

Ocena zasobów pomocy społecznej

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie

Autorzy:

Patrycja Blecharska-Zouli

Ewa Piaskowska

	SPIS TREŚCI	STRONA
1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	4
3.1	GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR	8
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	10
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	13
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	19
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	20
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	20
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	21
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	24
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	24
10	Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej	25
10.1	KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH	25
10.2	KOSZTY	28
10.3	OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA	28
10.4	POWODY PRYZNANIA POMOCY	29
10.5	POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ	30
10.6	POMOC W FORMIE USŁUG	31
10.7	POMOC INSTYTUCJONALNA	32
10.8	ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną)	32
10.9	BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ	33
11	Wnioski końcowe	37

1. Wprowadzenie

Ocena zasobów pomocy społecznej przygotowywana jest w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej. Niniejsze opracowanie obejmuje infrastrukturę, kadre i nakłady finansowe na realizację zadań pomocy społecznej. Ocena obejmuje osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz rozkład ilościowy.

Przedłożony dokument wraz z rekomendacjami i wnioskami jest narzędziem, które umożliwia dokonywanie ocen i porównań problemów społecznych występujących w gminie. Ocena zasobów pomocy społecznej pozwala określać zasadnicze kierunki działań w obszarze polityki społecznej, by ograniczać oraz eliminować niekorzystne zjawiska społeczne.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Gmina wiejska Mragowo o powierzchni 295,1 km² to druga pod względem powierzchni gmina wiejska w powiecie mragowskim, położona w centralnej części województwa warmińsko-mazurskiego, w odległości ok. 60 km od stolicy województwa. Gmina graniczy z następującymi gminami: gminą miejską Mragowo, gminą Kętrzyn, gminą Ryn, gminą Mikołajki, gminą Piecki, gminą Sorkwity i gminą Reszel.

Pod względem fizjograficznym gmina Mragowo leży na styku makroregionów Pojezierza Mazurskiego i Krainy Wielkich Jezior Mazurskich. Ukształtowanie powierzchni gminy jest typowe dla obszarów polodowcowych, a cechą charakterystyczną krajobrazu są zarówno znaczne deniwelacje terenu, jak też występowanie dużej ilości naturalnych zbiorników wodnych.

Drugim obok jezior, charakterystycznym elementem krajobrazu gminy są rozległe kompleksy leśne. Na terenie gminy zajmują one łącznie ok. 22% jej powierzchni. Ludność gminy- 7937 osób (16% ludności powiatu), gdzie 49,4% to mężczyźni (3917), a 50,6% kobiety (4020). Według danych GUS stopa bezrobocia w końcu grudnia 2017 roku wynosiła: w powiecie mragowskim 11,6%, w województwie warmińsko-mazurskim 11,7%, natomiast w kraju 6,6%. W stosunku do analogicznego okresu 2016 roku stopa bezrobocia w powiecie mragowskim spadła o 3,8%, w województwie warmińsko-mazurskim spadła o 2,5%, w kraju zaś o 1,7%.

DANE O SYTUACJI DEMOGRAFICZNEJ I SPOŁECZNEJ (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*		
	Rok 2015	Rok 2016		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
MIESZKAŃCY (w osobach)						
Ogółem	1	7 974	7 966	7 937	7 937	7 937
KOBIETY						
Ogółem	2	4 005	4 024	4 020	4 020	4 020
Wiek 0-17	3	781	774	776	776	776
Wiek 18-59	4	2 448	2 454	2 431	2 431	2 431
Wiek 60 lat i więcej	5	776	796	813	813	813
MĘŻCZYŹNI						
Ogółem	6	3 969	3 942	3 917	3 917	3 917
Wiek 0-17	7	765	761	750	750	750
Wiek 18-64	8	2 835	2 804	2 779	2 779	2 779
Wiek 65 lat i więcej	9	369	377	388	388	388
RYNEK PRACY						
Bezrobotni ogółem	10	525	490	317	317	317
Bezrobotni długotrwale ogółem	11	287	254	154	154	154
Bezrobotni ogółem z prawem do zasiłku	12	67	78	53	53	53
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA						
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	13	40	40	31	31	31
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	14	15	10	9	9	9
w tym z wiersza 13: Liczba mieszkań socjalnych (lokalii)	15	7	2	2	2	2
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	16	14	15	15	15	15
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	17	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*	
		Rok 2015	Rok 2016		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba żłobków (żłobki, kluby dziecięce, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	18	0	0	0	0	0
Liczba opiekunów dziennych do dzieci	19	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w żłobkach (żłobki, kluby dziecięce, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	20	0	0	0	0	0
Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w żłobku (żłobek, klub dziecięcy, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	21	0	0	0	0	0
Powody nie przyznania miejsca w żłobku						
Liczba przedszkoli (przedszkola wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach)	22	4	4	4	4	4
Liczba miejsc w przedszkolach (przedszkola wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach)	23	49	60	52	52	52
Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w przedszkolu wg złożonych wniosków	24	0	0	0	0	0
Powody nie przyznania miejsca w przedszkolu						
Liczba świetlic i klubów dla dzieci i młodzieży - ogółem	25	9	9	9	9	9
Z tego: (wiersze "Przyszkolne" i "Pozaszkolne")						
Przyszkolne	26	4	4	4	4	4
Pozaszkolne	27	5	5	5	5	5
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	28	0	0	0	0	0
Liczba hospicjów	29	0	0	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	30	X	X	X	X	X

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny".

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Od 1 października 2015 r. kryterium dochodowe, uprawniające do uzyskania świadczeń z pomocy społecznej, wynosi :

- 1) dla osoby samotnie gospodarującej – 634 zł (wzrost o 92 zł),
- 2) dla osoby mieszkającej wspólnie z rodziną – 514 zł (wzrost o 58 zł).

Zwiększyła się także maksymalna kwota zasiłku stałego do kwoty 604 zł. Pomocą i wsparciem objętych było: w roku 2014- 1131 osób, w roku 2015-1060 osób, w roku 2016- 1016 osób, a w roku 2017 – 716 osób. Przyczyny korzystania z pomocy społecznej nie ulegają zmianie. Zdecydowana większość klientów pomocy społecznej zgłasza się po pomoc z powodu bezrobocia oraz związanego z nim ubóstwa.

Usługi opiekuńcze

Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych jest różna w poszczególnych latach. W roku 2014 tą formą pomocy objętych było 18 osób, w roku 2015- 12 osób, w roku 2016 - 18 osób, a w roku 2017 – 12. Na realizację tego zadania wydatkowano odpowiednio: w roku 2014 - 142.498 zł, w roku 2015- 109.100 zł, w roku 2016- 135.790 zł, a w roku 2017 -102,572 zł.

DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2015	Rok 2016			
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA					
Liczba osób	1	1 060	1 016	1 093	1 093
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE					
Liczba osób	2	902	805	882	882
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	669	586	361	361
Wiek 0-17	4	335	296	374	374
Wiek produkcyjny *	5	524	462	454	454
Wiek poprodukcyjny **	6	43	47	53	53
Liczba rodzin	7	549	518	478	478
Liczba osób w rodzinach	8	1 414	1 293	1 151	1 151
w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)					
Ogółem	9	483	423	464	464
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	361	310	187	187
Wiek 0-17	11	162	137	176	176
Wiek 18-59	12	292	259	256	256
Wiek 60 lat i więcej	13	29	27	32	32
w tym: MĘŻCZYŹNI (z wierszy 2-6)					
Ogółem	14	419	382	417	417
W tym: osoby długotrwale korzystające	15	308	276	174	174
Wiek 0-17	16	173	159	198	198
Wiek 18-64	17	232	203	198	198
Wiek 65 lat i więcej	18	14	20	21	21
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE PIENIĘŻNE					
Liczba osób ogółem	19	528	483	429	429
Liczba rodzin	20	509	463	409	409
Liczba osób w rodzinach	21	1 281	1 116	922	922
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE NIEPIENIĘŻNE					
Liczba osób ogółem	22	374	324	298	298
Liczba rodzin	23	214	190	176	176
Liczba osób w rodzinach	24	862	741	647	647
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY					
Liczba osób ogółem	25	234	483	495	495
Liczba rodzin	26	323	463	478	478
Liczba osób w rodzinach	27	1 414	1 293	1 151	1 151
POWODY UDZIELENIA POMOCY I WSPARCIA					
UBÓSTWO					
Liczba rodzin	28	466	437	381	381
Liczba osób w rodzinach	29	1 143	1 074	893	893
BEZROBOCIE					
Liczba rodzin	30	360	310	265	265

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2015	Rok 2016		
Liczba osób w rodzinach	31	864	734	614	614
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ					
Liczba rodzin	32	174	170	156	156
Liczba osób w rodzinach	33	411	370	333	333
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA					
Liczba rodzin	34	119	126	126	126
Liczba osób w rodzinach	35	269	280	260	260
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEKUNCZO-WYCHOWAWCZYCH					
Liczba rodzin	36	86	91	69	69
Liczba osób w rodzinach	37	282	311	205	205
ALKOHOLIZM					
Liczba rodzin	38	4	7	10	10
Liczba osób w rodzinach	39	6	15	17	17
NARKOMANIA					
Liczba rodzin	40	0	0	0	0
Liczba osób w rodzinach	41	0	0	0	0
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA					
Liczba rodzin	42	141	121	97	97
W TYM: WIELODZIELNOŚĆ					
Liczba rodzin	43	89	70	60	60
BEZDOMNOŚĆ					
Liczba rodzin	44	13	10	11	11
Liczba osób w rodzinach	45	15	10	11	11
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO					
Liczba rodzin	46	6	8	6	6
Liczba osób w rodzinach	47	6	8	6	6
ZDARZENIA LOSOWE					
Liczba rodzin	48	1	5	3	3
Liczba osób w rodzinach	49	4	14	11	11
KŁĘSKI ŻYWIŁOWE I EKOLOGICZNE					
Liczba osób	50	0	0	0	0
SIEROCTWO					
Liczba rodzin	51	0	0	0	0
Liczba osób w rodzinach	52	0	0	0	0
PRZEMOC W RODZINIE					
Liczba rodzin	53	3	2	2	2
Liczba osób w rodzinach	54	10	7	5	5
OCHRONA OFIAR HANDLU LUDŹMI					
Liczba rodzin	55	0	0	0	0
USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ					
USŁUGI OPIEKUŃCZE OGÓŁEM					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2015	Rok 2016		
Liczba osób	56	12	18	12	12
Liczba świadczeń	57	8 831	9 547	6 716	6 716
Kwota świadczeń w złotych	58	109 100	135 790	102 572	102 572
W TYM: SPECJALISTYCZNE (wiersze 59 - 61)					
Liczba osób	59	0	0	0	0
Liczba świadczeń	60	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	61	0	0	0	0
SPECJALISTYCZNE USŁUGI DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI					
Liczba osób	62	0	0	0	0
Liczba świadczeń	63	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	64	0	0	0	0
PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE					
Liczba rodzin	65	131	252	187	187
Liczba osób w rodzinach	66	524	684	579	579
PRACA SOCJALNA					
Liczba rodzin	67	752	696	658	658
Liczba osób w rodzinach	68	1 991	1 775	1 592	1 592
INTERWENCJA KRYZYSOWA					
Liczba rodzin	69	0	0	0	0
Liczba osób w rodzinach	70	0	0	0	0
KONTRAKT SOCJALNY					
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	71	0	0	10	10
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	72	0	0	10	10
(z wiersza 71) Liczba zawartych kontraktów socjalnych część A	73	X	X	8	8
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym część A	74	X	X	8	8
(z wiersza 71) Liczba zawartych kontraktów socjalnych część B	75	X	X	2	2
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym część B	76	X	X	2	2
(z wiersza 72) Liczba osób objętych kontraktem socjalnym w Klubie Integracji Społecznej - ogółem	77	0	0	0	0
PROJEKT SOCJALNY					
Liczba realizowanych projektów socjalnych	78	X	X	0	1
Liczba osób objętych projektami socjalnymi	79	X	X	0	10

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

3.1. GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR

Zasiłki stałe

W roku 2015 tą formą pomocy objętych było - 77 osób, w roku 2016- 79 osób, a w roku 2017 – 65 osób. Na ten cel wydatkowano: w roku 2015- 304.155 zł, w roku 2016-356.864 zł, a w roku 2017 – 297.191 zł. Średnia wysokość zasiłku: w roku 2015- 422 zł, w roku 2016- 453 zł, a w roku 2017 – 456 zł. Zasiłki okresowe roku 2015 - 406 osób, w roku 2016 – 361 osób, a w roku 2017 – 316. Wydatki na ten cel wynosiły odpowiednio: w roku 2015- 934.007 zł, w roku 2016- 871.864 zł, a w roku 2017 – 764.872 zł. Średnia wysokość zasiłku wynosiła w roku 2015 - 316 zł, w roku 2016- 331 zł, a w roku 2017 – 338 zł. Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Posiłek

Zmniejszeniu uległa liczba osób korzystających z pomocy w formie posiłków. W 2015 liczba osób objętych tą formą pomocy wynosiła 362 osoby, w roku 2016 – 306 osób, a w roku 2017 – 272 osoby. Koszt opłacania posiłków wynosił odpowiednio: w roku 2015-202.237 zł, w roku 2016- 177.859 zł, a w roku 2017 – 159.740 zł.

Świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności

Ten rodzaj świadczenia przyznano decyzją w roku 2015 - dla 400 osób, w roku 2016 - dla 337 osób, a w roku 2017 - 278 osób. Wydatkowano na ten cel w roku 2015- 307.464 zł, w roku 2016- 267.986 zł, a w roku 2017 – 228.940 zł.

Odpłatność za domy pomocy społecznej

Liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej, za które gmina ponosi odpłatność, w latach 2014 – 2016 utrzymywała się na stałym poziomie, jednakże wzrastały koszty odpłatności. W latach 2014, 2015 i 2016 tą formą pomocy objętych było 9 osób, wydatki zaś kształtowały się następująco: w roku 2014- 167.847 zł, w roku 2015 – 197.790 zł, a w roku 2016-235.312 zł. W roku 2017 w domach pomocy społecznej przebywało 10 osób, a koszty wyniosły 232.903 zł.

GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2015	Rok 2016			
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ					
ZASIŁEK STAŁY					
Liczba osób	1	77	79	65	65
Liczba świadczeń	2	720	787	651	651
Kwota świadczeń w złotych	3	304 155	356 864	297 191	297 191
W tym: (wiersze 4-6)					
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących					
Liczba osób	4	55	55	49	49
Liczba świadczeń	5	522	542	472	472
Kwota świadczeń w złotych	6	251 906	291 156	252 313	252 313
W tym: (wiersze 7-9)					
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie					
Liczba osób	7	24	24	18	18
Liczba świadczeń	8	198	245	179	179
Kwota świadczeń w złotych	9	52 249	65 708	44 878	44 878
ZASIŁEK OKRESOWY					
Liczba osób	10	406	361	316	316
Liczba świadczeń	11	2 960	2 637	2 260	2 260
Kwota świadczeń w złotych	12	934 007	871 864	764 872	764 872
W tym: (wiersze 13-24)					
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia					
Liczba osób	13	317	275	239	239
Liczba świadczeń	14	2 225	1 898	1 628	1 628
Kwota świadczeń w złotych	15	716 986	655 230	583 161	583 161
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby					
Liczba osób	16	33	29	33	33
Liczba świadczeń	17	114	128	142	142

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2015	Rok 2016		
Kwota świadczeń w złotych	18	29 365	33 439	32 808	32 808
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności					
Liczba osób	19	45	54	43	43
Liczba świadczeń	20	270	323	261	261
Kwota świadczeń w złotych	21	60 006	60 934	54 191	54 191
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego					
Liczba osób	22	0	0	0	0
Liczba świadczeń	23	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0	0
Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b					
Liczba osób	25	0	0	0	0
Liczba świadczeń	26	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	27	0	0	0	0
ZASIŁEK CELOWY OGÓŁEM					
Liczba osób	28	409	349	288	288
Kwota świadczeń w złotych	29	325 061	310 418	241 416	241 416
W tym: ZASIŁEK CELOWY PRYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA"					
Liczba osób	30	400	337	278	278
Liczba świadczeń	31	2 427	1 855	1 529	1 529
Kwota świadczeń w złotych	32	307 464	267 986	228 940	228 940
ZASIŁKI CELOWE PRYZNANE NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2					
Liczba osób	33	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	34	0	0	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ					
POSIŁEK OGÓŁEM					
Liczba osób	35	362	306	272	272
Liczba świadczeń	36	63 141	43 424	37 662	37 662
Kwota świadczeń w złotych	37	202 237	177 859	159 740	159 740
W TYM: DLA DZIECI					
Liczba osób	38	362	306	272	272
Liczba świadczeń	39	63 141	43 424	37 662	37 662
Kwota świadczeń w złotych	40	202 237	177 859	159 740	159 740
W tym: (z wierszy 35-37) POSIŁEK - świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "Pomoc Państwa w zakresie dożywiania"					
Liczba osób	41	362	306	272	272
Liczba świadczeń	42	63 141	43 424	37 662	37 662
Kwota świadczeń w złotych	43	202 237	177 859	159 740	159 740
W TYM: DLA DZIECI (z wierszy 41-43)					
Liczba osób	44	362	306	272	272
Liczba świadczeń	45	63 141	43 424	37 662	37 662

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2015	Rok 2016		
Kwota świadczeń w złotych	46	202 237	177 859	159 740	159 740
SCHRONIENIE					
Liczba osób	47	0	0	11	11
Liczba świadczeń	48	0	0	2 308	2 308
Kwota świadczeń w złotych	49	0	0	37 572	37 572
UBRANIE					
Liczba osób	50	0	0	0	0
Liczba świadczeń	51	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	52	0	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU					
Liczba osób	53	0	0	3	3
Liczba świadczeń	54	0	0	3	3
Kwota świadczeń w złotych	55	0	0	6 715	6 715
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ					
Liczba osób	56	9	9	10	12
Liczba świadczeń	57	85	101	101	119
Kwota świadczeń w złotych	58	197 790	235 312	232 903	2 863 630
INDYWIDUALNE PROGRAMY POMOCY					
INDYWIDUALNY PROGRAM WYCHODZENIA Z BEZDOMNOŚCI					
Liczba osób	59	0	0	0	0
INDYWIDUALNY PROGRAM ZATRUDNIENIA SOCJALNEGO (Centrum Integracji Społecznej)					
Liczba osób	60	0	0	0	0
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA					
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	61	18	18	20	20
Liczba rodzin wspierających	62	0	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	63	1	1	1	1
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	64	16 909	45 910	38 065	38 065

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Świadczenie wychowawcze

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka do dnia ukończenia przez dziecko 18. roku życia i wynosi 500,00 zł miesięcznie. Przysługuje ono na pierwsze dziecko, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 800,00 zł. Jeżeli członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne, świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko osobom, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1200,00 zł.

Świadczenia rodzinne

Kryterium dochodowe uprawniające do pobierania zasiłku rodzinnego na przestrzeni ostatnich lat nie uległo zmianie i wynosi odpowiednio: kryterium ogólne 674 zł, a w przypadku rodzin z dzieckiem niepełnosprawnym 764 zł.

Od 1 listopada 2016 r wysokość świadczeń przedstawia się następująco:

- 1) wysokość zasiłku rodzinnego na dziecko w wieku 0 – do ukończenia 5 lat - 95 zł;
- 2) wysokość zasiłku rodzinnego na dziecko w wieku powyżej 5 lat do 18 roku życia - 124 zł;
- 3) wysokość zasiłku rodzinnego na dziecko w wieku powyżej 18 lat do ukończenia 24 lat - 135 zł.

- 4) wysokość dodatku z tytułu samotnego wychowywania dziecka - 193 zł, nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci; w przypadku dziecka niepełnosprawnego - 273 zł (nie więcej niż 546 zł na wszystkie dzieci)
- 5) wysokość dodatku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego:
- do 5 roku życia - 90 zł;
 - powyżej 5 roku życia - 110 zł;
- 6) wysokość dodatku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:
- na pokrycie wydatków związanych z zamieszaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła - 113 zł;
 - na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła - 69 zł;
- 7) dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej (na trzecie i kolejne dziecko) - 95 zł.

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie zamieszkałej w Polsce, dla której alimenty zostały ustalone tytułem egzekucyjnym pochodzącym od sądu, jeżeli egzekucja tych alimentów okazała się bezskuteczna całkowicie lub częściowo. Ustawa określa szczegółowe zasady przyznawania ww. świadczenia, które mają związek z sytuacją dochodową i spełnieniem określonych kryteriów. Łączna kwota świadczeń przeznaczona na ten cel w roku 2017 wyniosła 394,980 zł.

Dodatki mieszkaniowe i energetyczne

W 2017 roku 114 gospodarstw domowych gminy Mrągowo otrzymało dodatki mieszkaniowe w łącznej kwocie 205,286 zł. Kwoty wypłacanych dodatków mieszkaniowych w porównaniu do roku 2016 uległy spadkowi. Również zaobserwować można, z roku na rok, spadek liczby osób zgłaszających się do GOPS-u z wnioskiem o przyznanie dodatku mieszkaniowego.

Wyjazdy za granicę, mniejsze bezrobocie i generalnie łatwiejszy dostęp do pracy zarobkowej sprawiają, że systematycznie spada liczba osób korzystających z tej formy pomocy. Tendencja spadkowa utrzymuje się, ponieważ sporo osób poszukuje zatrudnienia za granicą i w dużych miastach. Rosną wtedy dochody, a tym samym mieszkańcy nie spełniają kryteriów, które zezwalają na przyznanie dodatków.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie, zgodnie ze zmienionym Prawem energetycznym (Dz. U. z 2017 r., poz. 220) od stycznia 2014 roku prowadzi wypłaty dodatków energetycznych. Wypłata dodatku energetycznego jest zadaniem z zakresu administracji rządowej realizowanym przez gminy.

Dodatek energetyczny przysługuje osobie, która spełnia łącznie 3 warunki:

- 1) ma przyznany dodatek mieszkaniowy,
- 2) jest stroną umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym,
- 3) zamieszkuje w lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna.

Wysokość dodatku energetycznego obowiązująca od dnia 1 maja 2017 r. do dnia 30 kwietnia 2018 r. dla gospodarstwa domowego:

- 1) prowadzonego przez osobę samotną wynosi - 11,22 zł/miesiąc,
- 2) składającego się z 2 do 4 osób wynosi - 15,58 zł/miesiąc,
- 3) składającego się z co najmniej 5 osób wynosi - 18,70 zł/miesiąc.

W 2017 roku 38 rodzin skorzystało z powyższych świadczeń na łączną kwotę 5.288 zł.

Prace społecznie użyteczne

Prace społecznie użyteczne to instrument rynku pracy skierowany do osób bezrobotnych. Organizowane są one przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, w tym na rzecz opiekunów osób niepełnosprawnych, w organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub działalnością na rzecz społeczności lokalnej. Wykonywanie prac społecznie użytecznych odbywa się na podstawie porozumienia zawartego między starostą a wójtem gminy, na rzecz której prace społecznie użyteczne będą wykonywane.

INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie			Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
	Rok 2015	Rok 2016			
ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE					
Liczba rodzin	1	X	646	705	570
Kwota świadczeń w złotych	2	X	4 279 514	5 778 726	5 360 000
ZASIŁKI RODZINNE I DODATKI DO ZASIŁKÓW RODZINNYCH					
Liczba rodzin	3	385	340	319	360
Kwota świadczeń w złotych	4	1 129 719	1 285 487	1 237 768	1 295 277
JEDNORAZOWY DODEK Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA (ujmowany w pozycji "Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych")					
Liczba świadczeń	5	33	29	38	45
Kwota świadczeń w złotych	6	33 000	29 000	37 113	45 000
JEDNORAZOWA ZAPOMOGA Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA					
Liczba świadczeń	7	53	61	69	60
Kwota świadczeń w złotych	8	53 000	61 000	69 000	60 000
ŚWIADCZENIA OPIEKUŃCZE					
ŚWIADCZENIE PIEŁĘGNACYJNE					
Liczba świadczeń	9	442	419	429	444
Kwota świadczeń w złotych	10	528 940	544 527	602 811	655 788
ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY - Ogółem					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2015	Rok 2016		
Liczba świadczeń	11	2 882	2 799	2 669	2 731
Kwota świadczeń w złotych	12	440 946	428 247	408 357	417 843
W tym: (od poz. 13 do poz. 20)					
ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY DLA NIEPEŁNOSPRAWNEGO DZIECKA					
Liczba świadczeń	13	719	758	763	936
Kwota świadczeń w złotych	14	110 007	115 974	116 739	143 208
ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY DLA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ W WIEKU POWYŻEJ 16 ROKU ŻYCIA O ZNAČNYM STOPNIU NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI					
Liczba świadczeń	15	917	956	946	924
Kwota świadczeń w złotych	16	140 301	146 268	144 738	141 372
ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY DLA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ W WIEKU POWYŻEJ 16 ROKU ŻYCIA O UMIARKOWANYM STOPNIU NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI, KTÓRA POWSTAŁA PRZED UKOŃCZENIEM 21 ROKU ŻYCIA					
Liczba świadczeń	17	1 194	1 025	900	816
Kwota świadczeń w złotych	18	182 682	156 825	137 700	124 848
ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY DLA OSOBY, KTÓRA UKOŃCZYŁA 75 LAT					
Liczba świadczeń	19	52	60	60	55
Kwota świadczeń w złotych	20	7 956	9 180	9 180	8 415
SPECJALNY ZASIŁEK OPIEKUŃCZY					
Liczba świadczeń	21	128	168	201	204
Kwota świadczeń w złotych	22	66 216	87 083	104 101	106 080
ZASIŁEK DLA OPIEKUNA					
Liczba świadczeń	23	232	168	157	120
Kwota świadczeń w złotych	24	120 663	87 360	81 640	62 400
ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO					
Liczba osób	25	94	80	95	68
Liczba rodzin	26	63	54	64	53
Kwota świadczeń w złotych	27	480 160	443 180	394 980	361 180
DODATKI MIESZKANIOWE					
Liczba gospodarstw domowych	28	142	128	114	114
Kwota świadczeń w złotych	29	282 810	219 018	205 286	205 286
DODATKI ENERGETYCZNE					
Liczba gospodarstw domowych	30	40	34	38	38
Kwota świadczeń w złotych	31	4 963	4 377	5 228	5 228
OPŁACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO					
Liczba osób	32	90	89	88	82
Kwota świadczeń w złotych	33	50 517	57 921	56 440	55 000
OPŁACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO					
Liczba osób	34	56	55	57	48
Kwota świadczeń w złotych	35	166 228	168 952	165 493	158 000
ŚWIADCZENIE INTEGRACYJNE (CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ)					
Liczba osób	36	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2015	Rok 2016		
Kwota świadczeń w złotych	37	0	0	0	0
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH					
Liczba osób ogółem	38	20	20	20	20
Kwota świadczeń w złotych	39	37 483	36 794	36 928	37 062
STYPENDIA SOCJALNE DLA UCZNIÓW I ZASIŁKI SZKOLNE					
Liczba osób	40	261	310	241	241
Kwota świadczeń w złotych	41	509 204	490 229	422 914	422 914

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Uchwałą Nr XX/165/16 Rady Gminy Mrągowo z dnia 25 maja 2016 roku na terenie Gminy Mrągowo zostało utworzone mieszkanie chronione oraz określone zostały szczególne zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w ww. mieszkaniu.

Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej, której celem jest zapewnienie osobom w nim zamieszkującym przygotowania do prowadzenia samodzielnego życia w społeczeństwie w integracji ze społecznością lokalną lub zastąpienie pobytu w placówce zapewniającej całodobową opiekę. Mieszkania takie są alternatywą dla domów pomocy społecznej. Są tańsze w utrzymaniu dla samorządów niż miejsce w domu pomocy społecznej.

Warto nadmienić, że grupą osób uprawnionych do skorzystania ze wsparcia w formie umieszczenia w mieszkaniu chronionym są osoby opuszczające zakłady karne, a tych na terenie Gminy Mrągowo jest średnio 4- 5 rocznie.

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby		
	Rok 2015	Rok 2016		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM						
Liczba placówek	1	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 2 i 3)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	2	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	3	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	4	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	5	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	9	0	0	0	0	0
W TYM (z wierszy 1-9):						
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY						
Liczba placówek	10	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 11 i 12)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	11	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2015	Rok 2016		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	12	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	14	0	0	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	15	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	18	0	0	0	0	0
DZIENNE DOMY POMOCY						
Liczba placówek	19	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 20 i 21)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	20	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	21	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	22	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	23	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	24	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	0	0	0	0	0
NOCLEGOWNIE, SCHRONISKA I DOMY DLA OSÓB BEZDOMNYCH						
Liczba placówek	27	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 28 i 29)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	28	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	29	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	30	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	31	0	0	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	32	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	33	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	34	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby		
	Rok 2015	Rok 2016		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
OGRZEWALNIE						
Liczba placówek	35	X	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 36 i 37)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	36	X	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	37	X	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	38	X	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	39	X	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	40	X	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	41	X	0	0	0	0
KLUBY SAMOPOMOCY						
Liczba placówek	42	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 43 i 44)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	43	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	44	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	45	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	46	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	47	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	48	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	49	0	0	0	0	0

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby		
	Rok 2015	Rok 2016		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	1	0	0	0	0	
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 2 i 3)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	2	0	0	0	0	
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	3	0	0	0	0	

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2015	Rok 2016		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba miejsc w placówkach ogółem	4	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	5	0	0	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	6	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7	0	0	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	9	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	10	0	0	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM						
Liczba placówek	11	0	1	1	1	1
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 12 i 13)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	12	0	1	1	1	1
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	13	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	14	0	3	3	3	3
Liczba osób korzystających	15	0	0	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	16	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	18	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	19	0	0	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM						
Liczba placówek	20	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 21 i 22)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	21	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	22	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	24	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	0	0	0	0	0
JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2015	Rok 2016		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba placówek	27	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 28 i 29)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	28	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	29	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	30	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	31	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	32	0	0	0	0	0
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO						
Liczba placówek	33	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 34 i 35)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	34	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	35	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	36	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	37	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	38	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	39	0	0	0	0	0
PLACÓWKI OPIEKUNCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM						
Liczba placówek	40	X	X	X	X	X
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 41 i 42)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	41	X	X	X	X	X
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	42	X	X	X	X	X
Liczba miejsc w placówkach ogółem	43	X	X	X	X	X
Liczba osób korzystających	44	X	X	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	45	X	X	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	46	X	X	X	X	X
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO						
Liczba placówek	47	X	X	X	X	X
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 48 i 49)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	48	X	X	X	X	X

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2015	Rok 2016		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	49	X	X	X	X	X
Liczba miejsc w placówkach ogółem	50	X	X	X	X	X
Liczba osób korzystających	51	X	X	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	52	X	X	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	53	X	X	X	X	X
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	54	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 55 i 56)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	55	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	56	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	57	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	58	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	59	0	0	0	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	60	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 61 i 62)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	61	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	62	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	63	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	64	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	65	0	0	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ						
Liczba placówek	66	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 67 i 68)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	67	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	68	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	69	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	70	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2015	Rok 2016		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	71	0	0	0	0	0
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ						
Liczba placówek	72	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 73 i 74)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	73	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	74	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	75	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	76	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	77	0	0	0	0	0

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2015	Rok 2016		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie

6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Na dzień 31.12.2017 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie zatrudniał ogółem 17 pracowników, z czego 5 osób to pracownicy socjalni i 1 asystent rodziny. Spośród pracowników GOPS - 13 osób posiada wykształcenie wyższe, co stanowi 76,47% ogółu zatrudnionych.

Aby zrealizować swoje zadania Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie zatrudnia wykwalifikowanych pracowników, spełniających kryteria danego stanowiska. Jednakże częste zmiany w ustawodawstwie oraz przejmowanie nowych zadań do realizacji wymagają ciągłego podnoszenia kwalifikacji przez pracowników. Wiąże się to z koniecznością doskonalenia zawodowego kadr pomocy społecznej i przygotowywania ich do pracy w obszarze realizowanych zadań.

Pracownicy Ośrodka w 2017 roku skorzystali z 18 tematycznych ofert. W szkoleniach, konferencjach i seminariach brali udział praktycznie wszyscy pracownicy. Tematyka szkoleń była zróżnicowana, dotyczyła problemów związanych z realizacją zadań przez tut. Ośrodek. Pracownicy socjalni oraz asystent rodziny wzięli również udział w szkoleniu dotyczącym wypalenia zawodowego z elementami superwizji.

Odpowiednia liczebność oraz właściwa struktura zasobów kadrowych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej ma duże znaczenie dla skutecznej realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej. Oprócz liczebności zasobów kadrowych niezwykle ważne dla prawidłowej realizacji zadań pomocy społecznej są ich kwalifikacje. Ośrodki pomocy społecznej zatrudniają zarówno osoby bezpośrednio realizujące zadania z zakresu polityki społecznej, jak też pracowników zajmujących się administracyjną, finansową, prawną i techniczną obsługą realizacji wyżej wymienionych zadań. Kluczową grupę osób zatrudnionych w ośrodkach pomocy społecznej stanowią pracownicy socjalni. Do zadań pracownika socjalnego należy w szczególności:

- * praca socjalna;
- * dokonywanie analizy i oceny zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej oraz kwalifikowanie do uzyskania tych świadczeń;
- * udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej;
- * skuteczne posługiwanie się przepisami prawa w realizacji tych zadań;
- * pomoc w uzyskaniu dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów i udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe oraz wspieranie w uzyskiwaniu pomocy;
- * udzielanie pomocy zgodnie z zasadami etyki zawodowej;
- * pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie działań samopomocowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, grup i środowisk społecznych;
- * inicjowanie nowych form pomocy osobom i rodzinom mającym trudną sytuację życiową oraz inspirowanie powołania instytucji świadczących usługi służące poprawie sytuacji takich osób i rodzin;
- * współuczestniczenie w inspirowaniu, opracowaniu, wdrożeniu oraz rozwijaniu regionalnych i lokalnych programów pomocy społecznej ukierunkowanych na podniesienie jakości życia.

Ustawa o pomocy społecznej stanowi, że ośrodek pomocy społecznej powinien zatrudniać pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2000 mieszkańców, nie mniej jednak niż trzech pracowników. W tym zakresie Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie spełnia wymogi ustawy.

KADRA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, stan na 31 grudnia)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby		
	Rok 2015	Rok 2016		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
OGÓŁEM PRACOWNICY JEDNOSTKI						
Liczba ogółem pracowników jednostki pomocy społecznej	1	16	17	17	17	
KADRA KIEROWNICZA						
Ogółem kadra kierownicza (dyrektor jednostki i jego zastępcy)	2	1	1	1	1	
W tym: (od poz. 3 do poz. 4)						
Wykształcenie wyższe	3	1	1	1	1	
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	4	1	1	1	1	
PRACOWNICY SOCJALNI						
Ogółem	5	5	5	5	5	
W tym: pracownicy socjalni ogółem zatrudnieni z EFS	6	0	0	0	0	
W tym: (od poz. 7 do poz. 11)						
Wykształcenie wyższe	7	5	5	5	5	
Wykształcenie średnie	8	0	0	0	0	
Specjalizacja 1-ego stopnia w zawodzie	9	0	0	0	0	
Specjalizacja 2-ego stopnia w zawodzie	10	1	1	2	2	
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	11	1	2	2	2	
POZOSTALI PRACOWNICY:						
Ogółem	12	10	11	11	11	
W tym: (od poz. 13 do poz. 15)						
Wykształcenie wyższe	13	6	7	7	7	
Wykształcenie średnie	14	3	3	3	3	
Inne	15	1	1	1	1	

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

ZATRUDNIENIE POMOCNICZE W JEDNOSTCE ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, w ciągu danego roku)

W osobach

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2015	Rok 2016		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Wolontariusze	1	0	0	0	0	0
Zatrudnienie subsydiowane (roboty publiczne, prace interwencyjne i inne)	2	0	0	0	0	0
Staże	3	0	0	0	0	0

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

ZESPOŁY PRACY SOCJALNEJ I INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTCE POMOCY SPOŁECZNEJ
(w osobach, w ciągu danego roku)

W osobach

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2015	Rok 2016		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba zespołów	1	0	0	0	0	0
Liczba osób ogółem w zespole	2	0	0	0	0	0
W tym z wiersza 2:						
Pracownicy socjalni	3	0	0	0	0	0
Specjaliści zgodnie z art.110 ust.3 ustawy o pomocy społecznej	4	0	0	0	0	0

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

W 2017 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie na realizację zadań wydatkował kwotę 12.737.162,87 zł, a w latach 2015 i 2016 były to odpowiednio kwoty: 6.579.965,34 zł i 11.305.942,48 zł.

ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO
(zadania własne i zadania zlecone)
W złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby		
	Rok 2015	Rok 2016		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
OGÓŁEM						
OGÓŁEM (działy)	1	X	X	13 173 676	12 736 303	12 736 303
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	X	X	12 737 162	12 299 789	12 299 789
851 - OCHRONA ZDROWIA						
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	6 000	3 560	2 550	2 000	2 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	6 000	3 560	2 550	2 000	2 000
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	84 273	76 924	77 519	57 800	57 800
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	84 273	76 924	77 519	57 800	57 800
852 - POMOC SPOŁECZNA						
85202 - Domy pomocy społecznej	7	197 790	235 312	232 903	250 000	250 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	197 790	235 312	232 903	250 000	250 000
85203 - Ośrodki Wsparcia	9	0	0	37 572	70 000	70 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	0	0	37 572	70 000	70 000
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	11	0	0	435	6 980	6 980
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	0	0	435	6 980	6 980
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby	13	50 517	57 921	56 439	62 857	62 857

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2015	Rok 2016		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej						
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	50 517	57 921	56 439	62 857	62 857
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe (od roku 2017)	15	X	X	795 563	697 807	697 807
w tym: w budżecie OPS / PCPR	16	X	X	795 563	697 807	697 807
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	287 773	223 395	210 514	191 770	191 770
w tym: w budżecie OPS / PCPR	18	287 773	223 395	210 514	191 770	191 770
85216 - Zasiłki stałe	19	304 155	356 864	297 191	239 623	239 623
w tym: w budżecie OPS / PCPR	20	304 155	356 864	297 191	239 623	239 623
85218 - Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	21	X	X	X	X	X
w tym: w budżecie OPS/PCPR	22	X	X	X	X	X
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	23	816 450	869 516	924 698	946 550	946 550
w tym: w budżecie OPS/PCPR	24	816 450	869 516	924 698	946 550	946 550
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25	0	10 696	2 439	6 240	6 240
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	0	10 696	2 439	6 240	6 240
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	109 100	135 790	102 572	148 440	148 440
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	109 100	135 790	102 572	148 440	148 440
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	X	X	388 680	336 212	336 212
w tym: w budżecie OPS / PCPR	30	X	X	388 680	336 212	336 212
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	0	0	0	0	0
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2015	Rok 2016		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	39	X	X	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	X	X	0	0	0
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ						
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	0	0	44 128	55 080	55 080
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	44 128	55 080	55 080
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	43	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	0	0	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	0	0	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	0	0	0	0	0
854 - Edukacyjna opieka wychowawcza						
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym (od roku 2017)	49	X	X	422 914	422 914	422 914
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	X	X	0	0	0
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	X	X	13 600	13 600	13 600
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	X	X	0	0	0
855 - Rodzina						
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	X	X	5 866 903	5 479 717	5 479 717
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	X	X	5 866 903	5 479 717	5 479 717
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	X	X	3 601 554	3 643 898	3 643 898
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	X	X	3 601 554	3 643 898	3 643 898
85504 - Wspieranie rodziny	57	X	X	57 257	64 798	64 798
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	X	X	57 257	64 798	64 798
85505 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	X	X	180	17	17
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	X	X	180	17	17

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2015	Rok 2016		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
85506 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	X	X	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	X	X	0	0	0
85507 - Dzienni opiekunowie	63	X	X	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	X	X	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	X	X	38 065	40 000	40 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	X	X	38 065	40 000	40 000
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	X	X	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	X	X	0	0	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

AKTYWNOŚĆ PROJEKTOWO-KONKURSOWA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ
(w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
	Rok 2015	Rok 2016		
PROJEKTY WSPÓŁFINANSOWANE z EFS				
Liczba projektów	1	0	0	0
Ogółem liczba osób objętych projektami	2	0	0	0
Łączna kwota środków EFS	3	0	0	0
W tym:				
UDZIAŁ W KONKURSACH OGŁASZANYCH PRZEZ MRPIPS				
Liczba konkursów	4	1	1	1
Ogółem liczba osób objętych projektami	5	1	1	1
W tym:				
Asystent rodziny	6	1	1	1
UDZIAŁ W PROGRAMACH OSŁONOWYCH (nie wymienione wyżej)				
Liczba programów	7	0	0	0
Ogółem liczba osób objętych projektami	8	0	0	0
W tym:				

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI - ZADANIA ZLECONE W OBSZARZE POMOCY I WSPARCIA
(w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2015	Rok 2016		
Liczba organizacji pozarządowych z którymi współpracuje OPS/PCPR	1	0	0	0	0
ZLECENIA W TRYBIE DZIAŁALNOŚCI POŻYTKU PUBLICZNEGO					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	2	0	0	0	0
Liczba zleceń / umów	3	0	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	4	0	0	0	0
ZLECENIA W TRYBIE ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	5	0	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	6	0	0	0	0
WYBRANE USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ					
Usługi opiekuńcze					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	7	0	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	8	0	0	0	0
Specjalistyczne usługi opiekuńcze					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	9	0	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	10	0	0	0	0
Prowadzenie placówki pomocy społecznej					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	11	0	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	12	0	0	0	0

10. Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej

10.1. KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

Wskaźnik wykształcenia pracowników socjalnych - gmina

rok		2013	2014	2015	2016	2017	18 potrze	19 potrze
liczba pracowników socjalnych posiadających wyższe wykształcenie	1	5	5	5	5	5	5	5
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	5	5	5	5	5	5	5
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	100	100	100	100	100	100	100
Dynamika (%)	4	X	100	100	100	100	100	100

Wskaźnik profesjonalizacji kadry - gmina

rok		2013	2014	2015	2016	2017	18 potrze	19 potrze
liczba osób pełniących funkcje kierownicze i pracowników socjalnych posiadających specjalizację z organizacji pomocy społecznej	1	2	1	2	3	3	3	3
liczba pozostałych osób zatrudnionych posiadających specjalizację z organizacji pomocy społecznej *	2	0	0	0	0	0	0	0
liczba wszystkich zatrudnionych osób	3	14	14	16	17	17	17	17
Wartość wskaźnika w1+w2 / w3 x 100% (%)	4	14	7	13	18	18	18	18
Dynamika (%)	5	X	50	186	138	100	100	100

* nie ujęci w wierszu 1

Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych I - gmina

rok		2013	2014	2015	2016	2017	18 potrze	19 potrze
liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację I st. w zawodzie	1	0	0	0	0	0	0	0
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	5	5	5	5	5	5	5
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0	0

Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych II - gmina

rok		2013	2014	2015	2016	2017	18 potrze	19 potrze
liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację II st. w zawodzie	1	1	1	1	1	2	2	2
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	5	5	5	5	5	5	5
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	20	20	20	20	40	40	40
Dynamika (%)	4	X	100	100	100	200	100	100

Wskaźnik wolontariatu - gmina

rok		2013	2014	2015	2016	2017	18 potrze	19 potrze
liczba wolontariuszy	1	0	0	0	0	0	0	0
liczba wszystkich pracowników	2	15	15	16	17	17	17	17
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0	0
Dynamika	4	X	0	0	0	0	0	0

rok		2013	2014	2015	2016	2017	18 potrze	19 potrze
(%)								

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej I - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2013	2014	2015	2016	2017	18 potrze prognoz	19 potrze prognoz
liczba pracowników socjalnych	1	5	5	5	5	5	5	5
liczba mieszkańców	2	7 946	7 946	7 974	7 966	7 937	7 937	7 937
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 2000	3	1,26	1,26	1,25	1,26	1,26	1,26	1,26
Dynamika (%)	4	X	100	99	101	100	100	100

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej II - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2013	2014	2015	2016	2017	18 potrze prognoz	19 potrze prognoz
liczba pracowników socjalnych	1	5	5	5	5	5	5	5
liczba rodzin (w tym osób samotnie gospodarujących) objętych pracą socjalną	2	752	759	752	696	658	658	658
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 50	3	0,33	0,33	0,33	0,36	0,38	0,38	0,38
Dynamika (%)	4	X	100	100	109	106	100	100

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej V

Warunki				2015	2016	2017 (rok oceny)
1 na 2 tys.	min. 3	1 na 50 rodzin		Minimalna a pracownik socjalnych potrzebnych do spełnienia warunku	Minimalna a pracownik socjalnych potrzebnych do spełnienia warunku	Minimalna a pracownik socjalnych potrzebnych do spełnienia warunku
				1	2	3
X	X		1	0	0	0
	X	X	2	11	9	9
Ogółem				0	0	0

10.2. KOSZTY
Wskaźnik wydatków na utrzymanie jednostki - gmina

rok		2013	2014	2015	2016	2017	18 prognoza	19 prognoza
Całkowity roczny koszt prowadzenia i utrzymania jednostki w zł	1	607 330	738 955	816 450	869 516	924 698	946 550	946 550
Wydatki na realizację zadań pomocy i integracji społecznej ogółem w zł bez względu na źródło finansowania OGÓŁEM z tablicy 7	2	6 598 167	6 826 087	6 579 967	11 305 944	12 737 162	12 299 789	12 299 789
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	9	11	12	8	7	8	8
Dynamika (%)	4	X	122	109	67	88	114	100

10.3. OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA
Wskaźnik deprywacji lokalnej - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2013	2014	2015	2016	2017	18 prognoza	19 prognoza
liczba osób w rodzinach, którym decyzją przyznano świadczenie	1	1 787	1 608	1 414	1 293	1 151	1 151	
liczba mieszkańców	2	7 946	7 946	7 974	7 966	7 937	7 937	
Wartość wskaźnika liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie na każde 1000 mieszkańców w1 / w2 x 1000	3	224,89	202,37	177,33	162,31	145,02	145,02	
Dynamika (%)	4	X	90	88	92	89	100	

Wskaźnik długotrwale korzystających z pomocy - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2013	2014	2015	2016	2017	18 prognoza	19 prognoza
liczba osób długotrwale korzystających ze świadczeń	1	710	689	669	586	361	361	
liczba osób, którym przyznano świadczenie	2	1 033	963	902	805	882	882	
Wartość wskaźnika procentowy udział osób długotrwale korzystających ze	3	69	72	74	73	41	41	

rok		2013	2014	2015	2016	2017	18 prognoza
świadczeń w ogólnej liczbie świadczeniobiorców w1 / w2 x 100%							
Dynamika (%)	4	X	104	103	99	56	100

Wskaźnik pomocy pieniężnej - gmina

rok		2013	2014	2015	2016	2017	18 prognoza
liczba osób, którym przyznano świadczenie pieniężne	1	606	551	528	483	429	429
liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓŁEM	2	1 033	963	902	805	882	882
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	59	57	59	60	49	49
Dynamika (%)	4	X	97	104	102	82	100

Wskaźnik pomocy niepieniężnej - gmina

rok		2013	2014	2015	2016	2017	18 prognoza
liczba osób, którym przyznano świadczenie niepieniężne	1	429	416	374	324	298	298
liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓŁEM	2	1 033	963	902	805	882	882
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	42	43	41	40	34	34
Dynamika (%)	4	X	102	95	98	85	100

10.4. POWODY PRYZYNIANIA POMOCY

Struktura rodzin, którym przyznano pomoc według powodów przyznania pomocy - gmina

rok		2013	2014	2015	2016	2017	18 prognoza
Ubóstwo (%)	1	80	85	85	84	80	80
Bezrobocie (%)	2	65	67	66	60	55	55
Niepełnosprawność (%)	3	27	27	32	33	33	33
Długotrwała lub ciężka choroba (%)	4	9	12	22	24	26	26
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gosp. domowego (%)	5	16	15	16	18	14	14
Alkoholizm (%)	6	1	1	1	1	2	2
Narkomania (%)	7	0	0	0	0	0	0
Potrzeba ochrony macierzyństwa (%)	8	30	28	26	23	20	20

rok		2013	2014	2015	2016	2017	18 prognoza
Przemoc w rodzinie (%)	9	0	0	1	0	0	0

Wskaźnik pomocy z powodu bezdomności - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2013	2014	2015	2016	2017	18 prognoza
liczba osób objęta indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności	1	0	0	0	0	0	0
liczba rodzin, którym udzielono pomocy z powodu bezdomności	2	7	5	13	10	11	11
liczba rodzin, którym przyznano świadczenie	3	631	589	549	518	478	478
Wartość wskaźnika w2 / w3 x 100% (%)	4	1	1	2	2	2	2
Dynamika (%)	5	X	100	200	100	100	100

10.5. POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ

Wskaźnik zasiłku stałego - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2013	2014	2015	2016	2017	18 prognoza
średnia wysokość zasiłku stałego dla osób samotnie gospodarujących w zł	1	456	461	483	537	535	535
częstotliwość w miesiącach	2	10	10	9	10	10	10
średnia wysokość zasiłku stałego dla osoby w rodzinie w zł	3	281	282	264	268	251	251
częstotliwość w miesiącach	4	9	9	8	10	10	10

Wskaźnik zasiłku okresowego - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2013	2014	2015	2016	2017	18 prognoza
średnia wysokość zasiłku okresowego w zł	1	318	304	316	331	338	338
częstotliwość w miesiącach	2	7	8	7	7	7	7
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu bezrobocia w zł	3	329	321	322	345	358	358
częstotliwość w miesiącach	4	7	7	7	7	7	7
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu długotrwałej choroby w zł	5	250	252	258	261	231	231
częstotliwość w miesiącach	6	3	5	3	4	4	4
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu niepełnosprawności	7	176	169	222	189	208	208

rok		2013	2014	2015	2016	2017	2018 prognoza
w zł							
częstotliwość w miesiącach	8	5	6	6	6	6	6
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu możliwości utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego w zł	9	0	0	0	0	0	0
częstotliwość w miesiącach	10	0	0	0	0	0	0

Wskaźnik zasiłku celowego - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2013	2014	2015	2016	2017	2018 prognoza
średnia wysokość zasiłku celowego na osobę w roku w zł	1	848	657	795	889	838	838

10.6. POMOC W FORMIE USŁUG

Wskaźnik korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2013	2014	2015	2016	2017	2018 prognoza
liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku poprodukcyjnym*	1	13	13	10	14	10	10
Liczba mieszkańców w wieku poprodukcyjnym*	2	1 061	1 061	1 145	1 173	1 201	1 201
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	1	1	1	1	1	1
Dynamika (%)	4	X	100	100	100	100	100

* wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

Wskaźnik kontraktu socjalnego - gmina

rok		2013	2014	2015	2016	2017	2018 prognoza
liczba osób objętych kontraktem socjalnym	1	21	21	0	0	10	10
liczba osób, którym przyznano świadczenie	2	1 033	963	902	805	882	882
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	2	2	0	0	1	1
Dynamika (%)	4	X	100	0	0	0	100

Wskaźnik reintegracji społeczno-zawodowej - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2013	2014	2015	2016	2017	2018 prognoza
liczba osób z indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego i osób z kontraktem socjalnym w KIS	1	0	0	0	0	0	0

rok		2013	2014	2015	2016	2017	2018 prognoza
liczba osób długotrwale bezrobotnych	2	344	317	287	254	154	154
Wartość wskaźnika $w1 / w2 \times 100\%$ (%)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

10.7. POMOC INSTYTUCJONALNA

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w domach pomocy społecznej - gmina

rok		2013	2014	2015	2016	2017	2018 prognoza
liczba osób umieszczonych w domu pomocy społecznej	1	0	0	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej	2	0	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika $(w1 \times 100) / (w1 + w2)$	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w środowiskowych domach samopomocy - gmina

rok		2013	2014	2015	2016	2017	2018 prognoza
liczba osób umieszczonych w środowiskowych domach samopomocy	1	0	0	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w środowiskowym domu samopomocy	2	0	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika $(w1 \times 100) / (w1 + w2)$	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w mieszkaniach chronionych - gmina

rok		2013	2014	2015	2016	2017	2018 prognoza
liczba osób umieszczonych w mieszkaniu chronionym	1	0	0	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w mieszkaniu chronionym	2	0	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika $(w1 \times 100) / (w1 + w2)$	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

10.8. ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną)

Wskaźnik odmów - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2013	2014	2015	2016	2017	18 prognoza
liczba decyzji odmownych	1	25	10	24	14	20	0
liczba decyzji przyznających zasiłek / usługę	2	2 596	2 323	2 447	1 948	1 151	1 151
Wartość wskaźnika $w1/(w1+w2) \times 100\%$ (%)	3	1	0	1	1	2	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	100	200	0

Wskaźnik odmów z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2013	2014	2015	2016	2017	18 prognoza
liczba decyzji odmownych z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego	1	17	8	11	5	14	14
liczba decyzji odmownych	2	25	10	24	14	20	0
Wartość wskaźnika $w1 / w2 \times 100\%$ (%)	3	68	80	46	36	70	0
Dynamika (%)	4	X	118	58	78	194	0

Wskaźnik odmów z powodu braku środków - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2013	2014	2015	2016	2017	18 prognoza
liczba decyzji odmownych z powodu braku środków	1	6	0	1	1	1	0
liczba decyzji odmownych	2	25	10	24	14	20	0
Wartość wskaźnika $w1 / w2 \times 100\%$ (%)	3	24	0	4	7	5	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	175	71	0

10.9. BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej (działy) - gmina

Wyszczególnienie		2015		2016		2017		2018 Potrzeby		2019 Potrzeby	
		kwota	%*	kwota	%*	kwota	%*	kwota	%*	kwota	%*
Ogółem wydatki	1	X	X	X	X	13 173 676	100	12 736 303	100	12 736 303	100
851 - OCHRONA ZDROWIA	2	90 273	X	80 484	X	80 069	1	59 800	0	59 800	0
852 - POMOC SPOŁECZNA	3	X	X	X	X	3 049 006	23	2 956 479	23	2 956 479	23
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	4	X	X	X	X	44 128	0	55 080	0	55 080	0
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA	5	509 204	X	490 226	X	436 514	3	436 514	3	436 514	3
855 - RODZINA	6	X	X	X	X	9 563 959	73	9 228 430	72	9 228 430	72

* procentowy udział w wydatkach ogółem

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej (rozdziały) - gmina

Wyszczególnienie		2015		2016		2017		2018 Potrzeby		2019 Potrzeby	
		kwot:	%*	kwot:	%*	kwot:	%*	kwot:	%*	kwot:	%*
Ogółem wydatki	1	X	X	X	X	13 173 676	0,00	12 736 303	0,00	12 736 303	0,00
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	2	6 000	X	3 560	X	2 550	0,02	2 000	0,02	2 000	0,02
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	3	84 273	X	76 924	X	77 519	0,59	57 800	0,45	57 800	0,45
85202 - Domy pomocy społecznej	4	197 790	X	235 312	X	232 903	1,77	250 000	1,96	250 000	1,96
85203 - Ośrodki Wsparcia	5	0	X	0	X	37 572	0,29	70 000	0,55	70 000	0,55
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	6	0	X	0	X	435	0,00	6 980	0,05	6 980	0,05
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	7	50 517	X	57 921	X	56 439	0,43	62 857	0,49	62 857	0,49
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe (od roku 2017)	8	X	X	X	X	795 563	6,04	697 807	5,48	697 807	5,48
85215 - Dodatki mieszkaniowe	9	287 773	X	223 395	X	210 514	1,60	191 770	1,51	191 770	1,51
85216 - Zasiłki stałe	10	304 155	X	356 864	X	297 191	2,26	239 623	1,88	239 623	1,88
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	11	816 450	X	869 516	X	924 698	7,02	946 550	7,43	946 550	7,43
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	12	0	X	10 696	X	2 439	0,02	6 240	0,05	6 240	0,05
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	13	109 100	X	135 790	X	102 572	0,78	148 440	1,17	148 440	1,17
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	14	X	X	X	X	388 680	2,95	336 212	2,64	336 212	2,64
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	15	0	X	0	X	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85232 - Centra Integracji Społecznej	16	0	X	0	X	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	17	0	X	0	X	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej, - warsztat terapii zajęciowej, - prace społecznie użyteczne	18	X	X	X	X	0	0,00	0	0,00	0	0,00

Wyszczególnienie		2015		2016		2017		2018 Potrzeby		2019 Potrzeby	
		kwot:	%*	kwot:	%*	kwot:	%*	kwot:	%*	kwot:	%*
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	19	0	X	0	X	44 128	0,33	55 080	0,43	55 080	0,43
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	20	0	X	0	X	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	21	0	X	0	X	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	22	0	X	0	X	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym (od roku 2017)	23	X	X	X	X	422 914	3,21	422 914	3,32	422 914	3,32
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	24	X	X	X	X	13 600	0,10	13 600	0,11	13 600	0,11
85501 - Świadczenie wychowawcze	25	X	X	X	X	5 866 903	4,54	5 479 717	3,02	5 479 717	3,02
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	26	X	X	X	X	3 601 554	127,34	3 643 898	28,61	3 643 898	28,61
85504 - Wspieranie rodziny	27	X	X	X	X	57 257	0,43	64 798	0,51	64 798	0,51
85505 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	28	X	X	X	X	180	0,00	17	0,00	17	0,00
85506 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	29	X	X	X	X	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85507 - Dzienni opiekunowie	30	X	X	X	X	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85508 - Rodziny zastępcze	31	X	X	X	X	38 065	0,29	40 000	0,31	40 000	0,31
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	32	X	X	X	X	0	0,00	0	0,00	0	0,00

* procentowy udział w wydatkach ogółem

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej (działy) - w budżecie OPS/PCPR - gmina

Wyszczególnienie		2015		2016		2017		2018 Potrzeby		2019 Potrzeby	
		kwot:	%*	kwot:	%*	kwot:	%*	kwot:	%*	kwot:	%*
Ogółem wydatki	1	X	X	X	X	12 737 162	100	12 299 789	100	12 299 789	100
851 - OCHRONA ZDROWIA	2	90 273	X	80 484	X	80 069	1	59 800	0	59 800	0
852 - POMOC SPOŁECZNA	3	X	X	X	X	3 049 006	24	2 956 479	24	2 956 479	24
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	4	X	X	X	X	44 128	0	55 080	0	55 080	0

Wyszczególnienie		2015		2016		2017		2018 Potrzeby		2019 Potrzeby	
		kwot:	%*	kwot:	%*	kwot:	%*	kwot:	%*	kwot:	%*
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA	5	0	X	0	X	0	0	0	0	0	0
855 - RODZINA	6	X	X	X	X	9 563 959	75	9 228 430	75	9 228 430	75

* procentowy udział w wydatkach ogółem

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej - w budżecie OPS/PCPR (rozdziały) - gmina

Wyszczególnienie		2015		2016		2017		2018 Potrzeby		2019 Potrzeby	
		kwot:	%*	kwot:	%*	kwot:	%*	kwot:	%*	kwot:	%*
Ogółem wydatki	1	X	X	X	X	12 7370 162	0,00	12 2990 789	0,00	12 2990 789	0,00
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	2	6 000	X	3 560	X	2 550	0,02	2 000	0,02	2 000	0,02
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	3	84 273	X	76 924	X	77 519	0,61	57 800	0,47	57 800	0,47
85202 - Domy pomocy społecznej	4	197 790	X	235 312	X	232 903	1,83	250 000	2,03	250 000	2,03
85203 - Ośrodki Wsparcia	5	0	X	0	X	37 572	0,29	70 000	0,57	70 000	0,57
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	6	0	X	0	X	435	0,00	6 980	0,06	6 980	0,06
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	7	50 517	X	57 921	X	56 439	0,44	62 857	0,51	62 857	0,51
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe (od roku 2017)	8	X	X	X	X	795 563	6,25	697 807	5,67	697 807	5,67
85215 - Dodatki mieszaniowe	9	287 773	X	223 395	X	210 514	1,65	191 770	1,56	191 770	1,56
85216 - Zasiłki stałe	10	304 155	X	356 864	X	297 191	2,33	239 623	1,95	239 623	1,95
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	11	816 450	X	869 516	X	924 698	7,26	946 550	7,70	946 550	7,70
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	12	0	X	10 696	X	2 439	0,02	6 240	0,05	6 240	0,05
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	13	109 100	X	135 790	X	102 572	0,81	148 440	1,21	148 440	1,21
85230 - Pomoc w zakresie żywienia	14	X	X	X	X	388 680	3,05	336 212	2,73	336 212	2,73
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	15	0	X	0	X	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85232 - Centra Integracji Społecznej	16	0	X	0	X	0	0,00	0	0,00	0	0,00

Wyszczególnienie		2015		2016		2017		2018 Potrzeby		2019 Potrzeby	
		kwot:	%*	kwot:	%*	kwot:	%*	kwot:	%*	kwot:	%*
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	17	0	X	0	X	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej, - warsztat terapii zajęciowej, - prace społecznie użyteczne	18	X	X	X	X	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	19	0	X	0	X	44 128	0,35	55 080	0,45	55 080	0,45
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	20	0	X	0	X	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	21	0	X	0	X	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	22	0	X	0	X	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym (od roku 2017)	23	X	X	X	X	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	24	X	X	X	X	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85501 - Świadczenie wychowawcze	25	X	X	X	X	5 8664 903	6,06	5 4794 717	4,55	5 4794 717	4,55
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	26	X	X	X	X	3 60128 554	28,28	3 64329 898	6,63	3 64329 898	6,63
85504 - Wspieranie rodziny	27	X	X	X	X	57 257	0,45	64 798	0,53	64 798	0,53
85505 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	28	X	X	X	X	180	0,00	17	0,00	17	0,00
85506 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	29	X	X	X	X	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85507 - Dzienni opiekunowie	30	X	X	X	X	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85508 - Rodziny zastępcze	31	X	X	X	X	38 065	0,30	40 000	0,33	40 000	0,33
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	32	X	X	X	X	0	0,00	0	0,00	0	0,00

* procentowy udział w wydatkach ogółem

11. Wnioski końcowe

Przedstawione w ocenie zasobów pomocy społecznej dane oraz wskaźniki pokazują nakłady liczbowe i procentowe realizowanych świadczeń i kosztów tych świadczeń. Wskaźniki ukazują stopień problemu społecznego na terenie Gminy Mragowo, a także stopień zaspokojenia potrzeb mieszkańców.

Wymiar istniejących problemów społecznych, ukazuje konieczność znacznych nakładów i środków w obszarze pomocy społecznej. Analizując dane, zauważyć można nakładanie się na siebie różnych problemów społecznych w rodzinach potrzebujących wsparcia. Szczególną uwagę należy zwrócić na kwestie związane z bezrobociem, długotrwałą lub ciężką chorobą oraz niepełnosprawnością.

Spośród 716 rodzin korzystających w roku 2017 z pomocy i wsparcia (łącznie z pracą socjalną) 381 rodzin korzystało z powodu ubóstwa, 265 rodzin z powodu bezrobocia, 156 rodzin z powodu niepełnosprawności, 126 rodzin z powodu długotrwałej choroby.

Problemy Gminy Mragowo wynikają głównie z sytuacji, jaka panuje na lokalnym rynku pracy, który nie generuje wystarczającej liczby miejsc pracy, niskich dochodów mieszkańców, znacznej liczby osób niepełnosprawnych oraz długotrwałych chorób.

Istotnym problemem tak społecznym jak i ekonomicznym Gminy Mragowo, podobnie jak i całego regionu, jest bezrobocie. Zjawisko to, praktycznie nieznanne do 1989 r. pojawiło się w momencie rozpoczęcia transformacji ustrojowej i przechodzenia od gospodarki planowanej centralnie do wolnorynkowej. Według danych z Powiatowego Urzędu Pracy w Mragowie bezrobocie w Gminie Mragowo na koniec 2017 roku kształtowało się na poziomie 15,4%. Największe spadki bezrobocia odnotowuje się w okresie wiosennym i letnim, jest to związane z zapotrzebowaniem pracowników w: budownictwie, rolnictwie, gastronomii, hotelarstwie i usługach turystycznych.

Okresowe zwiększenie liczby bezrobotnych następuje w okresach jesienno-zimowych, przede wszystkim z powodu powrotu do ewidencji osób zatrudnionych na czas określony, najczęściej przy pracach sezonowych, oraz po różnych formach aktywizacji.

W 2017 roku obszar Gminy Mragowo traktowany jako całość, charakteryzował się ujemnym saldem migracji. Generalnie można przyjąć, iż Gmina jest terenem stałego, chociaż niewielkiego w stosunku do sąsiednich gmin odpływu ludności. Ponieważ osoby migrujące to przede wszystkim ludzie młodzi, lepiej wykształceni, narastanie tego zjawiska, przy systematycznie malejącym przyroście naturalnym powoduje, iż następuje coraz szybciej wzrost odsetka osób w wieku poprodukcyjnym natomiast zmniejsza się natomiast ilość osób w wieku przed- i produkcyjnym. Rzutuje to w sposób negatywny na możliwości rozwoju społeczno-gospodarczego Gminy Mragowo.

W okresie transformacji na rynku pracy stopniowo maleją szanse osób o najniższym poziomie wykształcenia. Jednocześnie grupa z wyższym wykształceniem stosunkowo szybko dostosowuje się do warunków funkcjonowania w gospodarce rynkowej i obecnie jej szanse na rynku pracy są wyraźnie większe. Istotnym zagadnieniem z punktu widzenia diagnozowania potrzeb Gminy Mragowo w zakresie jej rozwoju, czy też tworzenia programów pomocowych dotyczących pomocy społecznej, jest ocena struktury ludności według poziomu wykształcenia.

Gmina Mragowo położona jest wokół miejscowości Mragowo, co daje możliwość podjęcia zatrudnienia na mragowskim rynku pracy oraz dostęp do życia kulturalnego. Życie kulturalne mieszkańców gminy skupione jest przy Mragowskim Centrum Kultury i Turystyki gdzie istnieje możliwość realizacji wielu pasji i zainteresowań takich jak: taniec, teatr, aerobic, rękodzieło czy kino.

Niestety, mimo pozytywnych stron gminy Mragowo, ma ona również słabe strony. Największym minusem jest brak komunikacji podmiejskiej. Czynniki ten utrudnia podjęcie pracy mieszkańcom gminy. Brak dojazdu do Mragowa powoduje wysokie bezrobocie. Innym negatywnym zjawiskiem jakie można zaobserwować w Gminie Mragowo jest mała aktywność Klientów Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w przezwyciężaniu trudności oraz tworzeniu prawidłowych warunków życia.

Gmina Mragowo jest gminą typowo wiejską. Na jej obszarze znajduje się kilka osiedli popegeerowskich. W przeszłości większość mieszkańców była zatrudniona w tzw. PGR-ach. Państwowe Gospodarstwo Rolne zajmowało się nie tylko działalnością produkcyjną, ale zwracało uwagę na zabezpieczenie socjalne osób w nim zatrudnionych. Widocznym do dnia dzisiejszego efektem jego działalności są właśnie osiedla mieszkaniowe. Konsekwencją upadku PGR-u było nie tylko zwiększenie bezrobocia, ale destabilizacja sytuacji ekonomicznej wielu rodzin. Osoby zatrudnione dotychczas w PGR-ach utraciły możliwość zarobkowania co z kolei spowodowało powstanie problemu ubóstwa. Brak kwalifikacji do wykonywania innych zawodów, a niejednokrotnie również brak jakiegokolwiek wykształcenia spowodował, że ten stan utrzymuje się do dnia dzisiejszego i zmusza rodziny z tych terenów do regularnego korzystania ze wsparcia Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej. Pomoc finansowa świadczona na rzecz rodzin pozwala na zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych, z drugiej jednak strony sprawia, że rodziny czują się całkowicie uzależnione od instytucji. Taki stan powoduje poczucie bezradności, braku sprawczości i zaburza chęć do autonomicznego podejmowania decyzji. Powoduje to sytuacje, w której bezrobotni członkowie rodzin stają się całkowicie bierni, nie poszukują nowych rozwiązań, nie decydują się na zmianę swojej sytuacji i bardzo często rodzi się problem alkoholowy. W tych rodzinach rodzą się kolejne dzieci, a z kolei ich potomkowie zmuszeni są do wychowywania w rodzinach o bardzo złożonych problemach. Nie tworzy się prawidłowy wzorzec funkcjonowania rodziny, nieznane staje się pojęcie aspiracji i powoduje to tworzenie się bardzo niepokojącego zjawiska jakim jest „dziedziczenie biedy”.

Wydawać by się mogło, że wobec trwałego ożywienia gospodarczego związanego z tym spadku bezrobocia sytuacja na terenie Gminy Mragowo ulegnie poprawie. Istniejąca sytuacja nie ulega jednak zmianie. Powody te wynikają m.in. z rozproszonej sieci osadniczej. Duży stopień zaniedbania tych terenów zniechęca potencjalnych inwestorów Na istniejący stan zaniedbania składa się fatalny stan dróg oraz brak odpowiedniej infrastruktury, która umożliwiałaby rozwijanie nowego biznesu. Ponieważ zapotrzebowanie na pracę w innych dziedzinach nie występuje w najbliższej okolicy, pracownicy, którzy chcą znaleźć zatrudnienie zmuszeni są szukać go poza granicami Gminy Mragowo.

Jedną z podstawowych barier w aktywnym poszukiwaniu zatrudnienia, dla mieszkańców z odizolowanych miejscowości jest brak komunikacji transportowej.

Rodzinom, które znalazły się w trudnej sytuacji zarówno życiowej jak i materialnej, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mragowie oferuje pomoc nie tylko materialną, ale również wsparcie. Osobami realizującymi pracę socjalną są zarówno pracownicy socjalni jak i asystent rodziny. Celem ich pracy jest wzmocnienie i wzrost kompetencji rodzin przy wypełnianiu obowiązków rodzicielskich i wychowawczych wobec dzieci oraz przezwyciężenie trudnej sytuacji życiowej.

W Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mragowie funkcjonuje punkt konsultacyjny, którego głównym celem jest specjalistyczne wsparcie rodzin borykających się z różnymi problemami. Do punktu konsultacyjnego kierowane są osoby, które wymagają pomocy świadczonej przez specjalistów, takich jak: terapeuta ds. uzależnień, psycholog, radca prawny. Dane statystyczne pokazują, że każdego roku zwiększa się liczba osób z terenu Gminy Mragowo, które korzystają ze wsparcia ww. specjalistów. W roku 2014 ze specjalistycznego wsparcia korzystało 298 osób, w roku 2015 – 330 osób, w roku 2016 – 342 osoby, a w 2017 – 579 osób.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mragowie jest realizatorem Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii oraz Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Zespół interdyscyplinarny podejmuje szereg działań prawnych, aby przeciwdziałać przemocy w rodzinie. Aby wzmocnić ochronę rodzin w których pojawił się problem przemocy, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mragowie wprowadził systematyczny monitoring tych środowisk, które zostały objęte tak zwaną procedurą „Niebieskiej Karty”. Wizyty grup roboczych w środowisku mają na celu zapewnienie poczucia bezpieczeństwa. Regularne odwiedziny środowiska pozwalają pracownikowi socjalnemu, policjantowi dzielnicowemu czy pielęgniarce środowiskowej na posiadanie aktualnych informacji dotyczących funkcjonowania rodziny, problemów w niej występujących, a co za tym idzie na podejmowanie szybkich interwencji.

Instytucjami które wspierają Ośrodek Pomocy Społecznej w działaniach jest między innymi Komenda Powiatowa Policji w Mragowie. Na pomoc policjantów z Komendy Powiatowej Policji w Mragowie można liczyć zawsze, szczególnie w sytuacjach zagrożenia życia lub zdrowia członków rodziny oraz wsparcia pracowników socjalnych, podczas wykonywania czynności służbowych. Działająca przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mragowie Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych podejmuje działania mające na celu ograniczanie problemu występującego w Gminie Mragowo, a mianowicie problemu nadużywania alkoholu. Na terenie gminy Mragowo nie ma niestety żadnej placówki świadczącej pomoc medyczną, ale takową świadczą trzy przychodnie zdrowia znajdujące się w miejscowości Mragowo oraz Szpital Powiatowy w Mragowie. Pracownicy socjalni zatrudnieni w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mragowie współpracują zarówno z pielęgniarkami środowiskowymi jak i samymi lekarzami.

Innymi instytucjami z którymi współpracuje GOPS są szkoły. Na terenie Gminy Mragowo znajdują się cztery szkoły podstawowe.

W 2017 roku, przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mragowie działała wielokierunkowa grupa wsparcia „Żyj własnym życiem”. Zajęcia prowadzone na grupie wsparcia miały głównie charakter: profilaktyczny, edukacyjny, kompensacyjny – wyrównawczy i integracyjny.

Na terenie Gminy Mragowo w 2017 roku działały również 4 świetlice środowiskowe: w Szestnie, Marcinkowie, Użrankach i Ruskiej Wsi. Zajęcia w świetlicach prowadzone są zgodnie z autorskimi programami profilaktycznymi, celem których jest profilaktyka niedostosowania społecznego. Działania te realizowane są między innymi poprzez wspieranie rozwoju indywidualnego dziecka, kształtowanie pozytywnych postaw społecznych, stwarzanie w grupie atmosfery bezpieczeństwa, akceptacji i partnerstwa.

Mając na względzie analizę lokalnej sytuacji społeczno-demograficznej oraz ocenę zasobów pomocy społecznej na następny rok należy wziąć pod uwagę następujące zagadnienia:

- Podjęcie wszelkich działań mających na celu zwiększenie aktywności zawodowej

Zdecydowana większość osób korzystających ze wsparcia finansowego z powodu bezrobocia charakteryzuje się biernością w zakresie poszukiwania pracy, dlatego też bezrobocie jest głównym problemem społecznym w Gminie Mragowo.

- Rozważenie rozbudowy komunikacji podmiejskiej

Brak dostatecznej komunikacji autobusowej na terenie Gminy Mragowo jest jedną z najczęściej wskazywaną przez osoby bezrobotne przyczyną, wyjaśniającą brak aktywności zawodowej. Osoby bezrobotne zamieszkujące na terenie Gminy Mragowo często nie mają czym dojechać do miasta Mragowa, które jest głównym ośrodkiem zatrudniania. Zdarza się, że jedynym środkiem komunikacji, który jest dostępny w danej miejscowości jest autobus szkolny, niemający obowiązku zabierania pasażerów indywidualnych. Choć duże firmy produkcyjne na terenie Mragowa zgłaszają zapotrzebowanie na pracowników, mieszkańcy Gminy Mragowo nie mają możliwości dojazdu do pracy np. na godzinę 6 i powrotu do miejsca zamieszkania, szczególnie po zakończeniu drugiej zmiany o godzinie 22.

- Wzrost aktywności zawodowej poprzez organizowanie kursów i szkoleń mających na celu podniesienie lub zmianę kwalifikacji zawodowych

Na terenie Gminy Mragowo największe spadki bezrobocia odnotowuje się w okresie wiosennym i letnim, jest to związane z zapotrzebowaniem pracowników w budownictwie, rolnictwie, gastronomii, hotelarstwie i usługach turystycznych. Należy zwrócić uwagę, na możliwość takiego przekwalifikowania osób bezrobotnych, aby mogli oni znaleźć zatrudnienie również w okresie od października do kwietnia, np. w zakładach produkcyjnych.

- Utrzymanie na dotychczasowym poziomie środków przeznaczanych na zasiłki okresowe, w tym z powodu bezrobocia

W związku z tym iż w Polsce realizowany jest system państwa opiekuńczego, gdzie każdy człowiek objęty jest wsparciem od narodzin aż do śmierci, a oferta świadczeń oferowanych przez ośrodki pomocy społecznej jest bardzo szeroka, pracownikom socjalnym coraz trudniej jest wykonywać pracę socjalną oraz działania o charakterze motywującym, mającym nakłonić osoby w trudnej sytuacji do jej zmiany. Wiele rodzin korzysta ze wsparcia finansowego OPS przez wiele pokoleń, co powoduje wyuczoną bezradność, natomiast nagłe pozbawienie tej formy wsparcia spowodowałoby szeroko rozumianą niewydolność ekonomiczną. Również aspekty administracyjno-prawne uprawniające osoby do korzystania ze środków finansowych są tak skonstruowane, że pójście do pracy staje się obecnie nieopłacalne. Program „500+”

mający na celu pomoc rodzinom w wychowaniu dzieci poprzez comiesięczne świadczenia wychowawcze na drugie i każde kolejne dziecko w rodzinie w wysokości 500 złotych spowodował, że niejednokrotnie wysokość otrzymywanego świadczenia przewyższa kwotę wynagrodzenia za pracę, po drugie, otrzymywane wynagrodzenie może wpłynąć na wysokość otrzymywanego świadczenia, dlatego rodzice decydują się często na pozostawanie w domu.

-Zwiększenie wydatków na domy pomocy społecznej

Tendencja wzrostu kosztów utrzymania w domach pomocy społecznej oraz rosnąca liczba osób wymagających skierowania do domów pomocy społecznej powoduje zwiększone wydatki na ten cel. Koszty w większości ponosi gmina, a pensionariusze 70% własnych dochodów.

-Zwiększenie wydatków na usługi opiekuńcze i dostosowanie systemu wsparcia do potrzeb starzejącego się społeczeństwa

Zaznacza się wzrost liczby osób starszych, samotnych, chorych, które wymagają pomocy w formie usług opiekuńczych, co skutkuje znacznym wzrostem wydatków w tym zakresie ze strony gminy.

- Zwiększenie środków na opłaty za osoby przebywające w ośrodkach wsparcia (schroniskach dla osób bezdomnych, noclegowniach, ogrzewalniach)

W ostatnim roku zaobserwowano wzrost liczby osób pochodzących z terenu Gminy Mragowo, przebywających w schroniskach dla bezdomnych. W roku 2017 takich osób było 11. Część osób przebywających w schroniskach posiada własne dochody, z których pokrywa częściowe koszty pobytu w ww. placówkach. Różnica, jaka pozostaje do opłacenia za pobyt w schronisku (zgodnie zawartymi porozumieniami) jest zaliczana do kosztów, które pokrywa Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej. W roku 2017 była to kwota 37.572 zł, dlatego też na rok 2018, należy zabezpieczyć odpowiednią ilość środków na ten cel.

Planując realizację zadań w zakresie pomocy społecznej szczególną uwagę należy zwrócić na działania ukierunkowane na ochronę i polepszenie warunków życia najsłabszych grup społecznych, zagrożonych wykluczeniem, a także na tworzenie warunków umożliwiających im aktywne uczestnictwo w życiu społecznym.