**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**1. Przedmiot zamówienia.**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do Internetu w tym podłączenie Internetu oraz dostarczenie i instalacja urządzeń/ zestawów umożliwiających korzystanie z oferowanej usługi dostępowej dla 56 stanowisk komputerowych na potrzeby zapewnienie ciągłości Projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Mrągowo” w ramach Osi Priorytetowej 8 „Społeczeństwo informacyjne-zwiększanie innowacyjności gospodarki" działania 8.3. "Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu elnclusion” Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013

**2. Opis usługi.**

Wykonawca zapewni dostarczenie usługi dostępu do Internetu dla Beneficjentów Ostatecznych projektu pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Mrągowo” w terminie maksymalnie do 31.12.2017 r. Wymagany termin realizacji zamówienia 24 miesiące licząc od przewidywanego terminu rozpoczęcia okresu abonamentowego tj. od stycznia 2017 r.

Lokalizacja gospodarstw Beneficjentów Ostatecznych została przedstawiona poniżej:

|  |  |
| --- | --- |
| **LP** | **Miejscowość** |
| 1 | Bagienice Małe |
| 2 | Boża Wólka |
| 3 | Boże |
| 4 | Boże |
| 5 | Boże |
| 6 | Budziska |
| 7 | Dobroszewo |
| 8 | Głazowo |
| 9 | Grabowo |
| 10 | Grabowo |
| 11 | Grabowo |
| 12 | Grabowo |
| 13 | Gronowo |
| 14 | Gronowo |
| 15 | Gronowo |
| 16 | Gronowo |
| 17 | Gronowo |
| 18 | Karwie |
| 19 | Karwie |
| 20 | Kosewo |
| 21 | Kosewo Górne |
| 22 | Lembruk |
| 23 | Marcinkowo |
| 24 | Marcinkowo |
| 25 | Nikutowo |
| 26 | Notyst Mały |
| 27 | Notyst Mały |
| 28 | Pełkowo |
| 29 | Piotrówka |
| 30 | Piotrówka |
| 31 | Polska Wieś |
| 32 | Polska Wieś |
| 33 | Polska Wieś |
| 34 | Probark |
| 35 | Rydwągi |
| 36 | Szestno |
| 37 | Szestno |
| 38 | Szestno |
| 39 | Szestno |
| 40 | Szestno |
| 41 | Szestno |
| 42 | Szestno |
| 43 | Użranki |
| 44 | Użranki |
| 45 | Użranki |
| 46 | Użranki |
| 47 | Wyszembork |
| 48 | Wyszembork |
| 49 | Wyszembork |
| 50 | Zalec |
| 51 | Zalec |
| 52 | Zalec |
| 53 | Zalec |
| 54 | Zalec |
| 55 | Zawada |
| 56 | Zawada |

W razie konieczności wprowadzenia zmian w składzie grupy Beneficjentów Ostatecznych Projektu lub w sytuacjach losowych jak np. zmiana miejsca zamieszkania Beneficjenta Ostatecznego Wykonawca zapewni przeniesienie i aktywację łącza internetowego na nowy adres, wskazany przez Zamawiającego.

**3. Zestawienie parametrów technicznych**

1. Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internet poprzez systemy bezprzewodowe w związku z możliwością zmiany lokalizacji beneficjentów ostatecznych.
2. Wymagany termin realizacji zamówienia 24 miesiące licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu obustronnego podpisania protokołu końcowego. Przewidywany termin rozpoczęcia okresu abonamentowego - styczeń 2017.
3. Stały dostęp do sieci Internet przez cały okres trwania umowy (24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu).
4. Transfer do komputera (download) minimum – 1 Mb/s.
5. Transfer od komputera (upload) minimum – 256 kb/s.
6. miesięczny limit transferu danych nie mniejszy niż 200 GB. Dopuszcza się spadek prędkości transferu po przekroczeniu limitu jednak transfery nie mogą być gorsze niż: 512 kb/s transfer do komputera oraz 128 kb/s transfer od komputera.
7. Dostęp do Internetu z punktu widzenia Zamawiającego musi działać bezobsługowo, co oznacza, że po odłączeniu zasilania i ponownym jego odłączeniu musi być gotowy do pracy i umożliwić realizację usługi korzystania z Internetu.
8. W ramach realizacji zamówienia, wykonawca musi zainstalować (o ile jest to niezbędne) własne urządzenia odbiorczo/nadawcze w gospodarstwach domowych (lokalizacji komputera stacjonarnego). Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego, pozostają własnością wykonawcy. Urządzenia te muszą być zainstalowane na koszt wykonawcy. Po zakończeniu realizacji zamówienia wykonawca zobowiązany jest zdemontować i zabrać zainstalowane przez siebie urządzenia
9. W ramach przedmiotowego zamówienia Wykonawca zapewni doprowadzenie sygnału internetowego do 56 gospodarstw domowych do miejsc wskazanych przez Zamawiającego zakończone wtyczką RJ45 (Oferent jest zobowiązany do dostarczenia niezbędnego kabla).
10. W razie braku odpowiedniej mocy sygnału dostępu do Internetu Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć sprzęt wzmacniający sygnał np. antena zewnętrzna,
11. Urządzenia łącza bezprzewodowego muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza. W celu instalacji urządzeń, wykonawca musi uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń.
12. Wykonawca zobowiązuje się do uniemożliwienia używania kart sim w inny sposób niż przewidziany w umowie w tym wyraża zgodę na zablokowanie (na wszystkich kartach sim) na włącznie blokady wszystkich usług niezwiązanych z przedmiotem niniejszego postępowania.

**4. Dostawa**

Wykonawca zapewni dostarczenie usługi dostępu do Internetu dla beneficjentów ostatecznych w ramach zapewnienie ciągłości Projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Mrągowo” do lokalizacji zestawionych w pkt 2 Termin dostawy sprzętu i instalacji Internetu do poszczególnych lokalizacjach musi zostać skonsultowany z Zamawiającym.

Wykonawca dokona podłączenia urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi dostępu do Internetu u Beneficjentów Ostatecznych Projektu wraz z odpowiednią konfiguracją tych urządzeń wymaganą do uzyskania dostępu do Internetu. Okres od dnia uruchomienia dostępu do Internetu do zestawów komputerowych w poszczególnych miejscach docelowych do czasu pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu obustronnego podpisania protokołu końcowego będzie bezpłatnym okresem testowym. Wykonawca zapewni aby dostarczony zestaw urządzeń był skonfigurowany w sposób umożliwiający pracę po zaniku zasilania i ponownym jego podłączeniu. Zamawiający po uzgodnieniu z Wykonawcą daje możliwość udostępnienia w ramach projektu unijnego montowania anteny zewnętrznej na potrzeby zwiększenia mocy sygnału.

Wykonawca przygotuje dla Zamawiającego protokoły odbioru:

1. Indywidualne Protokoły Odbioru uruchomienia usługi świadczenia dostępu do Internetu w danej lokalizacji, zawierający numer seryjny urządzenia z odbiorem przez Beneficjenta Ostatecznego dostarczonych urządzeń towarzyszących zapewniających ten dostęp.
2. Końcowy (Zbiorczy) Protokół Odbioru usługi świadczenia dostępu do Internetu na podstawie podpisanych Indywidualnych Protokołów Odbioru.
3. Indywidualne Protokoły Odbioru zostaną sporządzone i podpisane przez wszystkie strony bez zastrzeżeń w dniu aktywacji łącz internetowych u danego Beneficjenta Ostatecznego.
4. Końcowy (Zbiorczy) Protokół Odbioru zostanie sporządzony w terminie max. 5 dni od daty aktywowania usługi dostępu do Internetu u wszystkich Beneficjentów Ostatecznych, i podpisany przez obie Strony bez zastrzeżeń.

**5. Gwarancja**

Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na cały przedmiot umowy w okresie jej trwania tj od jej podpisania i przez 24 miesiące licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu obustronnego podpisania protokołu końcowego.

Wykonawca od momentu obustronnego podpisania protokołu końcowego usługi świadczenia dostępu do Internetu zobowiązuje się uruchomić 24 godzinny telefoniczny serwis techniczny na czas trwania umowy, który umożliwi zgłaszanie awarii w dostawach Internetu przez Beneficjentów i Zamawiającego. Dodatkowo Wykonawca uruchomi adres e-mail, pod który Zamawiający na potwierdzenie zgłoszenia awarii telefonicznie wyśle zawiadomienie pocztą internetową.

Wykonawca od chwili przyjęcia zawiadomienia o awarii od Zamawiającego ma 24 godzinny czas reakcji na awarię i 48 godzinny czas powiadomienia Zamawiającego o podjętych działaniach w sytuacji awaryjnej.

Wykonawca odpowiada za przywrócenie sprawności łącza (dostępu do Internetu i rozwiązanie zaistniałych problemów) w miejscach docelowych w czasie nie dłuższym niż: -48 godzin od chwili ich zgłoszenia, jeżeli awarię zgłoszono w dni powszednie -72 godziny od chwili ich zgłoszenia, jeżeli awarię zgłoszono w dni wolne od pracy

Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania usterek związanych tylko i wyłącznie z dostępem do sieci Internet.

Wykonawca ma obowiązek telefonicznego informowania Zamawiającego o wystąpieniu awarii oraz planowanych przerwach w dostępie do usługi i przewidywanym czasie jej usunięcia.

Wykonawca zapewni indywidualnego opiekuna realizacji umowy do kontaktów z zamawiającym.

Najpóźniej w dniu podpisania Końcowego (Zbiorczego) Protokołu Odbioru Wykonawca przekaże Zamawiającemu wystawiony przez siebie dokument gwarancyjny zawierający wszystkie wymogi gwarancyjne opisane w OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA oraz standardowe wymogi gwarancyjne wynikające z przepisów prawa.

Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wraz ze sprzętem dokumentacji użytkowej, opisującej w języku polskim funkcje i sposób eksploatacji sprzętu (instrukcje obsługi, instrukcje konserwacji itp.)

W celu zapewnienia ciągłości dostępu do Internetu Wykonawca zobowiązuje się do konfiguracji, aktualizacji oraz wymiany urządzeń / zestawów / oprogramowania będących przedmiotem umowy.

W przypadku braku możliwości naprawy Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia zastępczego sprzętu umożliwiającego utrzymanie ciągłości sygnału internetowego. W takich przypadkach Wykonawca transportuje uszkodzony sprzęt na własny koszt i ryzyko.

*M. B.*