Załącznik

do Uchwały Nr XXXVII/283/21

Rady Gminy Mrągowo

z dnia 24 marca 2021 r.

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI**

**GMINNEGO OŚRODKA POMOCY**

**SPOŁECZNEJ W MRĄGOWIE**

**ZA ROK 2020**

Mrągowo, marzec 2021

**I. Wstęp**

Zgodnie z art.110 ust.9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej przedstawiam Radzie Gminy Mrągowo sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej   
w Mrągowie za rok 2020.

Ośrodek realizował działalność statutową oraz podejmował dodatkowe działania w celu podnoszenia jakości i poszerzenia usług świadczonych najbardziej potrzebującym mieszkańcom Gminy Mrągowo. Prowadzona była systematyczna współpraca z wieloma instytucjami,   
a w szczególności - policją, sądem, placówkami oświaty, placówkami służby zdrowia, komornikami, Powiatowym Urzędem Pracy w Mrągowie, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Mrągowie.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej realizuje zadania własne o charakterze obowiązkowym i nieobowiązkowym oraz z zakresu administracji rządowej.

**Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:**

1. opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;

2. sporządzanie oceny zasobów pomocy społecznej;

3. udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;

4. przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;

5. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;

6. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;

7. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;

8. przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;

9. opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje   
z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;

10. praca socjalna;

11. organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania,

z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

12. prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;

13. dożywianie dzieci;

14. sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;

15. kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy   
w tym domu;

16. pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;

17. sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;

18. utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;

19. przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;

20. opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

**Do zadań własnych gminy o charakterze nieobowiązkowym należy:**

1. przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;

2. przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;

3. prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu

gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;

4. opracowanie i realizacja projektów socjalnych;

5. podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;

6. współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa   
w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

**Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminy należy:**

1. organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

2. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;

3. prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

4. realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;

5. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom;

6. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnianie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

7. wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

**II. Podstawa prawna działalności**

Podstawowym aktem prawnym, na podstawie którego funkcjonuje Ośrodek jest wspomniana już ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2020r., poz.1876). Oprócz zadań wynikających z ww. ustawy Ośrodek realizuje również zadania przekazane w ramach innych ustaw, a w szczególności:

- Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz.713), - Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 111), - Ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 2133 ze zm.)

- Ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 808 ze zm.), -Ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci ( Dz. U z 2019 r., poz. 2407) - Ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t.j. Dz. U.z 2020 r. poz. 218). - Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U z 2019. poz. 2277 ), - Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz.2050 ) - Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U z 2019r., poz. 1111 ) - Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne ( t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 833) - Ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny ( Dz. U z 2020 r., poz. 1348)

- Ustawy z dnia 4 listopada 2016 o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” ( Dz.U. z 2020 r., poz. 1329)

- Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz.1398),

- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry Start” (Dz.U. z 2018 r., poz. 1061 ze zm.), - Statutu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie jest samodzielną jednostką organizacyjną, nie posiadającą osobowości prawnej, działającą jako wyodrębniona jednostka budżetowa Gminy Mrągowo.

Działalność Ośrodka obejmuje obszar niżej wymienionych miejscowości:

Bagienice, Bagienice Małe, Biestrzykowo, Boża Wólka, Boże, Boże Małe, Brodzikowo, Budziska, Czerwonki, Dobroszewo, Gązwa, Głazowo, Grabowo, Gronowo, Gwiazdowo, Joachimowo, Karwie, Kiersztanowo, Kosewo, Kosewo Górne, Krzesowo, Krzywe, Kucze, Lasowiec, Lembruk, Marcinkowo, Miejski Las, Mierzejewo, Młynowo, Muntowo, Nikutowo, Notyst Dolny, Notyst Mały, Notyst Wielki, Nowe Bagiennice, Nowy Probark, Palestyna, Pełkowo, Piotrówka, Polska Wieś, Popowo Salęckie, Poręby, Probark, Ruska Wieś, Rydwągi, Sądry, Stamka, Szczerzbowo, Szestno, Śniadowo, Troszczykowo, Tymnikowo, Użranki, Wierzbowo, Witomin, Wola Muntowska, Wólka Bagnowska, Wólka Baranowska, Wymysły, Wyszembork, Zalec, Zawada.

W roku sprawozdawczym pomocą społeczną w postaci świadczeń pieniężnych   
i niepieniężnych (łącznie z pracą socjalną) objęto **631** rodzin- liczba osób w tych rodzinach **1.629**. Rodziny te korzystały z szeroko rozumianej pomocy społecznej tj. m.in. z wypłacanych świadczeń, z pracy socjalnej, poradnictwa prawnego, załatwiania spraw w urzędach, sądach, orzecznictwie do spraw niepełnosprawności, ustalania uprawnień do rent, emerytur. Ponadto pracownicy Ośrodka przeprowadzali wywiady alimentacyjne dla innych ośrodków, wydawali opinie i informacje   
(po przeprowadzeniu wywiadu) dla PCPR, Policji, sądów i innych uprawnionych instytucji.

**III. Struktura zatrudnienia**

W 2020 roku zatrudnionych było 17 osób w tym :

1. Dyrektor Ośrodka – 1 etat

2. Dział finansowo-księgowy

1) główna księgowa - 1 etat

2) księgowa - 1 etat

3) stanowisko ds. księgowości + kasjer -1 etat

3. Dział Pomocy Społecznej:

1) starszy specjalista pracy socjalnej- koordynator + pracownik socjalny -1 etat

2) pracownicy socjalni- 4 etaty

3) asystent rodziny – 1 etat

4. Stanowisko pracy ds.:

1) organizacyjno- kadrowych – 1 etat

2) świadczeń rodzinnych – 1 etat

3) świadczeń z funduszu alimentacyjnego i postępowania wobec dłużników

alimentacyjnych – 1 etat

4) dodatków mieszkaniowych i dodatków energetycznych - 1 etat

5) świadczenia wychowawczego – 1 etat

6) kierowca – 1 etat

7) sprzątaczka – ½ etatu.

Ponadto do realizacji zadań GOPS zatrudnionych było 14 osób ( umowy cywilno – prawne):

1) do świadczenia usług opiekuńczych –9 opiekunek,

2) informatyk + Inspektor Danych Osobowych - 1 osoba

3) Pełnomocnik do realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania

Problemów Alkoholowych Gminy Mrągowo – 1 osoba,

4) radca prawny w punkcie konsultacyjnym i do obsługi GOPS – 1 osoba

5) psycholog – 1 osoba

6) terapeuta ds. uzależnień – 1 osoba

**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI WYDATKÓW BUDŻETOWYCH   
W GMINNYM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ**

**ZA 2020 ROK**

W **2020** roku na pomoc społeczną w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mrągowie przeznaczono ogółem **15 923 358,10 zł**, w tym na zadania zlecone **12 261 261,00 zł,** na zadania własne **3 662 097,10 zł**.  Wydano **15 593 960,12 zł**, w tym na zadania zlecone **12 227 338,20 zł**, na zadania własne **3 300 642,82 zł,** na ochronę zdrowia **65 979,10 zł**.

**Świadczenia udzielone w ramach zadań zleconych to:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rozdział 85215 – Dodatki energetyczne** | **2 825,04** |
| z tego świadczenia skorzystało 20 rodzin, średnia wysokość dodatku wyniosła 41,96 zł na jedną osobę | 2 769,66 |
| - materiały biurowe, papier ksero | 55,38 |
| **Rozdział 85501 – Świadczenie wychowawcze** | **8 594 516,25** |
| Pozostała działalność „Pomoc państwa w wychowywaniu dzieci”  W 2020 roku wypłacono 17 157 świadczeń, z pomocy skorzystało 1 528 dzieci z 892 rodzin | 8 521 462,86 |
| * na wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń z zadań zleconych w rozdziale 85501 | 66 935,24 |
| w tym: dodatkowe wynagrodzenie roczne | 3 702,35 |
| * na wynagrodzenia bezosobowe | 2 400,00 |
| * zakup materiałów i wyposażenia | 1 729,15 |
| * zakup energii | 400,00 |
| * zakup usług pozostałych | 18,00 |
| * usługi telekomunikacyjne | 20,74 |
| * podróże służbowe krajowe | 0,00 |
| * odpis na ZFŚS | 1 550,26 |
| * szkolenie pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej | 0,00 |
| **Rozdział 85502** - Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego | **3 268 148,34** |
| nazwa świadczenia | Kwota wydatkowana na świadczenia (zł) |
| zasiłek rodzinny – wypłacono dla 280 rodzin, świadczeń 5398, dzieci - 608 | 623 920,97 |
| dodatek z tytułu urodzenia dziecka - wypłacono 30 osobom | 28 331,90 |
| jednorazowy zapomoga z tyt. ur. dziecka - wypłacono 56 osobom | 56 000,00 |
| dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego wypłacono 11 osobom, 87 świadczeń | 33 553,00 |
| dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego - wypłacono 53 osobom, 357 świadczeń | 38 250,00 |
| dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – wypłacono 83 osobom, świadczeń 792 | 56 565,30 |
| dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka - wypłacono 15 osobom, 143 świadczeń | 28 657,88 |
| dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego - wypłacono 380 osobom, świadczeń 476 | 30 261,17 |
| dodatek z tytułu wychowywania dziecka  w rodzinie wielodzietnej – wypłacono 127 osobom, świadczeń 1016 | 95 732,80 |
| zasiłek rodzicielski - wypłacono 26 osobom, świadczeń 245 | 227 085,00 |
| zasiłek pielęgnacyjny - wypłacono 209 osobom, świadczeń 2490 | 534 690,05 |
| zasiłek dla opiekuna - wypłacono 7 osobom, świadczeń 69 | 40 920,00 |
| specjalny zasiłek opiekuńczy- wypłacono 14 osobom, świadczeń 143 | 87 397,00 |
| świadczenie pielęgnacyjne – wypłacono 40 osobom, świadczeń 481 | 872 274,10 |
| świadczenie „za życiem” – wypłacono 0 osobom, świadczeń 0 | 0,00 |
| fundusz alimentacyjny - wypłacono dla 43 rodzin, świadczeń 705, dla 65 dzieci | 285 549,97 |
| * opłacono składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego 30 osobom pobierających niektóre świadczenia rodzinne | 136 970,70 |
| * na wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń z zadań zleconych w rozdziale 85502 | 79 665,76 |
| w tym: | |
| dodatkowe wynagrodzenia roczne | 4 295,16 |
| * zakup materiałów i wyposażenia | 3 556,60 |
| w tym: |  |
| licencja na świadczenia rodzinne | 2 028,27 |
| druki | 404,52 |
| artykuły biurowe | 357,79 |
| artykuły przemysłowe | 78,00 |
| tonery | 360,39 |
| środki czystości | 327,63 |
| * zakup energii | 996,02 |
| * zakup usług remontowych | 114,96 |
| * zakup usług pozostałych | 4 243,48 |
| w tym: |  |
| porto, koszty dostawy | 1 547,30 |
| przesyłki listowe | 490,41 |
| usługi prawne | 1 899,99 |
| koszty zarządu | 305,78 |
| * + zakup z tytułu usług telekomunikacyjnych | 311,16 |
| * odpis na ZFŚS | 3 100,52 |
| **Rozdział 85503-Karta dużej rodziny** | **358,25** |
| zakup materiałów i wyposażenia | 358,25 |
| **Rozdział 85504-Wspieranie rodziny**  **W 2020 roku uprawnionych do świadczenia było 1025 dzieci** | **317 770,00** |
| świadczenia społeczne | 307 500,00 |
| * na wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń z zadań zleconych w rozdziale 85504 | 8 216,00 |
| * zakup materiałów i wyposażenia | 2 054,00 |
| **Rozdział 85513 – Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów** | **43 720,32** |
| * opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne 42 osobom pobierające niektóre świadczenia rodzinne | 43 720,32 |
|  |  |
| **Ogółem na zadania zlecone wydano** | **12 227 338,20** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Świadczenia udzielone w ramach zadań własnych to:** |  |
| nazwa świadczenia | kwota wydatkowana na świadczenia (zł) |
| **Rozdział 75421 – Zarządzanie kryzysowe** | **21 451,01** |
| **Rozdział 85202- Domy pomocy społecznej** | **377 936,86** |
| - z tej formy pomocy skorzystało 15 osób | 377 936,86 |
| **Rozdział 85203 – Ośrodki wsparcia** | **53 508,00** |
| - z tej formy pomocy skorzystało 9 osób | 53 508,00 |
| **Rozdział 85205- Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie** | **2 775,42** |
| * wynagrodzenia bezosobowe * zakup usług pozostałych | 1 655,42 1 120,00 |
| **Rozdział 85213 - składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej** | **26 575,08** |
| * opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne 49 osobom pobierającym zasiłki stałe z pomocy społecznej | 26 575,08 |
| **Rozdział 85214 -** zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe | **502 018,13** |
| w tym: | |
| zasiłek celowy | 32 236,89 |
| zasiłek okresowy | 469 781,24 |
| **Rozdział 85215 – Dodatki mieszkaniowe** | **107 425,92** |
| Z tego świadczenia skorzystało 55 rodzin, średnia wysokość dodatku wyniosła 215,38 zł | 107 425,92 |
| **Rozdział 85216 – Zasiłki stałe** | **300 653,71** |
| - zasiłek stały wypłacono 51 osobom | 300 653,71 |
| **Rozdział 85219 – Ośrodki pomocy społecznej** | **1 101 579,78** |
| w tym: | |
| * ekwiwalent za odzież, okulary korekcyjne | 3 311,76 |
| * wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń | 932 117,86 |
| w tym: | |
| dodatkowe wynagrodzenie roczne | 50 164,52 |
| * wynagrodzenia z tytułu umowy zlecenia | 14 449,33 |
| * zakup materiałów i  wyposażenia | 39 389,40 |
| tym : |  |
| pogotowie kasowe | 3 000,00 |
| art. biurowe, papier, tonery | 3 182,92 |
| środki czystości | 795,77 |
| artykuły przemysłowe | 1 590,92 |
| art. spożywcze | 726,60 |
| paliwo, oleje, płyny | 7 125,33 |
| filtry do samochodu, części | 1 700,00 |
| art. do malowania pomieszczeń GOPS | 750,90 |
| rolety | 1 380,00 |
| garaż blaszany | 5 590,00 |
| chłodziarka do magazynu żywności | 1 678,96 |
| wózek paletowy | 1 620,00 |
| odkurzacz, fotele | 2 098,00 |
| monitory, niszczarka, drukarka, baterie UPS, antywirusy, Microsoft Office, | 8 150,00 |
| * zakup energii | 15 563,63 |
| w tym: |  |
| energia elektryczna | 5 898,15 |
| energia cieplna | 8 651,11 |
| woda | 1 014,37 |
| * zakup usług remontowych | 1 057,56 |
| * zakup usług zdrowotnych | 250,00 |
| * zakup usług pozostałych | 61 276,39 |
| w tym: |  |
| porto, koszty dostawy | 2 375,74 |
| konwój środków pieniężnych | 2 000,00 |
| rejestracja samochodu, przegląd | 180,00 |
| inne: pieczątki, millenet, poświadczenie podpisu, legalizacja gaśnic, sporz. oceny ryzyka zawodowego, inne | 1 420,57 |
| koszty zarządu | 3 363,58 |
| przesyłki listowe | 12 541,75 |
| monitoring | 959,40 |
| ZETO | 4 132,8 |
| LEX | 2 109,46 |
| Hosting, domena | 492,00 |
| montaż rolet, krat | 2 169,99 |
| montaż gniazd, usunięcie awarii elektrycznej | 1 771,20 |
| utwardzenie terenu pod garaż | 7 500,00 |
| utrzymanie czystości Brzozowa | 60,00 |
| usługi prawnicze | 20 199,90 |
| * usługi telekomunikacyjne | 3 357,79 |
| * podróże służbowe krajowe | 848,72 |
| * opłata polisy ubezpieczeniowej mienia i samochodu | 2 510,00 |
| * odpis na ZFŚS | 19 636,63 |
| * odpady | 528,00 |
| * wydatki na szkolenia i superwizję pracowników | 6 956,20 |
| * koszty postępowania sądowego | 326,51 |
| **Rozdział 85220 –** Jednostki specj. poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej | **5 400,16** |
| **Rozdział 85228** – Usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze | **102 077,9** |
| * wynagrodzenia bezosobowe oraz pochodne od wynagrodzeń (usługi świadczone dla 11 osób) | 94 397,9 |
| * teleopieka | 7 680,00 |
| **Rozdział 85230 – Pomoc w zakresie dożywiania** | **420 000,00** |
| w tym: | |
| * posiłki w szkołach dla 190 osób | 70 409,00 |
| * na świadczenia na żywność dla 712 osób | 349 591,00 |
| **Rozdział 85295 – Pozostała działalność** | **62 451,27** |
| - prace społecznie użyteczne – 20 osób | 38 601,90 |
| -Bank Żywności | 6 160,00 |
| - Program wspieraj seniora | 17 689,37 |
| * promocja projektu | 500,00 |
| * ulotki, plakaty , materiały biurowe | 1 500,00 |
| * wynagrodzenia wraz z pochodnymi | 15 189,37 |
| * opłaty eksploatacyjne | 500,00 |
| **Rozdział 85502**- Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego | **66 029,42** |
| w tym: |  |
| * na wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń z zadań własnych w rozdziale 85502 | 65 814,83 |
| w tym: |  |
| dodatkowe wynagrodzenie roczne | 4 284,00 |
| * zakup materiałów i wyposażenia | 94,99 |
| * zakup usług pozostałych | 119,60 |
| * koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego | 0,00 |
| **Rozdział 85504 - Wspieranie rodziny** | **72 691,74** |
| * ekwiwalent za odzież | 517,12 |
| * na wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń | 68 351,63 |
| w tym: |  |
| dodatkowe wynagrodzenie roczne | 3 797,04 |
| * zakup materiałów i wyposażenia | 0,00 |
| * podróże służbowe krajowe | 2 192,73 |
| * odpis na ZFŚS | 1 550,26 |
| * szkolenie pracowników nie będących członkami korpusu służby cywilnej | 80,00 |
| **Rozdział 85508 – Rodziny zastępcze** | **31 744,05** |
| - z tej formy pomocy skorzystało 10 osób | 31 744,05 |
| **Rozdział 85510 –Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych** | **46 324,38** |
| - z tej formy pomocy skorzystało 2 osoby | 46 324,38 |
| **Na zadania własne wydano** | **3 300 642,82** |
| **Na ochronę zdrowia wydano** | **65 979,10** |
| **Razem:** | **3 366 621,92** |
| **Ogółem na zadania zlecone i własne wydano** | **15 593 960,12** |

**V. Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej**

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. ( t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1876) prawo do świadczeń pieniężnych przysługuje osobom i rodzinom, którym posiadane dochody nie przekraczają kryterium dochodowego przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów np. bezrobocie, sieroctwo, przemocy w rodzinie, długotrwałej lub ciężkiej choroby, niepełnosprawności, wielodzietności, alkoholizmu, narkomanii, potrzeby ochrony macierzyństwa lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Od dnia 1 października 2018 r kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej wynosi **701,00zł** a na osobę w rodzinie **528,00 zł**. Podstawą przyznania świadczeń z pomocy społecznej jest przeprowadzenie wywiadu środowiskowego, czyli zebranie możliwie wszechstronnych informacji o osobie czy rodzinie, ustalenie występujących problemów co pozwala na podjęcie właściwych działań i zaplanowanie odpowiedniej formy pomocy. Podczas przeprowadzania wywiadu pracownicy socjalni ustalają sytuację życiową, rodzinną, zawodową, zdrowotną członków rodziny, dane dotyczące źródeł uzyskiwanych dochodów. Pracownicy socjalni, którzy przeprowadzająwywiad środowiskowy nie ograniczają się tylko do zbierania suchych faktów. Już przy pierwszej wizycie analizują wraz z klientem sytuację, zastanawiają się nad możliwościami przezwyciężenia problemów, udzielają porady, motywują do zmiany zachowań, niejednokrotnie przeprowadzają pierwsze mediacje w sytuacjach konfliktowych. Stosownie do zgłaszanych przez osoby lub rodziny potrzeb oraz możliwości finansowych Ośrodka przyznawana jest odpowiednia pomoc.

**Formy pomocy**

**Zasiłek stały**

Zasiłki stałe realizowane są w ramach zadań własnych gminy. Na realizację zadania wydatkowano kwotę **300.653,71 zł,** a z pomocy skorzystało **51** osób. Minimalna wysokość wypłaconego zasiłku stałego wynosiła **30,00 zł**, maksymalna wysokość -**645,00 zł.**

**Zasiłek okresowy**

Na pomoc w postaci zasiłków okresowych w roku 2020 wydatkowano kwotę **469.781,24 zł.** Pomoc przyznano **197** rodzinom. Minimalna wysokość wypłaconego zasiłku wynosiła **20,00 zł,** maksymalna -**1.130,00 zł.**

**Zasiłki celowe**

Z pomocy w postaci zasiłków celowych skorzystało **37** osób, którym decyzją przyznano świadczenie. Na pomoc wydatkowano kwotę **32.236,89 zł** z przeznaczeniem na:

1. wypłatę zasiłków celowych specjalnych z przeznaczeniem na zakup leków, opału oraz zadłużenia w opłatach mieszkaniowych – **4.934,96 zł,** pomoc taką otrzymało **10 osób**

2. pozostałe zasiłki celowe z przeznaczeniem na;

- zakup opału - **7.449,93 zł -** przyznanodla **14 osób,**

- zakup odzieży dla **2 osób** – **152,00 zł,**

- zakup leków, koszty leczenia dla **5 osób**– **1.300,00 zł,**

- wypłatę zasiłków celowych w związku ze zdarzeniem losowym dla **2 rodzin –** **12.000,00 zł,**

**-** częściowe porycie kosztów pogrzebu dla **1-osoby- 800,00 zł**.

- częściowe pokrycie kosztów remontu mieszkania dla **2 osób- 2.600,00**

**-** częściowe pokrycie kosztów wykopania studni dla **1 osoby- 3.000,00**

**Dożywianie**

W ramach realizacji programu "Posiłek w szkole i w domu", którego celem jest wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienie posiłku osobom tego pozbawionym, ośrodek realizował działania zapewniające pomoc w zakresie dożywiania dzieci i młodzieży w formie posiłku lub świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia w postaci produktów żywnościowych. Z pomocy w ramach Programu skorzystało **715** osób, w tym:

- z posiłków- **190** osób, koszt świadczeń **70.409,00 zł,**

**-** ze świadczenia pieniężnego na żywność- **712** osób na kwotę **349.591,00 zł.**

Dzieci uczące się w szkołach w związku z nauką zdalną miały za okres od IV do VI , oraz od XI do XII wypłacane świadczenie pieniężne na zakup żywności

Ogólny koszt realizacji w/w Programu w 2020 roku wyniósł **420.000,00 zł, w tym dotacja** **316.000,00 zł, środki własne 104.000,00 zł**.

**Praca socjalna**

Podstawowym celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby, możliwości i uprawnienia. Jednym z głównych zadań w zakresie pomocy społecznej jest wykonywanie pracy socjalnej. Praca socjalna dotyczy niemal każdej rodziny zgłaszającej się po pomoc do Ośrodka. Jest to jedna z bardzo ważnych i pracochłonnych form pomocy, polegająca przede wszystkim na dotarciu do świadomości klienta, że pracownik socjalny chce i może mu pomóc, pod warunkiem, że on sam zaangażuje się w proces zmian. Osoby te, są zobowiązane do współudziału w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Pracownicy socjalni wpływają na zmianę życia indywidualnych osób oraz rodzin, którym służą pomocą w przypadkach nagłych sytuacji kryzysowych, jak i codziennych, osobistych problemów.

GOPS w Mrągowie realizując zadania ustawy o pomocy społecznej w 2020 roku udzielił pomocy w formie pracy socjalnej **491 rodzinom**, które liczą łącznie **1.216 osób**. Praca socjalna była ukierunkowana na przywrócenie utraconej lub ograniczonej zdolności samodzielnego funkcjonowania osoby lub rodziny. To działalność ułatwiająca jednostkom, grupom, środowiskom adaptację w zmieniających się warunkach życia. Jej ostatecznym celem jest umożliwienie osobom i rodzinom kierowania własnym postępowaniem oraz zdobycie niezależności w zabezpieczeniu warunków niezbędnych dla realizacji egzystencji godnej człowieka.

Pracownicy socjalni Ośrodka na bieżąco dokonują analizy potrzeb, w celu włączenia społecznego osób długotrwale bezrobotnych.

Sytuacja pandemiczna w kraju spowodowała, że wielu mieszkańców gminy Mrągowo utraciło zatrudnienie. W wyniku ogólnokrajowych obostrzeń zamknięto lokale gastronomiczne, hotele i pensjonaty, które w naszej gminie są jednym z głównych miejsc pracy dającym zatrudnienie mieszkańcom. Mieszkańcy gminy wymagają nie tylko wsparcia finansowego, ale w tej trudnej sytuacji również psychologicznego, poradnictwa, czy też zwykłej rozmowy.

**Usługi opiekuńcze**

Osoby, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, korzystają z niepieniężnej pomocy społecznej w formie usług opiekuńczych, świadczonych w miejscu zamieszkania beneficjenta. Z usług opiekuńczych korzystają przede wszystkim osoby w wieku poprodukcyjnym i sędziwym, które z powodu chorób i niepełnosprawności wymagają pomocy w zaspokajaniu potrzeb dnia codziennego. W okresie od 01.01.2020r. do 31.12.2020r. roku usługami opiekuńczymi objętych było **11 osób**. Na ten cel wydatkowano **94.397,90 zł.**

**Domy pomocy społecznej**

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

W roku 2020 w domach pomocy społecznej przebywało **15** osób z terenu naszej Gminy. Koszt gminy ponoszony w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania   
w domupomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby do tego zobowiązane w roku 2020 wyniósł **377.936,86 zł.** Średnia miesięczna odpłatność gminy wyniosła **2.099,64 zł** za jedną osobę.

**Schroniska dla osób bezdomnych**

Osoba lub rodzina ma prawo do schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania, jeżeli jest tego pozbawiona. Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego schronienia w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych albo w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

W roku 2020 w schroniskach dla osób bezdomnych przebywało **9 osób**, a w schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi **2 osoby** z terenu naszej gminy, koszty schronienia wyniosły **53.508,00 zł.**

**Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia**

**z pomocy społecznej.**

W 2020 roku opłacano składki na ubezpieczenie zdrowotne za **50** osób pobierających zasiłek stały. Wydatkowano kwotę w wysokości **26.575,08- zł.**

**Świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych**

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie (czyli bezpłatnie, takjak osoby ubezpieczone) mają prawo osoby inne niż ubezpieczone posiadające obywatelstwo polskie i miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, określone w przepisach o pomocy społecznej.

Wydanie decyzji o ustaleniu prawa do świadczeń opieki zdrowotnej realizowanych ze środków publicznych następuje na wniosek zainteresowanego, a w przypadku stanu nagłego na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej, złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia.

Wydanie decyzji poprzedzone jest przeprowadzeniem postępowania administracyjnego w tym rodzinnego wywiadu środowiskowego. Celem tej procedury jest m.in. ustalenie czy osoba zainteresowana spełnia kryterium dochodowe zgodnie z ustawą   
o pomocy społecznej oraz ustalenie czy nie występują dysproporcje między udokumentowaną wysokością dochodu a sytuacją majątkową tej osoby.

W 2020 roku potwierdzono prawo do świadczeń opieki zdrowotnej dla **13 osób**.

**Mieszkania chronione**

Uchwałą Nr XX/165/16 Rady Gminy Mrągowo z dnia 25 maja 2016 roku na terenie Gminy Mrągowo zostało utworzone mieszkanie chronione w miejscowości Zalec 25/2 oraz określone zostały szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w ww. mieszkaniu.W 2020 roku w mieszkaniu chronionym przebywała jedna osoba.

**VI. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne**

**Dodatki mieszkaniowe**

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, mającym na celu dofinansowanie do wydatków ponoszonych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. W 2020 roku przyznano pomoc **55** rodzinom w formie dodatku mieszkaniowego na łączną kwotę **107.425,92 zł.**

**Dodatki energetyczne**

Od 1 stycznia 2014 r. Ośrodek jest realizatorem dodatku energetycznego, który przysługuje odbiorcom wrażliwym na mocy ustawy – Prawo energetyczne. W 2020 r. z tej formy pomocy skorzystało **20** rodzin na kwotę **2.769,66 zł**

**VII . Świadczenia rodzinne**

System świadczeń rodzinnych skierowany jest do rodzin, które nie są w stanie zabezpieczyć potrzeb związanych z ponoszeniem wydatków na utrzymanie dzieci. Świadczenia te są realizowane zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych   
i obejmują:

**1. Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku:**

Obecnie zasiłek rodzinny wynosi:

- na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia- **95,00 zł,**

- na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia – **124,00 zł,**

- na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia - **135,00 zł .**

Do zasiłku rodzinnego wypłacane są dodatki z tytułu:

- urodzenia dziecka w wys. **1.000,00z**ł;

- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – **400,00 zł**;

- samotnego wychowywania dziecka- **193,00 zł**, a w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności - **273,00 zł**;

- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – **95,00 zł;**

- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego - do 5. roku życia – **90,00 zł,**  powyżej 5. roku życia do ukończenia 24. roku życia – **110,00 zł,** ;

- rozpoczęcia roku szkolnego -**100,00 zł**; ( jednorazowo)

- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania: na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła – **113,00 zł,**  
 na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła – **69,00 zł** .

2. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka - **1.000,00** zł.

3. Świadczenia opiekuńcze:

- zasiłek pielęgnacyjny - **215,84**

- specjalny zasiłek opiekuńczy- **620,00 z**ł;

- świadczenie pielęgnacyjne – **1.830,00 zł**;

- zasiłek dla opiekuna - **620,00 zł**.

4. Świadczenie rodzicielskie – **1.000,00 zł.**

5. Świadczenie za życiem — wypłata jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Świadczenie to wypłacane w kwocie **4.000,00 zł**.

Zasiłek rodzinny przysługuje osobom, których dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674 zł. W przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub   
o stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny   
w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 764 zł.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje osobom, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1922 zł.

W 2020 r. w gminie Mrągowo zasiłki rodzinne z dodatkami wypłacono dla 280 rodzin na 608 dzieci. Zasiłki pielęgnacyjne wypłacono dla 255 osób. Świadczenia pielęgnacyjne wypłacono 40 osobom, specjalny zasiłek opiekuńczy został wypłacony 14 osobom oraz zasiłek dla opiekuna wypłacono 7 osobom.

Jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka wypłacono 51 osobom, świadczenie rodzicielskie wypłacono 33 osobom.

**VIII. Realizacja zadań z zakresu pomocy osobom uprawnionym do alimentów**

**Świadczenia z funduszu alimentacyjnego**

Zadaniem realizowanym przez GOPS Mrągowo jest przyznawanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz prowadzenie działań wobec dłużników alimentacyjnych.   
 Świadczenie z funduszu alimentacyjnego otrzymują osoby uprawnione które, maja zasądzone alimenty od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego, jeżeli egzekucja jest bezskuteczna do ukończenia 18 roku życia albo w przypadku, gdy osoba uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, lub w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego przysługuje w wysokości zasądzonych alimentów ale nie więcej niż 500 zł. i uzależnione jest od dochodu rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie, które do końca września 2020 wynosiło 800,00 zł.

Od 1 października 2020 kryterium dochodowe do przyznania świadczeń z funduszu alimentacyjnego uległo podwyższeni do kwoty 900,00zł na osobę w rodzinie, oraz została wprowadzona zasada „złotówka za złotówkę”  
 W roku 2020 świadczenia z funduszu alimentacyjnego otrzymywało 65 osób uprawnionych z 43 rodzin. Łącznie wypłacono **285.549,97zł**

W 2020 roku wyegzekwowano od dłużników alimentacyjnych kwotę **119.589,53 zł. w tym:**

z tytułu Funduszu Alimentacyjnego **111.280,40 zł**z tytułu zaliczki alimentacyjnej **8.309,13 zł.**

**W 2020 prowadzono następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:**

1. przeprowadzono **14**  wywiadów alimentacyjnych , oraz odebrano oświadczenia majątkowe ,
2. złożono 4 wnioski do PUP o aktywizację zawodową dłużnika, oraz **2** dłużników zobowiązano do zarejestrowania się jako osoba bezrobotna bądź poszukująca pracy.
3. złożono **5** wniosków do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone art.209§ 1 ustawy   
   z dnia 6 czerwca 1997r., Kodeks karny, oraz **51** zawiadomień o ściganie dłużnika, dla **11** dłużników postawiono zarzut nie alimentacji.
4. złożono **2** wnioski do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego,
5. wszyscy dłużnicy, którzy posiadają zadłużanie powyżej 6 miesięcy na bieżąco są zgłaszani do biura informacji gospodarczych.
6. złożono 2 zażalenia na postanowienia Prokuratury w sprawie odmowy wszczęcia dochodzenia.

**X. Świadczenia wychowawcze (500+)**

Świadczenie wychowawcze realizowane jest na podstawie Ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci z dnia 11 lutego 2016 roku ( Dz. U. z 2019 r., poz. 2407 z późn. zm.).

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym opieką nad nim i zaspokojeniem podstawowych potrzeb życiowych. Świadczenie przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka oraz opiekunowi prawnemu dziecka do dnia ukończenia przez dziecko 18 roku życia. Istotne jest, że w przypadku gdy dziecko, zgodnie z orzeczeniem sądu, jest pod opieką naprzemienną obydwojga rodziców rozwiedzionych, żyjących w separacji lub żyjących w rozłączeniu sprawowaną w porównywalnych i powtarzających się okresach - każdy z nich może złożyć wniosek i dostać połowę kwoty przysługującego świadczenia wychowawczego, tj. co do zasady 250,00 zł miesięcznie.

Od dnia 01 lipca 2019 r. świadczenie przysługuje na każde dziecko, bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę w wysokości 500,00 zł miesięcznie. Wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego składane były osobiście w siedzibie Ośrodka, a także za pomocą portalu Empatia Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, PUE ZUS, oraz bankowości elektronicznej.

Prawo do świadczenia wychowawczego przyznawane jest na dany okres świadczeniowy. Obecny okres świadczeniowy trwa od 01 lipca 2019 r. do 31 maja 2021 r.

W roku 2020 ze świadczeń wychowawczych 500+ skorzystało **1528** dzieci z **892** rodzin, kwota wypłaconych świadczeń wyniosła **8.521.462,86 zł.**

**X. Dobry Start (300+)**

Rządowy program „Dobry Start” został wprowadzony 01 czerwca 2018 r. na mocy Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry Start” (Dz. U z 2018 r., poz. 1061 z póź. zm.).

Świadczenie „Dobry Start” w kwocie 300,00 zł przysługuje raz w roku w związku z rozpoczęciem roku szkolnego do ukończenia przez dziecko lub osobę uczącą się 20. roku życia, a przez dziecko lub osobę uczącą się 24. roku życia – w przypadku dzieci lub osób uczących się legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności.

Ze względu na jednorazowy charakter świadczenia wniosek powinno złożyć jedno z rodziców albo opiekun prawny lub opiekun faktyczny dziecka. Natomiast w przypadku gdy dziecko, zgodnie z orzeczeniem sądu, jest pod opieką naprzemienną obydwojga rodziców rozwiedzionych, sprawowaną w porównywalnych i powtarzających się okresach, kwotę świadczenia dobry start ustala się każdemu z rodziców w wysokości połowy kwoty przysługującego świadczenia „Dobry Start” czyli w wysokości 150,00 zł. Co ważne, rodzina może liczyć na wsparcie niezależnie od posiadanego dochodu.

Program nie obejmuje dzieci uczęszczających do przedszkola oraz dzieci realizujących roczne przygotowanie przedszkolne w tzw. „zerówce” w przedszkolu lub w szkole, a także nie obejmuje studentów.

Wnioski o ustalanie prawa do świadczenia „Dobry Start” składane były osobiście   
w siedzibie Ośrodka, za pomocą portalu Empatia Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, PUE ZUS i bankowości elektronicznej w wersji papierowej od dnia 01 sierpnia 2020 r. do dnia 30 listopada 2020 r., a w przypadku wniosków składanych drogą elektroniczną od dnia 01 lipca 2020 r. do dnia 30 listopada 2020 r.

W roku 2020 do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie wpłynęło **731** wniosków.

Uprawnionych do świadczenia było **1025** dzieci. Na realizację świadczenia wydano łącznie kwotę **317.770,00 zł,** z czego na wypłatę świadczenia **307.500,00 zł,** na koszty obsługi **8.216,00 zł**.

**XI. Zespół Interdyscyplinarny**

Podstawowym zadaniem Zespołu Interdyscyplinarnego jest realizacja działań określonych w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2016-2020, a także integrowanie i koordynowanie działań podmiotów działających na rzecz ochrony ofiar przemocy w rodzinie oraz specjalistów   
w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Zadania te są wykonywane w szczególności przez:

- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie;

- dokonywanie diagnozy problemu przemocy w rodzinie;

- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie;

- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku;

- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym i w województwie.

W 2020 r. odbyły się 4 posiedzenia Zespołu, z których sporządzono listy obecności oraz protokoły. W trakcie spotkań analizowano sytuację rodzin doznających przemocy zamieszkujących Gminę Mrągowo. Omawiano akty prawne, wg których podejmowano działania na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie. W trakcie prowadzonej procedury "Niebieska Karta" objęto pomocą i wsparciem **25 rodzin** z terenu naszej gminy. Grupy robocze były ustalane w zależności od zgłaszanych potrzeb, zgodnie z formularzem NK-A, które wynikały z problemów indywidualnych rodzin. Członkowie grup roboczych i zespołu interdyscyplinarnego podejmowali odpowiednie działania dostosowane do zaistniałej bieżącej sytuacji w rodzinie. Liczba wszystkich Niebieskich Kart - A w okresie sprawozdawczym od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r. wyniosła **36**, natomiast wszczynających procedurę "Niebieskie Karty" było **25**, w tym: policjanci wszczęli **23 procedury**, pracownicy socjalni -**1** i pedagog szkolny- 1. W 2020 r zakończono **31** procedur NK.

**XII. Realizacja Programu Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny**

Jednym z działań wpierających rodziny wielodzietne z terenu Gminy Mrągowo jest realizacja ustawy z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny. Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ zarówno   
w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Jej posiadacze mają możliwość tańszego korzystania z oferty instytucji kultury, ośrodków rekreacyjnych czy księgarni na terenie całego kraju. Posiadanie Karty ułatwia dużym rodzinom dostęp do rekreacji oraz obniża koszty codziennego życia. W praktyce Karta Dużej Rodziny zapewnia zniżki przy zakupie żywności, kosmetyków, odzieży, obuwia, książek, zabawek oraz paliwa. Obniża także koszty rachunków za usług telekomunikacyjne czy bankowe. Pozwala na tańsze przejazdy pociągami i komunikacją publiczną w wybranych miejscowościach.

W 2020 roku wydano **124 karty tradycyjne** dla rodzin wielodzietnych zamieszkałych na terenie Gminy. Aktywowano również **74 karty elektroniczne**.

Ogółem od początku programu karty tradycyjne otrzymało **847 osób i 214 osób** otrzymało karty elektroniczne (do 31.12.2020 r.).

Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Rodzice otrzymują karty bezterminowo, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Osoby niepełnosprawne otrzymują kartę na czas trwania orzeczenia o niepełnosprawności. Realizacja programu jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej finansowanej z budżetu państwa. Gmina Mrągowo otrzymała dotację   
z budżetu państwa w wysokości **539,00 zł** na realizację zadania w roku 2020.

**XIII. REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ**

* **Opracowywanie i realizacja 3-letniego gminnego programu wspierania rodziny.**

Realizowany był trzyletni Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2018 – 2020 uchwalony przez Radę Gminy Mrągowo w dniu 29 listopada 2017 roku. Zgodnie z uchwałą Rady Gminy podmiotem realizującym zadania określone w ustawie o wspieraniu rodziny   
i systemie pieczy zastępczej na poziomie gminy Mrągowo jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie przy współpracy i udziale: placówek oświatowych, policji, sądu rejonowego, urzędu gminy, zespołu kuratorów, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, poradni psychologiczno-pedagogicznej, Powiatowego Urzędu Pracy, placówek opieki zdrowotnej, zespołu interdyscyplinarnego, sołectw, organizacji pozarządowych.

Celem głównym programu była budowa zintegrowanego systemu opieki nad dzieckiem i wsparcia rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Ponadto założone zostały następujące cele szczegółowe programu:

1. pozostanie dziecka w rodzinie biologicznej,

2. zapewnienie opieki i wychowania dzieciom pozbawionym częściowo lub całkowicie opieki rodziców z zachowaniem priorytetu prorodzinnych form opieki zastępczej,

3. aktywne rozwiązywanie problemów opiekuńczo-wychowawczych,

4. wspomaganie dziecka w środowisku szkolnym.

**Asystent rodziny**

W Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mrągowie w 2020 roku zatrudniony był jeden asystent rodziny na umowę o pracę na czas nieokreślony. Rodziny objęte pracą asystenta są rodzinami z wieloma problemami. Asystent otaczał opieką głównie rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, zagrożonych bezrobociem, tzw. wyuczoną bezradnością oraz rodziny z problemem alkoholowym. Ponadto są to rodziny mające trudności ekonomiczne, złe warunki lokalowe oraz dzieci   
z niepełnosprawnością intelektualną.

W okresie sprawozdawczym z usług asystenta skorzystało **16 rodzin**. Przeciętny czas pracy z rodziną wyniósł **22 miesiące**. Współpracę z asystentem zakończyło **8 rodzin.**

**Współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym.**

Zgodnie z art. 191 ust. 9 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej   
w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka, gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki:

1. 10 % wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
2. 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka   
   w pieczy zastępczej;
3. 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Liczba dzieci umieszczonych i przebywających w rodzinach zastępczych   
i placówkach opiekuńczo-wychowawczych, pochodzących z terenu gminy Mrągowo w roku 2020 przedstawia się następująco:

* rodziny zastępcze **– 10 dzieci** ( opłacanych z budżetu gminy),
* placówki opiekuńczo-wychowawcze – **2 dzieci** (dwoje dzieci opłacanych z budżetu gminy).

Od stycznia 2012 roku ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny   
i systemie pieczy zastępczej nałożyła na gminę obowiązek partycypowania w kosztach utrzymania dzieci w pieczy zastępczej. Koszty poniesione na opiekę i wychowanie dziesięciorga dzieci w 2020 roku wyniosły **78 068,43** zł, z tego **31 744,05** zł w rodzinach zastępczych i **46 324,38** zł w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

**XIV. Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**

Realizatorem Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie. Cel główny i cele szczegółowe, których zadaniem było tworzenie warunków do pełnego rozwoju   
i prawidłowego funkcjonowania rodziny oraz zapobiegania występowaniu postaw i zachowań aspołecznych grożących uzależnieniami zgodnie z art. 4 ust. 1 i 2 ustawy o wychowaniu   
w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, jak również zgodnie z ustawą z dnia   
12 marca 2004 roku o pomocy społecznej nakreślały kierunek działań gminnego programu. Wszystkie podejmowane działania miały na względzie dobro rodziny i dziecka.

Gminna Komisja współpracowała z Policją, Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Prokuraturą Rejonową, Sądem oraz ze szkołami z terenu gminy.

Realizacja polityki wychowania w trzeźwości polegała na wspieraniu osób uzależnionych i ich rodzin, DDA i dzieci. Podejmowano działania związane z walką   
z przemocą domową oraz informacją i edukacją osób szukających pomocy.

**W roku 2020 podjęto następujące działania w zakresie profilaktyki   
i rozwiązywania problemów alkoholowych:**

1. Zespół do spraw przeprowadzania rozmów z osobami nadużywającymi alkoholu i do spraw profilaktyki w szkołach odbył 3 spotkania i przeprowadził 15 rozmów z osobami uzależnionymi na 35 zaproszonych na rozmowę. W roku 2020 do Komisji wpłynęło   
18 wniosków o leczenie odwykowe; 4 wnioski realizowano z roku 2016 i 2019.

Po przeprowadzonych motywujących rozmowach:

- 12 osób wyraziło zgodę na niestacjonarne leczenie odwykowe,

- 5 osób korzystało z pomocy psychologa,

- 1 osoba podjęła dobrowolnie stacjonarne leczenie odwykowe,

- 3 osoby leczą się farmakologicznie,

- wobec 7 osób wszczęta jest procedura NK,

- 12 osób skierowano na badanie w przedmiocie uzależnienia od alkoholu, z czego 8 osób nie

zgłosiło się i zostaną ponownie skierowani na badania w roku 2021,

- 4 osoby skierowano na leczenie odwykowe przez Sąd.

2. Zespołu do spraw kontroli punktów sprzedaży napojów alkoholowych zaopiniował pozytywnie 39 wniosków na sprzedaż napojów alkoholowych.

3. W punkcie konsultacyjnym osobom uzależnionym, współuzależnionym, DDA i ofiarom przemocy udzielał wsparcia psychologicznego: psycholog i terapeuta uzależnień; pomocy prawnej - prawnik, natomiast pomocy informacyjnej i edukacyjnej- Pełnomocnik do realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz asystent rodziny.

Punkt konsultacyjny czynny był w 2020r przez pięć dni w tygodniu.

I tak:

* **Terapeutka**

Zakres działań

- udzielanie pomocy psychologicznej ofiarom przemocy, dzieciom i młodzieży,

- udzielanie specjalistycznej pomocy psychologicznej Dorosłym Dzieciom Alkoholików

i osobom uzależnionym,

- terapia alkoholowa.

W ciągu roku z tego rodzaju porad skorzystało 28 osób,

w tym:

uzależnionych od alkoholu – 22 osoby, w tym: sprawców przemocy - 10 osób,

współuzależnionych – 4 osoby, w tym: ofiar przemocy w rodzinie – 3 osoby,

DDA – 2 osoby.

Łączna liczba spotkań z tymi osobami – 138,

w tym:

z osobami uzależnionymi 107, w tym ze sprawcami przemocy – 56 spotkań,

z współuzależnionymi , w tym z ofiarami przemocy – 4 spotkania,

z DDA – 27 spotkań.

* **Prawnik**

Zakres działań:

Udzielanie pomocy informacyjno – prawnej w zakresie problemów związanych   
z rozwiązywaniem sytuacji kryzysowych rodzin z terenu gminy Mrągowo.

Łącznie w ciągu roku z porad skorzystało – 84 osoby,

w tym :

uzależnionych- 1 osoba,

współuzależnionych – 1 osoba,

ofiar przemocy – 2 osoby,

sprawy rozwodowe, alimentacyjne, spadkowe -80 osób.

Łączna liczba spotkań z tymi osobami – 84.

* **Psycholog**

Zakres działań:

- udzielanie pomocy psychologicznej ofiarom przemocy, dzieciom i młodzieży,

- udzielanie specjalistycznej pomocy psychologicznej Dorosłym Dzieciom Alkoholików

i osobom uzależnionym.

W ciągu roku z tego rodzaju porad skorzystało 27 osób,

w tym:

uzależnionych od alkoholu - 8 osób,

współuzależnionych - 3 osoby,

DDA - 2 osoby,

dzieci – 3 osoby,

ofiar przemocy w rodzinie - 2 osoby,

sprawców przemocy -7 osób,

sprawy wychowawcze -2 osoby.

Łączna liczba spotkań z tymi osobami – 86;

w tym:   
 z uzależnionymi -25 spotkań,

z współuzależnionymi – 7 spotkań,

z DDA – 16 spotkań,

z dziećmi – 14 spotkań,

z ofiarami przemocy – 3 spotkania,

ze sprawcami przemocy – 21 spotkań

* **Pełnomocnik do realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**  udzielał konsultacji osobom uzależnionym, współuzależnionym oraz ofiarom i sprawcom przemocy. Wspierał, motywował i pomagał zarejestrować osoby uzależnione na leczenie. Przygotowywał wnioski do Sądu - III Wydział Rodzinny i Nieletnich o poddanie obowiązkiem leczenia odwykowego osoby uzależnione.

1. Ze względu na panującą pandemię i obostrzenia sanitarne zajęcia w świetlicy środowiskowej w Użrankach i Szestnie zostały odwołane. Nie prowadzono również programów profilaktycznych dla dzieci i młodzieży w szkołach.

2. Założono stronę Internetową, w której zamieszczane są informacje dotyczące pracy Gminnej Komisji, aktualne adresy i numery telefonów ośrodków terapii uzależnienia, działalność punktu konsultacyjnego oraz aktualne informacje związane z COVID- 19.   
Na stronie bip Urzędu Gminy w Mrągowie dodatkowo umieszczane są informacje związane   
z uzależnieniami, gdzie szukać pomocy, jaka jest procedura leczenia odwykowego, działalność świetlic środowiskowych.

3. Członkowie Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Pełnomocnik do realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych uczestniczyli w szkoleniu na temat: “Realizacja zadań z zakresu profilaktyki   
i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w czasie pandemii COVID- 19; wytyczne   
i praktyka w oparciu o stanowisko PARPA. Nowelizacja ustawy o wychowaniu w trzeźwości   
i przeciwdziałaniu alkoholizmowi. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie – aspekty prawne   
i praca ze sprawcą przemocy”.

**XV. Sprawozdanie z Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2019-2023**

W zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów związanych z używaniem środków odurzających podjęto następujące działania:

1. Informacja i edukacja osób szukających pomocy.

2.Wsparcie prawne i psychologiczne.

W roku 2020 objęta pomocą została jedna osoba. Otrzymała informacje na temat szkodliwość narkotyków, aktualne adresy i numery telefonów najbliżej położonych ośrodków terapii uzależnienia oraz pomoc psychologiczną i możliwość terapii niestacjonarnej   
w punkcie konsultacyjnym.

**XVI. Pozostała działalność**

**Prace społecznie użyteczne.**

W 2020 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie kontynuował formę aktywizacji osób bezrobotnych korzystających z pomocy społecznej. Od 15.05.2020 r. do 14.11.2020 roku skierowanych zostało do pracy 20 osób bezrobotnych, bez prawa do zasiłku, korzystających z pomocy społecznej ( II profil) zamieszkujących na terenie gminy Mrągowo. Osoby te wykonywały prace porządkowe na terenach komunalnych gminy Mrągowo. Wymiar czasu pracy wynosił 10 godzin w tygodniu. Za pracę osoby otrzymywały wynagrodzenie, refundowane w 60% z Funduszu Pracy. Za godzinę świadczenia prac wypłacano stawkę   
8,50 zł, Koszt zadania **38.601,90 zł.**

**Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie w 2020 roku kontynuował realizację Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego   
z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym w Podprogramie 2020.

Celem powyższego programu jest dotarcie z pomocą żywnościową do grup osób najbardziej potrzebujących. Osoby ubiegające się o paczki żywnościowe muszą spełniać kryterium dochodowe, które do 31.10.2020 r stanowiło 200% kryterium dochodowego tzn.

- 1.402,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej

- 1.056,00 zł dla osoby w rodzinie

Natomiast od listopada 2020 r kryterium dochodowe stanowi 220% kryterium dochodowego

- 1.542,20 zł dla osoby samotnie gospodarującej

- 1.161,60 zł dla osoby w rodzinie

W 2020 roku pomocą w postaci paczek żywnościowych objętych zostało **787 osób** z **274**  **rodzin.** Ogółem przekazano **46,65 ton** żywności – **2.327 paczek.**

**Projekt partnerski**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie wraz ze Stowarzyszeniem AktywnegoWspierania Gospodarki z Wrocławia realizował projekt partnerski pod nazwą **„PEŁNA ŚCIEŻKA INTEGRACJI SPOŁECZNEJ”,** współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa 9i - Aktywne włączenie, w tym z myślą o promowaniu równych szans oraz aktywnego uczestnictwa   
i zwiększaniu szans na zatrudnienie.

Uczestnikami projektu były:

- osoby nieaktywne zawodowo, niezarejestrowane w Urzędzie Pracy, zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, doświadczające wielokrotnego wykluczenia społecznego, bezpośrednio lub jako członek rodziny korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej: - osoby bezrobotne zarejestrowane w Urzędzie Pracy, zakwalifikowane do III profilu pomocy  
- osoby posiadające znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności - osoby korzystające z PO PŻ.

Program projektu zapewniał:

- wsparcie doradcy zawodowego, psychologa oraz coacha;

- aktywizację zawodową, pośrednictwo pracy;

- bezpłatne szkolenia dobrane do indywidualnych potrzeb uczestników a w nich: zwrot kosztów dojazdu, stypendium szkoleniowe (6,65 zł za godz.);

- materiały i wyżywienie na kursach;

- płatne staże: 997,40 zł.

Projekt w ramach partnerstwa zakładał uczestnictwo 48 osób. Realizowany był   
w trzech edycjach. Pierwsza edycja objęła 12 uczestników w okresie od 15 czerwca 2018 r. do 15 grudnia 2018 r., w drugiej edycji projekt obejmował 24 uczestników w okresie od 01.09.2018 r. do 31.03.2019 r., w trzeciej edycji projekt obejmował 12 uczestników w okresie od 01.10.2019 do 30.06.2020 r.

**Projekt partnerski „Nie ma naszej zgody”**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie jest partnerem projektu realizowanego przez **Fundację Alternatywnej Edukacji “ALE” i Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Rodzinie SYNAPSA** na terenie naszej Gminy oraz Gminy Sorkwity.

Projekt realizowany jest od 1 stycznia 2020 roku do 31 marca 2021 roku ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020

Projekt skierowany jest do tych rodzin, które z różnych przyczyn nie mogą skorzystać ze specjalistycznej pomocy, umożliwiającej im pokonywanie trudności, z którymi na co dzień się borykają. Celem projektu jest więc **ułatwienie dostępu do szerokiego wielokierunkowego wsparcia** dla rodzin, które tego najbardziej potrzebują.

**W ramach projektu proponuje się rodzinom bezpłatnie:**

**-pomoc asystenta w codziennych wyzwaniach i trudnościach**

**-opieka psychologa**

**-porady specjalistów i ich pomoc tam, gdzie to potrzebne, w tym: prawnika, psychiatry, terapeuty uzależnień, terapeuty dziecięcego, seksuologa, oligofrenopedagoga oraz mediatora**

**-organizacja trwałej samopomocy sąsiedzkiej, jeśli będzie ona potrzebna i przydatna**

**tzw. Dni Rodziny: wyjazdy z atrakcyjnymi propozycjami wspólnego spędzania czasu**

**-„siostrzaństwo-braterstwo”: kontakt z młodzieżowymi wolontariuszami i wolontariuszkami dla najmłodszych uczestników i uczestniczek projektu celem pomocy w nauce i organizacji czasu wolnego**

W projekcie uczestniczy **9 rodzin** z łączną liczbą **dzieci-28**

**Wypoczynek dla dzieci**

W ramach współpracy z Kuratorium Oświaty w Olsztynie w okresie wakacyjnym uczniowie gminnych szkół brali udział w koloniach finansowanych ze środków Kuratorium. Z terenu Gminy Mrągowo z tej formy wypoczynku skorzystało 27 dzieci.

**Teleopieka**

Usługi teleopiekuńcze jest to system przywoławczy działający w domu podopiecznego przez 24h/dobę. Osoby te zostały wyposażone w telefon komórkowy oraz bransoletkę   
z przyciskiem SOS, który w razie jakiegokolwiek zagrożenia po naciśnięciu powoduje automatyczne uruchomienie połączenia w trybie głośnomówiącym z centrum monitoringu, gdzie operator zadecyduje o stosownym rodzaju interwencji.

Powodów zastosowania tego typu rozwiązań jest wiele. W tym między innymi wzrastające zapotrzebowania na usługi opiekuńcze dla osób starszych oraz rosnące koszty opieki instytucjonalnej finansowanej ze środków publicznych, głównie samorządowych.   
W takiej sytuacji właściwe jest wzmocnienie systemu opieki środowiskowej świadczonej   
w miejscu zamieszkania seniora, gdzie poprzez zastosowanie teleopieki domowej, możliwe jest wydłużenie okresu samodzielności osoby starszej we własnym domu.

Aby realizować ww formę pomocy Gmina Mrągowo przystąpiła do pilotażowego programu wdrożenia usług teleopiekuńczych w 2018 r przy wsparciu finansowym Samorządu Województwa Warmińsko- Mazurskiego. Na mocy umowy nr ROPS-I.9110.1.75.2018 zawartej dnia 13 lipca 2018 r pomiędzy Województwem Warmińsko- Mazurskim a Gminą Wiejską Mrągowo uzyskano dotację celową ze środków budżetu Województwa Warmińsko – Mazurskiego z przeznaczeniem na realizację zadań własnych gminy związanych   
z organizowaniem i świadczeniem usług opiekuńczych w formie teleopieki. Miesięczna opłata dostępowa to 640,00 zł.

Została zawarta umowa nr DME.4413.1.2018 o przystąpieniu do Krajowego Systemu Powszechnej Samorządowej Teleopieki Domowej ( obejmująca zakup urządzeń, szkolenie oraz wdrożenie i świadczenie usług Teleopieki domowej) z dnia 22 czerwca 2018r pomiędzy Gminą Mrągowo- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie a Polskim Centrum Opieki sp. z o.o.

Umowę zawarto na czas określony tj. 30 miesięcy począwszy od 01.07.2018 do 31.12.2020 r.

Usługami teleopiekuńczymi zostało objętych 20 mieszkańców naszej Gminy,

Dnia 04.12.2020 r została zawarta kolejna umowa nr1/0412/2020 na okres 01.01.2021 do 31.12.2022 r.

**Program „Wspieraj Seniora”**

W związku z obowiązującym stanem epidemii oraz znaczącym wzrostem zakażeń koronawirusem SARS-CoV-2, Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej kierując się troską o bezpieczeństwo osób starszych przygotowało na rok 2020 program wspierający ochronę zdrowia i życia osób powyżej 70 roku życia. Program był realizowany od 20 października 2020 do 31.12.2020r.

Celem programu było dofinansowanie gmin w zakresie realizacji usługi wsparcia na rzecz Seniorów, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydują się na pozostanie   
w domu. Usługa wsparcia polegała w szczególności na dostarczeniu zakupów, zgodnie ze wskazanym przez Seniora zakresem, obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środków higieny osobistej.

Program adresowany był do:

1. osób w wieku 70 lat i więcej, które pozostaną w domu w związku z zagrożeniem zakażeniem Covid-19,
2. w szczególnych przypadkach osoby poniżej 70 roku życia.

Dostarczaniem zakupów dla seniorów do miejsca zamieszkania zajmowali się pracownicy socjalni. Z tej formy wsparcia skorzystało 27 osób, w tym 24-osoby powyżej   
70 roku życia i 3 osoby poniżej 70 roku życia.

**XVII. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej w roku 2021**

Przedstawienie potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest ustawowym obowiązkiem kierownika ośrodka pomocy społecznej wynikającym z art. 110 ust. 9 ustawy   
o pomocy społecznej Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców gminy korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające   
w systemie pomocy społecznej a także analiza zasobów Gminy Mrągowo w sferze socjalnej   
( kadrowych i instytucjonalnych )

W związku z powyższym Ośrodek określa najważniejsze potrzeby:

* konieczność zwiększenia środków gminnych na realizację zadań własnych, w pierwszej kolejności wypłat zasiłków celowych i dożywiania.
* ze względu na starzejące się społeczeństwo zwiększenie środków na pokrycie odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej oraz zwiększenie nakładów na usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania.
* z uwagi na poszerzenie ilości obowiązków związanych z wykonywaniem szeroko rozumianej pracy socjalnej i administracyjnej oraz odpowiedzialności na poszczególnych stanowiskach, zwiększenie nakładów na wynagrodzenia pracownicze.
* w związku z dużą ilością pracy administracyjnej jaką są obciążeni pracownicy socjalni stworzenie stanowiska pracownika administracyjnego odciążyłoby pracowników   
  i pozwoliło na zwiększenie czasu pracy w terenie. Praca socjalna z osobami korzystającymi z pomocy Ośrodka w miejscu ich zamieszkania zwiększyłaby jakość   
  i efektywność działań, a tym samym pozwoliłaby na usamodzielnienie się rodzin   
  i w rezultacie odejście od pomocy społecznej.
* podjęcie działań zmierzających do zabezpieczenia potrzeby bezpieczeństwa, zwłaszcza w okresie zimowym osobom bezdomnym i z problemem alkoholowym, zwiększenie środków na pobyt osób bezdomnych w schroniskach, noclegowniach.
* zapewnieni środków finansowych na pokrycie kosztów działania 2 rodzin wspierających
* zabezpieczenie środków finansowych na dalsze współfinansowanie pobytu dzieci   
  w pieczy zastępczej.
* zapewnienie środków finansowych na pokrycie kosztów eksploatacji samochodu   
  i zakupu paliwa.
* zapewnienie środków finansowych na pokrycie kosztów przesyłek listownych, ponieważ ze względu na stan pandemii wszystkie decyzje administracyjne są przekazywane osobom korzystającym ze wsparcia Ośrodka za pośrednictwem poczty.
* zabezpieczenie środków na dalszą opłatę usługi wnoszonej opłaty dostępowej -Teleopieka
* zapewnienie środków finansowych na realizację projektu, dotyczącego wsparcia osób niesamodzielnych oraz rodzin który obecnie bierze udział w konkursie – Poddziałanie 11.2.3 Ułatwienie dostępu do usług społecznych, w tym integracja ze środowiskiem lokalnym. Udział własny Gminy to 15% wartości projektu
* podnoszenie kompetencji pracowników pomocy społecznej, oraz asystenta rodziny poprzez zapewnienie środków finansowych na warsztaty i szkolenia.
* podejmowanie działań służących aktywizacji (zawodowej, społecznej, edukacyjnej   
  i zdrowotnej) osób marginalizowanych oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Działania Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie są realizowane w oparciu o ustalony budżet uwzględniający wszystkie niezbędne działania. Potrzeby są w sposób ciągły analizowane, aby dokonywać wydatków w sposób racjonalny i przemyślany.