Załącznik

do Uchwały Nr XXIV/179/20

Rady Gminy Mrągowo

z dnia 25 marca 2020r.

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI**

**GMINNEGO OŚRODKA POMOCY**

**SPOŁECZNEJ W MRĄGOWIE**

**ZA ROK 2019**

Mrągowo, marzec 2020

**I. Wstęp**

Zgodnie z art.110 ust.9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej przedstawiam Radzie Gminy Mrągowo sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie za rok 2019.

Ośrodek realizował działalność statutową oraz podejmował dodatkowe działania w celu podnoszenia jakości i poszerzenia usług świadczonych najbardziej potrzebującym mieszkańcom Gminy Mrągowo. Prowadzona była systematyczna współpraca z wieloma instytucjami, a w szczególności - policją, sądem, placówkami oświaty, placówkami służby zdrowia, komornikami, Powiatowym Urzędem Pracy w Mrągowie, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Mrągowie.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej realizuje zadania własne o charakterze obowiązkowym i nieobowiązkowym oraz z zakresu administracji rządowej.

**Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:**

1. opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;

2. sporządzanie oceny zasobów pomocy społecznej;

3. udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;

4. przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;

5. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;

6. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;

7. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;

8. przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;

9. opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;

10. praca socjalna;

11. organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania,

z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

12. prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;

13. dożywianie dzieci;

14. sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;

15. kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;

16. pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;

17. sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;

18. utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;

19. przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;

20. opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

**Do zadań własnych gminy o charakterze nieobowiązkowym należy:**

1. przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;

2. przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;

3. prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu

gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;

4. opracowanie i realizacja projektów socjalnych;

5. podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;

6. współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

**Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminy należy:**

1. organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

2 . przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;

3. prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

4. realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;

5. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom;

6. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnianie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

7. wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

**II. Podstawa prawna działalności**

Podstawowym aktem prawnym, na podstawie którego funkcjonuje Ośrodek jest wspomniana już ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz.1507, ze zm.). Oprócz zadań wynikających z ww. ustawy Ośrodek realizuje również zadania przekazane w ramach innych ustaw, a w szczególności:

- Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz.506), - Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 111), - Ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych ( t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 2133), - Ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 670), -Ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci ( Dz. U z 2019 r., poz. 2407) - Ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t.j. Dz. U.z 2020 r. poz. 218). - Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U z 2019. poz. 2277 ), - Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz.852 ) - Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U z 2019r., poz. 1111 ) - Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne ( t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 755) - Ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny ( Dz. U z 2019 r., poz. 1390)

- Ustawy z dnia 4 listopada 2016 o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” ( Dz.U. z 2019 r., poz. 473)

- Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz.1373),

- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r.w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry Start” (Dz.U. z 2018 r., poz. 11026),. - Statutu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie jest samodzielną jednostką organizacyjną, nie posiadającą osobowości prawnej, działającą jako wyodrębniona jednostka budżetowa Gminy Mrągowo.

Działalność Ośrodka obejmuje obszar niżej wymienionych miejscowości:

Bagienice, Bagienice Małe, Biestrzykowo, Boża Wólka, Boże, Boże Małe, Brodzikowo, Budziska, Czerwonki, Dobroszewo, Gązwa, Głazowo, Grabowo, Gronowo, Gwiazdowo, Joachimowo, Karwie, Kiersztanowo, Kosewo, Kosewo Górne, Krzesowo, Krzywe, Kucze, Lasowiec, Lembruk, Marcinkowo, Miejski Las, Mierzejewo, Młynowo, Muntowo, Nikutowo, Notyst Dolny, Notyst Mały, Notyst Wielki, Nowe Bagiennice, Nowy Probark, Palestyna, Pełkowo, Piotrówka, Polska Wieś, Popowo Salęckie, Poręby, Probark, Ruska Wieś, Rydwągi, Sądry, Stamka, Szczerzbowo, Szestno, Śniadowo, Troszczykowo, Tymnikowo, Użranki, Wierzbowo, Witomin, Wola Muntowska, Wólka Bagnowska, Wólka Baranowska, Wymysły, Wyszembork, Zalec, Zawada.

W roku sprawozdawczym pomocą społeczną w postaci świadczeń pieniężnych i niepieniężnych (łącznie z pracą socjalną) objęto 491 rodzin- liczba osób w tych rodzinach 1.216. Rodziny te korzystały z szeroko rozumianej pomocy społecznej tj. m.in. z wypłacanych świadczeń, z pracy socjalnej, poradnictwa prawnego, załatwiania spraw w urzędach, sądach, orzecznictwie do spraw niepełnosprawności, ustalania uprawnień do rent, emerytur. Ponadto pracownicy Ośrodka przeprowadzali wywiady alimentacyjne dla innych ośrodków, wydawali opinie i informacje (po przeprowadzeniu wywiadu) dla PCPR, Policji, sądów i innych uprawnionych instytucji.

**III. Struktura zatrudnienia**

W 2019 roku zatrudnionych było 16 osób w tym :

1. Dyrektor Ośrodka – 1 etat

2. Dział finansowo-księgowy

1) główna księgowa - 1 etat

2) księgowa - 1 etat

3) stanowisko ds. księgowości + kasjer -1 etat

3. Dział Pomocy Społecznej:

1) kierownik -1 etat

2) pracownicy socjalni- 4 etaty

3) asystent rodziny – 1 etat

4. Stanowisko pracy ds.:

1) organizacyjno- kadrowych – 1 etat

2) świadczeń rodzinnych – 1 etat

3) świadczeń z funduszu alimentacyjnego i postępowania wobec dłużników

alimentacyjnych – 1 etat

4) dodatków mieszkaniowych i dodatków energetycznych - 1 etat

5) świadczenia wychowawczego – 1 etat

5. Sprzątaczka – ½ etatu.

Ponadto do realizacji zadań GOPS zatrudnionych było 15 osób ( umowy cywilno – prawne):

1) do świadczenia usług opiekuńczych –9 opiekunek,

2) wychowawca w świetlicach środowiskowych – 1 pedagog,

3) Pełnomocnik do realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania

Problemów Alkoholowych Gminy Mrągowo – 1 osoba,

4) radca prawny w punkcie konsultacyjnym i do obsługi GOPS – 1 osoba

5) psycholog – 1 osoba

6) terapeuta ds. uzależnień – 1 osoba

7) informatyk- 1 osoba

**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI WYDATKÓW BUDŻETOWYCH W GMINNYM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ**

**ZA 2019 ROK**

W 2019 roku na pomoc społeczną w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mrągowie przeznaczono ogółem 14 081 609,30 zł, w tym na zadania zlecone 10 577 217,79 zł, na zadania własne 3 504 391,51 zł.  Wydano 13 807 564,93 zł, w tym na zadania zlecone 10 511 769,03 zł, na zadania własne 3 220 494,39 zł, na ochronę zdrowia 75 301,51 zł.

Świadczenia udzielone w ramach zadań zleconych to:

|  |  |
| --- | --- |
| Rozdział 85215 – Dodatki energetyczne | 3 867,20 |
| z tego świadczenia skorzystało 27 rodzin, średnia wysokość dodatku wyniosła 38,27 zł na jedną osobę | 3 809,23 |
| - materiały biurowe, papier ksero | 57,97 |
| Rozdział 85501 – Świadczenie wychowawcze | 6 921 765,14 |
| Pozostała działalność „Pomoc państwa w wychowywaniu dzieci”  Za 2019 rok wypłacono 13711 świadczeń, dla 895 rodzin uprawnionych, dla 1463 dzieci | 6 830 529,90 |
| * -na wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń z zadań zleconych w rozdziale 85501 | 77 483,07 |
| * w tym: dodatkowe wynagrodzenie roczne | 4 164,64 |
| * na wynagrodzenia bezosobowe | 2 400,00 |
| * zakup materiałów i wyposażenia | 4 388,84 |
| * zakup energii | 671,40 |
| * zakup usług pozostałych | 4 293,57 |
| w tym: |  |
| usługi prawnicze | 1 899,99 |
| zakup usług pozostałych | 2 223,00 |
| monitoring | 79,95 |
| Zeto | 90,63 |
| * usługi telekomunikacyjne | 300,00 |
| * podróże służbowe krajowe | 51,60 |
| * odpis na ZFŚSocjalnych | 1 246,76 |
| * szkolenie pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej | 400,00 |
| Rozdział 85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego | 3 230 094,78 |
| w tym: | |
| nazwa świadczenia | Kwota wydatkowana na świadczenia (zł) |
| zasiłek rodzinny – wypłacono dla 437 rodzin, świadczeń 6262, dzieci - 820 | 724 049,69 |
| dodatek z tytułu urodzenia dziecka - wypłacono 25 osobom | 24 076,31 |
| jednorazowy zapomoga z tyt. ur. dziecka - wypłacono 51 osobom | 51 000,00 |
| dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego wypłacono 11 osobom, 112 świadczeń | 44 132,60 |
| dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego - wypłacono 53 osobom, 402 świadczeń | 43 563,79 |
| dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – wypłacono 71 osobom, świadczeń 649 | 49 854,42 |
| dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka - wypłacono 13 osobom, 139 świadczeń | 27 547,00 |
| dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego - wypłacono 352 osobom, świadczeń 473 | 34 372,55 |
| dodatek z tytułu wychowywania dziecka  w rodzinie wielodzietnej - wypłacono 127 osobom, świadczeń 955 | 93 389,36 |
| zasiłek rodzicielski - wypłacono 33 osobom, świadczeń 245 | 225 051,00 |
| zasiłek pielęgnacyjny - wypłacono 255 osobom, świadczeń 2569 | 486 688,60 |
| zasiłek dla opiekuna - wypłacono 7 osobom, świadczeń 91 | 56 420,00 |
| specjalny zasiłek opiekuńczy- wypłacono 23 osobom, świadczeń 180 | 111 009,40 |
| świadczenie pielęgnacyjne – wypłacono 46 osobom, świadczeń 461 | 726 395,50 |
| świadczenie „za życiem” – wypłacono 1 osobie, świadczeń 1 | 4 000,00 |
| fundusz alimentacyjny - wypłacono dla 53 rodzin, świadczeń 780, dla 76 dzieci | 313 980,00 |
| * opłacono składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego 34 osobom pobierających niektóre świadczenia rodzinne | 123 918,55 |
| * na wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń z zadań zleconych w rozdziale 85502 | 77 382,19 |
| w tym: | |
| dodatkowe wynagrodzenia roczne | 4 059,09 |
| * zakup materiałów i wyposażenia | 3 511,41 |
| w tym: |  |
| licencja na świadczenia rodzinne | 1 944,68 |
| druki , czasopisma | 862,28 |
| artykuły biurowe | 472,50 |
| tonery | 110,70 |
| listwa zasilająca | 121,25 |
| * zakup energii | 1 983,49 |
| * zakup usług remontowych | 367,84 |
| * zakup usług pozostałych | 4 217,60 |
| w tym: |  |
| porto, koszty dostawy | 1727,20 |
| konwój środków pieniężnych | 450,00 |
| przesyłki listowe | 1564,04 |
| koszty zarządu | 305,78 |
| program antywirusowy | 90,63 |
| monitoring | 79,95 |
| * + zakup z tytułu usług telekomunikacyjnych | 689,96 |
| * odpis na ZFŚSocjalnych | 2 493,52 |
| Rozdział 85503-Karta dużej rodziny | 505,61 |
| zakup materiałów i wyposażenia | 505,61 |
| Rozdział 85504-Wspieranie rodziny | 315 740,00 |
| świadczenia społeczne | 305 550 |
| na wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń z zadań zleconych w rozdziale 85504 | 8 151,42 |
| * zakup materiałów i wyposażenia | 2 038,58 |
| w tym: |  |
| licencja na świadczenia dobry start | 1453,86 |
| zakup materiałów biurowych | 404,72 |
| druki | 180,00 |
| Rozdział 85513 – składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej | 39 796,30 |
| * opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne 51 osobom pobierające niektóre świadczenia rodzinne | 39 796,30 |
|  |  |
| Ogółem na zadania zlecone wydano | 10 511 769,03 |

|  |  |
| --- | --- |
| Świadczenia udzielone w ramach zadań własnych to: |  |
| nazwa świadczenia | kwota wydatkowana na świadczenia (zł) |
| Rozdział 85202- Domy pomocy społecznej | 366 769,98 |
| - z tej formy pomocy skorzystało 16 osób | 366 769,98 |
| Rozdział 85203 – Ośrodki wsparcia | 98 528,10 |
| - z tej formy pomocy skorzystało 11 osób | 98 528,10 |
| Rozdział 85205- Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie | 3 273,59 |
| * wynagrodzenia bezosobowe * zakup usług pozostałych - usługi prawnicze * zakup materiałów i wyposażenia * szkolenie pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej | 960,00 1 899,99 100,00  313,60 |
| Rozdział 85213 - składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinneoraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrumintegracji społecznej | 26 044,32 |
| * opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne 55 osobom pobierające zasiłki stałe z pomocy społecznej | 26 044,32 |
| Rozdział 85214 - zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na  ubezpieczenia emerytalne i rentowe | 519 570,14 |
| w tym: | |
| zasiłek celowy | 16 284,00 |
| zasiłek okresowy | 503 286,14 |
| Rozdział 85215 – Dodatki mieszkaniowe | 137 760,41 |
| Z tego świadczenia skorzystało 72 rodzin, średnia wysokość dodatku wyniosła 269,44 zł | 137 760,41 |
| Rozdział 85216 – Zasiłki stałe | 299 749,87 |
| - zasiłek stały wypłacono 59 osobom | 299 749,87 |
| Rozdział 85219 – Ośrodki pomocy społecznej | 1 003 326,59 |
| w tym: | |
| * ekwiwalent za odzież, okulary korekcyjne | 2 786,50 |
| * wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń | 852 123,19 |
| w tym: | |
| dodatkowe wynagrodzenie roczne | 48 511,33 |
| * wynagrodzenia z tytułu umowy zlecenia | 12 000,00 |
| * zakup materiałów i  wyposażenia | 31 229,90 |
| w \tym : |  |
| wycieraczki | 94,99 |
| ciasto | 632,50 |
| zakup narzędzi | 30,97 |
| zakup baterii do UPS | 1 120,11 |
| zakup listwy zabezpieczającej | 69,99 |
| papier ksero, druki | 3 886,33 |
| zakup kuchni mikrofalowej | 269,99 |
| zakup MICROSOFT WINDOWS, OFFICE, pamięć RAM, dysk twardy | 5 350,00 |
| zakup licencji środki trwałe | 984,00 |
| zakup foteli | 700,00 |
| artykuły przemysłowe | 4 656,28 |
| zakup art. spoż. na potrzeby GOPS | 37,96 |
| zakup drukarki | 384,48 |
| zakup komputera | 2 350,00 |
| zakup art.biurowych, tonery | 9 328,23 |
| artykuły na „Dni Rodziny” | 1 334,07 |
| zakup energii | 19 173,00 |
| w tym: |  |
| energia elektryczna | 6 749,43 |
| energia cieplna | 11 324,78 |
| woda | 10 98,79 |
| * zakup usług remontowych | 767,42 |
| * zakup usług zdrowotnych | 700,00 |
| * zakup usług pozostałych | 55 757,76 |
| w tym: |  |
| porto, koszty dostawy | 668,29 |
| konwój środków pieniężnych | 4 950,00 |
| częściowe pokr.wydatk.związane z prowadz.PKZP | 583,97 |
| inne: pieczątki, millenet, poświadczenie podpisu, legalizacja gaśnic, sprz. oceny ryzyka zawodowego | 553,48 |
| program antywirusowy | 1 178,11 |
| domena | 492,00 |
| certyfikat | 786,58 |
| koszty zarządu | 2 876,53 |
| transport | 455,10 |
| przesyłki listowe | 10 644,73 |
| śmieci, czynsz | 1 610,00 |
| monitoring | 799,50 |
| konserw.i przegląd urządzeń komputerowych | 196,80 |
| naprawa kserokopiarki | 565,80 |
| koszt napr.i koszt przes.telef komórk. | 100,00 |
| ZETO | 4 132,80 |
| szafy | 100,00 |
| usługi prawnicze | 18 999,90 |
| modernizacja systemu alarmowego | 1678,33 |
| wymiana świetlówek | 1 400,00 |
| LEX | 2 985,84 |
| * usługi telekomunikacyjne | 2 533,37 |
| * podróże służbowe krajowe | 1 553,30 |
| * opłata polisy ubezpieczeniowej | 458,00 |
| * odpis na ZFŚS | 15 273,26 |
| * podatek od nieruchomości | 923,00 |
| * odpady | 495,00 |
| * pozostałe odsetki | 3,77 |
| * koszty postępowania sądowego prokuratorskiego | 67,12 |
| * wydatki na szkolenia pracowników | 7 482,00 |
| Rozdział 85220 – Jednostki specj. poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej | 6 065,76 |
| Rozdział 85228 – Usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze | 103 708,45 |
| * wynagrodzenia bezosobowe oraz pochodne od wynagrodzeń (usługi świadczone dla 13 osób) | 96 028,45 |
| * teleopieka | 7 680,00 |
| Rozdział 85230 – Posiłek w szkole i w domu | 420 000,00 |
| w tym: | |
| * posiłki w szkołach dla 230 osób ze 121 rodzin | 143 172,93 |
| * na świadczenia na żywność dla 242 rodzin (liczba osób w tych rodzinach – 623) | 276 827,07 |
| Rozdział 85295 – Pozostała działalność | 41 661,90 |
| - prace społecznie użyteczne – 20 osób | 35 501,9 |
| -Bank Żywności | 6 160,00 |
| Rozdział 85502- Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego | 60 705,33 |
| w tym: |  |
| * na wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń z zadań własnych w rozdziale 85502 | 60 359,61 |
| w tym: |  |
| dodatkowe wynagrodzenie roczne | 4006,31 |
| * zakup materiałów i wyposażenia | 200,00 |
| * zakup usług pozostałych | 90,63 |
| * koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego | 55,09 |
| Rozdział 85504 - Wspieranie rodziny | 68 656,02 |
| * ekwiwalent za odzież | 510,08 |
| * na wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń | 62 285,01 |
| w tym: |  |
| dodatkowe wynagrodzenie roczne | 3 519,56 |
| * zakup materiałów i wyposażenia | 1 000,00 |
| * podróże służbowe krajowe | 3 114,17 |
| * odpis na ZFŚS | 1 246,76 |
| * szkolenie pracown. nie będących członkami korpusu służby cywilnej | 500,00 |
| Rozdział 85508 – Rodziny zastępcze | 19 310,13 |
| * - z tej formy pomocy skorzystało 8 osób | 19 310,13 |
| Rozdział 85510 –Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych | 45 363,80 |
| - z tej formy pomocy skorzystało 2 osoby | 45 363,80 |
| Na zadania własne wydano | 3 220 494,39 |
| Na ochronę zdrowia wydano | 75 301,51 |
| Razem: | 3 295 795,90 |
| Ogółem na zadania zlecone i własne wydano | 13 807 564,93 |

**S**truktura wykonanych dochodów w 2019 roku przedstawia się następująco:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Dział | Rozdział | Paragraf | Nazwa | Plan dochodów na 2019 rok | Wykonanie dochodów za 2019r. | % |
| 758 | 75814 | 0920 | Pozostałe odsetki | 5 000,00 | 5 721,70 | 114,43 |
| 852 | 85202 | 0970 | Wpływy za DPS | 15 000,00 | 7 080,00 | 47,2 |
| 852 | 85203 | 0970 | Wpływy z różnych dochodów Ośrodki wsparcia | 868,00 | 868,00 | 100,00 |
| 852 | 85214 | 0970 | Wpływy z różnych dochodów | 600,00 | 600,00 | 100,00 |
| 852 | 85219 | 0970 | Wpływy z różnych dochodów | 7 000,00 | 0,00 | 0,00 |
| 852 | 85220 | 0830 | Wpływ za mieszkanie chronione | 200,00 | 199,12 | 99,56 |
| 852 | 85228 | 0830 | Wpływy za usł. opiekuńcze | 20 000,00 | 22 042,73 | 110,21 |
| 855 | 85502 | 0690 | Wpływy z różnych opłat | 200,00 | 0,58 | 0,29 |
| 855 | 85502 | 0970 | Wpływy od zal. alimentacyjnego | 4 400,00 | 5 051,50 | 114,81 |
| 855 | 85502 | 2360 | Wpływy od f. alimentacyjnego | 12 000,00 | 32 133,82 | 267,78 |
| 855 | 85503 | 0690 | Wpływy z różnych opłat KDR | 50,00 | 1,44 | 2,88 |
|  |  |  | Razem | 65 318,00 | 73 698,89 | 112,83 |

**V. Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej**

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. ( t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.) prawo do świadczeń pieniężnych przysługuje osobom i rodzinom, którym posiadane dochody nie przekraczają kryterium dochodowego przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów np. bezrobocie, sieroctwo, przemocy w rodzinie, długotrwałej lub ciężkiej choroby, niepełnosprawności, wielodzietności, alkoholizmu, narkomanii, potrzeby ochrony macierzyństwa lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Od dnia 1 października 2018 r kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej wynosi 701,00zł ,

a na osobę w rodzinie 528,00 zł . Natomiast podstawą przyznania świadczeń z pomocy społecznej jest przeprowadzenie wywiadu środowiskowego, czyli zebranie możliwie wszechstronnych informacji o osobie czy rodzinie, ustalenie występujących problemów co pozwala na podjęcie właściwych działań i zaplanowanie odpowiedniej formy pomocy. Podczas przeprowadzania wywiadu pracownicy socjalni ustalają sytuację życiową, rodzinną, zawodową, zdrowotną członków rodziny, dane dotyczące źródeł uzyskiwanych dochodów. Pracownicy socjalni, którzy przeprowadzająwywiad środowiskowy nie ograniczają się tylko do zbierania suchych faktów. Już przy pierwszej wizycie analizują wraz z klientem sytuację, zastanawiają się nad możliwościami przezwyciężenia problemów, udzielają porady, motywują do zmiany zachowań, niejednokrotnie przeprowadzają pierwsze mediacje w sytuacjach konfliktowych. Stosownie do zgłaszanych przez osoby lub rodziny potrzeb oraz możliwości finansowych Ośrodka przyznawana jest odpowiednia pomoc.

**Formy pomocy**

**Zasiłek stały**

Zasiłki stałe realizowane są w ramach zadań własnych gminy. Na realizację zadania wydatkowano kwotę **299.749,87 zł,** a z pomocy skorzystało **59** osób. Minimalna wysokość wypłaconego zasiłku stałego wynosiła 30,00 zł, maksymalna wysokość -645,00 zł.

**Zasiłek okresowy**

Na pomoc w postaci zasiłków okresowych w roku 2019 wydatkowano kwotę **503.286,14 zł.** Pomoc przyznano **219** osobom z 212 rodzin.Minimalna wysokość wypłaconego zasiłku wynosiła 20,00 zł, maksymalna -1.726,00 zł.

**Zasiłki celowe**

Z pomocy w postaci zasiłków celowych skorzystało **28** osób, którym decyzją przyznano świadczenie. Na pomoc wydatkowano kwotę **16.284,00 zł** z przeznaczeniem na:

- wypłatę zasiłków celowych specjalnych z przeznaczeniem na zakup leków, opału – **5.203,00 zł,** pomoc taką otrzymało **8 osób,**

- zakup opału - **2.178,00 zł -** przyznanodla **5 osób,**

- zakup odzieży dla **3 osób** – **800,00 zł,**

- zakup leków, koszty leczenia dla **11 osób**– **2.794,00 zł,**

- wypłatę zasiłków celowych w związku ze zdarzeniem losowym dla **2 rodzin –** **4.500,00 zł,**

- zakup paliwa do agregatora prądotwórczego dla **1 osoby**- **250,00 zł,**

- na dojazdy do lekarzy -**200 zł – 1 rodzina,**

**-** na pokrycie kosztów energii elektrycznej – **200,00 zł – 1 osoba,**

**-** na zakup przedmiotów użytku domowego**- 159,00 zł- 1 osoba.**

**Dożywianie**

W ramach realizacji programu "Posiłek w szkole i w domu", którego celem jest wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienie posiłku osobom tego pozbawionym, ośrodek realizował działania zapewniające pomoc w zakresie dożywiania dzieci i młodzieży w formie posiłku lub świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia w postaci produktów żywnościowych. Z pomocy w ramach Programu skorzystało **693** osoby, w tym:

- z posiłków- **230** osób, koszt świadczeń **143.172,93 zł,**

**-** ze świadczenia pieniężnego na żywność- **623** osoby na kwotę **276.827,07 zł.**

Ogólny koszt realizacji w/w Programu w 2019 roku wyniósł **420.000,00 zł, w tym dotacja** **316.000,00 zł, środki własne 104.000,00 zł**.

**Praca socjalna**

Podstawowym celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby, możliwości i uprawnienia. Jednym z głównych zadań w zakresie pomocy społecznej jest wykonywanie pracy socjalnej. Praca socjalna dotyczy niemal każdej rodziny zgłaszającej się po pomoc do Ośrodka. Jest to jedna z bardzo ważnych i pracochłonnych form pomocy, polegająca przede wszystkim na dotarciu do świadomości klienta, że pracownik socjalny chce i może mu pomóc, pod warunkiem, że on sam zaangażuje się w proces zmian. Osoby te, są zobowiązane do współudziału w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Pracownicy socjalni wpływają na zmianę życia indywidualnych osób oraz rodzin, którym służą pomocą w przypadkach nagłych sytuacji kryzysowych, jak i codziennych, osobistych problemów.

GOPS w Mrągowie realizując zadania ustawy o pomocy społecznej w 2019 roku udzielił pomocy w formie pracy socjalnej 491 rodzinom, w których żyje łącznie 1.216 osób. Praca socjalna była ukierunkowana na przywrócenie utraconej lub ograniczonej zdolności samodzielnego funkcjonowania osoby lub rodziny. To działalność ułatwiająca jednostkom, grupom, środowiskom adaptację w zmieniających się warunkach życia. Jej ostatecznym celem jest umożliwienie osobom i rodzinom kierowania własnym postępowaniem oraz zdobycie niezależności w zabezpieczeniu warunków niezbędnych dla realizacji egzystencji godnej człowieka.

Pracownicy socjalni Ośrodka na bieżąco dokonują analizy potrzeb, w celu włączenia społecznego osób długotrwale bezrobotnych.

**Usługi opiekuńcze**

Osoby, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innych przyczyn wymagają

pomocy innych osób, a są jej pozbawione, korzystają z niepieniężnej pomocy społecznej w formie

usług opiekuńczych, świadczonych w miejscu zamieszkania beneficjenta. Z usług opiekuńczych

korzystają przede wszystkim osoby w wieku poprodukcyjnym i sędziwym, które z powodu chorób i niepełnosprawności wymagają pomocy w zaspokajaniu potrzeb dnia codziennego. W okresie od 01.01.2019r. do 31.12.2019r. roku usługami opiekuńczymi objętych było **13 osób**. Na ten cel wydatkowano **96.028,45 zł.**

**Domy pomocy społecznej**

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności,

niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

W roku 2019 w domach pomocy społecznej przebywało **16** osób z terenu naszej Gminy . Koszt gminy ponoszony w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu

pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby do tego zobowiązane w roku 2019 wyniósł **366.769,98 zł.** Średnia miesięczna odpłatność gminy wyniosła **2.428,94 zł** za jedną osobę.

**Schroniska dla osób bezdomnych**

Osoba lub rodzina ma prawo do schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania, jeżeli jest tego pozbawiona. Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego schronienia w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych albo w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

W roku 2019 w schroniskach dla osób bezdomnych przebywało **8 osób** , a w schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi  **3 osoby** z terenu naszej gminy, koszty schronienia wyniosły **98.528,10 zł.**

**Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia**

**z pomocy społecznej.**

W 2019 roku opłacano składki na ubezpieczenie zdrowotne za **55** osób pobierających zasiłek stały. Wydatkowano kwotę w wysokości **26.044,32- zł.**

**Świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze ze środków publicznych**

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie (czyli bezpłatnie, takjak osoby ubezpieczone) mają prawo osoby inne niż ubezpieczone posiadające obywatelstwo polskie i miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, określone w przepisach o pomocy społecznej.

Wydanie decyzji o ustaleniu prawa do świadczeń opieki zdrowotnej realizowanych ze środków publicznych następuje na wniosek zainteresowanego, a w przypadku stanu nagłego na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej, złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia.

Wydanie decyzji poprzedzone jest przeprowadzeniem postępowania administracyjnego w tym rodzinnego wywiadu środowiskowego. Celem tej procedury jest m.in. ustalenie czy osoba zainteresowana spełnia kryterium dochodowe zgodnie z ustawą o pomocy społecznej oraz ustalenie czy nie występują dysproporcje między udokumentowaną wysokością dochodu a sytuacją majątkową tej osoby.

W 2019 roku wydano 26 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej.

**Mieszkania chronione**

Uchwałą Nr XX/165/16 Rady Gminy Mrągowo z dnia 25 maja 2016 roku na terenie Gminy Mrągowo zostało utworzone mieszkanie chronione oraz określone zostały szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w ww. mieszkaniu.W 2019 roku w mieszkaniu chronionym została umieszczona jedna osoba..

**VI. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne**

**Dodatki mieszkaniowe**

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, mającym na celu dofinansowanie do wydatków ponoszonych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. W 2019 roku przyznano pomoc **72** rodzinom w formie dodatku mieszkaniowego na łączną kwotę **137.760,41 zł.**

**Dodatki energetyczne**

Od 1 stycznia 2014 r. Ośrodek jest realizatorem dodatku energetycznego, który przysługuje odbiorcom wrażliwym na mocy ustawy – Prawo energetyczne. W 2019 r. z tej formy pomocy skorzystało **27** rodzin na kwotę **3.809,23 zł.**

**VII . Świadczenia rodzinne**

System świadczeń rodzinnych skierowany jest do rodzin, które nie są w stanie zabezpieczyć potrzeb związanych z ponoszeniem wydatków na utrzymanie dzieci. Świadczenia te są realizowane zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych i obejmują:

**1. Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku:**

Obecnie zasiłek rodzinny wynosi:

- na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia- **95,00 zł,**

- na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia – **124,00 zł,**

- na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia - **135,00 zł .**

Do zasiłku rodzinnego wypłacane są dodatki do zasiłku z tytułu:

- urodzenia dziecka w wys. **1.000,00z**ł;

- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – **400,00 zł**;

- samotnego wychowywania dziecka- **193,00 zł**, a w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności - **273,00 zł**;

- wychowywania w rodzinie wielodzietnej – **95,00 zł;**

- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego - do 5. roku życia – **90,00 zł,**  powyżej 5. roku życia do ukończenia 24. roku życia – **110,00 zł,** ;

- rozpoczęcia roku szkolnego -**100,00 zł**;

- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania: na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła – **113,00 zł,**  
 na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła – **69,00 zł** .

2. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka - **1.000,00** zł.

3. Świadczenia opiekuńcze:

- zasiłek pielęgnacyjny - **184,42 zł**;  **a od 01.11.2019 r.-215,84**

- specjalny zasiłek opiekuńczy- **620,00 z**ł;

- świadczenie pielęgnacyjne – **1.583,00 zł**;

- zasiłek dla opiekuna - **620,00 zł**.

4. Świadczenie rodzicielskie – **1.000,00 zł.**

5. Świadczenie za życiem — wypłata jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Świadczenie to wypłacane w kwocie **4.000,00 zł**.

Zasiłek rodzinny przysługuje osobom, których dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674 zł. W przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 764 zł.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje osobom, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1922 zł.

W 2019 r. w gminie Mrągowo zasiłki rodzinne z dodatkami wypłacono dla 441 rodzin na 823 dzieci. Zasiłki pielęgnacyjne wypłacono dla 255 osób. Świadczenia pielęgnacyjne wypłacono 47 osobom, specjalny zasiłek opiekuńczy został wypłacony 23 osobom oraz zasiłek dla opiekuna wypłacono 8 osobom.

Jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka wypłacono 51 osobom, świadczenie rodzicielskie wypłacono 33 osobom.

**VIII. Realizacja zadań z zakresu pomocy osobom uprawnionym do alimentów**

**Świadczenia z funduszu alimentacyjnego**

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego to rodzaj finansowej pomocy dla rodzin, w których pomimo zasądzonych wyrokiem sądu od rodzica alimentów są ich pozbawione z powodu bezskuteczności egzekucji sądowej. W takich okolicznościach są wypłacane uprawnionym osobom świadczenia z funduszu alimentacyjnego w wysokości zgodnej z wyrokiem sądowym, nie więcej jednak niż 500 zł na dziecko. Świadczenia te są realizowane zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Przyznanie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługiwały, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekraczył kwoty 725,00 zł.

Od października 2019 kryterium dochodowe do przyznania świadczenia z funduszu alimentacyjnego uległo podwyższeniu do kwoty 800,00 z na osobę w rodzinie.

W roku 2019 świadczenia z funduszu alimentacyjnego otrzymywało **76** osób uprawnionych z 53 rodzin. Wypłacono łącznie **313.980,00 zł.**

**Podjęte działania wobec dłużników alimentacyjnych**

Gminny Osrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie prowadzi postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.  
 W roku 2019

- przeprowadzono 20 wywiadów alimentacyjnych oraz odebrano oświadczenie majątkowe od dłużnika,

- złożono 2 wnioski do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikowi alimentacyjnemu ,

- złożono 2 wnioski do prokuratury o ściganie dłużnika za przestępstwo określone w art. 209 §1kk,

- złożono 55 zawiadomień do prokuratury o podejrzeniu popełnienia przestępstwa określonego w art. 209 kk., z czego dla 7 dłużników postawiono zarzut niealimentacji.

- złożono 6 wniosków do PUP o aktywizację zawodowa dłużnika,

- zobowiązał 1 dłużnika do zarejestrowania się jako osoba bezrobotna bądź poszukująca pracy.

**-** złożono 14 zażaleń na postanowienia Prokuratury w sprawie odmowy wszczęcia dochodzeń wobec dłużników.

**X. Świadczenia wychowawcze (500+)**

Świadczenie wychowawcze realizowane jest na podstawie Ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci z dnia 11 lutego 2016 roku ( Dz. U. z 2019 r., poz. 2407). Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym opieką nad nim i zaspokojeniem podstawowych potrzeb życiowych. Świadczenie przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka oraz opiekunowi prawnemu dziecka do dnia ukończenia przez dziecko 18 roku życia.

Od dnia 01 lipca 2019 r. świadczenie przysługuje na każde dziecko, bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę. Wnioski o świadczenie wychowawcze można składać osobiście w siedzibie Ośrodka lub za pomocą portalu empatia.mrpips.gov.pl, PUE ZUS, oraz bankowości elektronicznej. Prawo do świadczenia wychowawczego przyznawane jest na dany okres świadczeniowy. Obecny trwa od 1 lipca 2019 r. do 31 maja 2021 r.

W roku 2019 ze świadczeń wychowawczych 500+ skorzystało **1455** dzieci z **891** rodzin, kwota wypłaconych świadczeń wyniosła **6.830.529,90 zł.**

**X. Dobry Start**

Rządowy program „Dobry Start” został wprowadzony 1 czerwca 2018 roku na mocy Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry Start”.

Świadczenie „Dobry Start” w kwocie 300 zł przysługuje raz w roku na rozpoczynające rok szkolny dzieci do ukończenia 20 roku życia. Dzieci niepełnosprawne uczące się w szkole otrzymają je do ukończenia przez nie 24 roku życia. Co ważne, rodzina może liczyć na wsparcie niezależnie od posiadanego dochodu.

Wniosek o świadczenie „Dobry Start” można składać online od dnia 01 lipca 2019 r. przez stronę empatia.mrpips.gov.pl, PUE ZUS lub przez bankowość elektroniczną oraz od dnia 01 sierpnia 2019 r. drogą tradycyjną w formie papierowej. Termin przyjmowania wniosków upływa z dniem 30 listopada 2019 r.

W roku 2019 do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie wpłynęło **705** wniosków. Wydano **699** informacji o przyznaniu świadczenia, **2** wnioski zostały przekazane według właściwości, **3** zostały pozostawione bez rozpatrzenia w tym: **1** wniosek z powodu niewywiązania się z obowiązku poprawienia/uzupełnienia wniosku w wyznaczonym terminie oraz została wydana **1** decyzja w sprawie nienależnie pobranego świadczenia.

Uprawnionych do świadczenia było 1019 dzieci. Na realizację świadczenia wydano łącznie kwotę 315.740,00 zł, z czego na wypłatę świadczenia 305.550,00 zł, na koszty obsługi 10.190,00 zł.

**XI. Zespół Interdyscyplinarny**

Podstawowym zadaniem Zespołu Interdyscyplinarnego jest realizacja działań określonych w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2016-2020, a także integrowanie i koordynowanie działań podmiotów działających na rzecz ochrony ofiar przemocy w rodzinie oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Zadania te są wykonywane w szczególności przez:

- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie;

- dokonywanie diagnozy problemu przemocy w rodzinie;

- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie;

- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku;

- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym i w województwie.

W 2019 r. odbyły się 5 posiedzeń Zespołu, z których sporządzono listy obecności oraz protokoły. W trakcie spotkań analizowano sytuację rodzin doznających przemocy zamieszkujących Gminę Mrągowo. Omawiano akty prawne, wg których podejmowano działania na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie. W trakcie prowadzonej procedury "Niebieska Karta" objęto pomocą i wsparciem 12 rodzin z terenu naszej gminy. Grupy robocze były ustalane w zależności od zgłaszanych potrzeb, zgodnie z formularzem NK-A , które wynikały z problemów indywidualnych rodzin. Członkowie grup roboczych i zespołu interdyscyplinarnego podejmowali odpowiednie działania dostosowane do zaistniałej bieżącej sytuacji w rodzinie. Liczba wszystkich Niebieskich Kart - A w okresie sprawozdawczym od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r. wyniosła 12, natomiast wszczynających procedurę "Niebieskie Karty" było 9, w tym: policjanci wszczęli 8 procedur, pracownicy socjalni -1.

**Akcja "Otwarte Drzwi"**

Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego wzięli udział w akcji "Otwarte Drzwi" organizowanej przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie w ramach Ogólnoświatowej Kampanii "Biała Wstążka".

Kampania odbywa się co roku od 25 listopada do 10 grudnia, kiedy to obchodzony jest Międzynarodowy Dzień Praw Człowieka.

W dniu 7 grudnia 2019 r.(sobota) w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mrągowie można było skorzystać bezpłatnie z porad i konsultacji: prokuratora, prawnika, psychologa, pracownika socjalnego, dzielnicowego policji, kuratora zawodowego ds. rodzinnych i nieletnich. Ponadto zorganizowano spotkanie z terapeutą uzależnień dla rodziców, którzy mają na utrzymaniu dzieci uczące się w szkole podstawowej, gdzie tematem była "Przemoc w trybie on-line. Przemoc w sieci". Firma artykułów biurowych i papierniczych "TRAPER" z Mrągowa , kolejny rok włączyła się do akcji i bezpłatnie wydrukowała plakaty, zaproszenia dla rodziców i ulotki promujące akcję. W ramach współpracy interdyscyplinarnej rozpowszechniono je w szkołach na terenie Gminy Mrągowo, Komendzie Powiatowej Policji w Mrągowie, w Prokuraturze Rejonowej w Mrągowie, w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mrągowie , w mediach internetowych i w innych instytucjach na terenie miasta Mrągowa .

**XII. Realizacja Programu Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny**

Jednym z działań wpierających rodziny wielodzietne z terenu Gminy Mrągowo jest realizacja ustawy z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny. Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Jej posiadacze mają możliwość tańszego korzystania z oferty instytucji kultury, ośrodków rekreacyjnych czy księgarni na terenie całego kraju. Posiadanie Karty ułatwia dużym rodzinom dostęp do rekreacji oraz obniża koszty codziennego życia. W praktyce Karta Dużej Rodziny zapewnia zniżki przy zakupie jedzenia, kosmetyków, odzieży, obuwia, książek, zabawek oraz paliwa. Obniża także koszty rachunków za usług telekomunikacyjne czy bankowe. Pozwala na tańsze przejazdy pociągami i komunikacją publiczną w wybranych miejscowościach.

W 2019 roku wydanych zostało 159 kart tradycyjnych dla rodzin wielodzietnych zamieszkałych na terenie Gminy , w tym:

• 31 kart dla dzieci,

• 128 kart dla rodziców

Aktywowano również 83 karty elektroniczne , w tym:

• 30 kart dla dzieci,

• 53 kart dla rodziców.

Ogółem od początku programu karty tradycyjne otrzymało 723 osoby i 140 osób otrzymało karty elektroniczne (do 31.12.2019 r.).

Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Rodzice otrzymują karty bezterminowo, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Osoby niepełnosprawne otrzymują kartę na czas trwania orzeczenia o niepełnosprawności. Realizacja programu jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej finansowanej z budżetu państwa. Gmina Mrągowo otrzymała dotację z budżetu państwa w wysokości **505,61 zł** na realizację zadania w roku 2019.

**XIII. REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ**

* **Opracowywanie i realizacja 3-letniego gminnego programu wspierania rodziny.**

Aktualnie realizowany jest trzyletni Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2018 – 2020 uchwalony przez Radę Gminy Mrągowo w dniu 29 listopada 2017 roku. Zgodnie z uchwałą Rady Gminy podmiotem realizującym zadania określone w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej na poziomie gminy Mrągowo jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie przy współpracy i udziale: placówek oświatowych, policji, sądu rejonowego, urzędu gminy, zespołu kuratorów, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, poradni psychologiczno-pedagogicznej, Powiatowego Urzędu Pracy, placówek opieki zdrowotnej, zespołu interdyscyplinarnego, sołectw, organizacji pozarządowych.

Celem głównym programu jest budowa zintegrowanego systemu opieki nad dzieckiem i wsparcia rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Ponadto założone zostały następujące cele szczegółowe programu:

1. pozostanie dziecka w rodzinie biologicznej,

2. zapewnienie opieki i wychowania dzieciom pozbawionym częściowo lub całkowicie opieki rodziców z zachowaniem priorytetu prorodzinnych form opieki zastępczej,

3. aktywne rozwiązywanie problemów opiekuńczo-wychowawczych,  4. wspomaganie dziecka w środowisku szkolnym.

**Asystent rodziny**

W Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mrągowie w 2019 roku zatrudniony był jeden asystent rodziny na umowę o pracę na czas nieokreślony. Rodziny objęte pracą asystenta są rodzinami z wieloma problemami. Asystent otaczał opieką głównie rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, zagrożonych bezrobociem, tzw. wyuczoną bezradnością oraz rodziny z problemem alkoholowym. Ponadto są to rodziny mające trudności ekonomiczne, złe warunki lokalowe oraz dzieci z niepełnosprawnością intelektualną.

W okresie sprawozdawczym z usług asystenta skorzystało 18 rodzin. Przeciętny czas pracy z rodziną wyniósł 21 miesięcy. Współpracę z asystentem zakończyło 7 rodzin.

**Współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym.**

Zgodnie z art. 191 ust. 9 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka, gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki:

1. 10 % wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
2. 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
3. 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Liczba dzieci umieszczonych i przebywających w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych, pochodzących z terenu gminy Mrągowo w roku 2019 przedstawia się następująco:

* rodziny zastępcze **– 8 dzieci** (ośmioro dzieci opłacanych z budżetu gminy),
* placówki opiekuńczo-wychowawcze – **2 dzieci** (dwoje dzieci opłacanych z budżetu gminy).

Od stycznia 2012 roku ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nałożyła na gminę obowiązek partycypowania w kosztach utrzymania dzieci w pieczy zastępczej. Koszty poniesione na opiekę i wychowanie dziesięciorga dzieci w 2019 roku wyniosły 64 673,93 zł, z tego 19 310,13 zł w rodzinach zastępczych i 45 363,80 zł w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

**XIV. Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**

Realizatorem Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie. Wszystkie zadania nakreślone w Gminnym Programie były wdrażane we współpracy z Pełnomocnikiem do realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych zatrudnionego na umowę zlecenie.

Cel główny i cele szczegółowe, których zadaniem było tworzenie warunków do pełnego rozwoju i prawidłowego funkcjonowania rodziny oraz zapobiegania występowaniu postaw   
i zachowań aspołecznych grożących patologiami i uzależnieniami zgodnie z art. 41 ust. 1 i 2 *ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi*, jak również zgodnie   
z *ustawą z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej* nakreślały kierunek działań gminnego programu. Wszystkie podejmowane zadania miały na względzie dobro rodziny i dziecka. Dzięki prężnej współpracy z Policją, Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Prokuraturą Rejonową, Sądem, Poradnią Zdrowia Psychicznego oraz ze szkołami osiągano małe i większe sukcesy

Wspierano współuzależnionych, uzależnionych, podejmowowano działania związane z walką z przemocą domową, inicjowano realizację programów profilaktycznych oraz koordynowano działalność świetlic środowiskowych.

**XV. Sprawozdanie z Gminnego Program Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2019-2023**

**W ramach programu** przeciwdziałania narkomanii **w dniu** 25 listopada 2019r w Szkole Podstawowej w Bożemprzeprowadzono szkolenia i warsztaty dzieciom, młodzieży i nauczycielom oraz wywiadówkę profilaktyczną dla rodziców.

**Warsztaty dla uczniów:**

**temat**: "Słowa, które krzywdzą i ranią innych. Prawidłowa komunikacja u dzieci" - w godz. 7:40 – 9:15 **klasy**: I-II-III

**temat:** "Komunikacja interpersonalna w zespole klasowym. Jak zapobiegać zachowaniom agresywnym" - w godz. 10.20-12.05 **, klasy**: IV-V

**temat**: "Depresja i zachowania autoagresywne" - w godz. 12:10-13:40, **klasy** VI-VIII

**Warsztaty dla nauczycieli:**

**temat**: "Dopalacze i narkotyki -co trzeba wiedzieć, aby pomóc młodzieży? Zapobieganie zachowaniom ryzykownym" - w godz. 15:00-16:30

**Warsztaty dla rodziców:**

**temat** "Profilaktyka zachowań ryzykownych" godz. 16:30-17:15

Pełnomocnik do realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych uczestniczył w naradzie Pełnomocników ds. profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych. Tematyka spotkania dotyczyła sytuacji epidemiologicznej w województwie po nowelizacji ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii; Nowych substancji psychoaktywnych w Polsce i na świecie – jakie zmiany dla kraju i samorządów zapoczątkowała nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii; Raportu o stanie narkomanii 2018 – najnowsze dane dotyczące problemu narkotyków i narkomanii; Diagnozy problemu narkotyków i narkomanii; Lokalnej strategii rozwiązywania problemów narkomanii- wnioski i rekomendacje oraz jak skutecznie przeprowadzić w gminie kampanię antynarkotykową skierowaną do dzieci i młodzieży.

**XVI. Pozostała działalność**

**Prace społecznie użyteczne.** W 2019 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie kontynuował formę aktywizacji osób bezrobotnych korzystających z pomocy społecznej. Od kwietnia 2019 r. do końca września 2019 roku skierowanych zostało do pracy 20 osób bezrobotnych, bez prawa do zasiłku, korzystających z pomocy społecznej ( II profil) zamieszkujących na terenie gminy Mrągowo. Osoby te wykonywały prace porządkowe na terenach komunalnych gminy Mrągowo. Wymiar czasu pracy wynosił 10 godzin w tygodniu. Za pracę osoby otrzymywały wynagrodzenie, refundowane w 60% z Funduszu Pracy . Za godzinę świadczenia prac do 31.05.2019 r. wypłacano stawkę 8,30 zł, a od 01.06.2019 r. - 8,50 zł. Koszt zadania 35.501,90 zł.

**Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie w 2019 roku kontynuował realizację Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym w Podprogramie 2019.

Celem powyższego programu jest dotarcie z pomocą żywnościową do grup osób najbardziej potrzebujących. Osoby ubiegające się o paczki żywnościowe muszą spełniać kryterium 200% dochodu uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tzn.

- 1.402,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej

- 1.056,00 zł dla osoby w rodzinie

W 2019 roku pomocą w postaci paczek żywnościowych objętych zostało 770 osób z 269 rodzin,

Ogółem przekazano 20.405 kg żywności – 1540 paczek.

**Projekt partnerski**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie wraz ze Stowarzyszeniem AktywnegoWspierania Gospodarki z Wrocławia realizuje projekt partnerski pod nazwą **„PEŁNA ŚCIEŻKA INTEGRACJI SPOŁECZNEJ”,** współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa 9i - Aktywne włączenie, w tym z myślą o promowaniu równych szans oraz aktywnego uczestnictwa i zwiększaniu szans na zatrudnienie.

Uczestnikami projektu są:

- osoby nieaktywne zawodowo, niezarejestrowane w Urzędzie Pracy, zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, doświadczające wielokrotnego wykluczenia społecznego, bezpośrednio lub jako członek rodziny korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej: - osoby bezrobotne zarejestrowane w Urzędzie Pracy, zakwalifikowane do III profilu pomocy  
- osoby posiadające znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności - osoby korzystające z PO PŻ.

Program projektu zapewnia:

- wsparcie doradcy zawodowego, psychologa oraz coacha;

- aktywizację zawodową, pośrednictwo pracy;

- bezpłatne szkolenia dobrane do indywidualnych potrzeb uczestników a w nich: zwrot kosztów dojazdu, stypendium szkoleniowe (6,65 zł za godz.);

- materiały i wyżywienie na kursach;

- płatne staże: 997,40 zł.

Projekt w ramach partnerstwa zakłada uczestnictwo 48 osób. Realizowany jest w trzech edycjach. Pierwsza edycja objęła 12 uczestników w okresie od 15 czerwca 2018 r. do 15 grudnia 2018 r., w drugiej edycji projekt obejmuje 24 uczestników w okresie od 01.09.2018 r. do 31.03.2019 r., w trzeciej edycji projekt obejmuje 12 uczestników w okresie od 01.10.2019 do 30.06.2020 r.

***XXI Warmińsko-Mazurskie Dni Rodziny***

W ramach XXI Warmińsko-Mazurskich Dni Rodziny pod hasłem **Małżeństwo – dobre relacje – silna rodzina”** na terenie Gminy Mrągowo odbyły się 4 imprezy. Były to przede wszystkim imprezy integracyjne o charakterze festynu rodzinnego z elementami sportowymi. Podczas imprez dzieci, oraz młodzież integrowała się z rodzicami, wspólnie biorąc udział w konkurencjach sportowych Wszystkie spotkania przebiegały w podobny sposób i odbywały się na boiskach w miejscowościach: Zalec, Kosewo, Krzywe oraz Szestno.

Organizatorzy przygotowali wiele atrakcji. Mieszkańcy Gminy Mrągowo chętnie uczestniczyli w przygotowanych atrakcjach. W ramach Dni Rodziny Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie zorganizował również Gminny konkurs plastyczny, w którym nagrody przyznano w 5 kategoriach wiekowych. Wśród atrakcji festynu były zawody sportowe, gra wielkoformatowa i zabawa z animatorem.

**Wypoczynek dla dzieci**

W ramach współpracy z Kuratorium Oświaty w Olsztynie w okresie wakacyjnym uczniowie

gminnych szkół brali udział w koloniach finansowanych ze środków Kuratorium. Z terenu Gminy

Mrągowo z tej formy wypoczynku skorzystało 17 dzieci.

**Teleopieka**

Usługi teleopiekuńcze jest to system przywoławczy działający w domu podopiecznego przez 24h/dobę. Osoby te zostały wyposażone w telefon komórkowy oraz bransoletkę z przyciskiem SOS, który w razie jakiegokolwiek zagrożenia po naciśnięciu powoduje automatyczne uruchomienie połączenia w trybie głośnomówiącym z centrum monitoringu, gdzie operator zadecyduje o stosownym rodzaju interwencji.

Powodów zastosowania tego typu rozwiązań jest wiele. W tym między innymi wzrastające zapotrzebowania na usługi opiekuńcze dla osób starszych oraz rosnące koszty opieki instytucjonalnej finansowanej ze środków publicznych, głównie samorządowych. W takiej sytuacji właściwe jest wzmocnienie systemu opieki środowiskowej świadczonej w miejscu zamieszkania seniora, gdzie poprzez zastosowanie teleopieki domowej, możliwe jest wydłużenie okresu samodzielności osoby starszej we własnym domu.

Aby realizować ww formę pomocy Gmina Mrągowo przystąpiła do pilotażowgo programu wdrożenia usług teleopiekuńczych w 2018 r przy wsparciu finansowym Samorządu Województwa Warmińsko- Mazurskiego. Na mocy umowy nr ROPS-I.9110.1.75.2018 zawartej dnia 13 lipca 2018 r pomiędzy Województwem Warmińsko- Mazurskim a Gminą Wiejską Mrągowo uzyskano dotację celową ze środków budżetu Województwa Warmińsko – Mazurskiego z przeznaczeniem na realizację zadań własnych gminy związanych z organizowaniem i świadczeniem usług opiekuńczych w formie teleopieki. Miesięczna opłata dostępowa to 680,00 zł.

Została zawarta umowa nr DME.4413.1.2018 o przystąpieniu do Krajowego Systemu Powszechnej Samorządowej Teleopieki Domowej ( obejmująca zakup urządzeń, szkolenie oraz wdrożenie i świadczenie usług Teleopieki domowej) z dnia 22 czerwca 2018r pomiędzy Gminą Mrągowo- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie a Polskim Centrum Opieki sp. z o.o.

Umowę zawarto na czas określony tj. 30 miesięcy począwszy od 01.07.2018 do 31.12.2020 r.

Usługami teleopiekuńczymi zostało objętych 20 mieszkańców naszej Gminy, w tym 16 kobiet i 4 mężczyzn w wieku od 63 do 93 lat .

**XVII. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej w roku 2020**

Przedstawienie potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest ustawowym obowiązkiem kierownika ośrodka pomocy społecznej wynikającym z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej.  
 Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców gminy korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej a także analiza zasobów Gminy Mrągowo w sferze socjalnej ( kadrowych i instytucjonalnych )

W związku z powyższym Ośrodek określa najważniejsze potrzeby :

* Konieczność zwiększenia środków gminnych na realizację zadań własnych, w pierwszej kolejności wypłat zasiłków celowych i dożywiania.
* Ze względu na starzejące się społeczeństwo zwiększenie środków na pokrycie odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej oraz zwiększenie nakładów na usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania.
* Z uwagi na poszerzenie ilości obowiązków związanych z wykonywaniem szeroko rozumianej pracy socjalnej i administracyjnej oraz odpowiedzialności na poszczególnych stanowiskach, zwiększenie nakładów na wynagrodzenia pracownicze.
* W związku z dużą ilością pracy administracyjnej jaką są obciążeni pracownicy socjalni stworzenie stanowiska pracownika administracyjnego odciążyłoby pracowników i pozwoliło na zwiększenie czasu pracy w terenie. Praca socjalna z osobami korzystającymi z pomocy Ośrodka w miejscu ich zamieszkania zwiększyłaby jakość i efektywność działań, a tym samym pozwoliłaby na usamodzielnienie się rodzin i w rezultacie odejście od pomocy społecznej.
* Podjęcie działań zmierzających do zabezpieczenia potrzeby bezpieczeństwa, zwłaszcza w okresie zimowym osobom bezdomnym i z problemem alkoholowym, zwiększenie środków na pobyt osób bezdomnych w schroniskach, noclegowniach.
* Zapewnienie środków finansowych na pokrycie kosztów działania 2 rodzin wspierających.
* Zabezpieczenie środków finansowych na dalsze współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej.
* Zapewnienie środków finansowych na pokrycie kosztów eksploatacji samochodu i zakupu paliwa.
* Podnoszenie kompetencji pracowników pomocy społecznej, oraz asystenta rodziny poprzez zapewnienie środków finansowych na warsztaty i szkolenia.
* Podejmowanie działań służących aktywizacji (zawodowej, społecznej, edukacyjnej   
  i zdrowotnej) osób marginalizowanych oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Działania Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie są realizowane w oparciu o ustalony budżet uwzględniający wszystkie niezbędne działania. Potrzeby są w sposób ciągły analizowane, aby dokonywać wydatków w sposób racjonalny i przemyślany.