Załącznik

 do Uchwały Nr LII/403/22

 Rady Gminy Mrągowo

 z dnia 23 marca 2022 r.

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI**

**GMINNEGO OŚRODKA POMOCY**

**SPOŁECZNEJ W MRĄGOWIE**

**ZA ROK 2021**

Mrągowo, marzec 2022

**I. Wstęp**

 Zgodnie z art.110 ust.9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej przedstawiam Radzie Gminy Mrągowo sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie za rok 2021.

Ośrodek realizował działalność statutową oraz podejmował dodatkowe działania w celu podnoszenia jakości i poszerzenia usług świadczonych najbardziej potrzebującym mieszkańcom Gminy Mrągowo. Prowadzona była systematyczna współpraca z wieloma instytucjami, a w szczególności - policją, sądem, placówkami oświaty, placówkami służby zdrowia, komornikami, Powiatowym Urzędem Pracy w Mrągowie, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Mrągowie.

 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej realizuje zadania własne o charakterze obowiązkowym i nieobowiązkowym oraz
z zakresu administracji rządowej.

**Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:**

1. opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;

2. sporządzanie oceny zasobów pomocy społecznej;

3. udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;

4. przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;

5. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;

6. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych
w wyniku zdarzenia losowego;

7. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;

8. przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;

9. opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;

10. praca socjalna;

11. organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania,

z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

12. prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;

13. dożywianie dzieci;

14. sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;

15. kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;

16. pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu
z zakładu karnego;

17.sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;

18. utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;

19. przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;

20. opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

**Do zadań własnych gminy o charakterze nieobowiązkowym należy:**

1. przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;

2. przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;

3. prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia
o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;

4. opracowanie i realizacja projektów socjalnych;

5. podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;

6. współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

**Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminy należy:**

1. organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

2. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;

3. prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

4. realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;

5. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom;

6. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnianie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

7. wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

**II. Podstawa prawna działalności**

 Podstawowym aktem prawnym, na podstawie którego funkcjonuje Ośrodek jest wspomniana już ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2021r., poz.2268). Oprócz zadań wynikających z ww. ustawy Ośrodek realizuje również zadania przekazane w ramach innych ustaw, a w szczególności:

- Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz.1372), - Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 111),

- Ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2021)

- Ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 877), -Ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (t.j. Dz. U z 2019 r., poz. 2407) - Ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t.j. Dz. U.z 2021 r. poz. 1249). - Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U z 2021. poz. 1119 ), - Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz.2050 )

 - Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U z 2020r., poz. 821 ) - Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne ( t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 716) - Ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny ( Dz. U z 2021 r., poz. 1744)

- Ustawy z dnia 4 listopada 2016 o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” ( Dz.U. z 2020 r., poz. 1329)

- Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz.1285),

- Statutu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie jest samodzielną jednostką organizacyjną, nie posiadającą osobowości prawnej, działającą jako wyodrębniona jednostka budżetowa Gminy Mrągowo.

Działalność Ośrodka obejmuje obszar niżej wymienionych miejscowości:

Bagienice, Bagienice Małe, Biestrzykowo, Boża Wólka, Boże, Boże Małe, Brodzikowo, Budziska, Czerwonki, Dobroszewo, Gązwa, Głazowo, Grabowo, Gronowo, Gwiazdowo, Joachimowo, Karwie, Kiersztanowo, Kosewo, Kosewo Górne, Krzesowo, Krzywe, Kucze, Lasowiec, Lembruk, Marcinkowo, Miejski Las, Mierzejewo, Młynowo, Muntowo, Nikutowo, Notyst Dolny, Notyst Mały, Notyst Wielki, Nowe Bagiennice, Nowy Probark, Palestyna, Pełkowo, Piotrówka, Polska Wieś, Popowo Salęckie, Poręby, Probark, Ruska Wieś, Rydwągi, Sądry, Stamka, Szczerzbowo, Szestno, Śniadowo, Troszczykowo, Tymnikowo, Użranki, Wierzbowo, Witomin, Wola Muntowska, Wólka Bagnowska, Wólka Baranowska, Wymysły, Wyszembork, Zalec, Zawada.

 W roku sprawozdawczym pomocą społeczną w postaci świadczeń pieniężnych i niepieniężnych (łącznie z pracą socjalną) objęto 592rodziny- liczba osób w tych rodzinach1530. Rodziny te korzystały z szeroko rozumianej pomocy społecznej tj. m.in. z wypłacanych świadczeń, z pracy socjalnej, poradnictwa prawnego, załatwiania spraw w urzędach, sądach, orzecznictwie do spraw niepełnosprawności, ustalania uprawnień do rent, emerytur. Ponadto pracownicy Ośrodka przeprowadzali wywiady alimentacyjne dla innych ośrodków, wydawali opinie i informacje (po przeprowadzeniu wywiadu) dla PCPR, Policji, Sądów i innych uprawnionych instytucji.

**III. Struktura zatrudnienia**

W 2021 roku zatrudnionych było 17 osób w tym :

1. Dyrektor Ośrodka – 1 etat

2. Dział finansowo-księgowy

1) główna księgowa - 1 etat

2) księgowa - 1 etat

3) stanowisko ds. księgowości + kasjer -1 etat

3. Dział Pomocy Społecznej:

1) starszy specjalista pracy socjalnej- koordynator + pracownik socjalny -1 etat

2) pracownicy socjalni- 4 etaty

3) asystent rodziny – 1 etat

4. Stanowisko pracy ds.:

1) organizacyjno- kadrowych – 1 etat

2) świadczeń rodzinnych – 1 etat

3) świadczeń z funduszu alimentacyjnego i postępowania wobec dłużników

alimentacyjnych – 1 etat

4) dodatków mieszkaniowych i dodatków energetycznych - 1 etat

5) świadczenia wychowawczego – 1 etat

6) kierowca – 1 etat

7) sprzątaczka – ½ etatu.

Ponadto do realizacji zadań GOPS zatrudnionych było 13 osób ( umowy cywilno – prawne):

1) do świadczenia usług opiekuńczych – 8 opiekunek,

2) informatyk + Inspektor Danych Osobowych - 1 osoba

3) Pełnomocnik do realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania

Problemów Alkoholowych Gminy Mrągowo – 1 osoba,

4) radca prawny w punkcie konsultacyjnym i do obsługi GOPS – 1 osoba

5) psycholog – 1 osoba

6) terapeuta ds. uzależnień – 1 osoba

SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI WYDATKÓW BUDŻETOWYCH W GMINNYM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ

ZA 2021 ROK

W 2021 roku na pomoc społeczną w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mrągowie przeznaczono ogółem 15 836 196,00 zł, w tym na zadania zlecone 12 077 249,00 zł, na zadania własne 3 758 947,00 zł.  Wydano 15 635 899,53 zł, w tym na zadania zlecone 12 020 466,30 zł, na zadania własne 3 533 604,23 zł, na GKRPA 81 829,00 zł.

Świadczenia udzielone w ramach zadań zleconych to:

|  |  |
| --- | --- |
| Rozdział 85215 – Dodatki energetyczne  | 2 618,13 |
| z tego świadczenia skorzystało 21 rodzin, średnia wysokość dodatku wyniosła 58,34 zł na jedną osobę           | 2 566,79 |
| - materiały biurowe, papier ksero | 51,34 |
| Rozdział 85501 – Świadczenie wychowawcze  | 8 613 054,46 |
| Pozostała działalność „Pomoc państwa w wychowywaniu dzieci” W 2021 roku z pomocy skorzystało 1 568 dzieci z 954 rodzin | 8 539 843,50 |
| na wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń z zadań zleconych w rozdziale 85501   | 65 920,76 |
| w tym: dodatkowe wynagrodzenie roczne  | 4 078,37  |
| na wynagrodzenia bezosobowe | 3 000,00 |
| zakup materiałów i wyposażenia | 612,94 |
| zakup energii | 500,00 |
| zakup usług pozostałych  | 1 202,00 |
| usługi telekomunikacyjne | 300,00 |
| odpis na ZFŚS | 1 550,26 |
| szkolenie pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej | 125,00 |
| Rozdział 85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego | 3 351 669,15 |
| nazwa świadczenia | Kwota wydatkowana na świadczenia (zł) |
| zasiłek rodzinny – wypłacono 227 rodzinom, dzieci - 448 | 484 181,85 |
| dodatek z tytułu urodzenia dziecka - wypłacono 30 osobom  | 20 767,00 |
| jednorazowy zapomoga z tyt. ur. dziecka - wypłacono 39 osobom | 39 000,00 |
| dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego wypłacono 11 osobom  | 35 546,78 |
| dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego - wypłacono 35 osobom | 35 990,58 |
| dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – wypłacono 64 osobom  | 40 669,06 |
| dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka - wypłacono 5 osobom  | 17 426,00 |
| dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego - wypłacono 133 osobom,  | 22 534,71 |
| dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – wypłacono 86 osobom | 87 232,96 |
| zasiłek rodzicielski - wypłacono 19 osobom  | 186 681,00 |
| zasiłek pielęgnacyjny - wypłacono 223 osobom | 548 448,96 |
| zasiłek dla opiekuna - wypłacono 4 osobom | 16 340,00 |
| specjalny zasiłek opiekuńczy- wypłacono 9 osobom | 47 695,00 |
| świadczenie pielęgnacyjne – wypłacono 53 osobom  | 1 207 830,00 |
| fundusz alimentacyjny - wypłacono dla 46 rodzin, dla 71 dzieci  | 282 073,93 |
| opłacono składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego 41 osobom pobierających niektóre świadczenia rodzinne  | 183 748,76 |
| na wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń z zadań zleconych w rozdziale 85502  | 84 424,96 |
|  w tym:  |
| dodatkowe wynagrodzenia roczne | 4 499,82 |
| zakup materiałów i wyposażenia  | 3 785,74 |
| w tym: |  |
| licencja na świadczenia rodzinne | 1 954,80 |
| druki , czasopisma | 861,80 |
| artykuły biurowe - papier | 969,14 |
| zakup usług remontowych | 114,96 |
| zakup usług pozostałych | 3 893,00 |
| w tym: |  |
| porto, koszty dostawy | 1 504,70 |
| Opłaty bankowe | 208,35 |
| usługi prawne | 2 100,00 |
| monitoring | 79,95 |
|  zakup z tytułu usług telekomunikacyjnych | 183,38 |
| odpis na ZFŚS | 3 100,52 |
| Rozdział 85503-Karta dużej rodziny | 627,70 |
| zakup materiałów i wyposażenia | 627,70 |
| Rozdział 85513 – Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów | 52 496,86 |
| opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne 41 osobom pobierające niektóre świadczenia rodzinne     | 52 496,86 |
|  |  |
| Ogółem na zadania zlecone wydano    | 12 020 466,30 |

|  |  |
| --- | --- |
| Świadczenia udzielone w ramach zadań własnych to:   |  |
| nazwa świadczenia  | kwota wydatkowana na świadczenia (zł) |
| Rozdział 85195 – Pozostała działalność – transport osób do punktów szczepień przeciwko wirusowi SARS-CoV-2W 2021 roku z tej formy wsparcia skorzystało 27 osób, z czego 4 osoby z niepełnosprawnością | 26 260,00 |
| na wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń  | 24 271,45 |
| zakup materiałów i wyposażenia (w tym paliwa) | 1 283,99 |
| usługi telekomunikacyjne | 704,56 |
| Rozdział 85202- Domy pomocy społecznej | 476 286,80 |
| - z tej formy pomocy skorzystało 16 osób               | 476 286,80 |
|  Rozdział 85203 – Ośrodki wsparcia  | 44 014,47 |
| - z tej formy pomocy skorzystało 6 osób                 | 44 014,47 |
| Rozdział 85205- Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie | 6 144,85 |
| wynagrodzenia bezosobowe zakup usług pozostałych (psycholog , radca) | 2 960,00 3 184,85  |
| Rozdział 85213 - składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej | 29 094,09 |
| opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne 55 osobom pobierającym zasiłki stałe z pomocy społecznej  | 29 094,09 |
| Rozdział 85214 - zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe         | 438 651,35 |
| w tym:    |
| zasiłek celowy  | 46 222,41 |
| zasiłek okresowy                             | 392 428,94 |
| Rozdział 85215 – Dodatki mieszkaniowe | 100 964,12 |
| Z tego świadczenia skorzystało 51 rodzin, średnia wysokość dodatku wyniosła 639,01 zł          | 100 964,12 |
| Rozdział 85216 – Zasiłki stałe  | 340 542,55 |
| - zasiłek stały wypłacono 59 osobom  | 340 542,55 |
| Rozdział 85219 – Ośrodki pomocy społecznej | 1 237 649  |
| w tym:  |
| ekwiwalent za odzież, okulary korekcyjne | 3 818,08 |
| wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń | 1 067 649,91 |
| w tym:  |
| dodatkowe wynagrodzenie roczne   | 55 622,07 |
| wynagrodzenia z tytułu umowy zlecenia  | 13 800,00 |
| zakup materiałów i  wyposażenia  | 37 697,61 |
| tym :  |  |
| art. biurowe, papier, tonery | 15 462,79 |
| środki czystości | 3 732,74 |
| artykuły przemysłowe | 2 041,08 |
| art. spożywcze | 298,83 |
| paliwo, oleje, płyny | 4 855,54 |
| filtry do samochodu, części | 2 009,00 |
| druki | 1 257,63 |
| niszczarka szt. 2 | 1 372,00 |
| informatyczne | 6 359,00 |
| pojemnik na odpady komunalne | 309,00 |
| zakup energii                        | 15 965,02 |
| w tym: |  |
| energia elektryczna | 7 180,29 |
| energia cieplna | 7 616,35 |
| woda | 1 168,38  |
| zakup usług remontowych | 1 264,56 |
| zakup usług zdrowotnych | 1 000,00 |
| zakup usług pozostałych  | 61 762,64 |
| w tym: |  |
| porto, koszty dostawy  | 3 242,24 |
| opłaty bankowe | 301,91 |
| przegląd samochodu, wymiana zamka centralnego | 299,00 |
| inne: pieczątki, millenet, poświadczenie podpisu, legalizacja gaśnic, sporz. oceny ryzyka zawodowego, koszty funkcjonowania PKZP, inne | 1 198,37 |
| koszty zarządu | 3 669,36 |
| przesyłki listowe | 20 075,50 |
| monitoring | 873,88  |
| ZETO | 4 735,50 |
| LEX | 2 109,46 |
| hosting, domena | 519,06 |
| naprawa i konserwacja drukarek | 1 418,50 |
| odnowienie i wyrobienie certyfikatu kwalifikowanego | 891,14 |
| usługi prawnicze | 22 428,72 |
| usługi telekomunikacyjne | 2 456,01 |
| podróże służbowe krajowe  | 950,54 |
| opłata polisy ubezpieczeniowej mienia i samochodu | 2 429,00 |
| odpis na ZFŚS | 19 895,01 |
| odpady | 455,52 |
| wydatki na szkolenia pracowników  | 6 617,30 |
| koszty postępowania sądowego | 197,23 |
| wpłaty na PPK finansowane przez podmiot zatrudniający | 1 690,57 |
| Rozdział 85220 – Jednostki specj. poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej | 3 017,41 |
| Rozdział 85228 – Usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze | 89 540,12 |
| wynagrodzenia bezosobowe oraz pochodne od wynagrodzeń (usługi świadczone dla 11 osób) |  83 723,48 |
| teleopieka |  5 816,64 |
| Rozdział 85230 – Pomoc w zakresie dożywiania | 420 000,00 |
| w tym: |
| posiłki w szkołach dla 136 osób | 86 076,50  |
| na świadczenia na żywność dla 221 osób | 333 923,50 |
| Rozdział 85295 – Pozostała działalność | 78 615,00 |
| - prace społecznie użyteczne – 20 osób | 34 365,00 |
| -Bank Żywności | 6 160,00 |
| - Program ”Wspieraj seniora” | 38 090,00 |
| promocja projektu | 500,00 |
| ulotki, plakaty , materiały biurowe, paliwo | 4 149,00 |
| wynagrodzenia wraz z pochodnymi | 33 441,00 |
| Rozdział 85502- Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego | 70 191,98 |
| w tym: |  |
| na wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń z zadań własnych w rozdziale 85502  | 69 981,98 |
| w tym: |  |
| dodatkowe wynagrodzenie roczne | 4 432,50 |
| zakup materiałów i wyposażenia | 210 |
| Rozdział 85504 - Wspieranie rodziny  | 78 773,27 |
| ekwiwalent za odzież | 530,04 |
| na wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń  | 73 346,80 |
| w tym: |  |
| dodatkowe wynagrodzenie roczne | 4 266,15 |
| zakup materiałów i wyposażenia | 637,08 |
| podróże służbowe krajowe | 2 509,09 |
| odpis na ZFŚS | 1 550,26 |
| szkolenie pracowników nie będących członkami korpusu służby cywilnej | 200,00 |
| Rozdział 85508 – Rodziny zastępcze  | 50 578,01  |
| - z tej formy pomocy skorzystało 14 dzieci | 50 578,01 |
| Rozdział 85510 –Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych | 43 281,21 |
| - z tej formy pomocy skorzystało 2 dzieci | 43 281,21 |
| Na zadania własne wydano  | 3 533 604,23 |
| Na GKRPA wydano  | 81 829,00 |
| Razem:  | 3 615 433,23 |
| Ogółem na zadania zlecone i własne wydano | 15 635 899,53 |

**V. Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej**

 Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. ( t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268) prawo do świadczeń pieniężnych przysługuje osobom i rodzinom, którym posiadane dochody nie przekraczają kryterium dochodowego przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów np. bezrobocie, sieroctwo, przemocy w rodzinie, długotrwałej lub ciężkiej choroby, niepełnosprawności, wielodzietności, alkoholizmu, narkomanii, potrzeby ochrony macierzyństwa lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Od dnia 1 października 2018 r do 31.12.2021 r kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej wynosi **701,00zł** a na osobę w rodzinie **528,00 zł**. Podstawą przyznania świadczeń z pomocy społecznej jest przeprowadzenie wywiadu środowiskowego, czyli zebranie możliwie wszechstronnych informacji o osobie czy rodzinie, ustalenie występujących problemów co pozwala na podjęcie właściwych działań i zaplanowanie odpowiedniej formy pomocy. Podczas przeprowadzania wywiadu pracownicy socjalni ustalają sytuację życiową, rodzinną, zawodową, zdrowotną członków rodziny, dane dotyczące źródeł uzyskiwanych dochodów. Pracownicy socjalni, którzy przeprowadzająwywiad środowiskowy nie ograniczają się tylko do zbierania suchych faktów. Już przy pierwszej wizycie analizują wraz z klientem sytuację, zastanawiają się nad możliwościami przezwyciężenia problemów, udzielają porady, motywują do zmiany zachowań, niejednokrotnie przeprowadzają pierwsze mediacje w sytuacjach konfliktowych. Stosownie do zgłaszanych przez osoby lub rodziny potrzeb oraz możliwości finansowych Ośrodka przyznawana jest odpowiednia pomoc.

**Formy pomocy**

 **Zasiłek stały**

Zasiłki stałe realizowane są w ramach zadań własnych gminy. Na realizację zadania wydatkowano kwotę **340 542,55 zł,** a z pomocy skorzystało **59** osób. Minimalna wysokość wypłaconego zasiłku stałego wynosiła **30,00 zł**, maksymalna wysokość -**645,00 zł.**

 **Zasiłek okresowy**

Na pomoc w postaci zasiłków okresowych w roku 2021 wydatkowano kwotę **392 428,94 zł.** Pomoc przyznano **186** rodzinom. Minimalna wysokość wypłaconego zasiłku wynosiła **20,00 zł,** maksymalna -**1 056,00 zł.**

**Zasiłki celowe**

Z pomocy w postaci zasiłków celowych skorzystało **35** osób, którym decyzją przyznano świadczenie. Na pomoc wydatkowano kwotę **46 222,41 zł** z przeznaczeniem na:

1. wypłatę zasiłków celowych specjalnych z przeznaczeniem na zakup leków, opału – **8 050,00 zł,** pomoc taką otrzymało **14 osób**

2. pozostałe zasiłki celowe z przeznaczeniem na;

- zakup opału – **7 090,00 zł -** przyznanodla **14 osób,**

- zakup odzieży dla 1 **osoby** – **500,00 zł,**

- zakup leków, koszty leczenia dla **5 osób**– **3 150,00 zł,**

- wypłatę zasiłków celowych w związku ze zdarzeniem losowym dla **5 rodzin –** **27 000,00 zł,**

- częściowe pokrycie kosztów remontu mieszkania dla 1 **osoby- 432,41**

**Dożywianie**

 W ramach realizacji programu "Posiłek w szkole i w domu", którego celem jest wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienie posiłku osobom tego pozbawionym, ośrodek realizował działania zapewniające pomoc w zakresie dożywiania dzieci i młodzieży w formie posiłku lub świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia w postaci produktów żywnościowych.

Z pomocy w ramach Programu skorzystało **584** osób, w tym:

- z posiłków- **136** osób, koszt świadczeń **86 076,50 zł,**

**-** ze świadczenia pieniężnego na żywność- **223** osób na kwotę **308 827,24 zł.**

Z okazji Świąt Wielkanocnych i Bożego Narodzenia zorganizowano pomoc dla **69 osób**  w postaci paczek żywnościowych na co wydatkowano kwotę **25 096,26 zł**

 Ogólny koszt realizacji w/w Programu w 2021 roku wyniósł **420 000,00 zł, w tym dotacja** **316 000,00 zł, środki własne 104 000,00 zł**.

**Praca socjalna**

Podstawowym celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby, możliwości i uprawnienia. Jednym z głównych zadań w zakresie pomocy społecznej jest wykonywanie pracy socjalnej. Praca socjalna dotyczy niemal każdej rodziny zgłaszającej się po pomoc do Ośrodka. Jest to jedna z bardzo ważnych i pracochłonnych form pomocy, polegająca przede wszystkim na dotarciu do świadomości klienta, że pracownik socjalny chce i może mu pomóc, pod warunkiem, że on sam zaangażuje się w proces zmian. Osoby te, są zobowiązane do współudziału w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Pracownicy socjalni wpływają na zmianę życia indywidualnych osób oraz rodzin, którym służą pomocą w przypadkach nagłych sytuacji kryzysowych, jak i codziennych, osobistych problemów.

GOPS w Mrągowie realizując zadania ustawy o pomocy społecznej w 2021 roku udzielił pomocy w formie pracy socjalnej **292 rodzinom**, które liczą łącznie **842** **osoby**. Praca socjalna była ukierunkowana na przywrócenie utraconej lub ograniczonej zdolności samodzielnego funkcjonowania osoby lub rodziny. To działalność ułatwiająca jednostkom, grupom, środowiskom adaptację w zmieniających się warunkach życia. Jej ostatecznym celem jest umożliwienie osobom i rodzinom kierowania własnym postępowaniem oraz zdobycie niezależności w zabezpieczeniu warunków niezbędnych dla realizacji egzystencji godnej człowieka.

Pracownicy socjalni Ośrodka na bieżąco dokonują analizy potrzeb, w celu włączenia społecznego osób długotrwale bezrobotnych.

 Mieszkańcy gminy wymagają nie tylko wsparcia finansowego, ale w tej trudnej sytuacji również psychologicznego, poradnictwa, czy też zwykłej rozmowy.

**Usługi opiekuńcze**

 Osoby, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, korzystają z niepieniężnej pomocy społecznej w formie usług opiekuńczych, świadczonych w miejscu zamieszkania beneficjenta.

Z usług opiekuńczych korzystają przede wszystkim osoby w wieku poprodukcyjnym i sędziwym, które z powodu chorób i niepełnosprawności wymagają pomocy w zaspokajaniu potrzeb dnia codziennego. W okresie od 01.01.2021r. do 31.12.2021r. roku usługami opiekuńczymi objętych było **11 osób**. Na ten cel wydatkowano **83 723,48 zł.**

**Domy pomocy społecznej**

 Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

 W roku 20201w domach pomocy społecznej przebywało **16** osób z terenu naszej Gminy . Koszt gminy ponoszony w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu

pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby do tego zobowiązane w roku 2021 wyniósł **476 286,80 zł.** Średnia miesięczna odpłatność gminy wyniosła **2 480,66 zł** za jedną osobę.

**Schroniska dla osób bezdomnych**

Osoba lub rodzina ma prawo do schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania, jeżeli jest tego pozbawiona. Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego schronienia w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych albo w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

W roku 2021 w schroniskach dla osób bezdomnych przebywało **5 osób** , a w schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi  **1 osoba** z terenu naszej gminy, koszty schronienia wyniosły **44 014,47 zł.**

**Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia**

**z pomocy społecznej.**

 W 2021 roku opłacano składki na ubezpieczenie zdrowotne za **55** osób pobierających zasiłek stały. Wydatkowano kwotę w wysokości **29 094,09- zł.**

**Świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych**

 Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie (czyli bezpłatnie, takjak osoby ubezpieczone) mają prawo osoby inne niż ubezpieczone posiadające obywatelstwo polskie i miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, określone w przepisach o pomocy społecznej.

 Wydanie decyzji o ustaleniu prawa do świadczeń opieki zdrowotnej realizowanych ze środków publicznych następuje na wniosek zainteresowanego, a w przypadku stanu nagłego na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej, złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia.

 Wydanie decyzji poprzedzone jest przeprowadzeniem postępowania administracyjnego w tym rodzinnego wywiadu środowiskowego. Celem tej procedury jest m.in. ustalenie czy osoba zainteresowana spełnia kryterium dochodowe zgodnie z ustawą
o pomocy społecznej oraz ustalenie czy nie występują dysproporcje między udokumentowaną wysokością dochodu a sytuacją majątkową tej osoby.

 W 2021 roku potwierdzono prawo do świadczeń opieki zdrowotnej dla **15 osób**.

**Mieszkania chronione**

Uchwałą Nr XX/165/16 Rady Gminy Mrągowo z dnia 25 maja 2016 roku na terenie Gminy Mrągowo zostało utworzone mieszkanie chronione w miejscowości Zalec 25/2 oraz określone zostały szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w ww. mieszkaniu.W 2021 roku w mieszkaniu chronionym nie było mieszkańców.

**VI. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne**

 **Dodatki mieszkaniowe**

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, mającym na celu dofinansowanie do wydatków ponoszonych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. W 2021 roku przyznano pomoc **51** rodzinom w formie dodatku mieszkaniowego na łączną kwotę **100 964,12 zł.**

**Dodatki energetyczne**

Od 1 stycznia 2014 r. Ośrodek jest realizatorem dodatku energetycznego, który przysługuje odbiorcom na mocy ustawy – Prawo energetyczne. W 2021 r. z tej formy pomocy skorzystało **21** rodzin na kwotę **2 566,79 zł**

**VII . Świadczenia rodzinne**

System świadczeń rodzinnych skierowany jest do rodzin, które nie są w stanie zabezpieczyć potrzeb związanych z ponoszeniem wydatków na utrzymanie dzieci. Świadczenia te są realizowane zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych
i obejmują:

**1. Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku:**

Obecnie zasiłek rodzinny wynosi:

- na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia- **95,00 zł,**

- na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia – **124,00 zł,**

- na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia - **135,00 zł .**

Do zasiłku rodzinnego wypłacane są dodatki z tytułu:

- urodzenia dziecka w wys. **1.000,00z**ł;

- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – **400,00 zł**;

- samotnego wychowywania dziecka- **193,00 zł**, a w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności - **273,00 zł**;

- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – **95,00 zł;**

 - kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego - do 5. roku życia – **90,00 zł,**  powyżej 5. roku życia do ukończenia 24. roku życia – **110,00 zł,** ;

 - rozpoczęcia roku szkolnego -**100,00 zł**; ( jednorazowo)

- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania: na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła – **113,00 zł,**
 na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła – **69,00 zł** .

2. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka - **1.000,00** zł.

3. Świadczenia opiekuńcze:

 - zasiłek pielęgnacyjny - **215,84**

- specjalny zasiłek opiekuńczy- **620,00 z**ł;

- świadczenie pielęgnacyjne – **1 971,00 zł**;

 - zasiłek dla opiekuna - **620,00 zł**.

4. Świadczenie rodzicielskie – **1.000,00 zł.**

5. Świadczenie za życiem — wypłata jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Świadczenie to wypłacane w kwocie **4 000,00 zł**.

Zasiłek rodzinny przysługuje osobom, których dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674 zł. W przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 764 zł.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje osobom, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1922 zł.

W 2021 r. w gminie Mrągowo zasiłki rodzinne z dodatkami wypłacono dla 227 rodzin na 448 dzieci. Zasiłki pielęgnacyjne wypłacono dla 223 osób.

Świadczenia pielęgnacyjne wypłacono 53 osobom, specjalny zasiłek opiekuńczy został wypłacony 9 osobom oraz zasiłek dla opiekuna wypłacono 4 osobom.

Jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka wypłacono 39 osobom, świadczenie rodzicielskie wypłacono 19 osobom.

**VIII. Realizacja zadań z zakresu pomocy osobom uprawnionym do**

 **alimentów**

**Świadczenia z funduszu alimentacyjnego**

 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie realizuje zadania dotyczące przyznawania świadczeń z funduszu alimentacyjnego osobom uprawnionym oraz prowadzi działania wobec dłużników alimentacyjnych.

 Świadczenie z funduszu alimentacyjnego otrzymują osoby uprawnione które, mają zasądzone alimenty od rodzica, a rodzic nie wywiązuje się z obowiązku alimentacyjnego. Osoby uprawnione są do otrzymywania alimentów z funduszu alimentacyjnego na podstawie tytułu wykonawczego, jeżeli egzekucja jest bezskuteczna. Alimenty są wypłacane do ukończenia
18 roku życia albo w przypadku, gdy osoba uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, lub w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

 Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego przysługuje w wysokości zasądzonych alimentów ale nie więcej niż 500 zł. i uzależnione jest od dochodu rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie, który nie przekracza kwoty 900,00 zł. Obowiązuje zasada „złotówka za złotówkę”

 W roku 2021 świadczenia z funduszu alimentacyjnego otrzymywało 71 osób uprawnionych z 46 rodzin. Łącznie wypłacono **282.073,93zł.** W trakcie wypłat świadczeń z funduszu alimentacyjnego w roku 2021 było 1 świadczenie nienależnie pobrane w wysokości 500,00zł., które zostało zwrócone przez wierzycielkę.

 W 2021 roku wyegzekwowano od dłużników alimentacyjnych kwotę **189.483,55 zł.** w tym:z tytułu Funduszu Alimentacyjnego **166.758,88zł** z tytułu zaliczki alimentacyjnej **22.724,67 zł.**

**W roku 2021 prowadzono następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:**

Przeprowadzono 12 wywiadów alimentacyjnych , oraz odebrano oświadczenia majątkowe.
W 2 przypadkach umorzono dług dłużnika w związku ze śmiercią dłużnika. Złożono 4 wnioski do PUP o aktywizację zawodową dłużnika, oraz 2 dłużników zobowiązano do zarejestrowania się jako osoba bezrobotna bądź poszukująca pracy. Złożono 5 wniosków do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone art.209§ 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997r., Kodeks karny, oraz kierowano zawiadomienia do Policji po przyznaniu świadczeń z funduszu alimentacyjnego
o ściganie dłużnika , w 8 przypadkach postawiono dłużnikom akt oskarżenia o nie alimentacji. Złożono 4 zażalenia na postanowienia Prokuratury w sprawie odmowy wszczęcia dochodzenia. Występowano z wnioskami do CEPiK czy dłużnik posiada prawo jazdy i złożono 2 wnioski do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego. 5 dłużników uznano za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych. Wszyscy dłużnicy, którzy posiadają zadłużanie powyżej 6 miesięcy na bieżąco są zgłaszani do Biura informacji gospodarczych.

**X. Świadczenia wychowawcze (500+)**

Świadczenie wychowawcze realizowane jest na podstawie Ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci z dnia 11 lutego 2016 roku ( Dz. U. z 2019 r., poz. 2407 z późn. zm.). Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym opieką nad nim i zaspokojeniem podstawowych potrzeb życiowych. Świadczenie przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka oraz opiekunowi prawnemu dziecka do dnia ukończenia przez dziecko 18 roku życia. Istotne jest, że
w przypadku gdy dziecko, zgodnie z orzeczeniem sądu, jest pod opieką naprzemienną obydwojga rodziców rozwiedzionych, żyjących w separacji lub żyjących w rozłączeniu sprawowaną
w porównywalnych i powtarzających się okresach - każdy z nich może złożyć wniosek i dostać połowę kwoty przysługującego świadczenia wychowawczego, tj. co do zasady 250,00 zł miesięcznie.

Od dnia 01 lipca 2019 r. świadczenie przysługuje na każde dziecko, bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę w wysokości 500,00 zł miesięcznie. Wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego składane były osobiście w siedzibie Ośrodka, a także za pomocą portalu Empatia Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, PUE ZUS, oraz bankowości elektronicznej.

Prawo do świadczenia wychowawczego przyznawane jest na dany okres świadczeniowy. Obecny okres świadczeniowy trwa od 01 czerwca 2021 r. do 31 maja 2022 r.

 W roku 2021 ze świadczeń wychowawczych 500+ skorzystało **1568** dzieci z **954** rodzin, kwota wypłaconych świadczeń wyniosła **8 539 843,50 zł.**

**X. Dobry Start (300+)**

W roku 2021 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie nie realizował rządowego programu „Dobry Start”. Realizatorem programu był Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

**XI. Zespół Interdyscyplinarny**

 Podstawowym zadaniem Zespołu Interdyscyplinarnego jest realizacja działań określonych w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2025, a także integrowanie i koordynowanie działań podmiotów działających na rzecz ochrony ofiar przemocy w rodzinie oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Zadania te są wykonywane w szczególności przez:

- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie;

- dokonywanie diagnozy problemu przemocy w rodzinie;

- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie;

- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku;

- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku

W 2021 r. odbyły się 4 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego, z których sporządzono protokoły i dołączono listy obecności. Zespół monitorował pracę grup roboczych i podjęte działania w rodzinach na terenie Gminy Mrągowo.

 Grupy robocze były powoływane w zależności od zgłaszanych potrzeb, zgodnie z formularzem NK-A , które wynikały z problemów indywidualnych rodzin. Członkowie grup roboczych zajmowali się diagnozą sytuacji w rodzinie pod kątem występowania przemocy, planowaniem i realizacją zadań ukierunkowanych na zatrzymanie przemocy, zapewnianiem bezpieczeństwa oraz monitoringiem sytuacji w rodzinie za pośrednictwem służb zaangażowanych w procedurę NK.

W okresie 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r. prowadzono 16 procedur NK, w tym: wszczęto 12 procedur, policjanci wszczęli 7, pracownicy socjalni ośrodków pomocy
4 i pedagog szkolny 1. W związku z ustaniem przemocy w rodzinie i uzasadnionym przypuszczeniem o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy w roku 2021 zakończono ogółem 15 procedur
(8 wszczętych w 2020 roku, w tym 1 procedurę NK w związku z rozstrzygnięciem o braku zasadności podejmowania działań).

**XII. Realizacja Programu Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny**

 Jednym z działań wpierających rodziny wielodzietne z terenu Gminy Mrągowo jest realizacja ustawy z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny. Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Jej posiadacze mają możliwość tańszego korzystania z oferty instytucji kultury, ośrodków rekreacyjnych czy księgarni na terenie całego kraju. Posiadanie Karty ułatwia dużym rodzinom dostęp do rekreacji oraz obniża koszty codziennego życia. W praktyce Karta Dużej Rodziny zapewnia zniżki przy zakupie żywności, kosmetyków, odzieży, obuwia, książek, zabawek oraz paliwa. Obniża także koszty rachunków za usług telekomunikacyjne czy bankowe. Pozwala na tańsze przejazdy pociągami i komunikacją publiczną w wybranych miejscowościach.

 W 2021 roku wydano **147 kart tradycyjnych** dla rodzin wielodzietnych zamieszkałych na terenie Gminy. Aktywowano również **771 kart elektronicznych**.

 Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Rodzice otrzymują karty bezterminowo, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Osoby niepełnosprawne otrzymują kartę na czas trwania orzeczenia o niepełnosprawności. Realizacja programu jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej finansowanej z budżetu państwa.

**XIII. Realizacja zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej**

* **Opracowywanie i realizacja 3-letniego gminnego programu wspierania rodziny.**

Realizowany był trzyletni Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2021 – 2023 uchwalony przez Radę Gminy Mrągowo w dniu 25 listopada 2020 roku. Zgodnie z uchwałą Rady Gminy podmiotem realizującym zadania określone w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej na poziomie gminy Mrągowo jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie przy współpracy i udziale: placówek oświatowych, policji, sądu rejonowego, urzędu gminy, zespołu kuratorów, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, poradni psychologiczno-pedagogicznej, Powiatowego Urzędu Pracy, placówek opieki zdrowotnej, zespołu interdyscyplinarnego, sołectw, organizacji pozarządowych.

Celem głównym programu była budowa zintegrowanego systemu opieki nad dzieckiem i wsparcia rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Ponadto założone zostały następujące cele szczegółowe programu:

1. pozostanie dziecka w rodzinie biologicznej,

2. zapewnienie opieki i wychowania dzieciom pozbawionym częściowo lub całkowicie opieki rodziców z zachowaniem priorytetu prorodzinnych form opieki zastępczej,

3. aktywne rozwiązywanie problemów opiekuńczo-wychowawczych,  4. wspomaganie dziecka w środowisku szkolnym.

**Asystent rodziny**

W Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mrągowie w 2021 roku zatrudniony był jeden asystent rodziny na umowę o pracę na czas nieokreślony. Rodziny objęte wsparciem asystenta są rodzinami z wieloma problemami. Asystent pracował głównie z rodzinami przeżywającymi trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, zagrożonych bezrobociem, tzw. wyuczoną bezradnością oraz rodziny z problemem alkoholowym. Ponadto są to rodziny mające trudności ekonomiczne, złe warunki lokalowe oraz dzieci z niepełnosprawnością intelektualną.

W okresie sprawozdawczym z usług asystenta skorzystało **18 rodzin**. Przeciętny czas pracy z rodziną wyniósł **18,5 miesiąca**. Współpracę z asystentem zakończyło **5 rodzin.**

**Współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym.**

Zgodnie z art. 191 ust. 9 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka, gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki:

1. 10 % wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
2. 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
3. 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Liczba dzieci umieszczonych i przebywających w rodzinach zastępczych
i placówkach opiekuńczo-wychowawczych, pochodzących z terenu gminy Mrągowo w roku 2021 przedstawia się następująco:

* rodziny zastępcze **– 14 dzieci** ( opłacanych z budżetu gminy),
* placówki opiekuńczo-wychowawcze – **2 dzieci** (dwoje dzieci opłacanych z budżetu gminy).

Od stycznia 2012 roku ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nałożyła na gminę obowiązek partycypowania w kosztach utrzymania dzieci w pieczy zastępczej. Koszty poniesione na opiekę i wychowanie czternaściorga dzieci w 2021 roku wyniosły **50 578,01** zł, z tego **7 296,80** zł w rodzinach zastępczych i **43 281,21** zł w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

**XIV. Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**

Realizatorem Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie. Cel główny i cele szczegółowe, których zadaniem było tworzenie warunków do pełnego rozwoju i prawidłowego funkcjonowania rodziny oraz zapobiegania występowaniu postaw i zachowań aspołecznych grożących uzależnieniami zgodnie z art. 4 ust. 1 i 2 ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, jak również zgodnie z ustawą z dnia
12 marca 2004 roku o pomocy społecznej nakreślały kierunek działań gminnego programu. Wszystkie podejmowane działania miały na względzie dobro rodziny i dziecka.

 Gminna Komisja współpracowała z Policją, Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Prokuraturą Rejonową , Sądem oraz ze szkołami z terenu gminy.

Realizacja polityki wychowania w trzeźwości polegała na wspieraniu osób uzależnionych i ich rodzin, DDA i dzieci. Podejmowano działania związane z walką z przemocą domową oraz informacją i edukacją osób szukających pomocy.

**Działalność Punktu Konsultacyjnego**

 W punkcie konsultacyjnym osobom uzależnionym, współuzależnionym, DDA i ofiarom przemocy udzielano konsultacji, wsparcia psychologicznego, pomocy prawnej oraz umożliwiano osobom uzależnionym i ich rodzinom uczestnictwo w terapii indywidualnej, rodzin i grup.

**Punkt konsultacyjny czynny był w 2021r przez pięć dni w tygodniu.**

**1.W każdy poniedziałek od 10.00 do 14.00 i wtorek od 16.00 do 18.00 przyjmowała terapeutka ds. uzależnień.**

Zakres działań

- udzielanie konsultacji osobom uzależnionym i ich rodzinom,

- udzielanie specjalistycznej pomocy psychologicznej Dorosłym Dzieciom Alkoholików

 i osobom uzależnionym,

- terapia indywidualna, grup i rodzin.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Terapia indywidualne | Terapia grup | Terapia rodzin |
| Liczba osób, które skorzystały z terapii lub rodzin | 30 osób | 25 osób | 7 rodzin(14 osób) |
| Liczba spotkań z tymi osobami |  163 |  127  |  54 |
| Łączna liczba godzin |  192 |  96 |  96 |

W ciągu roku z tego rodzaju porad skorzystało 40 osób,

 w tym:

1. uzależnionych od alkoholu – 33 osoby, w tym sprawców przemocy - 13 osób.

2. współuzależnionych – 7 osób,

3. DDA – 3 osoby, w tym 1 dziecko,

4. ofiar przemocy w rodzinie – 6 osób.

Łączna liczba spotkań z tymi osobami – 344,

 w tym:

1. z osobami uzależnionymi - 237, w tym ze sprawcami przemocy – 98 spotkań,

2. z współuzależnionymi - 107,

w tym:

 z DDA – 52,

 z ofiarami przemocy - 43.

Zespół do spraw przeprowadzania rozmów z osobami nadużywającymi alkoholu i do spraw profilaktyki w szkołach

 Zespół do spraw przeprowadzania rozmów z osobami nadużywającymi alkoholu i do spraw profilaktyki w szkołach odbył 4 spotkania i przeprowadził 12 rozmów z osobami uzależnionymi na 31 zaproszonych na rozmowę.

 W roku 2021 do Komisji wpłynęło 12 wniosków o leczenie odwykowe; 13 wniosków realizowano z roku 2018, 2019, 2020.

 Po przeprowadzonych motywujących rozmowach:

-7 osób wyraziło zgodę na dobrowolne niestacjonarne leczenie odwykowe,

- 1 osoba przebywa w zakładzie karnym,

- 1 postępowanie umorzono z powodu zgonu,

- 7 osób skierowano na badanie w przedmiocie uzależnienia od alkoholu,

- 10 wniosków złożono do Sądu o leczenie odwykowe, z tego:

 1 wniosek został umorzony,

 1 osoba została skierowana na leczenie niestacjonarne,

 5 osób skierowano na leczenie odwykowe stacjonarne,

 3 wnioski w toku realizacji.

- w stosunku do 6 osób podejmowane są działania motywujące.

**2**.**Pełnomocnik do realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przyjmowała we wtorki i środy od 13.00 do 17.30.**

Pełnomocnik udzielał konsultacji osobom uzależnionym, współuzależnionym oraz ofiarom i sprawcom przemocy. Wspierał,  motywował i pomagał zarejestrować osoby uzależnione na leczenie, napisać wniosek do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o leczenie odwykowe.

**3.W każdy czwartek w godzinach od 8.00 do 11.00 przyjmował radca prawny**

Zakres działań:

Udzielanie pomocy informacyjno – prawnej w zakresie problemów związanych z rozwiązywaniem sytuacji kryzysowych rodzin z terenu gminy Mrągowo.

Łącznie w ciągu roku z porad skorzystało – 90 osób, osób w rodzinie - 169 .

Łącznie liczba godzin – 144.

1.uzależnionych od alkoholu - 0,

DDA - 0

1.współuzależnionych – 90 osób,

w tym:

 kobiet – 39,

 mężczyzn -37,

 dzieci – 0,

2. ofiar przemoc – 14 osób

 kobiet- 14,

 mężczyzna – 0,

 dzieci -0,

3.sprawców przemocy - 0.

Łączna liczba spotkań z tymi osobami – 90, liczba godzin – 144.

w tym:
1. z uzależnionymi - 0,

2. z współuzależnionymi - 76,

3. z DDA - 0,

4. z ofiarami przemocy - 14,

w tym:

z mężczyznami – 0,

z kobietami – 14,

 z dziećmi - 0,

5. ze sprawcami przemocy – 0 .

**4.W każdy piątek od 09.00 do 12.00 przyjmował psycholog.**

Zakres działań:

- udzielanie pomocy psychologicznej ofiarom przemocy, dzieciom i młodzieży,

- udzielanie specjalistycznej pomocy psychologicznej Dorosłym Dzieciom Alkoholików

 i osobom uzależnionym.

W ciągu roku z tego rodzaju porad **skorzystało 31 osób,**

w tym:

1.uzależnionych od alkoholu - 18 osób,

w tym:

 DDA – 2,

 kobiet – 5,

 mężczyzn -11,

2. ofiar przemocy – 9 osób,

w tym:

 kobiet- 6,

 dzieci -3,

3.sprawców przemocy -2 osoby,

4. współuzależnionych - 2 osoby.

Łączna liczba spotkań z tymi osobami – 123, liczba godzin – 144.

w tym:
1. z uzależnionymi - 56,

2. z współuzależnionymi - 15,

3. z DDA - 11,

4. z ofiarami przemocy - 39,

w tym:

z mężczyznami – 1,

z kobietami – 27,

z dziećmi - 11,

5. ze sprawcami przemocy – 2 .

Ponadto wszyscy członkowie Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych uczestniczyli w szkoleniu na temat: “Zadania własne gminy i miasta
w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, przemocy i narkotyków – aspekty prawne i praktyczne”. Tematyka dotyczyła wszystkich aspektów w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych oraz psychologicznych mechanizmów przemocy w rodzinie
i sytuacji psychologicznej osoby doświadczającej przemocy. Omówiono również prawne aspekty działań własnych gminy oraz zadania gminnego programu profilaktyki w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Na warsztatach wzbogacano wiedzę i umiejętności dotyczące pierwszego kontaktu gminnej komisji z osobą doznającą przemocy w rodzinie oraz pierwszy kontakt z klientem z perspektywy podejścia motywującego. Zwrócono również uwagę na ważny temat dotyczący pomocy dzieciom z rodzin z problemem alkoholowym
w kontekście pracy z rodziną

**Profilaktyka w szkołach**

W okresie od 18 do 19 grudnia 2021 roku przeprowadzono na terenie szkół Gminy Mrągowo DNI PROFILAKTYKI W SZKOŁACH.

 Dzień profilaktyki w Szkole Podstawowej w Marcinkowie.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DATA**  | **KLASA**  | **TEMAT**  |
| 18.11.2021 |  6 | KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA W ZESPOLE KLASOWYM. JAK ZAPOBIEGAĆ ZACHOWANIOM AGRESYWNYM. |
| 18.11.2021 |  8 | JAK NIE ULEC NOWEJ MODZIE - CZYLI WPŁYW PATOTREŚCI NA MŁODZIEŻ. |
| 18.11.2021 |  4 | DIALOG PRZECIW ALKOHOLOWI „NIE PIJĘ!!” - - alkohol szkodzi zdrowiu. |

 Dzień profilaktyki w Szkole Podstawowej w Kosewie

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **DATA**  | **KLASA**  | **TEMAT**  |
| 18.11.2021 | 7-8 | DEPRESJE I ZACHOWANIA AUTOAGRESYWNE. |
| 18.11.2021 | 4-6 | ROZUMIEM, SŁUCHAM, ARGUMENTUJĘ, A NIE ATAKUJĘ – STOP MOWIE NIENAWIŚCI. |

 Dzień profilaktyki w Szkole Podstawowej w Szestnie

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DATA**  | **KLASA**  | **TEMAT**  |
| 18.11.2021 | RODZICE | CO ROBIĆ GDY DZIECKO NADUŻYWA NASZEGO ZAUFANIA? KONSEKWENTNOŚĆ WOBEC DZIECI. |
| 19.11.2021 | 1-3 | SŁOWA , KTÓRE KRZYWDZĄ I RANIĄ INNYCH. PRAWIDŁOWA KOMUNIKACJA U DZIECI. |
| 19.11.2021 | 4-6 | ROZUMIEM, SŁUCHAM, ARGUMENTUJĘ, A NIE ATAKUJĘ – STOP MOWIE NIENAWIŚCI. |
| 19.11.2021 | 7-8 | HEJT- DOKĄD NAS ZAPROWADZI? |

Dzień profilaktyki w Szkole Podstawowej w Bożem

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DATA**  | **KLASA**  | **TEMAT**  |
| 19.11.2021 | 7-8 | JAK NIE ULEC NOWEJ MODZIE - CZYLI WPŁYW PATOTREŚCI NA MŁODZIEŻ. |
| 19.11.2021 | 5-6 | ROZUMIEM, SŁUCHAM, ARGUMENTUJĘ, A NIE ATAKUJĘ – STOP MOWIE NIENAWIŚCI. |

 **XV. Sprawozdanie z Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2019-2023**

W zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów związanych z używaniem środków odurzających w 2021 r. podjęto następujące działania:

1. Informacja i edukacja osób szukających pomocy.

2.Wsparcie prawne i psychologiczne.

**XVI. Pozostała działalność**

**Prace społecznie użyteczne.**

W 2021 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie kontynuował formę aktywizacji osób bezrobotnych korzystających z pomocy społecznej. Od 01.04.2021 r. do 30.09.2021 roku skierowanych zostało do pracy 20 osób bezrobotnych, bez prawa do zasiłku, korzystających z pomocy społecznej zamieszkujących na terenie gminy Mrągowo. Osoby te wykonywały prace porządkowe na terenach komunalnych gminy Mrągowo. Wymiar czasu pracy wynosił 10 godzin w tygodniu. Za pracę osoby otrzymywały wynagrodzenie, refundowane w 60% z Funduszu Pracy. Za godzinę świadczenia prac wypłacano stawkę 8,70 zł, a od 01.06.2021- 9 zł. Koszt zadania **34 365,00 zł.**

**Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie w 2021 roku kontynuował realizację Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym w Podprogramie 2021.

Celem powyższego programu jest dotarcie z pomocą żywnościową do grup osób najbardziej potrzebujących. Osoby ubiegające się o paczki żywnościowe muszą spełniać kryterium dochodowe, które od listopada 2021 r stanowiło 220% kryterium dochodowego tzn.

- 1542,20 zł dla osoby samotnie gospodarującej

- 1.161,60 zł dla osoby w rodzinie

W 2021 roku pomocą w postaci paczek żywnościowych objętych zostało **770 osób** z **278**  **rodzin.** Ogółem przekazano **39,46 ton** żywności – **3 080 paczek.**

**Projekt partnerski „Nie ma naszej zgody”**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie był partnerem projektu realizowanego przez **Fundację Alternatywnej Edukacji “ALE” i Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Rodzinie SYNAPSA** na terenie naszej Gminy oraz Gminy Sorkwity.

Projekt realizowany był od 1 stycznia 2020 roku do 31 marca 2021 roku ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020

Projekt skierowany był do tych rodzin, które z różnych przyczyn nie mogą skorzystać ze specjalistycznej pomocy, umożliwiającej im pokonywanie trudności, z którymi na co dzień się borykają. Celem projektu było więc **ułatwienie dostępu do szerokiego wielokierunkowego wsparcia**dla rodzin, które tego najbardziej potrzebują.

**W ramach projektu proponowano rodzinom bezpłatnie:**

**-pomoc asystenta w codziennych wyzwaniach i trudnościach**

**-opieka psychologa**

**-porady specjalistów i ich pomoc tam, gdzie to potrzebne, w tym: prawnika, psychiatry, terapeuty uzależnień, terapeuty dziecięcego, seksuologa, oligofrenopedagoga oraz mediatora**

**-organizacja trwałej samopomocy sąsiedzkiej, jeśli będzie ona potrzebna i przydatna**

**tzw. Dni Rodziny: wyjazdy z atrakcyjnymi propozycjami wspólnego spędzania czasu**

**-„siostrzaństwo-braterstwo”: kontakt z młodzieżowymi wolontariuszami i wolontariuszkami dla najmłodszych uczestników i uczestniczek projektu celem pomocy w nauce i organizacji czasu wolnego**

W projekcie uczestniczyło **9 rodzin** z łączną liczbą **dzieci-28**

 **Wypoczynek dla dzieci**

 W ramach współpracy z Kuratorium Oświaty w Olsztynie w okresie wakacyjnym uczniowie gminnych szkół brali udział w koloniach finansowanych ze środków Kuratorium. Z terenu Gminy Mrągowo z tej formy wypoczynku skorzystało 14 dzieci.

**Teleopieka**

Usługi teleopiekuńcze jest to system przywoławczy działający w domu podopiecznego przez 24h/dobę. Osoby te zostały wyposażone w telefon komórkowy oraz bransoletkę z przyciskiem SOS, który w razie jakiegokolwiek zagrożenia po naciśnięciu powoduje automatyczne uruchomienie połączenia w trybie głośnomówiącym z centrum monitoringu, gdzie operator zadecyduje o stosownym rodzaju interwencji.

 Powodów zastosowania tego typu rozwiązań jest wiele. W tym między innymi wzrastające zapotrzebowania na usługi opiekuńcze dla osób starszych oraz rosnące koszty opieki instytucjonalnej finansowanej ze środków publicznych, głównie samorządowych. W takiej sytuacji właściwe jest wzmocnienie systemu opieki środowiskowej świadczonej w miejscu zamieszkania seniora, gdzie poprzez zastosowanie teleopieki domowej, możliwe jest wydłużenie okresu samodzielności osoby starszej we własnym domu.

Aby realizować w/w formę pomocy Gmina Mrągowo przystąpiła do pilotażowego programu wdrożenia usług teleopiekuńczych w 2018 r przy wsparciu finansowym Samorządu Województwa Warmińsko- Mazurskiego. Na mocy umowy nr ROPS-I.9110.1.75.2018 zawartej dnia 13 lipca 2018 r pomiędzy Województwem Warmińsko- Mazurskim a Gminą Wiejską Mrągowo uzyskano dotację celową ze środków budżetu Województwa Warmińsko – Mazurskiego z przeznaczeniem na realizację zadań własnych gminy związanych z organizowaniem i świadczeniem usług opiekuńczych w formie teleopieki. Miesięczna opłata dostępowa to 508,32 zł.

 Została zawarta umowa nr DME.4413.1.2018 o przystąpieniu do Krajowego Systemu Powszechnej Samorządowej Teleopieki Domowej ( obejmująca zakup urządzeń, szkolenie oraz wdrożenie i świadczenie usług Teleopieki domowej) z dnia 22 czerwca 2018r pomiędzy Gminą Mrągowo- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie a Polskim Centrum Opieki sp. z o.o.

Umowę zawarto na czas określony tj. 30 miesięcy począwszy od 01.07.2018 do 31.12.2020 r.

Usługami teleopiekuńczymi zostało objętych 20 mieszkańców naszej Gminy,

 Dnia 04.12.2020 r została zawarta kolejna umowa nr1/0412/2020 na okres 01.01.2021 do 31.12.2022 r.

**Program „Wspieraj Seniora”**

W związku z obowiązującym stanem epidemii oraz znaczącym wzrostem zakażeń koronawirusem SARS-CoV-2, Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej kierując się troską o bezpieczeństwo osób starszych przygotowało program wspierający ochronę zdrowia i życia osób powyżej 70 roku życia. Program był realizowany od 20 października 2020 do 31.12.2021r.

Celem programu było dofinansowanie gmin w zakresie realizacji usługi wsparcia na rzecz Seniorów, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydują się na pozostanie
w domu. Usługa wsparcia polegała w szczególności na dostarczeniu zakupów, zgodnie ze wskazanym przez Seniora zakresem, obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej.

Program adresowany był do:

1. osób w wieku 70 lat i więcej, które pozostaną w domu w związku z zagrożeniem zakażeniem Covid-19,
2. w szczególnych przypadkach osoby poniżej 70 roku życia.

Dostarczaniem zakupów dla seniorów do miejsca zamieszkania zajmowali się pracownicy socjalni. Z tej formy wsparcia w roku 2020 skorzystało 27 osób, a w roku 2021 skorzystały 52 osoby w tym 4 osoby poniżej 70 roku życia.

**Program „ Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”- edycja 2021**

W 2021 roku po raz pierwszy realizowany był Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2021. Na realizację Programu uzyskano dotację z Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej ze środków Funduszu Solidarnościowego w wysokości
92 769 zł. Wsparcie na rzecz 15 osób niesamodzielnych realizowane było w okresie
6 miesięcy tj. od 01.05.2021 r. do 31.10.2021 r.

Podczas trwania Programu:

1.Wsparciem objęto 15 osób niesamodzielnych, w tym:

- 3 dzieci w wieku do 16 r. życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki, lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji,

- 8 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności,

- 4 osoby z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności.

2. Zatrudniono 6 asystentów osobistych osób niepełnosprawnych, którzy zrealizowali łącznie 2089 godzin wsparcia, na rzecz osób niesamodzielnych.

3**. Łącznie zrealizowano 2089 godzin usług asystenckich, w tym:**

a) dla 3 dzieci w wieku do 16 r. życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki, lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji **– 300 godzin usług asystenckich**

b) dla 8 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności – **1276 godzin usług asystenckich**

- 4 osoby z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności – **513 godzin usług asystenckich**

4. Usługi asystenckie polegały na:

-wspieraniu i towarzyszeniu w dojazdach na zajęcia rewalidacyjno- wychowawcze zespołowe i indywidualne do Poradni Psychologiczno- Pedagogicznej w Mrągowie,

-wspieraniu i towarzyszeniu w dojazdach do placówek służby zdrowia: szczepienia, wizyty lekarskie, rehabilitacja, badania,

-wspieraniu i towarzyszeniu w dojściu i powrocie do placówek rozwijających zainteresowania np. ZHP,

-wspólnym załatwianiu spraw urzędowych. Wsparcie przy załatwianiu formalności związanych z podpisaniem umów związanych z otrzymaniem mieszkania socjalnego, w tym dot. korzystania z mediów, przy uzyskaniu świadczeń z ZUS-u tj. renty rodzinnej, dodatków dla sierot zupełnych, uregulowaniu lub rozłożeniu na dogodne raty zaległości w płatnościach etc.

-współtowarzyszeniu przy realizacji zakupów, wizycie u fryzjera,

-towarzyszeniu przy przeprowadzce i wspólnym urządzaniu z Uczestnikiem Programu mieszkania socjalnego, które otrzymał z zasobów Gminy Mrągowo, wsparciu w aklimatyzacji w nowym miejscu zamieszkania,

-wspólnym planowaniu drobnego remontu pokoju u jednego z Uczestników Programu
i zakupie nowego wyposażenia z otrzymanego wyrównania przyznanych świadczeń z ZUS -u,

-motywowaniu i współtowarzyszeniu w przygotowaniu własnej przestrzeni do codziennego funkcjonowania w domu i dbanie o systematyczny porządek,

-motywowaniu do oszczędzania w celu zrealizowania swoich pragnień, marzeń np. zakup wymarzonego roweru,

-motywowanie do spełniania marzeń np. zakupu pierwszych czerwonych szpilek, sprawdzenia swoich sił w roli cukiernika, etc.

-wspieraniu przy wykonywaniu czynności dnia codziennego np. przy przygotowywaniu posiłków,

-wspieraniu i towarzyszeniu w trudnych, osobistych tragediach, które dotknęły Uczestnika Programu – śmierć najbliższego członka rodziny,

-wspólnym wyjściu do świątyń, na spacery, wycieczki i wyjazdy, wsparciu w korzystaniu z różnego rodzaju dóbr kultury. Dzięki udziałowi w Programie wielu Uczestników po raz pierwszy mogło bawić się na koncertach, brać udział w lokalnych imprezach kulturalnych, edukacyjnych, pojechać na wycieczkę, pójść do muzeum. Program umożliwił nawiązanie nowych znajomości i przyjaźni między Uczestnikami, ale również asystentami.

Usługi asystenckie realizowane były na zasadzie współdziałania, towarzyszenia, wspierania, wzajemnego szacunku i akceptacji.

**Transport do punktów szczepień**

W związku z przystąpieniem do realizacji Narodowego Programu Szczepień Ochronnych przeciwko wirusowi SARS-CoV-2 Wojewoda Warmińsko- Mazurski Decyzją ZK.I.63333.5.1.2021 z dnia 12 stycznia 2021 r. polecił wójtom, burmistrzom, prezydentom miast z woj. warmińsko-mazurskiego realizację zadania pn. transport osób mających trudności w samodzielnym dotarciu do punktów szczepień przeciwko wirusowi SARS-CoV-2, w tym osób niepełnosprawnych.

W odpowiedzi na decyzję Wojewody, Zarządzeniem Nr 306a/21 Wójta Gminy Mrągowo
z dnia 13 stycznia 2021 roku wyznaczono Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie do utworzenia infolinii na potrzeby informacji o zapewnieniu transportu do punktu szczepień osób mających trudności w samodzielnym dotarciu do punktu szczepień.

Dyrektor GOPS zarządzeniem z dn. 13.01.2021 roku powołał koordynatora ds. transportu do punktu szczepień oraz wyznaczył numer telefonu - infolinii- czynnej od poniedziałku do piątku w godz. Od 8:00 do 15:00.

Informacja dot. organizowania transportu została umieszczona na tablicach ogłoszeń Urzędu Gminy w Mrągowie, GOPSu, w Przychodniach realizujących szczepienia oraz na stronach www w ww. instytucjach.

Realizując ww. zadanie w 2021 roku z transportu skorzystało 27 osób w tym 4 osoby niepełnosprawne.

Przez cały okres trwania programu, GOPS w Mrągowie udziela informacji dot. możliwości skorzystania z bezpłatnego transportu na trenie Gminy Mrągowo oraz informuje o szczepieniach przeciwko wirusowi SARS-CoV-2.

**XVII. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej w roku 2022**

 Przedstawienie potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest ustawowym obowiązkiem dyrektora ośrodka pomocy społecznej wynikającym z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej. Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców gminy korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające
w systemie pomocy społecznej a także analiza zasobów Gminy Mrągowo w sferze socjalnej
( kadrowych i instytucjonalnych )

W związku z powyższym Ośrodek określa najważniejsze potrzeby :

* konieczność zwiększenia środków gminnych na realizację zadań własnych, w pierwszej kolejności wypłat zasiłków celowych i dożywiania.
* ze względu na starzejące się społeczeństwo zwiększenie środków na pokrycie odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej oraz zwiększenie nakładów na usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania.
* z uwagi na poszerzenie ilości obowiązków związanych z wykonywaniem szeroko rozumianej pracy socjalnej i administracyjnej oraz odpowiedzialności na poszczególnych stanowiskach, zwiększenie nakładów na wynagrodzenia pracownicze.
* w związku z dużą ilością pracy administracyjnej jaką są obciążeni pracownicy socjalni stworzenie stanowiska pracownika administracyjnego odciążyłoby pracowników i pozwoliło na zwiększenie czasu pracy w terenie. Praca socjalna z osobami korzystającymi z pomocy Ośrodka w miejscu ich zamieszkania zwiększyłaby jakość i efektywność działań, a tym samym pozwoliłaby na usamodzielnienie się rodzin i w rezultacie odejście od pomocy społecznej.
* podjęcie działań zmierzających do zabezpieczenia potrzeby bezpieczeństwa, zwłaszcza w okresie zimowym osobom bezdomnym i z problemem alkoholowym, zwiększenie środków na pobyt osób bezdomnych w schroniskach, noclegowniach.
* zapewnieni środków finansowych na pokrycie kosztów działania 2 rodzin wspierających
* zabezpieczenie środków finansowych na dalsze współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej.
* zapewnienie środków finansowych na pokrycie kosztów eksploatacji samochodu
i zakupu paliwa.
* zapewnienie środków finansowych na pokrycie kosztów przesyłek listownych, ponieważ ze względu na stan pandemii wszystkie decyzje administracyjne są przekazywane osobom korzystającym ze wsparcia Ośrodka za pośrednictwem poczty.
* zabezpieczenie środków na dalszą opłatę usługi wnoszonej opłaty dostępowej -Teleopieka
* podnoszenie kompetencji pracowników pomocy społecznej, oraz asystenta rodziny poprzez zapewnienie środków finansowych na warsztaty i szkolenia.
* podejmowanie działań służących aktywizacji (zawodowej, społecznej, edukacyjnej
i zdrowotnej) osób marginalizowanych oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym.

 Działania Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie są realizowane w oparciu o ustalony budżet uwzględniający wszystkie niezbędne działania. Potrzeby są w sposób ciągły analizowane, aby dokonywać wydatków w sposób racjonalny i przemyślany.