,00 |
| specjalny zasiłek opiekuńczy- wypłacono 3 osobom, świadczeń 25 | 15 500,00 |
| świadczenie pielęgnacyjne – wypłacono 69 osobom, świadczeń 754  | 1589 458,00 |
| Za życiem - wypłacono 1 osobie | 4 000,00 |
| fundusz alimentacyjny - wypłacono dla 46 rodzin, 560 świadczeń, dla 59 dzieci  | 223 688,60 |
| opłacono składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego 53 osobom pobierających niektóre świadczenia rodzinne  | 232 684,26 |
| na wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń z zadań zleconych w rozdziale 85502  | 89 822,52 |
|  w tym:  |
| dodatkowe wynagrodzenia roczne | 4 740,96 |
| zakup materiałów i wyposażenia  | 4 589,49 |
| w tym: |  |
| licencja na świadczenia rodzinne | 2 136,51 |
| artykuły biurowe -toner do drukarki | 672,81 |
| druki | 392,65 |
| Art. biurowe | 188,52 |
| drukarka | 1 199,00 |
| zakup usług pozostałych | 2 839,64 |
| w tym: |  |
| porto, koszty dostawy | 1 510,40 |
| Opłaty bankowe | 1 329,24 |
| odpis na ZFŚS | 3 325,94 |
| zakup energii | 507,54 |
| zakup usług remontowych | 183,93 |
| Rozdział 85503-Karta dużej rodziny | 1 996,00 |
| zakup materiałów i wyposażenia | 1 996,00 |
| Rozdział 85513 – Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów | 71 720,08 |
| opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne 43 osobom pobierające niektóre świadczenia rodzinne     | 71 720,08 |
|  |  |
| Ogółem na zadania zlecone wydano    | 7 740 649,28 |

|  |  |
| --- | --- |
| Świadczenia udzielone w ramach zadań własnych to:   |  |
| nazwa świadczenia  | kwota wydatkowana na świadczenia (zł) |
| Rozdział 75421 – Zarządzanie kryzysowe | 1 209,63 |
| zakup materiałów i wyposażenia – zakup paliwa w związku z konfliktem zbrojnym na Ukrainie | 1 209,63 |
| Rozdział 85195 – Pozostała działalność – transport osób do punktów szczepień przeciwko wirusowi SARS-CoV-2W 2022 roku z tej formy wsparcia skorzystała 1 osoba | 50,00 |
|  |  |
| Rozdział 85202- Domy pomocy społecznej | 621 743,83 |
| - z tej formy pomocy skorzystało 20 osób               | 621 743,83 |
|  Rozdział 85203 – Ośrodki wsparcia  | 41 290,66 |
| - z tej formy pomocy skorzystało 7 osób                 | 41 290,66 |
| Rozdział 85205- Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie | 9 195,25 |
| wynagrodzenia bezosobowe zakup usług pozostałych (psycholog , radca) | 4 695,28 4 499,97  |
| Rozdział 85213 - składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej | 30 433,60 |
| opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne 55 osobom pobierającym zasiłki stałe z pomocy społecznej  | 30 433,60 |
| Rozdział 85214 - zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe         | 391 815,95 |
| w tym:    |
| zasiłek celowy  | 18 350,00 |
| zasiłek celowy w projekcie Gmina Mrągowo wspiera mieszkańców | 12 830,00 |
| zasiłek okresowy                             | 360 635,95 |
| Rozdział 85215 – Dodatki mieszkaniowe | 117 803,60 |
| Z tego świadczenia skorzystało 42 rodzin, średnia wysokość dodatku wyniosła 1 061,29 zł/os.          | 117 803,60 |
| Rozdział 85216 – Zasiłki stałe  | 360 820,12 |
| - zasiłek stały wypłacono 58 osobom  | 360 820,12 |
| Rozdział 85219 – Ośrodki pomocy społecznej | 1 538 968,05  |
| w tym:  |
| ekwiwalent za odzież, okulary korekcyjne | 4 282,74 |
| wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń | 1 215 443,99 |
| w tym:  |
| dodatkowe wynagrodzenie roczne   | 61 460,84 |
| wynagrodzenia z tytułu umowy zlecenia  | 18 600,00 |
| zakup materiałów i  wyposażenia  | 43 503,64 |
| tym :  |  |
| art. biurowe, papier, tonery | 13 693,28 |
| środki czystości | 3 979,92 |
| artykuły przemysłowe | 3 529,14 |
| art. spożywcze | 563,39 |
| paliwo, oleje, płyny | 7 837,09 |
| części do samochodu | 503,08 |
| druki | 245,84 |
| Inne: regał, telefon, 2x monitor, komputer, swith, Microsoft, antywirus | 13 151,90 |
| zakup energii                        | 20 930,95 |
| w tym: |  |
| energia elektryczna | 8 908,92 |
| energia cieplna | 10 825,54 |
| woda | 1 196,49  |
| zakup usług remontowych | 2 023,23 |
| zakup usług zdrowotnych | 1 050,00 |
| zakup usług pozostałych  | 64 811,28 |
| w tym: |  |
| porto, koszty dostawy  | 1 414,64 |
| opłaty bankowe | 4 694,92 |
| przegląd samochodu,  | 99,00 |
| licencja w Saas,  | 848,70 |
| koszty zarządu | 3 411,88 |
| przesyłki listowe | 21 522,21 |
| monitoring | 959,4 |
| ZETO | 5 682,60 |
| LEX | 2 299,30 |
| hosting, domena | 519,06 |
| Organizacja Dni Rodziny | 262,00 |
| usługi prawnicze | 21 700,00 |
| Inne: pieczątki, naprawa ekspresu, wycena samochodu | 1 397,50 |
| usługi telekomunikacyjne | 3 087,85 |
| podróże służbowe krajowe  | 1 033,44 |
| opłata polisy ubezpieczeniowej mienia i samochodu | 6 593,37 |
| odpis na ZFŚS | 23 004,41 |
| odpady | 670,68 |
| wydatki na szkolenia pracowników  | 6 393,00 |
| wpłaty na PPK finansowane przez podmiot zatrudniający | 2 639,53 |
| wydatki na zakupy inwestycyjne jednostek budżetowych | 124 900,00 |
| Rozdział 85220 – Jednostki specj. poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej | 3 566,65 |
| Rozdział 85228 – Usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze | 67 852,90 |
| wynagrodzenia bezosobowe oraz pochodne od wynagrodzeń (usługi świadczone dla 9 osób) |  62 092,90 |
| teleopieka |  5 760,00 |
| Rozdział 85230 – Pomoc w zakresie dożywiania | 440 000,00 |
| w tym: |
| posiłki w szkołach dla 175 osób | 175 173,00  |
| na świadczenia na żywność dla 451 osób | 234 827,00 |
| paczki żywnościowe dla 60 osób | 30 000,00 |
| Rozdział 85295 – Pozostała działalność | 85 063,07 |
| - prace społecznie użyteczne – 20 osób | 29 764,00 |
| -Bank Żywności | 5 600,00 |
| - Program wspieraj seniora: | 49 699,07 |
| pomoc sąsiedzka i wolontariacka | 9 934,57 |
| paliwo | 5 650,00 |
| wynagrodzenia wraz z pochodnymi | 32 756,50 |
| promocja projektu | 500,00 |
| ubezpieczenie wolontariuszy | 858,00 |
| - Dodatek węglowy: | 3 145 680,00 |
| Z tej formy pomocy skorzystało 1 028 gospodarstw domowych |  |
| świadczenia | 3 084 000,00 |
| wynagrodzenie wraz z pochodnymi | 43 952,58 |
| zakup materiałów i wyposażenia(druki, licencje, tonery, art. biurowe, 2 drukarki) | 11 540,84 |
| zakup energii | 1 000,00 |
| zakup usług pozostałych ( przesyłki listowe, usł. prawne, opłaty bankowe) | 4 697,58 |
| Szkolenie pracowników | 489,00 |
| Rozdział 85395 – Pozostała działalność – Fundusz Pomocy Ukrainie | 107 335,50 |
| jednorazowe świadczenie 300 | 92 100,00 |
| dożywianie | 13 393,50 |
| wynagrodzenie wraz z pochodnymi | 1 485,00 |
| opłaty bankowe | 357,00 |
| Rozdział 85395 – Pozostała działalność -projekt unijny Gmina Mrągowo Wspiera Mieszkańców | 432 701,62 |
| wynagrodzenia wraz z pochodnymi | 133 670,86 |
| zakup materiałów i wyposażenia  | 68 220,30 |
| zakup usług pozostałych (psycholog, terapeuta) | 230 810,46 |
|

|  |
| --- |
| Rozdział 85395 – Pozostała działalność -Pozostałe źródła ciepła |

 | 2 056 830,00 |
| W 2022 roku wypłacono 1 053 świadczeń, w tym: na pelet 377, na drewno 438, na gaz 19 oraz na olej 219 | 2 016 500,00 |
| wynagrodzenia wraz z pochodnymi | 26 144,87 |
| zakup materiałów i wyposażenia (tonery, druki, licencja, papier ksero) | 8 146,10 |
| zakup energii | 1 000,00 |
| zakup usług pozostałych (przesyłki listowe, usł. prawne, opłaty bankowe) | 4 316,90 |
| usługi telekomunikacyjne | 222,13 |
| szkolenie pracowników | 500,00 |
| Rozdział 85501 - świadczenie wychowawcze | 21 030,89 |
| wynagrodzenia wraz z pochodnymi | 21 030,89 |
| Rozdział 85502- Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego | 72 476,58 |
| w tym: |  |
| na wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń z zadań własnych w rozdziale 85502  | 72 476,58 |
| w tym: |  |
| dodatkowe wynagrodzenie roczne | 4 712,40 |
| Rozdział 85504 - Wspieranie rodziny  | 84 759,03 |
| ekwiwalent za odzież | 488,22 |
| na wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń  | 79 572,49 |
| w tym: |  |
| dodatkowe wynagrodzenie roczne | 4 437,86 |
| zakup materiałów i wyposażenia( papier, toner) | 243,54 |
| podróże służbowe krajowe | 2 541,81 |
| odpis na ZFŚS | 1 662,97 |
| szkolenie pracowników nie będących członkami korpusu służby cywilnej | 250,00 |
| Rozdział 85508 – Rodziny zastępcze  | 52 477,08  |
| - tą formą pomocy zostało objętych 14 dzieci | 52 477,08 |
| Rozdział 85510 –Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych | 9 164,94 |
| - tą formą pomocy zostało objęte 1 dziecko | 9 164,94 |
| Rozdział 85595 – Pozostała działalność – świadczenia rodz. Fundusz Pomocy Ukrainie |  39 486,32 |
| świadczenie rodzinne | 38 302,32 |
| wynagrodzenia wraz z pochodnymi | 1 162,34 |
| opłaty bankowe | 21,66 |
| Na zadania własne wydano  | 9 299 053,65 |
| Na GKRPA wydano  | 111 000,00 |
| Na projekt unijny | 432 701,62 |
| Razem:  | 9 842 755,27 |
| Ogółem na zadania zlecone i własne wydano | 17 583 404,55 |

Struktura wykonanych dochodów w 2022 roku przedstawia się następująco:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Dział | Rozdział | Paragraf | Nazwa | Plan dochodów na 2022 rok | Wykonanie dochodów za I półrocze 2022 rok | % |
| 758 | 75814 | 0920 | Różne rozliczenia finansowe | 3 000,00 | 0,00 | - |
| 852 | 85202 | 0970 | Wpływy za DPS | 10 000,00 | 8 700,00 | 87 |
| 852 | 85203 | 0970 | Wpływ za schronisko | 193,50 | 193,50 | 100 |
| 852 | 85219 | 0830 | Wpływy za wynajem samochodu | 3 000,00 | 0,00 | - |
| 852 | 85219 | 0970 | Wpływy z różnych dochodów | 7 000,00 | 0,00 | - |
| 852 | 85219 | 0870 | Wpływy ze sprzedaży składników majątkowych | 20 000,00 | 0,00 | - |
| 852 | 85220 | 0830 | Wpływ za mieszkanie chronione | 1 200,00 | 1 241,35 | 103,45 |
| 852 | 85228 | 0830 | Wpływy za usł. opiekuńcze | 25 000,00 | 15 662,67 | 62,65 |
| 855 | 85502 | 0690 | Wpływy z różnych opłat | 200,00 | 0,00 | - |
| 855 | 85502 | 0970 | Wpływy od zal. alimentacyjnego | 10 000,00 | 5 870,87 | 58,71 |
| 855 | 85502 | 2360 | Wpływy od f. alimentacyjnego | 25 000,00 | 31 630,64 | 126,52 |
| 855 | 85503 | 0690 | Wpływy z różnych opłat KDR | 50,00 | 1,10 | 2,2 |
|  |  |  | Razem | 104 643,50 | 63 300,13 | 60,49 |

**V. Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej**

 Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. ( t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268) prawo do świadczeń pieniężnych przysługuje osobom i rodzinom, którym posiadane dochody nie przekraczają kryterium dochodowego przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów np. bezrobocie, sieroctwo, przemocy w rodzinie, długotrwałej lub ciężkiej choroby, niepełnosprawności, wielodzietności, alkoholizmu, narkomanii, potrzeby ochrony macierzyństwa lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Od dnia 1 stycznia 2022 r kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej **wynosi 776,00 zł** a na osobę w rodzinie **600,00 zł**. Podstawą przyznania świadczeń z pomocy społecznej jest przeprowadzenie wywiadu środowiskowego, czyli zebranie możliwie wszechstronnych informacji o osobie czy rodzinie, ustalenie występujących problemów co pozwala na podjęcie właściwych działań i zaplanowanie odpowiedniej formy pomocy. Podczas przeprowadzania wywiadu pracownicy socjalni ustalają sytuację życiową, rodzinną, zawodową, zdrowotną członków rodziny, dane dotyczące źródeł uzyskiwanych dochodów. Pracownicy socjalni, którzy przeprowadzająwywiad środowiskowy nie ograniczają się tylko do zbierania suchych faktów. Już przy pierwszej wizycie analizują wraz z klientem sytuację, zastanawiają się nad możliwościami przezwyciężenia problemów, udzielają porady, motywują do zmiany zachowań, niejednokrotnie przeprowadzają pierwsze mediacje w sytuacjach konfliktowych. Stosownie do zgłaszanych przez osoby lub rodziny potrzeb oraz możliwości finansowych Ośrodka przyznawana jest odpowiednia pomoc.

**Formy pomocy**

**Zasiłek stały**

Zasiłki stałe realizowane są w ramach zadań własnych gminy. Na realizację zadania w 2022 r. wydatkowano kwotę **360 820,12 zł,** a z pomocy skorzystało **58 osób**. Minimalna wysokość wypłaconego zasiłku stałego wynosiła **30,00** **zł**, maksymalna wysokość -**719,00 zł.**

 **Zasiłek okresowy**

Na pomoc w postaci zasiłków okresowych w roku 2022 wydatkowano kwotę **360 635,95 zł.** Pomoc przyznano **163 rodzinom**. Minimalna wysokość wypłaconego zasiłku wynosiła **20,00** zł, maksymalna -**1 374,44 zł.**

**Zasiłki celowe**

Z pomocy w postaci zasiłków celowych skorzystało 48osób, którym decyzją przyznano świadczenie. Na pomoc wydatkowano kwotę **31 180 zł** z przeznaczeniem na:

1. wypłatę zasiłków celowych specjalnych z przeznaczeniem na zakup leków, opału –**6 626,82 zł,** pomoc taką otrzymało **6 osób**

2. pozostałe zasiłki celowe z przeznaczeniem na;

- zakup opału – **550,00 zł -** przyznanodla **2 osób,**

- zakup leków, koszty leczenia dla **12 osób**– **3 765,00 zł,**

- sprawienie **1 pogrzebu 3 495 zł,**

- wypłatę zasiłków celowych w związku ze zdarzeniem losowym dla **4 rodzin** – **2 500,00 zł,**

- częściowe pokrycie kosztów remontu mieszkania dla 1osoby- **600,00 zł,**

- zaspokojenie innych potrzeb dla **3 osób**- **813,18** **zł,**

**-** zasiłki wypłacone w związku z realizacją projektu **„**Gmina Mrągowo wspiera mieszkańców”- dla **25 rodzin** na kwotę **12 830 zł**.

**Dożywianie**

 W ramach realizacji programu "Posiłek w szkole i w domu", którego celem jest wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienie posiłku osobom tego pozbawionym, ośrodek realizował działania zapewniające pomoc w zakresie dożywiania dzieci i młodzieży w formie posiłku lub świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia w postaci produktów żywnościowych.

Z pomocy w ramach Programu skorzystało **626 osób**, w tym:

- z posiłków- **175 osób**, koszt świadczeń **145 172,50 zł**

**-** ze świadczenia pieniężnego na żywność- **451 osób** na kwotę **264 827,50 zł**

Z okazji Świąt Bożego Narodzenia zorganizowano pomoc dla **60 osób** w postaci paczek żywnościowych na co wydatkowano kwotę **30 000 zł**

 Ogólny koszt realizacji w/w Programu w 2022 roku wyniósł **440 000,00 zł,** w tym dotacja **335 000,00** zł, środki własne **105 000,00 zł.**

 **Praca socjalna**

Podstawowym celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby, możliwości i uprawnienia. Jednym z głównych zadań w zakresie pomocy społecznej jest wykonywanie pracy socjalnej. Praca socjalna dotyczy niemal każdej rodziny zgłaszającej się po pomoc do Ośrodka. Jest to jedna z bardzo ważnych i pracochłonnych form pomocy, polegająca przede wszystkim na dotarciu do świadomości klienta, że pracownik socjalny chce i może mu pomóc, pod warunkiem, że on sam zaangażuje się w proces zmian. Osoby te, są zobowiązane do współudziału w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Pracownicy socjalni wpływają na zmianę życia indywidualnych osób oraz rodzin, którym służą pomocą w przypadkach nagłych sytuacji kryzysowych, jak i codziennych, osobistych problemów.

GOPS w Mrągowie realizując zadania ustawy o pomocy społecznej w 2022 roku udzielił pomocy w formie pracy socjalnej **322 rodzinom**, które liczą łącznie **648 osób**. Praca socjalna była ukierunkowana na przywrócenie utraconej lub ograniczonej zdolności samodzielnego funkcjonowania osoby lub rodziny. To działalność ułatwiająca jednostkom, grupom, środowiskom adaptację w zmieniających się warunkach życia. Jej ostatecznym celem jest umożliwienie osobom i rodzinom kierowania własnym postępowaniem oraz zdobycie niezależności w zabezpieczeniu warunków niezbędnych dla realizacji egzystencji godnej człowieka.

Pracownicy socjalni Ośrodka na bieżąco dokonują analizy potrzeb, w celu włączenia społecznego osób długotrwale bezrobotnych.

 Mieszkańcy gminy wymagają nie tylko wsparcia finansowego, ale w tej trudnej sytuacji również psychologicznego, poradnictwa, czy też zwykłej rozmowy.

**Usługi opiekuńcze**

 Osoby, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, korzystają z niepieniężnej pomocy społecznej w formie usług opiekuńczych, świadczonych w miejscu zamieszkania beneficjenta. Z usług opiekuńczych korzystają przede wszystkim osoby w wieku poprodukcyjnym i sędziwym, które z powodu chorób i niepełnosprawności wymagają pomocy w zaspokajaniu potrzeb dnia codziennego. W okresie od 01.01.2022r. do 31.12.2022r. roku usługami opiekuńczymi objętych było **9 osób**. Na ten cel wydatkowano **62 092,90 zł.**

**Domy pomocy społecznej**

 Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

 W roku 2022 w domach pomocy społecznej przebywało **20 osób** z terenu naszej Gminy Koszt gminy ponoszony w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania
w domupomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby do tego zobowiązane w roku 2022 wyniósł **621 743,83 zł**.Średnia miesięczna odpłatność gminy wyniosła **2 590,59 zł** za jedną osobę.

**Schroniska dla osób bezdomnych**

Osoba lub rodzina ma prawo do schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania, jeżeli jest tego pozbawiona. Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego schronienia w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych albo w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

W roku 2022 w schroniskach dla osób bezdomnych przebywało **6 osób** , a w schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi 1 osoba z terenu naszej gminy, koszty schronienia wyniosły **41 290,66 zł.**

**Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia**

**z pomocy społecznej.**

 W 2022 roku opłacano składki na ubezpieczenie zdrowotne za **55 osób** pobierających zasiłek stały. Wydatkowano kwotę w wysokości **30 433,60 zł.**

**Świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych**

 Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie (czyli bezpłatnie, takjak osoby ubezpieczone) mają prawo osoby inne niż ubezpieczone posiadające obywatelstwo polskie i miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, określone w przepisach o pomocy społecznej.

 Wydanie decyzji o ustaleniu prawa do świadczeń opieki zdrowotnej realizowanych ze środków publicznych następuje na wniosek zainteresowanego, a w przypadku stanu nagłego na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej, złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia.

 Wydanie decyzji poprzedzone jest przeprowadzeniem postępowania administracyjnego w tym rodzinnego wywiadu środowiskowego. Celem tej procedury jest m.in. ustalenie czy osoba zainteresowana spełnia kryterium dochodowe zgodnie z ustawą
o pomocy społecznej oraz ustalenie czy nie występują dysproporcje między udokumentowaną wysokością dochodu a sytuacją majątkową tej osoby.

 W 2022 roku potwierdzono prawo do świadczeń opieki zdrowotnej dla **11 osób**

**Mieszkania chronione**

Uchwałą Nr XX/165/16 Rady Gminy Mrągowo z dnia 25 maja 2016 roku na terenie Gminy Mrągowo zostało utworzone mieszkanie chronione w miejscowości Zalec 25/2 oraz określone zostały szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w ww. mieszkaniu.W 2022 roku w mieszkaniu chronionym nie było mieszkańców.

**VI. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne**

 **Dodatki mieszkaniowe**

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, mającym na celu dofinansowanie do wydatków ponoszonych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. W 2022 roku wypłacono **397 dodatków mieszkaniowych** dla
**42 rodzin** na łączną kwotę **117 803,60 zł.**

**Dodatki energetyczne**

Na podstawie Ustawy z dnia 17 grudnia 2021 o dodatku osłonowym ( Dz.U.2022 r. poz. 1 ze zm.) od 04 stycznia 2022 roku wypłata dodatku energetycznego została zawieszona do 31 grudnia 2022 r.

**VII. Dodatek osłonowy**

Dodatek osłonowy został wprowadzony w ramach tarczy antyinflacyjnej. Świadczenie było odpowiedzią na szczególne problemy niektórych gospodarstw domowych związane ze znaczącym wzrostem cen towarów i usług, zwłaszcza cen energii elektrycznej i paliw.

Dodatek osłonowy przysługiwał:

- w gospodarstwie domowym jednoosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r.
o świadczeniach rodzinnych nie przekracza kwoty **2 100 zł,**

- osobie w gospodarstwie domowym wieloosobowym, w którym wysokość tak rozumianego przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekracza kwoty 1500 zł na osobę w przypadku, gdy wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu na osobę przekracza powyższą kwotę, dodatek obowiązuje tzw. zasada złotówka za złotówkę.

Dodatek osłonowy wynosił rocznie:

1) 400 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego;

2) 600 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób;

3) 850 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób;

4) 1 150 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

Dodatek osłonowy był wypłacany w podwyższonej wysokości:

1) 500 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego;

2) 750 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób;

3) 1 062,50 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób;

4) 1 437,50 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

Podwyższony dodatek osłonowy można było otrzymać, gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego jest kocioł na [paliwo](https://mojafirma.infor.pl/tematy/paliwo/) stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, [kuchnia](https://mojafirma.infor.pl/tematy/kuchnia/) węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane węglem lub paliwami węglopochodnymi. Niezbędny jest tu wpis do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków (Dz. U. z 2021 r. poz. 554, 1162 i 1243).

Wnioski o wypłatę dodatku osłonowego były przyjmowane w okresie od 01 stycznia 2022 roku do 31 października 2022 roku.

W roku 2022 z dodatku osłonowego na terenie Gminy Mrągowo skorzystało **931** gospodarstw domowych. Kwota wypłaconych dodatków wynosiła: **607 108,47 zł.**

**VIII. Dodatek węglowy**

Dodatek przysługiwał gospodarstwom domowym, dla których głównym źródłem ogrzewania jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe – zasilane węglem kamiennym, brykietem lub peletem, zawierającymi co najmniej 85% węgla kamiennego.

Warunkiem koniecznym do uzyskania dodatku jest uzyskanie wpisu lub zgłoszenie źródła ogrzewania do centralnej ewidencji emisyjności budynków tzw. CEEB. Źródło ogrzewania musi być zgłoszone do dnia 11 sierpnia 2022 r. albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków.

Dodatek węglowy dla gospodarstwa domowego wynosił: 3000 zł i nie był uzależniony od kryterium dochodowego.

Wnioski o wypłatę dodatku były przyjmowane w okresie od 12 sierpnia 2022 roku do 30 listopada 2022 roku.

W roku 2022 z dodatku węglowego na terenie Gminy Mrągowo skorzystało **1 028** gospodarstw domowych. Kwota wypłaconych dodatków wynosiła: **3 084 000 zł.**

**IX. Dodatek dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła**

Z dodatku mogły skorzystać gospodarstwa domowe, w których głównym źródłem ogrzewania jest:

- kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy na paliwo stałe**,** zasilane peletem drzewnym, drewnem kawałkowym lub innym rodzajem biomasy, albo

- kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG, albo

- kocioł olejowy

i nie był uzależniony od kryterium dochodowego.

Warunkiem koniecznym do uzyskania dodatku było uzyskanie wpisu lub zgłoszenie źródła ogrzewania do centralnej ewidencji emisyjności budynków tzw. CEEB. Źródło ogrzewania musiało być zgłoszone do dnia 11 sierpnia 2022 r. albo po tym dniu –
w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków.

Dodatek był przyznawany jednorazowo na główne źródło ciepła w gospodarstwie domowym i wynosił:

- 3000 zł – gdy głównym źródłem ciepła był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy, zasilane peletem drzewnym lub innym rodzajem biomasy, z wyłączeniem drewna kawałkowego;

- 2000 zł – gdy głównym źródłem ogrzewania był kocioł olejowy;

- 1000 zł – gdy głównym źródłem ogrzewania był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy zasilane drewnem kawałkowym;

- 500 zł  – gdy głównym źródłem ogrzewania był kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG.

Wnioski o wypłatę dodatku były przyjmowane w okresie od 20 września 2022 roku do 30 listopada 2022 roku.

W roku 2022 z dodatku na inne źródła ciepła na terenie Gminy Mrągowo skorzystało **1053** gospodarstw domowych. Kwota wypłaconych dodatków wynosiła: **2 016,500 zł.**

**X. Dodatek elektryczny**

Dodatek elektryczny przysługuje odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w rozumieniu art. 3 pkt 13b ustawy – Prawo energetyczne, w przypadku gdy główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego jest zasilane energią elektryczną, i źródło to zostało zgłoszone lub wpisane do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków (Dz. U. z 2022 r. poz. 438, 1561, 1576 i 1967), do dnia 11 sierpnia 2022 r., albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o których mowa w art. 27g ust. 1 tej ustawy.

Dodatek elektryczny nie jest uzależniony od kryterium dochodowego i wynosi:

- 1.000 zł w przypadku zużycia prądu w 2021 r. do 5 MWh,

- 1.500 zł w przypadku zużycia prądu w 2021 r. więcej niż 5 MWh.

 Wniosek o wypłatę dodatku elektrycznego składa się w terminie od dnia 1 grudnia 2022 do dnia 1 lutego 2023 r.

 W roku 2022 wpłynęło **50** wniosków. Nie wypłacono żadnego dodatku

**XI Świadczenia rodzinne**

System świadczeń rodzinnych skierowany jest do rodzin, które nie są w stanie zabezpieczyć potrzeb związanych z ponoszeniem wydatków na utrzymanie dzieci. Świadczenia te są realizowane zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych i obejmują:

**1. Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku:**

Obecnie zasiłek rodzinny wynosi:

- na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia- **95,00 zł,**

- na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia – **124,00 zł,**

- na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia - **135,00 zł .**

Do zasiłku rodzinnego wypłacane są dodatki z tytułu:

- urodzenia dziecka w wys. **1 000,00z**ł;

- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – **400,00 zł;**

- samotnego wychowywania dziecka- **193,00 zł**, a w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności - **273,00 zł;**

- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – **95,00 zł;**

 - kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego - do 5. roku życia – **90,00 zł**, powyżej

 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia – **110,00 zł, ;**

 - rozpoczęcia roku szkolnego -100,00 zł; ( jednorazowo)

- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania: na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła – **113,00 zł,**
 na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła – **69,00 zł .**

2. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka – **1 000,00 zł.**

3. Świadczenia opiekuńcze:

 - zasiłek pielęgnacyjny - **215,84**

- specjalny zasiłek opiekuńczy- **620,00 zł;**

- świadczenie pielęgnacyjne –**2 119,00 zł;**

 - zasiłek dla opiekuna - **620,00 zł**.

4. Świadczenie rodzicielskie – **1 000,00 zł.**

5. Świadczenie za życiem — wypłata jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Świadczenie to wypłacane w kwocie **4 000,00 zł.**

 Zasiłek rodzinny przysługuje osobom, których dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty **674 zł**. W przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub
o stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny
w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty **764 zł.**

 Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje osobom, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty **1 922 zł.**

 W 2022 r. w gminie Mrągowo zasiłki rodzinne z dodatkami wypłacono dla **177 rodzin** na **394 dzieci na kwotę 398 15,58 zł.** Zasiłki pielęgnacyjne wypłacono dla **223 osób na kwotę 551 295 zł.** Świadczenia pielęgnacyjne wypłacono **69 osobom na kwotę 1 589 458**, specjalny zasiłek opiekuńczy został wypłacony **3 osobom na kwotę 15 500 zł**. Zasiłek dla opiekuna nie był wypłacany w 2022r .

 Jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka wypłacono **38 osobom**, na kwotę **38 000 zł**, dodatek z tytułu urodzenia dziecka wypłacono **9 osobom na kwotę 9 000** zł. Świadczenie rodzicielskie wypłacono **20 osobom na kwotę 155 219 zł**.

 **XII. Realizacja zadań z zakresu pomocy osobom uprawnionym do alimentów rok 2022**

 **Świadczenia z funduszu alimentacyjnego**

 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie realizuje zadania dotyczące przyznawania świadczeń z funduszu alimentacyjnego osobom uprawnionym do alimentów oraz prowadzi działania wobec dłużników alimentacyjnych. Świadczenie z funduszu alimentacyjnego otrzymują osoby uprawnione które, mają zasądzone alimenty od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego, jeżeli egzekucja jest bezskuteczna do ukończenia 18 roku życia albo
w przypadku, gdy osoba uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, lub w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności
– bezterminowo.

Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego przysługuje w wysokości zasądzonych alimentów ale nie więcej niż **500 zł.** i uzależnione jest od dochodu rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie, który nie przekracza kwoty **900,00 zł.**
W sytuacji przekroczenia kryterium dochodowego obowiązuje zasada „złotówka za złotówkę”

 Kiedy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie przekracza kryterium dochodowe 900,00zł, o kwotę nie wyższą niż świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej w okresie świadczeniowym, na który jest ustalane prawo do tego świadczenia, świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje w wysokości różnicy między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie. W przypadku gdy wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej, ustalona jest w związku z przekroczeniem dochodu i jest niższa niż 100 zł., świadczenie to nie przysługuje

 W roku 2022 świadczenia z funduszu alimentacyjnego otrzymywało **59 osób** uprawnionych z **46 rodzin.**

 Łącznie wypłacono **223 688,60zł.**
 W trakcie wypłat świadczeń z funduszu alimentacyjnego w roku 2022 było 1 świadczenie nienależnie pobrane w łącznej kwocie **1000,00zł,** które zostało zwrócone przez wierzycielkę.

 W 2022 roku wyegzekwowano od dłużników alimentacyjnych kwotę **188.642,15 zł**. w tym:

-z tytułu Funduszu Alimentacyjnego **176 564,00 zł**
-z tytułu Zaliczki Alimentacyjnej **12 078,15 zł.**

**W roku 2022 prowadzono następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:**

1. przeprowadzono **15** wywiadów alimentacyjnych , oraz odebrano oświadczenia majątkowe,
2. w 5 przypadkach umorzono dług dłużnika w związku ze śmiercią dłużnika na łączną kwotę **362.583,96 zł,**
3. złożono **2** wnioski do Powiatowego Urzędu Pracy o aktywizację zawodową dłużnika,
4. złożono **3** wnioski do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone art.209§ 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997r., Kodeks karny , oraz kierowano zawiadomienia do Policji po przyznaniu świadczeń z funduszu alimentacyjnego o ściganie dłużnika,
5. złożono **1 zażalenie** na postanowienie Prokuratury w sprawie odmowy wszczęcia dochodzenia,
6. występowano z wnioskami do Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców czy dłużnik posiada prawo jazdy,
7. złożono 2 wnioski do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego,
8. za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych uznano 2 dłużników,
9. wszyscy dłużnicy którzy posiadają zadłużanie powyżej 6 miesięcy na bieżąco są zgłaszani do Biura Informacji Gospodarczych.

**XIII. Świadczenia wychowawcze (500+)**

Celem świadczenia wychowawczego było częściowe pokrycie wydatków związanych

z wychowaniem dziecka, w tym opieką nad nim i zaspokojeniem podstawowych potrzeb życiowych. Świadczenie przysługiwało matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka oraz opiekunowi prawnemu dziecka do dnia ukończenia przez dziecko 18 roku życia. Istotne jest, że w przypadku gdy dziecko, zgodnie z orzeczeniem sądu, jest pod opieką naprzemienną obydwojga rodziców rozwiedzionych, żyjących w separacji lub żyjących w rozłączeniu sprawowaną w porównywalnych i powtarzających się okresach - każdy z nich może złożyć wniosek i dostać połowę kwoty przysługującego świadczenia wychowawczego, tj. co do zasady **250,00 zł** miesięcznie.

 Od dnia 01 lipca 2019 r. świadczenie przysługuje na każde dziecko, bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę w wysokości **500,00 zł** miesięcznie. Wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego składane były osobiście w siedzibie Ośrodka, a także za pomocą portalu Empatia Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej, Platformy Usług Elektronicznych, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, oraz bankowości elektronicznej.

 W okresie od 01.01.2022 r. do 31.05.2022 r. wypłacono **7 046** świadczeń wychowawczych. Kwota wypłaconych świadczeń wyniosła **3 527 844,99 zł.** Od dnia 01.06.2022 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie nie realizował świadczenia wychowawczego 500+. Realizatorem programu był Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

**XIV. Zespół Interdyscyplinarny**

Zespół Interdyscyplinarny to grupa specjalistów podejmująca współpracę celem udzielenia pomocy osobom lub całym rodzinom znajdującym się w kryzysie i dotkniętym problemem przemocy. Działania te skierowane są na rozwiązanie konkretnego problemu.

 Podstawowym zadaniem zespołu interdyscyplinarnego jest realizacja zadań określonych w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Mrągowo na lata 2021-2025, a także integrowanie i koordynowanie działań podmiotów działających na rzecz ochrony ofiar przemocy w rodzinie oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Obsługę organizacyjno – techniczną zespołu interdyscyplinarnego zapewnia Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie ul. Wojska Polskiego 5A/12.

Zadania te są wykonywane w szczególności przez:

- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie;

- dokonywanie diagnozy problemu przemocy w rodzinie;

- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie;

- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku;

- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym i w województwie.

 Gminny Zespół Interdyscyplinarny działa w oparciu o procedurę "Niebieskie Karty", która ma charakter interwencyjny.

Procedurę „Niebieskie Karty” wszczyna siębez zgody osób zaangażowanych w sytuację przemocy, w tym bez zgody osoby pokrzywdzonej. Celem prowadzonej procedury jest zatrzymanie przemocy w rodzinie i  zapewnienie bezpieczeństwa osobom słabszym, narażonym na skrzywdzenie.

W 2022 r. odbyły się 4 posiedzenia zespołu interdyscyplinarnego, z których sporządzono protokoły i dołączono listy obecności. Zespół monitorował pracę grup roboczych i podjęte działania w rodzinach na terenie Gminy Mrągowo.

Grupy robocze były ustalane w zależności od zgłaszanych potrzeb, zgodnie z formularzem NK-A , które wynikały z problemów indywidualnych rodzin. Członkowie grup roboczych zajmowali się diagnozą sytuacji w rodzinie pod kątem występowania przemocy, planowaniem i realizacją zadań ukierunkowanych na zatrzymanie przemocy, zapewnianiem bezpieczeństwa oraz monitoringiem sytuacji w rodzinie za pośrednictwem służb zaangażowanych w procedurę NK.

 Liczba wszystkich formularzy Niebieskich Kart - A w okresie od 01.01.2022 r. do 31.12.2022 r. wyniosła 16, w tym: wszczynających procedurę "Niebieskie Karty" - funkcjonariusze Komendy Powiatowej Policji w Mrągowie 10 procedur, pracownicy socjalni Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie 1. Przekazanych procedur z zespołów interdyscyplinarnych innych gmin 4 (w tym z Miasta Mrągowo 3 i 1 z Górowa Iławieckiego, w której osobą poszkodowaną jest dziecko -wprowadzono do pracy z rodziną asystenta rodziny). Liczba kontynuowanych w danym roku procedur „Niebieska Karta”, a wszczętych w poprzednim roku wynosi 1.

Liczba rodzin objętych w danym roku działaniami w ramach procedury ”Niebieska Karta” ogółem wyniosła 18. Były to działania prowadzone ze względu na problem przemocy psychicznej i fizycznej wywodzące się w szczególności z problemów opiekuńczo-wychowawczych, nadużywania alkoholu i stereotypów.

**XV. Realizacja Programu Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny**

 Jednym z działań wpierających rodziny wielodzietne z terenu Gminy Mrągowo jest realizacja ustawy z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny. Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Jej posiadacze mają możliwość tańszego korzystania z oferty instytucji kultury, ośrodków rekreacyjnych czy księgarni na terenie całego kraju. Posiadanie Karty ułatwia dużym rodzinom dostęp do rekreacji oraz obniża koszty codziennego życia. W praktyce Karta Dużej Rodziny zapewnia zniżki przy zakupie żywności, kosmetyków, odzieży, obuwia, książek, zabawek oraz paliwa. Obniża także koszty rachunków za usług telekomunikacyjne czy bankowe. Pozwala na tańsze przejazdy pociągami i komunikacją publiczną w wybranych miejscowościach.

 W 2022 roku wydano **259 kart** tradycyjnych dla rodzin wielodzietnych zamieszkałych na terenie Gminy. Aktywowano również **263 kart elektronicznych**.

 Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Rodzice otrzymują karty bezterminowo, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Osoby niepełnosprawne otrzymują kartę na czas trwania orzeczenia o niepełnosprawności. Realizacja programu jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej finansowanej z budżetu państwa.

 Zgodnie z ustawą z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej (tzw. Tarcza Solidarnościowa) rodziny, które składały w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mrągowie wnioski o przyznanie Karty Dużej Rodziny lub posiadały wcześniej wydaną Kartę mogły skorzystać z zamrożenia cen prądu. Limit dla gospodarstw domowych wynosił do 2 MWh., a dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny do 3 MWh. Aby móc skorzystać z podwyższonego limitu, trzeba złożyć oświadczenie u swojego dostawcy energii.

**XVI. REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ**

**Opracowywanie i realizacja 3-letniego gminnego programu wspierania rodziny.**

Realizowany był trzyletni Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2021 – 2023 uchwalony przez Radę Gminy Mrągowo w dniu 25 listopada 2020 roku. Zgodnie z uchwałą Rady Gminy podmiotem realizującym zadania określone w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej na poziomie gminy Mrągowo jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie przy współpracy i udziale: placówek oświatowych, policji, sądu rejonowego, urzędu gminy, zespołu kuratorów, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, poradni psychologiczno-pedagogicznej, Powiatowego Urzędu Pracy, placówek opieki zdrowotnej, zespołu interdyscyplinarnego, sołectw, organizacji pozarządowych.

Celem głównym programu była budowa zintegrowanego systemu opieki nad dzieckiem i wsparcia rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Ponadto założone zostały następujące cele szczegółowe programu:

1. pozostanie dziecka w rodzinie biologicznej,

2. zapewnienie opieki i wychowania dzieciom pozbawionym częściowo lub całkowicie opieki rodziców z zachowaniem priorytetu prorodzinnych form opieki zastępczej,

3. aktywne rozwiązywanie problemów opiekuńczo-wychowawczych,  4. wspomaganie dziecka w środowisku szkolnym.

**Asystent rodziny**

W Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mrągowie w 2022 roku zatrudniony był jeden asystent rodziny na umowę o pracę na czas nieokreślony. Rodziny objęte wsparciem asystenta są rodzinami z wieloma problemami. Asystent pracował głównie z rodzinami przeżywającymi trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, zagrożonych bezrobociem, tzw. wyuczoną bezradnością oraz rodziny z problemem alkoholowym. Ponadto są to rodziny mające trudności ekonomiczne, złe warunki lokalowe oraz dzieci z niepełnosprawnością intelektualną.

W okresie sprawozdawczym z usług asystenta skorzystało **16 rodzin**. Przeciętny czas pracy z rodziną wyniósł 22miesiące. Współpracę z asystentem zakończyło **8 rodzin.**

**Współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym.**

Zgodnie z art. 191 ust. 9 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka, gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki:

1. 10 % wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
2. 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
3. 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Liczba dzieci umieszczonych i przebywających w rodzinach zastępczych
i placówkach opiekuńczo-wychowawczych, pochodzących z terenu gminy Mrągowo w roku 2022 przedstawia się następująco:

* rodziny zastępcze **–** 14 dzieci ( opłacanych z budżetu gminy),
* placówki opiekuńczo-wychowawcze – 1 dziecko ( opłacane z budżetu gminy).

Od stycznia 2012 roku ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nałożyła na gminę obowiązek partycypowania w kosztach utrzymania dzieci w pieczy zastępczej. Koszty poniesione na opiekę i wychowanie czternaściorga dzieci w 2022 roku wyniosły **61 642,02 zł**, z tego **52 477,08 zł** w rodzinach zastępczych i **9 164,94 zł** w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

**XVII. Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**

Realizatorem Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie. Cel główny i cele szczegółowe, których zadaniem było tworzenie warunków do pełnego rozwoju i prawidłowego funkcjonowania rodziny oraz zapobiegania występowaniu postaw i zachowań aspołecznych grożących uzależnieniami zgodnie z art. 4 ust. 1 i 2 ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, jak również zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej nakreślały kierunek działań gminnego programu. Wszystkie podejmowane działania miały na względzie dobro rodziny i dziecka.

 Gminna Komisja współpracowała z Policją, Prokuraturą Rejonową , Sądem oraz ze szkołami z terenu gminy.

Realizacja polityki wychowania w trzeźwości polegała na wspieraniu osób uzależnionych i ich rodzin, DDA i dzieci. Podejmowano działania związane z walką z przemocą domową oraz informacją i edukacją osób szukających pomocy.

**Działalność Punktu Konsultacyjnego**

W punkcie konsultacyjnym osobom uzależnionym, współuzależnionym, DDA i ofiarom przemocy udzielano konsultacji, wsparcia psychologicznego, pomocy prawnej oraz umożliwiano osobom uzależnionym i ich rodzinom uczestnictwo w terapii indywidualnej, rodzin i grup.

**Punkt konsultacyjny czynny był w 2022r przez pięć dni w tygodniu.**

**1. W każdy poniedziałek od 10.00 do 14.00 i wtorek od 16.00 do 18.00 przyjmowała terapeutka ds. uzależnień.**

Zakres działań

* udzielanie konsultacji osobom uzależnionym i ich rodzinom,
* udzielanie specjalistycznej pomocy psychologicznej Dorosłym Dzieciom Alkoholików

i osobom uzależnionym,

* terapia indywidualna, grup i rodzin.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Terapia indywidualne | Terapia grup | Terapia rodzin |
| Liczba osób, które skorzystały z terapii lub rodzin | 27  |  22  |   3  |
| Liczba spotkań z tymi osobami |  181 |  48  |  24  |
| Łączna liczba godzin |  144 |  96 |  24 |

W ciągu roku z tego rodzaju porad skorzystało 32 osoby:

1. uzależnionych od alkoholu – 22 osoby, w tym sprawców przemocy - 9 osób,
2. współuzależnionych – 10 osób, w tym ofiar przemocy w rodzinie – 5 osób.

**3. W każdy czwartek w godzinach od 8.00 do 11.00 przyjmował radca prawny.**

Zakres działań:

* udzielanie informacji, konsultacji, porady prawne,
* rozpoznawanie i diagnoza zgłaszanych problemów,
* udzielanie wsparcia prawnego.

Łączna liczba godzin – 147.

 W ciągu roku z porad **skorzystało – 84 osoby**

w tym:

1. uzależnionych od alkoholu -12 osób,
2. współuzależnionych - 16 osób,
3. ofiary przemocy w rodzinie - 12 osób,
4. sprawców przemocy – 2 osoby,
5. mających problem z narkotykami – 6 osób,
6. osoby mające problem w rodzinie (bez uzależnień) – 36 osób.

**4. W każdy piątek od 09.00 do 12.00 przyjmował psycholog.**

Zakres działań:

* udzielanie pomocy psychologicznej ofiarom przemocy, dzieciom i młodzieży,
* udzielanie specjalistycznej pomocy psychologicznej Dorosłym Dzieciom Alkoholików i osobom uzależnionym.

 Łączna liczba godzin – 144.

W ciągu roku z tego rodzaju porad **skorzystało 29 osób,**

w tym:

1. uzależnionych od alkoholu - 3 osoby,
2. współuzależnionych - 3 osoby,
3. ofiar przemoc – 3 osoby,
4. sprawców przemocy -2 osoby,
5. inne problem kryzysowe w rodzinie – 18 osób.

W terminie 04-06 października 2022r wszyscy członkowie Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych uczestniczyli w szkoleniu na temat: “ Współpraca służb w kontekście najnowszych zmian prawnych w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom oraz przemocy w tym uzależnienia behawioralne. Pomoc społeczna – najnowsze zmiany w ustawie oraz aspekty prawne i praktyczne podjęcia pracy w kontekście osób przybywających z Ukrainy.”

W dniu 13 maja 2022r dwóch członków komisji uczestniczyło w bezpłatnym szkoleniu online organizowanym przez Krajowy Ośrodek Kształcenia Administracyjnego na temat: “Wstęp do najnowszych zmian w pracy komisji w 2022 roku.”

Ponadto przeprowadzono remont punktu konsultacyjnego (położono terakotę, zakupiono nowe krzesła i telefon).

Zespół do spraw przeprowadzania rozmów z osobami nadużywającymi alkoholu i do spraw profilaktyki w szkołach

 Zespół do spraw przeprowadzania rozmów z osobami nadużywającymi alkoholu i do spraw profilaktyki w szkołach odbył 4 spotkania i przeprowadził 14 rozmów z osobami uzależnionymi na 34 zaproszonych na rozmowę.

 W roku 2022 do Komisji wpłynęło 20 wniosków o leczenie odwykowe;

 Po przeprowadzonych motywujących rozmowach:

* 1 osoba dobrowolnie podjęła stacjonarne leczenie odwykowe,
* 6 osób uczęszcza na terapię grupową i indywidualną,
* 6 osób skierowano na badanie w przedmiocie uzależnienia od alkoholu,

 i 6 wniosków złożono do Sądu o leczenie odwykowe,

* w stosunku do 4 osób podejmowane są działania motywujące,
* 3 postępowania o leczenie odwykowe umorzono z powodu zgonu os. kierowanych na

 leczenie.

**2**.**Pełnomocnik do realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przyjmowała we wtorki i środy od 13.00 do 17.30.**

Pełnomocnik udzielał konsultacji osobom uzależnionym, współuzleżnionym oraz ofiarom i sprawcom przemocy. Wspierał,  motywował i pomagał zarejestrować osoby uzależnione na leczenie, napisać wniosek do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o leczenie odwykowe.

**Profilaktyka w szkołach**

W roku 2022r zorganizowano DNI PROFILKTYKI we wszystkich szkołach podstawowych z terenu gminy Mrągowo. Firma Centrum działań Profilaktycznych
z Wieliczki przeprowadziła warsztaty z zakresu profilaktyki rekomendowanej dla przedszkolaków, uczniów klas I-VIII, rodziców i nauczycieli.

Zajęcia rozpoczęły się 22 listopada i trwały do 25 listopada. Prowadzone były przez 2 trenerów, posiadających stosowne uprawnienia.

Łącznie **3 programy uniwersalne** - adresowane do całej grupy, bez względu na stopień indywidualnego ryzyka występowania problemu:

* program wczesnej profilaktyki uzależnień “Cukierki”- realizowany w oddziałach przedszkolnych,
* program profilaktyczny “Tomek i czarny kruk”- realizowany w klasach I-III,
* program rekomendowany “Debata”- realizowany w klasy IV – VI

oraz **2 programy selektywne** - ukierunkowane na jednostki i grupy zwiększonego ryzyka:

* “Program Unplugged” – Program Przeciwdziałania Przyjmowaniu Substancji Uzależniających przez Uczniów dla wybranej grupy uczniów SP w Szestnie trwający od 22 do 25 listopada 2022r.,
* program “Apteczka Pierwszej Pomocy Emocjonalnej” dla wybranej grupy uczniów SP w Marcinkowie prowadzonej przez Adriannę Chmielewską, realizowany od 20 października do 31 grudnia 2022r.

Ponadto:

* 4 szkolenia dla nauczycieli -“Program Poprawy Wzoru Zachowań”,
* 4 warsztaty dla rodziców - “FAS-czym jest ?”.

Liczba uczestników biorących udział w poszczególnych programach profilaktycznych:

* program wczesnej profilaktyki ”Cukierki” – 56,
* program rekomendowany “Debata” – 57,
* program“ Tomek i czarny kruk” – 62,
* program Unplugged -10,
* program” Apteczka Pierwszej Pomocy Emocjonalnej” - 14,
* “Program Poprawy Wzoru Zachowań” – 109,
* program “FAS- czym jest?” - 142.

**XVIII. Pozostała działalność**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie jest liderem w obszarze polityki społecznej oraz kształtowania systemu pomocy społecznej w Gminie Mrągowo. Wieloletnie doświadczenie, zaangażowanie w opracowywaniu nowatorskich metod rozwiązywania problemów społecznych, determinacja i konsekwencja w pozyskiwaniu środków zewnętrznych na realizację nowych projektów i programów są gwarancją budowania
w Gminie Mrągowo spójnych, kompleksowych form wsparcia adresowanych do różnych grup społecznych. Jednocześnie otwartość na innowacje i współpracę przyczyniły się do zbudowania licznych partnerstw formalnych i nieformalnych, do pozyskania wolontariuszy zarówno wśród młodzieży, jak również dorosłych mieszkańców Gminy oraz uruchomienia pomocy sąsiedzkiej. Poniżej przedstawiam kompleksowość i mnogość podejmowanych działań oraz szeroki wymiar przedsięwzięć realizowanych przez Ośrodek.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie wraz z fundacją pod nazwą Ośrodek Wsparcia Osób Niepełnosprawnych i Niesamodzielnych z siedzibą w Plewiskach, realizują projekt partnerski pod nazwą ***„Gmina Mrągowo wspiera mieszkańców”,***współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa RPWM.11.00.00 – Włączenie społeczne, w tym integracja ze środowiskiem lokalnym – projekty konkursowe.

Celem projektu jest zwiększenie dostępu do usług społecznych w gminie wiejskiej Mrągowo dla 25 rodzin z dziećmi oraz 10 osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, które są zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, oraz ich otoczenie poprzez m.in. wsparcie rodziny, usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania oraz działania środowiskowe w okresie od stycznia 2022 do kwietnia 2023 roku.

W projekcie bierze udział 111 osób.

Zadania wykonane w 2022 roku:

1. stworzenie i monitorowanie 25 kontraktów socjalnych,

2. wsparcie rodzin – wsparcie skierowane do dzieci,

3. wsparcie rodzin – wsparcie skierowane do rodziców,

4. wsparcie rodzin – wspólne działania dla dzieci i rodziców,

5. usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania,

6. specjalistyczne usługi opiekuńcze i poradnictwo specjalistyczne,

7. działania środowiskowe.

Konieczność realizacji projektu wynika przede wszystkim z dużej liczby rodzin objętych wsparciem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie.

Projekt realizowany jest w świetlicach wiejskich w Szestnie, Marcinkowie, Grabowie, Użrankach i Wyszemborku.

Z przeprowadzonego badania własnego i doświadczenia pracowników GOPS wynika,
iż jedną z najbardziej pożądanych form pomocy jest opieka nad dziećmi, w miejscu gdzie dzieci mogłyby odrobić lekcje, spotkać się z rówieśnikami, czy nabyć kompetencji społecznych. Większość dzieci objętych projektem ze względu na problemy rodzinne (nadużywanie alkoholu rodzina niepełna, pracą rodziców poza granicami kraju), ma problemy z zachowaniem, z działaniem w grupie (dzieci izolują się od innych), nie potrafią wyrażać emocji, popadają w uzależnienia (np. od Internetu, gier komputerowych), co przekłada się m.in. na ich zachowanie i wyniki szkolne. Dzieci też często nie potrafią oderwać się od codziennych problemów, nie mogą nabrać perspektywy. Mając na uwadze powyższe
w ramach projektu zrealizowano:

1. wsparcie psychologa dla dzieci – grupowe i indywidualne, dopasowywane na bieżąco do zmieniających się potrzeb dzieci **-150 godzin,**

2. zajęcia terapeutyczne, czyli ćwiczenia psychomotoryczne, które poprzez zabawę stymulują uczestników projektów. Usprawnianie psychiczne polega na budowaniu zdolności nawiązywania kontaktów i współżycia z innymi, dostosowania do środowiska, w którym się żyje**- 600 godzin,**

3. dwudniowy wyjazd psychoedukacyjny dla 20 dzieci od 11 do 18 lat –zrealizowany przez Kacze Bagno- Miejsce Inicjatyw Pozytywnych Spółdzielnia Socjalna, podczas którego dzieci mogły pracować m.in. nad nauką: zachowań odważnych, asertywnej postawy, kształtowania poczucia własnej wartości, nauki nawiązywania, rozwijania i podtrzymywania relacji międzyludzkich, nauki sposobów radzenia sobie z sytuacjami trudnymi i konfliktowymi, nauki prowadzącej do wyeliminowania zniekształceń poznawczych oraz nauki doskonalenia umiejętności radzenia sobie z niepowodzeniami,

4. grupy zabawowe dla dzieci do lat 4 –spotkania dla dzieci do lat 4 i ich rodziców (opiekunów) pod merytoryczną opieką wyszkolonego prowadzącego. W trakcie interakcji w grupie, najmłodsi uczyli się swoich emocji oraz kształtowali umiejętności społeczne- **180 godzin,**

5. zajęcia adaptacyjne do przyjścia do żłobka i przedszkola – prowadzone dla dzieci. Zrealizowano m.in. zabawy ruchowe, ogólnorozwojowe, umuzykalniające, zabawy plastyczne i wiele innych dostosowane do wieku maluszków- **8 godzin,**

6. wsparcie dla dzieci poprzez zatrudnienie animatorów lokalnych, którzy mieli za zadanie pobudzanie i podtrzymywanie aktywności rodzin, szczególnie dzieci i młodzieży, we wspólnych działaniach na rzecz swojej społeczności, zmiany postaw z: „to mi się należy” lub „i tak się nie uda” do postawy sprawczości. Działalność animatora jest szczególnie ważna dla dzieci i młodzieży z rodzin z problemami np. alkohol, ubóstwo, gdyż zachęcają dzieci do aktywnego działania i przeciwdziałają postawie biernej **- 374 godziny**.

 W ramach projektu do każdej ze świetlic zakupiono 5 laptopów (po 1 szt. do każdej

świetlicy), 10 tabletów, zestawy naczyń (m.in. serwisy kawowe, warniki do wody, zestawy talerzy, sztućców itp) oraz wyposażono świetlice w materiały do prowadzenia zajęć.

Zgodnie z potrzebami mieszkańców realizowano także wsparcie dla osób przeżywających trudności wychowawcze, ofiar przemocy w rodzinie, osób uzależnionych, których zachowanie wpływa na całą rodzinę.

Zakres wparcia udzielonego dla rodziców w 2022 roku:

- wsparcie psychologa w formie indywidualnych spotkań dla 37 uczestników projektu- **230 godzin,**

-wparcie terapeuty ds. uzależnień dla 5 osób, które uczestniczyły
 w spotkaniach mających na celu wzrost umiejętności interpersonalnych oraz asertywności, nabywając większego poczucia spójności zarówno z sobą samym, jak
i z otoczeniem, co stanowi punkt wyjścia do osiągania przez niego trwałych zmian **-100 godzin,**

- coaching dla 16 osób – jako pomoc danej osobie we wzmacnianiu i doskonaleniu działania poprzez refleksję nad tym, jak stosuje konkretną umiejętność i/lub wiedzę - **78 godzin,**

- poradnictwo obywatelskie - tematyka poradnictwa dotyczyła spraw: mieszkaniowych, rodzinnych, świadczeń socjalnych, świadczeń z ubezpieczenia społecznego, zatrudnienia i bezrobocia, imigracji/ repatriacji, finansowych, niepełnosprawności, obywatela a instytucji, pozbawienia wolności, spadkowych, konsumenckich, stosunków międzyludzkich, własności **- 120 godzin.**

W 2022 roku zrealizowano dwa wydarzenia rodzinne tj.:

 - Festyn Rodzinny „Rodzina z wartościami to silna rodzina” zrealizowany w miejscowości

 Wierzbowo w maju 2022 roku,

 - Rodzinny Bal Karnawałowy w świetlicy gminnej w Marcinkowie w grudniu 2022r.

W/w wydarzenia miały charakter integracyjny, edukacyjny, w których uczestniczyły

rodziny, ich otoczenie, mieszkańcy gminy, uchodźcy z Ukrainy oraz przedstawiciele

lokalnych instytucji. Głównym celem działań była integracja ze środowiskiem lokalnym,

uchodźcami i z okolicznymi mieszkańcami oraz wzrost aktywności społecznej.

W programie projektu - **25 rodzin** otrzymało vouchery w wysokości **1.400,00 zł** /rodzinę-

na zaplanowanie i zrealizowanie wakacyjnego wyjazdu rodzinnego. Dla większości rodzin

samodzielne zorganizowanie wspólnego spędzenia czasu wolnego było wielkim przeżyciem i wyzwaniem. Ostatecznie to pracownicy socjalni zatwierdzali przedstawione rodzinne plany wyjazdów, po wcześniejszej weryfikacji i akceptacji.

W 2022 roku przystąpiono również do realizacji usług opiekuńczych. Usługami objęto

 **10 osób** potrzebujących wsparcia. Łącznie świadczono **1 776 godzin usług**.

Również dla tych osób w miejscu ich zamieszkania udzielano poradnictwa specjalistycznego, przeprowadzono **120 godzin usług rehabilitacyjnych**, **120 godzin terapii zajęciowej i 100 godzin wsparcia psychologicznego.**

Celem świadczonych usług było zapewnienia działań, które miały za zadanie wyeliminowanie lub złagodzenie barier zdrowotnych utrudniających funkcjonowanie
w społeczeństwie. Możliwość dostosowania usług do indywidualnych potrzeb oraz do świadczenia ich w sposób spersonalizowany w środowisku domowym, gdzie podopieczny czuje się bezpiecznie.

W 2022 roku zrealizowano zaplanowane wydatki w kwocie **517 931,62 zł z 848 227,50 zł** całkowitej wartości projektu co stanowi **61,06 %** wydatków kwalifikowalnych. Pozostałe **38,94%** budżetu projektu zostanie zrealizowane w 2023 roku zgodnie z zatwierdzonym harmonogramem.

Wkład UE: **720 865,50 zł - 84,99%**

Wkład własny: **127 362 zł**. - **15,01%** ( udostępnienie sal na zajęcia dla dzieci i zasiłki celowe dla uczestników projektu)

 Projekt realizowany jest w terminie od 01.01.2022 – 30.04.2023

**Wypoczynek dla dzieci**

 W ramach współpracy z Kuratorium Oświaty w Olsztynie w okresie wakacyjnym uczniowie gminnych szkół każdego roku biorą udział w koloniach finansowanych ze środków Kuratorium. Z terenu Gminy Mrągowo z tej formy wypoczynku w 2022 r skorzystało **10 dzieci.**

**Prace społecznie użyteczne.**

W 2022 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie kontynuował formę aktywizacji osób bezrobotnych korzystających z pomocy społecznej. Od 01.04.2022 r. do 30.09.2022 roku skierowanych zostało do pracy 20 osób bezrobotnych, bez prawa do zasiłku, korzystających z pomocy społecznej zamieszkujących na terenie gminy Mrągowo. Osoby te wykonywały prace porządkowe na terenach komunalnych gminy Mrągowo. Wymiar czasu pracy wynosił 10 godzin w tygodniu. Za pracę osoby otrzymywały wynagrodzenie, refundowane w 60% z Funduszu Pracy. Za godzinę świadczenia prac wypłacano stawkę 9,00 zł, a od 01.06.2021- 9,50 zł. Koszt zadania **35 364,00 zł, z tego refundacja z Funduszu Pracy- 21 218,40 zł i wkład własny 14 145,60 zł.**

**Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie w 2022 roku kontynuował wieloletnią współpracę z Bankiem Żywności w Olsztynie w ramach realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym w Podprogramie 2022.

 Realizacja Programu polega na rozładunku żywności, przekazywanej przez Bank, a następnie wydawaniu paczek żywnościowych z magazynu usytuowanego w Młynowie. Zarówno przy rozładunku żywności jak też przy wydawaniu paczek żywnościowych udział biorą bezpośrednio pracownicy Ośrodka, jak i zaproszeni do współpracy wolontariusze.

W razie potrzeby pracownicy socjalni dostarczają paczki żywnościowe bezpośrednio do miejsc zamieszkania osób starszych, niesamodzielnych, niepełnosprawnych.

 W ramach Programu realizowane są działania towarzyszące polegające na udziale osób zakwalifikowanych do Programu w zajęciach, spotkaniach i warsztatach edukacyjnych dotyczących zdrowego żywienia, dietetyki etc. organizowanych w szkołach, świetlicach wiejskich, siedzibie Ośrodka

Celem powyższego programu jest dotarcie z pomocą żywnościową do grup osób najbardziej potrzebujących. Osoby ubiegające się o paczki żywnościowe muszą spełniać kryterium dochodowe, które od listopada 2021 r stanowiło 220% kryterium dochodowego tzn.

- 1 707,20 zł dla osoby samotnie gospodarującej

- 1 320,00 zł dla osoby w rodzinie

W 2022 roku pomocą w postaci paczek żywnościowych objętych zostało 706osób z 284 rodzin. Ogółem przekazano **15,17 ton żywności – 1 400 paczek.**

 Ośrodek wspierał uchodźców z Ukrainy, którzy schronili się na terenie Gminy Mrągowo przed konfliktem zbrojnym w swoim kraju. Realizacja pomocy polegała na załadowaniu i przywiezieniu własnym transportem oraz dystrybucji dwóch transportów
z żywnością oraz środkami higienicznymi i chemicznymi na rzecz potrzebujących uchodźców

Działania Ośrodka mają na celu budowanie kompleksowego systemu wsparcia dla osób starszych, samotnych, niesamodzielnych i niepełnosprawnych zmierzającego do umożliwienia ww. osobom funkcjonowanie w ich środowisku zamieszkania. Ośrodek nieodpłatnie użycza sprzęt rehabilitacyjny tj. chodziki, balkoniki, wózki inwalidzkie.

Z wypożyczającym sprzęt sporządzana zostaje umowa użyczenia sprzętu na czas nieokreślony

Pracownicy socjalni utrzymują stały kontakt z pielęgniarkami środowiskowymi oraz lekarzami rodzinnymi. Świadczą pomoc osobom niesamodzielnym w uzyskaniu stopnia niepełnosprawności, niezdolności do samodzielnej egzystencji, uzyskania uprawnień do świadczenia uzupełniającego oraz świadczeń pielęgnacyjnych, w celu sprawowania opieki przez członka rodziny.

Współpracują z Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Niepełnosprawności
w Mrągowie w zakresie ustalenia stopnia niepełnosprawności uprawniającego seniora do bezpłatnej rehabilitacji, likwidacji barier architektonicznych, nabycia uprawnień do karty parkingowej, refundacji środków ortopedycznych, przyrządów rehabilitacyjnych, nabycia uprawnień przez członka rodziny do świadczenia pielęgnacyjnego, bezpłatnego turnusu rehabilitacyjnego etc.

W styczniu 2022 roku we współpracy z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie
w Mrągowie Ośrodek realizował Program finansowany z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi” MODUŁ IV. Program polegał na dostarczeniu przez pracowników socjalnych do miejsc zamieszkania 20 osób niepełnosprawnych pakietów ochrony osobistej, które zawierały: maseczki ochronne, płyny do dezynfekcji, termometr bezdotykowy, pulsometr napalcowy .

 **Żywność dla wszystkich**

## Ośrodek we współpracy ze stowarzyszeniem Nasze Grabowo pozyskał środki z programu inwestycji społecznych ADM i ADM Cares na realizację Projektu „Żywność dla wszystkich”. Wysokość środków to **10 000 $ co stanowiło 42 727 zł.**

 Pozyskane środki dotyczyły obszaru zwiększenia bezpieczeństwa żywnościowego. Projekt zakładał realizację dwóch modułów.

Moduł I- pomoc w formie produktów żywnościowych skierowana do osób z terenów wiejskich gminy Mrągowo

Moduł II- pomoc w formie produktów żywnościowych skierowana do uchodźców

## W 2022 roku udzielono wsparcia w formie paczek żywnościowych – **200 sztuk** poprzez dostarczenie ich do miejsca zamieszkania seniorów, których dochód nieznacznie przekracza kryterium dochodowe uprawniające do korzystania z paczek żywnościowych w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020.

**Program** „**Korpus wsparcia seniorów" na rok 2022**

W związku z obowiązującym stanem zagrożenia epidemiologicznego Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej kierując się troską o bezpieczeństwo osób starszych przygotowało program wspierający ochronę zdrowia i życia osób powyżej 65 roku życia. „Korpus wsparcia seniorów" na rok 2022 finansowanego ze środków Funduszu Przeciwdziałania COVID–19. Program był realizowany już od 20 października 2020 do 31.12.2022r. W roku 2022 nasz Ośrodek realizował moduł I Programu

Celem programu było dofinansowanie gmin w zakresie realizacji usługi wsparcia na rzecz Seniorów. Ośrodek w 2022 r otrzymał **50 000 zł** na realizację Programu z czego wydatkowano **49 699,07 zł.**

Usługa wsparcia polegała w szczególności na dostarczeniu zakupów, zgodnie ze wskazanym przez Seniora zakresem, obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej, leki oraz zapewnieni kontaktu z lekarzem poprzez dowóz seniora do gabinetu lekarskiego. Świadczono również pomoc seniorom
w załatwianiu wszelkich spraw urzędowych

Realizacja Programu „Korpus wsparcia seniorów" na rok 2022 przyczyniła się do budowania lokalnego systemu wsparcia na rzecz seniorów poprzez włączenie w pomoc wolontariuszy i sąsiadów świadczących pomoc sąsiedzką.

Wsparciem objętych było **112 seniorów** przez **8 wolontariuszy, 7 sąsiadów** świadczących pomoc sąsiedzką oraz **5 pracowników socjalnych**. W okresie roku 2022 r. wolontariusze, sąsiedzi i pracownicy socjalni udzielili seniorem 1 051 różnych form wsparci

**Teleopieka**

Usługi teleopiekuńcze jest to system przywoławczy działający w domu podopiecznego przez 24h/dobę. Osoby te zostały wyposażone w telefon komórkowy oraz bransoletkę z przyciskiem SOS, który w razie jakiegokolwiek zagrożenia po naciśnięciu powoduje automatyczne uruchomienie połączenia w trybie głośnomówiącym z centrum monitoringu, gdzie operator zadecyduje o stosownym rodzaju interwencji.

 Powodów zastosowania tego typu rozwiązań jest wiele. W tym między innymi wzrastające zapotrzebowania na usługi opiekuńcze dla osób starszych oraz rosnące koszty opieki instytucjonalnej finansowanej ze środków publicznych, głównie samorządowych. W takiej sytuacji właściwe jest wzmocnienie systemu opieki środowiskowej świadczonej w miejscu zamieszkania seniora, gdzie poprzez zastosowanie teleopieki domowej, możliwe jest wydłużenie okresu samodzielności osoby starszej we własnym domu.

Aby realizować ww. formę pomocy Gmina Mrągowo przystąpiła do pilotażowego programu wdrożenia usług teleopiekuńczych w 2018 r przy wsparciu finansowym Samorządu Województwa Warmińsko- Mazurskiego. Na mocy umowy nr ROPS-I.9110.1.75.2018 zawartej dnia 13 lipca 2018 r pomiędzy Województwem Warmińsko- Mazurskim a Gminą Wiejską Mrągowo uzyskano dotację celową ze środków budżetu Województwa Warmińsko – Mazurskiego z przeznaczeniem na realizację zadań własnych gminy związanych z organizowaniem i świadczeniem usług opiekuńczych w formie teleopieki. Miesięczna opłata dostępowa to **572,22 zł.**

 Została zawarta umowa nr DME.4413.1.2018 o przystąpieniu do Krajowego Systemu Powszechnej Samorządowej Teleopieki Domowej ( obejmująca zakup urządzeń, szkolenie oraz wdrożenie i świadczenie usług Teleopieki domowej) z dnia 22 czerwca 2018r pomiędzy Gminą Mrągowo- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie a Polskim Centrum Opieki sp. z o.o.

Umowę zawarto na czas określony tj. 30 miesięcy począwszy od 01.07.2018 do 31.12.2020 r.

Usługami teleopiekuńczymi zostało objętych 20 mieszkańców naszej Gminy,

 Dnia 04.12.2020 r została zawarta kolejna umowa nr1/0412/2020 na okres 01.01.2021 do 31.12.2022 r.

**Program „ Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”- edycja 2022**

W 2022 roku po raz drugi realizowany był Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2022. Na realizację Programu uzyskano dotację z Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej ze środków Funduszu Solidarnościowego w wysokości **391 476 zł**. Wsparcie na rzecz 31 osób niesamodzielnych realizowane było w okresie
**9 miesięcy** tj. od 15.04.2022 r. do 31.12.2022 r.

Podczas trwania Programu:

1.Wsparciem objęto **31 osób niesamodzielnych**, w tym:

- 4 dzieci w wieku do 16 r. życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki, lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji,

- 22 osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności,

- 5 osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności.

2. Zatrudniono **12 asystentów osobistych osób niepełnosprawnych**

3**.** Łącznie zrealizowano **8 932 godzin usług asystenckich**, w tym**:**

a) dla 4 dzieci w wieku do 16 r. życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki, lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji – 598 godzin usług asystenckich

b) dla 22 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności – 7 084godzin usług asystenckich

-5 osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności – 1 250 godzin usług asystenckich

4. Usługi asystenckie polegały na:

-wspieraniu i towarzyszeniu w dojazdach na zajęcia rewalidacyjno- wychowawcze zespołowe i indywidualne do Poradni Psychologiczno- Pedagogicznej w Mrągowie,

-wspieraniu i towarzyszeniu w dojazdach do placówek służby zdrowia: wizyty lekarskie, rehabilitacja, badania,

-wspólnym załatwianiu spraw urzędowych. Wsparcie przy załatwianiu formalności związanych z podpisaniem umów związanych z otrzymaniem mieszkania socjalnego, w tym dot. korzystania z mediów, przy uzyskaniu świadczeń z ZUS-u

-współtowarzyszeniu przy realizacji zakupów, wizycie u fryzjera,

-motywowaniu i współtowarzyszeniu w przygotowaniu własnej przestrzeni do codziennego funkcjonowania w domu i dbanie o systematyczny porządek,

-motywowaniu do oszczędzania w celu zrealizowania swoich pragnień, marzeń

-motywowanie do spełniania marzeń np. profesjonalny makijaż i sesja zdjęciowa jednej z uczestniczek programu

-wspieraniu przy wykonywaniu czynności dnia codziennego np. przy przygotowywaniu posiłków,

-wspieraniu i towarzyszeniu w trudnych, osobistych tragediach, które dotknęły Uczestnika Programu – śmierć najbliższego członka rodziny,

-wspólnym wyjściu do świątyń, na spacery, wycieczki i wyjazdy, wsparciu w korzystaniu
z różnego rodzaju dóbr kultury. Dzięki udziałowi w Programie wielu Uczestników po raz pierwszy mogło bawić się na koncertach, brać udział w lokalnych imprezach kulturalnych, edukacyjnych, pojechać na wycieczkę, pójść do muzeum. Program umożliwił nawiązanie nowych znajomości i przyjaźni między Uczestnikami, ale również asystentami.

Usługi asystenckie realizowane były na zasadzie współdziałania, towarzyszenia, wspierania, wzajemnego szacunku i akceptacji.

**Centrum Integracji Społecznej w Mrągowie**

W ramach wspierania społecznej i zawodowej aktywności mieszkańców

w październiku 2022 r nawiązano współpracę z Ewangelickim Stowarzyszeniem Betel w zakresie udzielania wsparcia osobom wykluczonym społecznie i zagrożonym tym wykluczeniem poprzez uczestnictwo w programie zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej w Mrągowie. Pracownicy socjalni współpracują w zakresie naboru i kierowania uczestników do zajęć prowadzonych przez Centrum, także w sprawach organizacyjnych.

**Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Rodzinie „Synapsa”**

 Nasz Ośrodek współpracuje ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Rodzinie „Synapsa” w Mrągowie w zakresie wspólnego wspierania rodzin znajdujących się w kryzysie, rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi

**Szlachetna Paczka**

Od kilku lat współpracujemy z Liderem Szlachetnej Paczki działającym na terenie Gminy Mrągowo w zakresie wspierania osób i rodzin znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych, których nie są w stanie przezwyciężyć własnym staraniem , wykorzystując własne możliwości i zasoby. Współpraca polega na zgłaszaniu przez Ośrodek rodzin i osób potrzebujących wsparcia. W roku 2022r – 3 pracowników socjalnych Ośrodka zostało wolontariuszami, którzy działają na rzecz osób potrzebujących, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej. Przygotowują paczki i dostarczają je do potrzebujących osób
i rodzin podczas Weekendu Cudów.

**XXIV** **Warmińsko - Mazurskich Dni Rodziny**

 Systematyczna organizacja Warmińsko - Mazurskich Dni Rodziny jako wydarzenia na stałe wpisane w kalendarz Ośrodka i Gminy Mrągowo. W 2022 roku pracownicy socjalni wraz z rodzinami z Gminy Mrągowo oraz rodzinami uchodźców z Ukrainy wzięli udział
w XXIV Warmińsko-Mazurskich Dniach Rodziny w Olsztynie pod hasłem przewodnim: „RODZINA Z WARTOŚCIAMI TO SILNA RODZINA”.

Ww. wydarzenie rozpoczęło DNI RODZINY w Gminie Mrągowo.

- 21 maja 2022 r - Festyn Rodzinny w Wierzbowie.

Zorganizowany i przeprowadzony przez pracowników GOPS w Mrągowie. Formułą festynu była integracja polskich rodzin z rodzinami ukraińskimi, które znalazły schronienie przed wojną w Ośrodku Szkoleniowo – Wypoczynkowym Polskiej Wytwórni Papierów Wartościowych w Wierzbowie. W Ośrodku zakwaterowanie znalazło około 100 osób. Piknik zorganizowany został przy współpracy z Polską Wytwórnią Papierów Wartościowych S.A.

- 28 maja 2022 r. - Piknik Rodzinny w Bożem

- 1 czerwca 2022 r.- Dni Rodziny i Dzień Dziecka w Marcinkowie

Podczas pikników pracownicy GOPS w Mrągowie prowadzili przygotowane przez siebie animacje tj. zabawy, konkurencje, piniaty, wcielając się również w postaci clowna, Pippi Pończoszanki etc.

-3 września 2022 r. -Gminne Dożynki w Polskiej Wsi - pracownicy Ośrodka przygotowali stoisko z animacjami dla dzieci z Gminy Mrągowo i przeprowadzili je z młodzieżowymi wolontariuszami.

**Pomoc udzielana obywatelom Ukrainy**

Masowy napływ do Polski osób z terytorium Ukrainy poszukujących w naszym kraju schronienia w związku z konfliktem zbrojnym, spowodował potrzebę pilnego i doraźnego zapewnienia tym osobom pomocy i wsparcia

Ustawa z dnia 12 marca 2022 o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa dała możliwość obywatelom Ukrainy przebywającym na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, których pobyt jest uznawany za legalny i którzy zostali wpisani do rejestru PESEL, przyznania pomocy w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości **300 zł** na osobę przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież , obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe. Z tej formy pomocy w naszym Ośrodku skorzystało **307 osób** na kwotę **92 100 zł.**

 Kolejnym ważnym wsparciem było przyznanie posiłku dla dzieci w szkole i przedszkolu. Nasz Ośrodek sfinansował posiłki w szkołach dla **42 dzieci ukraińskich** na łączną kwotę **13 393,50 zł.**

Ponadto nasz Ośrodek współpracował z Polskim Czerwonym Krzyżem Oddział w Mrągowie w zakresie udzielania wsparcia uchodźcom z Ukrainy, którzy schronili się na terenie Gminy Mrągowo przed konfliktem zbrojnym w swoim kraju.

Pracownicy Ośrodka włączyli się w zbiórkę żywności, odzieży, środków higieny osobistej, środków chemicznych etc. na rzecz uchodźców z Ukrainy.

 **Kształtowanie pozytywnego wizerunku instytucji pomocy społecznej poprzez prezentowanie działań pomocowych na zewnątrz.**

Nasz Ośrodek w social mediach systematycznie zamieszcza informacje dotyczące realizowanych przez siebie działań, w szczególności projektów, programów, aktywności środowiskowo- animującej i aktywizującej lokalne społeczeństwo.

Udostępnia również programy i projekty realizowane przez inne instytucje
i organizacje, zachęca do udziału w zbiórkach publicznych i akcjach charytatywnych organizowane na rzecz potrzebujących mieszkańców gminy Mrągowo, wydarzenia integrujące społeczność lokalną.

Ośrodek prowadzi stronę internetową [www.gops.mragowo.pl](http://www.gops.mragowo.pl/) oraz fanpage na

Facebooku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100069523393533>.

Prowadzenie powyższych stron spowodowało, że działalnością Ośrodka zainteresowało się

Lokalne Meloradio Mrągowo, w którym Dyrektor regularnie promuje działalność Ośrodka.

Ww. działania umożliwiają szerszy dostęp do informacji, dają możliwość wyboru skorzystania z różnych form wsparcia, zachęcają do współpracy, integracji, są prezentacją dobrych praktyk w zakresie integracji i pomocy społecznej.

**XIX. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej w roku 2023**

 Przedstawienie potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest ustawowym obowiązkiem dyrektora ośrodka pomocy społecznej wynikającym z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej. Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców gminy korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające
w systemie pomocy społecznej a także analiza zasobów Gminy Mrągowo w sferze socjalnej
( kadrowych i instytucjonalnych )

W związku z powyższym Ośrodek określa najważniejsze potrzeby :

* konieczność zwiększenia środków gminnych na realizację zadań własnych, w pierwszej

 kolejności wypłat zasiłków celowych i dożywiania.

* ze względu na starzejące się społeczeństwo zwiększenie środków na pokrycie odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej oraz zwiększenie nakładów na usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania.
* z uwagi na poszerzenie ilości obowiązków związanych z wykonywaniem szeroko rozumianej pracy socjalnej i administracyjnej oraz odpowiedzialności na poszczególnych stanowiskach, zwiększenie nakładów na wynagrodzenia pracownicze.
* w związku z dużą ilością pracy administracyjnej jaką są obciążeni pracownicy socjalni

 stworzenie stanowiska pracownika administracyjnego odciążyłoby pracowników
i pozwoliło na zwiększenie czasu pracy w terenie. Praca socjalna z osobami korzystającymi z pomocy Ośrodka w miejscu ich zamieszkania zwiększyłaby jakość
i efektywność działań, a tym samym pozwoliłaby na usamodzielnienie się rodzin
i w rezultacie odejście od pomocy społecznej.

* podjęcie działań zmierzających do zabezpieczenia potrzeby bezpieczeństwa, zwłaszcza

 w okresie zimowym osobom bezdomnym i z problemem alkoholowym, zwiększenie

 środków na pobyt osób bezdomnych w schroniskach, noclegowniach.

* zapewnieni środków finansowych na pokrycie kosztów działania 2 rodzin wspierających
* zabezpieczenie środków finansowych na dalsze współfinansowanie pobytu dzieci

 w pieczy zastępczej.

* zapewnienie środków finansowych na pokrycie kosztów eksploatacji samochodu
i zakupu paliwa.
* zapewnienie środków finansowych na pokrycie kosztów przesyłek listownych, ponieważ

 większość decyzji administracyjnych jest przekazywana osobom korzystającym ze

 wsparcia Ośrodka za pośrednictwem poczty.

* podnoszenie kompetencji pracowników pomocy społecznej, oraz asystenta rodziny

 poprzez zapewnienie środków finansowych na warsztaty i szkolenia.

* podejmowanie działań służących aktywizacji (zawodowej, społecznej, edukacyjnej

 i zdrowotnej) osób marginalizowanych oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym.

 Działania Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie są realizowane w oparciu o ustalony budżet uwzględniający wszystkie niezbędne działania. Potrzeby są w sposób ciągły analizowane, aby dokonywać wydatków w sposób racjonalny i przemyślany.